

CENSO SUAS

CENTRO POP
ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CENSO SUAS

**Centro POP
Estado de São Paulo**

**SEDS
2017**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

Floriano Pesaro

Secretária Adjunta

Marina Amadeu Batista Bragante

Chefe de Gabinete

Mendy Tal

Coordenador de Gestão Estratégica

João Rafael Calvo da Silva

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

João Rafael Calvo da Silva

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Márcia Lima Bandeira

CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DO TEXTO

Grupo de Monitoramento e Avaliação

Márcia Lima Bandeira (Diretora Técnica)

Itagira de Sena Pires

Milton de Freitas Nunes

Priscila de Souza

Thaís Ferraz Pinto (Estagiária)

Contato pelo e-mail: infosocial@sp.gov.br

VALIDAÇÃO TÉCNICA:

Equipe de Proteção Social Especial da Coordenadoria de Ação Social

Ana Paula Souza Romeu

Juliana Oliveira dos Santos

Luciana Bolognini Ferreira Machado

Maria de Fátima Nassif

Marina Marinho de Azevedo

Marcos Freitas de Souza

Nazira Levy Brudnewski

Tatiana Amendola Barbosa Lima Didion

COMUNICAÇÃO

Denise M. Valsechi Púlici (divulgação)

Gustavo Costa Palladini (arte da capa)

S241a São Paulo (*Estado*). *Secretaria de Desenvolvimento Social*.

Censo SUAS: Centro Pop – Estado de São Paulo 2015 [recurso eletrônico] / Secretaria de Desenvolvimento Social. -- São Paulo : Secretaria de Desenvolvimento Social, 2017.

63 p.: gráfs., tabs.

Formato: Adobe Acrobat Document (pdf.)

Modo de acesso: Internet. -- (Censo SUAS)

ISBN 978-85-7299-026-4 (recurso eletrônico)

1. Políticas Públicas 2. Política de Assistência Social 3. Diagnóstico da Assistência Social 4. Planejamento da Assistência Social 5. Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua (Centro POP) I. Título. II. Série.

CDU 364.046.4

Ficha catalográfica elaborada pelo Centro de Documentação, Biblioteca e Arquivo da Secretaria de Desenvolvimento Social
Claudete Manoel dos Santos (Bibliotecária)
Maria do Carmo Malaquias Rosa (apoio)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO.....	7
ESTRUTURA FÍSICA.....	9
CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA.....	14
GESTÃO.....	22
ARTICULAÇÃO.....	26
RECURSOS HUMANOS.....	30
BIBLIOGRAFIA.....	34
ANEXO.....	36
Bloco 1 - Dados Gerais.....	36
Bloco 2 – Estrutura Física.....	37
Bloco 3 – Serviços Especializados para População em Situação de Rua.....	45
Bloco 4 – Serviço Especializado em Abordagem Social.....	48
Bloco 5 - Gestão.....	50
Bloco 6 – Articulação.....	54
Bloco 7 – Recursos Humanos.....	58

APRESENTAÇÃO

A presente publicação traz sistematizadas, informações relevantes sobre as estruturas físicas e de gestão, os recursos humanos e a oferta de serviços e benefícios nos diferentes equipamentos da assistência social presentes no Estado de São Paulo.

A SEDS conduz programas promotores de acesso e defesa de direitos, cofinancia, monitora, orienta, analisa e avalia os resultados obtidos pelos municípios na área de assistência social. Tudo isso sem se distanciar dos referenciais estabelecidos pelo Sistema Único de Assistência Social - SUAS. O Censo SUAS 2015 é instrumento imprescindível para avaliarmos as conquistas, bem como os desafios da Política de Assistência no Estado de São Paulo, sempre com vistas a uma administração sensível às demandas locais e às deliberações dos órgãos de controle social vinculados à Secretaria.

A presente publicação é fundamental para o aprimoramento das ações desenvolvidas no âmbito do sistema único. O Censo nos permite conhecer a realidade, pois resulta da sistematização de ações de monitoramento e acompanhamento dos serviços executados nos 645 municípios paulistas. Traz ainda a estrutura dos órgãos e serviços constitutivos da Política de Assistência Social no Estado de São Paulo. A edição apresenta os seguintes temas: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centros de Referência da População de Rua (Centro Pop), Acolhimento Institucional, Gestão e Conselhos Municipais e Estadual.

A Coordenadoria de Gestão Estratégica da Secretaria de Desenvolvimento Social, mantém o registro, monitoramento e avaliação das estruturas, recursos e ações de proteção social realizadas pelos municípios e pela própria Secretaria de Desenvolvimento Social.

Aproveito para destacar alguns avanços: aumento de 48% na quantidade de municípios que tiveram técnicos participando de, no mínimo, uma das atividades de orientação e apoio técnico promovidas pelo Estado; qualificação dos funcionários da rede socioassistencial, sendo que 71,6% possuem nível superior; aumento em 26% de unidades com atendimento exclusivo para cumprimento de medidas de Liberdade Assistida e Prestação de serviços à Comunidade.

Quanto aos desafios, precisamos ainda fortalecer os CREAS, garantindo recursos e equipamentos, e, principalmente, aprimorar a Vigilância Socioassistencial no Estado. A divulgação do Censo 2015 é estratégica para o bom uso dos recursos públicos, além de fortalecer a participação social, a democracia e assegurar o direito ao acesso a programas e serviços.

Boa Leitura!

Floriano Pesaro

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO

O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop) configura-se como uma unidade pública e estatal voltada ao atendimento especializado à população adulta em situação de rua¹.

A Proteção Social Especial tem atenções diferenciadas, conforme o nível de complexidade requerido, e se distingue em serviços da média ou alta complexidade, sendo que o Centro Pop se caracteriza na média complexidade.

No Estado de São Paulo, nos 645 municípios existentes 58 unidades responderam o Censo SUAS no ano de 2015². A Tabela 1 apresenta o número de unidades de acordo com o porte dos municípios, permanecendo centrados nas Metrôpoles e municípios de Grande porte. Sua maior quantidade está nos municípios de grande porte (81% dos equipamentos), enquanto as metrôpoles detêm 15% dos equipamentos que responderam ao Censo SUAS³.

TABELA 1: CENTROS POP SEGUNDO PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de unidades	%
Pequeno I	1	1,7
Pequeno II	0	0,0
Médio	1	1,7
Grande	47	81,0
Metrópole	9	15,5
Total	58	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

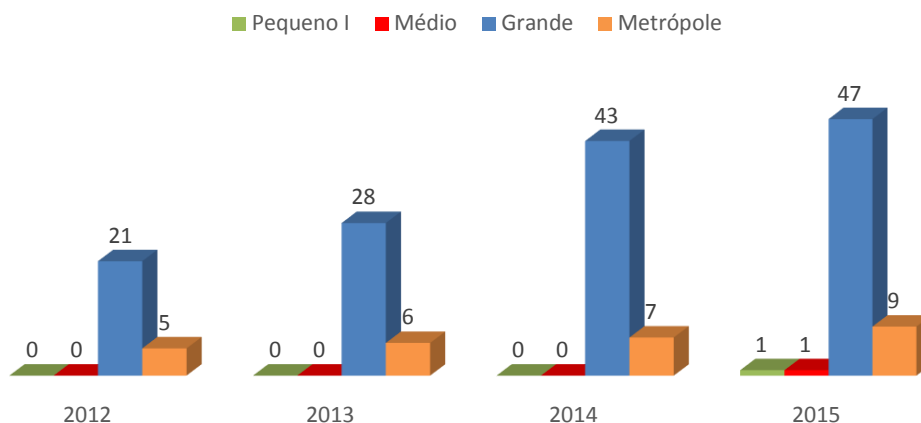
¹ É uma unidade pública voltada para o atendimento especializado à população em situação de rua. Deve ofertar, obrigatoriamente, o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, que realiza atendimentos individuais e coletivos, oficinas e atividades de convívio e socialização, além de ações que incentivem o protagonismo e a participação social das pessoas em situação de rua. O Centro POP deve representar espaço de referência para o convívio social e o desenvolvimento de relações de solidariedade, afetividade e respeito. In, <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/unidades-de-atendimento/centro-pop>, acessado em 12/09/2016.

² No PMAS 2016 constam dados de 56 equipamentos distribuídos em 48 municípios, sendo 82,1% (46 equipamentos) em municípios de grande porte, 16,1% (9 equipamentos) nas metrôpoles e 1,8% (1 equipamento) em município de médio porte.

³ Em nível nacional, responderam ao Censo um total de 235 equipamentos, assim distribuídos: 173 em municípios de grande porte (73,6% dos equipamentos), 41 em metrôpoles (17,4% dos equipamentos), 20 em municípios de médio porte (8,5% dos equipamentos) e 01 em município de Pequeno Porte I (0,4% dos equipamentos).

Conforme Gráfico 1, entre 2012 e 2015 o número de Centros Pop mais do que duplicou, saltando de 26 para 58 unidades (ou seja, um aumento nominal de cerca de 123%)⁴. Ressalta-se que em 2015 passaram também a ser verificados equipamentos em municípios de portes pequeno e médio.

GRÁFICO 1: QUANTIDADE DE CENTROS POP - COMPARATIVO 2012 A 2015, ESTADO DE SÃO PAULO.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

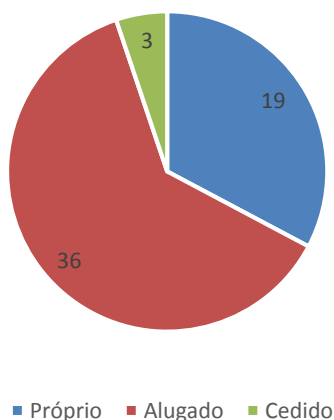
Quanto aos dias de funcionamento, 53 Centros Pop funcionam 5 dias por semana (correspondendo a 91,4% dos casos), enquanto os demais funcionam 7 dias por semana (correspondendo a 8,6% dos casos). Em relação ao horário de funcionamento, 37,9% das unidades (22 equipamentos) funcionam 8 horas por dia, 36,2% (21 equipamentos) funcionam 9 horas por dia enquanto as demais têm funcionamento entre 10 e 24 horas por dia. Desta forma, enquanto 42 unidades (72,4% do total) perfazem entre 40 a 49 horas/semana, as demais 16 unidades (27,6% do total) funcionam 50 horas/semana ou mais, percentuais apenas ligeiramente diferentes dos verificados em 2014 (respectivamente 76,0% e 24,0%).

⁴ É importante destacar que nesse período ocorreu um processo de expansão e reordenamento dos serviços para população em situação de rua promovido pelo MDS – Ministério do Desenvolvimento Social, fato esse que pode explicar em boa parte o acréscimo de unidades verificado.

ESTRUTURA FÍSICA

Conforme Gráfico 2, em 2015 a maioria dos Centros Pop funcionava em prédios alugados (36 unidades, ou 62,1% do total), 19 (32,8%) funcionavam em instalações próprias, enquanto os demais funcionavam em imóveis cedidos (3 imóveis, correspondendo a 5,2% do total de casos)⁵.

GRÁFICO 2: QUANTIDADE DE CENTROS POP SEGUNDO SITUAÇÃO DO IMÓVEL ONDE SE LOCALIZA, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

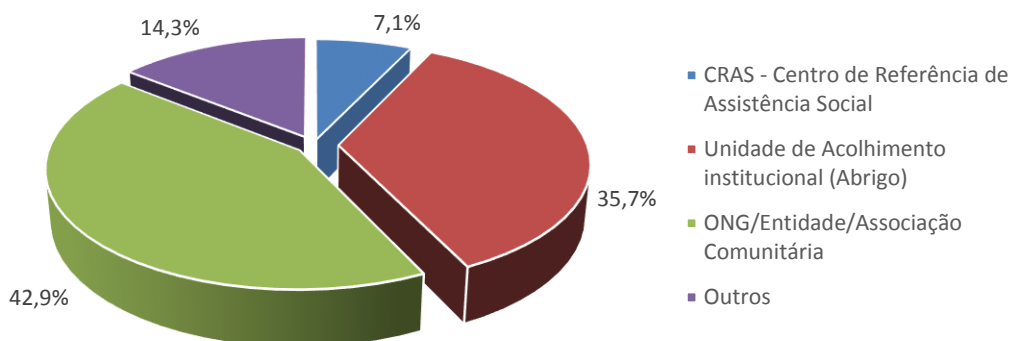


Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Em relação ao compartilhamento do imóvel de funcionamento do Centro Pop, em 2015, 14 (24,1% do total) eram compartilhados e 44 (75,9% do total) não eram compartilhados. Os tipos de unidade com as quais os Centros Pop compartilham o imóvel estão distribuídos no Gráfico 3, e nota-se que a maior parte dos compartilhamentos ocorre com ONGs ou Entidades/Associações Comunitárias (6 equipamentos, ou 42,9% das citações).

⁵ Deixamos de efetuar comparação com os anos anteriores tendo em vista alteração do formato da questão no Censo 2015, dificultando a realização de comparações mais precisas.

GRÁFICO 3: TIPOS DE UNIDADES QUE COMPARTILHAM IMÓVEL COM CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



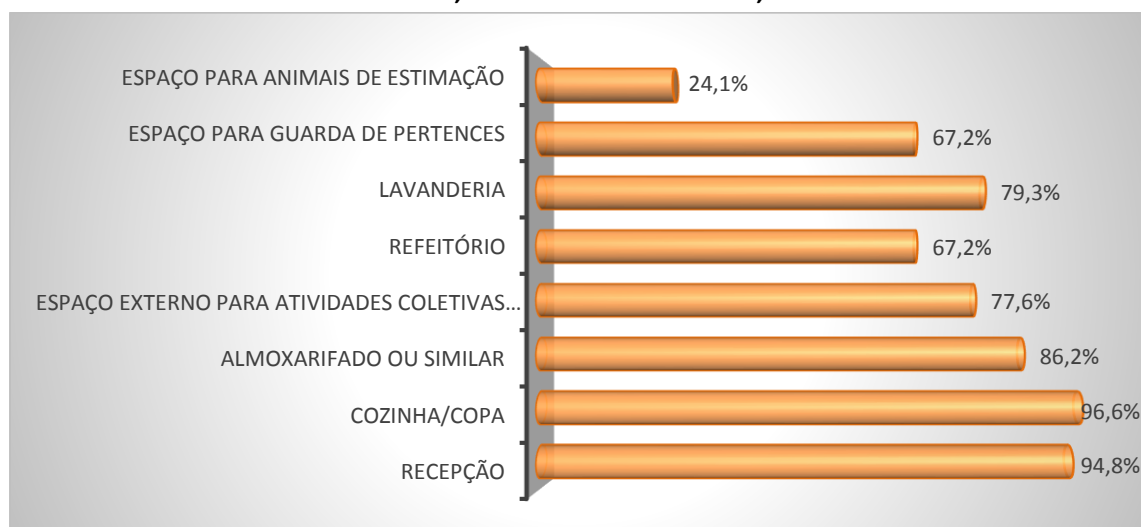
Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Considerando as particularidades do público alvo do Centro Pop, bem como que tal equipamento deve representar espaço de convívio e de desenvolvimento de novas formas relacionais, sua estrutura de suporte deve estar igualmente preparada para as necessidades de seu público nos termos do que preconiza o Caderno de Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop. Assim, verificamos que a maioria dos equipamentos, ou seja, 38 (65,5% do total) dispõe de 2 a 3 banheiros para utilização de seus usuários, 9 unidades (15,5% do total) contam com 4 banheiros ou mais e 10 (17,2% do total) contam com apenas 1 banheiro. Entretanto, foi verificado também que 1 unidade (1,7% do total) informou não possuir nenhum banheiro à disposição dos usuários.

Já em relação a espaços próprios para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados), 49 das unidades que responderam ao Censo (ou 84,5% do total) informam possuir ao menos 1 espaço, enquanto que outras 9 unidades (ou 15,5% do total) informaram não contar com esse item (em 2014, tais percentuais correspondiam a 90,0% e 10,0%, respectivamente).

O Gráfico 4 apresenta outros espaços físicos disponibilizados nos Centros pop que responderam o Censo SUAS 2015, sendo a maior frequência verificada entre as unidades que informaram possuir cozinha/copa e recepção (com 96,6% e 94,8% das citações, respectivamente), e a menor frequência verificada entre as que informaram possuir espaço para animais de estimação (24,1% das citações).

GRÁFICO 4: DEMAIS ESPAÇOS FÍSICOS DISPONIBILIZADOS NO CENTRO POP - PERCENTUAL DE EXISTÊNCIA NAS UNIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

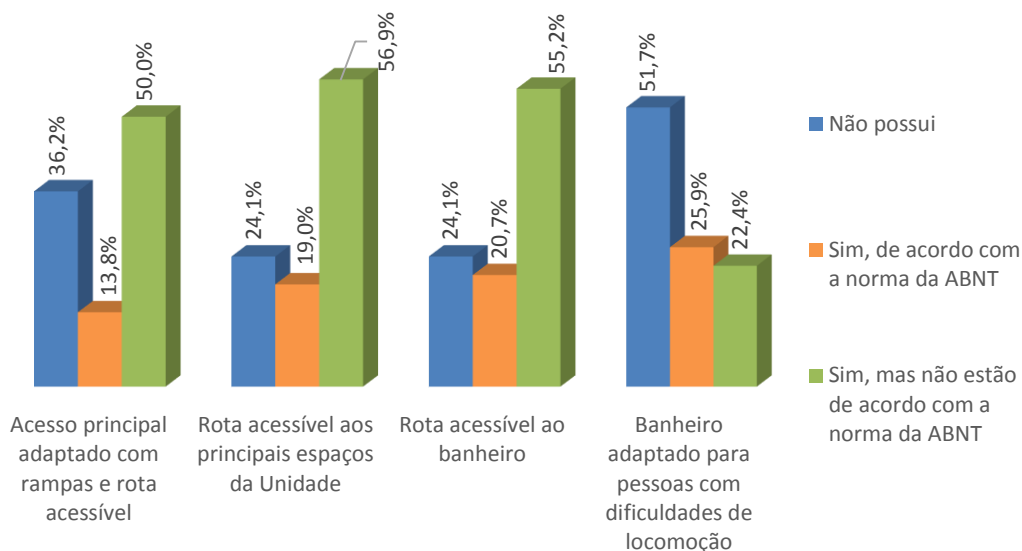


Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Ainda no tocante a estrutura física, as unidades de prestação de serviços devem assegurar as condições para acessibilidade das pessoas com mobilidade reduzida. No Gráfico 5 podemos verificar que aproximadamente 80% dos Centros Pop do Estado de São Paulo, em média, permaneceram em 2015 não possuindo condições de acessibilidade ou não estavam adaptados em consonância com as normas ABNT. É interessante verificar, entretanto, que na comparação com 2014, à exceção do item banheiro adaptado, que obteve ligeira melhora, os demais itens tiveram diminuição da citação “Sim, de acordo com a norma da ABNT”⁶.

⁶ No Censo SUAS 2014 tais citações tiveram os seguintes resultados: Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível, 8 equipamentos (ou 16,0% do total); Rota acessível aos principais espaços da Unidade, 11 equipamentos (ou 22,0% do total); Rota acessível ao banheiro, 11 equipamentos (ou 22,0% do total); e Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção, 12 equipamentos (ou 24,0% do total)

GRÁFICO 5: PERCENTUAL DE CENTROS POP SEGUNDO CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E PESSOAS IDOSAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

No tocante aos equipamentos de informática (computadores), apenas 1 Centro Pop (1,7% do total) informou não possuir, sendo que a maioria das unidades informou dispor de 1 a 4 computadores (correspondendo a aproximadamente 57,0% das citações). Quando verificados os equipamentos conectados à internet, a maioria das unidades permaneceu entre aqueles que dispõem de 1 a 4 equipamentos nessa condição (correspondendo a 51,7% das citações, inferior ao verificado nacionalmente, que atingiu 60,0% das unidades), entretanto, 8 Centros Pop informaram não possuir nenhum equipamento conectado à internet (correspondendo a 13,8% das citações, praticamente o mesmo percentual verificado nacionalmente, que atingiu 13,6% das unidades).

Quando verificados os computadores disponibilizados para utilização pelos usuários, a grande maioria das unidades ainda não fornece essa possibilidade, conforme podemos verificar na Tabela 2. Importante ressaltar que apesar do elevado número de Centros Pop que não possuem computadores à disposição dos usuários essa tendência é também verificada nacionalmente (onde 80,9% das unidades não disponibilizam computadores, e 82,6% não disponibilizam computadores conectados à internet).

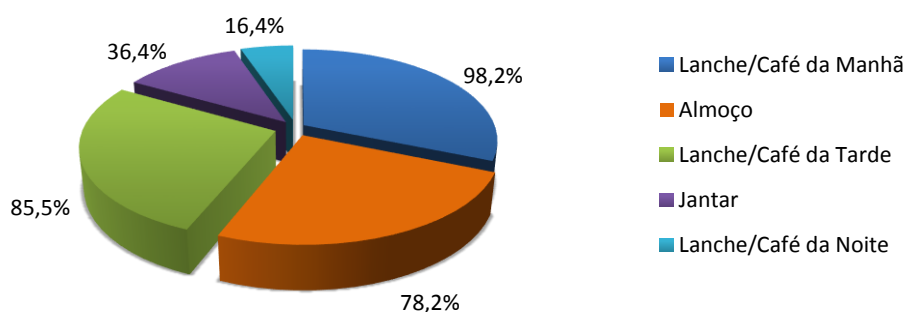
TABELA 2: COMPUTADORES E INTERNET PARA UTILIZAÇÃO PELOS USUÁRIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

Quantidade de computadores	Disponibiliza computadores para utilização pelos usuários		Disponibiliza computadores conectados à internet para utilização pelos usuários	
	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%
0	52	89,7	54	93,1
1	2	3,4	1	1,7
4	1	1,7	1	1,7
5	1	1,7	1	1,7
6 a 10	2	3,4	1	1,7
Total	58	100,0	58	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

O Censo SUAS 2015 buscou verificar, também, a oferta de alimentação aos usuários dos Centros Pop, sendo que a quase totalidade (94,8% das citações) informou que facilita o acesso ou oferece alimentação aos seus usuários. Em relação às refeições oferecidas aos usuários, conforme Gráfico 6, as maiores ocorrências são de lanche/café da manhã e lanche/café da tarde (presentes, respectivamente, em 98,2% e 85,5% das unidades que fornecem alimentação) e a menor ocorrência é de lanche/café da noite (presente em apenas 16,4% das unidades que fornecem alimentação). Importante observar que embora permanecendo na segunda colocação, o percentual de unidades que oferecem lanche/café da tarde diminuiu de 95,8% em 2014 para 85,5% em 2015.

GRÁFICO 6: REFEIÇÕES QUE SÃO OFERECIDAS AOS USUÁRIOS DO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Com relação às ações desenvolvidas pelo Centro Pop (Tabela 3), as menores citações foram para Outras Ações, Avaliação para concessão de aluguel social e Orientação sociojurídica, as duas primeiras realizadas em cerca de 26% das unidades cada uma, e a terceira realizada em cerca de 33% das unidades. As demais são desenvolvidas na maioria dos Centros Pop, sendo que 13 das 23 ações listadas, são realizadas em mais de 90% das unidades e, destas, 4 são realizadas por todas as unidades.

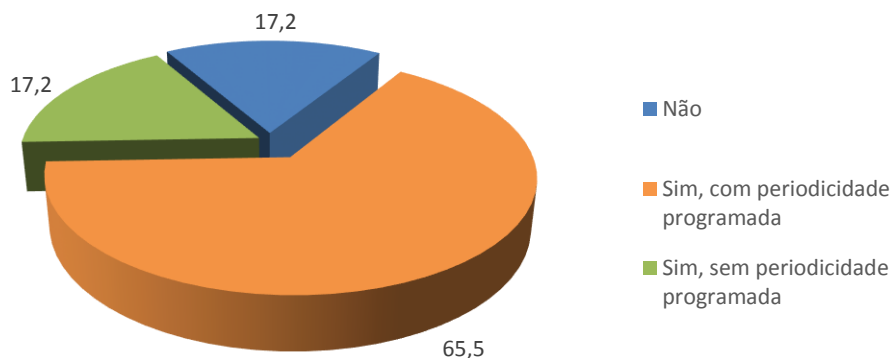
TABELA 3: AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de respostas	Percentual em relação ao nº de Centros Pop que responderam (%)
Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	41	70,7
Acolhida Particularizada realizada por técnico de nível superior	57	98,3
Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	56	96,6
Orientação sociojurídica	19	32,8
Apoio para obtenção de documentação pessoal	58	100,0
Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	55	94,8
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	48	82,8
Ações de mobilização e participação social	43	74,1
Mobilização de família extensa ou ampliada	36	62,1
Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	48	82,8
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	58	100,0
Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	58	100,0
Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	57	98,3
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	49	84,5
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos	57	98,3
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	57	98,3
Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	56	96,6
Registro das informações em prontuário	56	96,6
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	56	96,6
Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	58	100,0
Avaliação para concessão de aluguel social	15	25,9
Palestras	43	74,1
Outras	15	25,9
Total de Unidades que Responderam a essa questão		58

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

No tocante às oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do serviço especializado para pessoas em situação de rua (Gráfico 7), 10 unidades (17,2%) não realizam essas oficinas/atividades, 38 (65,5%) realizam com periodicidade programada e outras 10 (17,2%) sem periodicidade programada. Dentre as que realizam, os temas mais tratados foram direitos e programas sociais, em 43 unidades (89,6% dos casos), Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.), em 42 unidades (87,5% dos casos) e Exibição/debates de filmes/documentários, em 42 unidades (87,5% dos casos). Ao contrário dos anos anteriores⁷, em 2015 o tema menos tratado foi a Inclusão digital, citado por apenas 6 unidades (correspondendo a 12,5% dos casos).

GRÁFICO 7: PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE REALIZAM OFICINAS/ATIVIDADES EM GRUPO COM TEMAS TRANSVERSAIS NO ÂMBITO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NA PRÓPRIA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

A Tabela 4 mostra que as principais ações e iniciativas dos Centros Pop sobre o acesso ao mercado de trabalho são “Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho”, “Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante” e “Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda” (a primeira com 79,3% e as demais com 75,9% das citações cada). Dentre as ações e atividades menos realizadas tem-se a “Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições” e “Assessoramento para formação de cooperativas ou associações”, com 15,5% e 3,4% das citações, respectivamente.

⁷ Em 2013 e 2014 o tema que figurou em último lugar, com 12,0% e 13,3% das citações, respectivamente, foi a Organização dos usuários em associações. Em 2015 o mesmo tema atingiu 18,8% das citações.

TABELA 4: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO AS AÇÕES/INICIA-TIVAS EM RELAÇÃO AO ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de unidades	Percentual em relação ao nº de Centro Pop que responderam (%)
Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	44	75,9
Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	9	15,5
Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	28	48,3
Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	44	75,9
Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	2	3,4
Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	46	79,3
Outros	16	27,6
Total de Centros POP		58

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

Dentro do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, que deve ser obrigatoriamente ofertado no Centro Pop, foram atendidas em agosto de 2015, de acordo com os dados do Censo SUAS, 9.284 pessoas sendo que, destas, 7.956 (85,7%) eram do sexo masculino e 1.328 (14,3%) do sexo feminino. Dentre os atendidos do sexo masculino, 4.334 possuíam entre 18 e 39 anos, o que representa 46,7% dentre o total de atendidos.

TABELA 5: QUANTIDADE DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ATENDIDAS NO SERVIÇO DURANTE O MÊS DE REFERÊNCIA (AGOSTO/2015), ESTADO DE SÃO PAULO.

	Masculino		Feminino		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
0 a 12 anos*	26	0,3	29	0,3	55	0,6
13 a 17 anos*	18	0,2	13	0,1	31	0,3
18 a 39 anos	4.334	46,7	652	7,0	4.986	53,7
40 a 59 anos	3.144	33,9	522	5,6	3.666	39,5
60 anos ou mais	434	4,7	112	1,2	546	5,9

Quantidade total de casos atendidos	7.956	85,7	1.328	14,3	9.284	100,0
--	--------------	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------

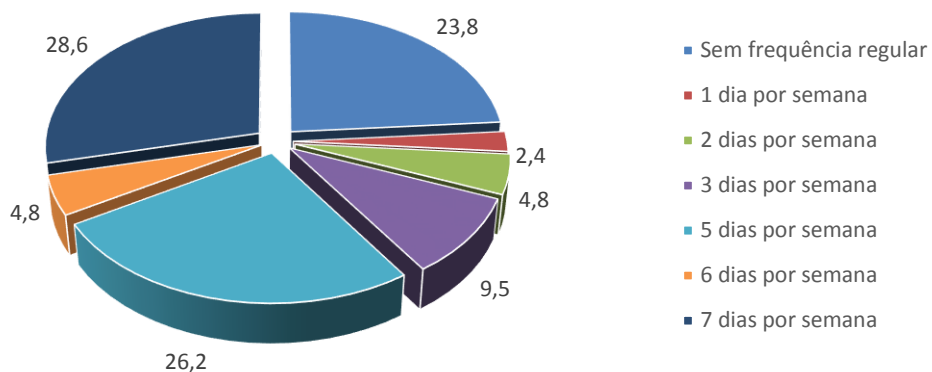
Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015. ***Nota:** De acordo com o Caderno de Orientações do Centro Pop, crianças e adolescentes só podem ser atendidos pelo serviço desde que acompanhados pelos responsáveis. Caso não estejam nessa situação, a orientação é encaminhá-las para atendimento pelo CREAS.

Em relação ao Serviço Especializado em Abordagem Social⁸, enquanto em 2014 eram 38 as unidades que ofertavam tal serviço (76,0% do total), em 2015 o atendimento passa a ocorrer diretamente em 42 unidades (72,4% do total, ou seja, embora o número de unidades tenha aumentado, percentualmente a cobertura de tal atendimento apresentou pequena queda)⁹. Da mesma forma, a frequência de realização do serviço também registrou algumas alterações: entre 2014 e 2015 o número de unidades que realizavam o serviço 7 dias por semana embora numericamente não tenha se alterado (12 unidades em cada ano), percentualmente apresentou uma queda (de 31,6% para 28,6%). Da mesma forma a frequência de 5 dias por semana reduziu de 34,2% em 2014 para 26,2% em 2015. Em 2014, eram 15,8% as unidades que informaram que o serviço era executado sem frequência regular, já em 2015, as unidades que responderam afirmativamente a essa opção passaram a representar 23,8% (Gráfico 8). Em relação ao período do dia em que a abordagem social costuma ser realizada, 18 unidades (42,9%) realizavam apenas no período diurno e 24 (57,1%) tanto no período diurno quanto no noturno (percentuais muito próximos aos de 2014, que correspondiam, respectivamente, a 17 – 44,7% do total - e 20 unidades – 52,6% do total).

GRÁFICO 8: FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

⁸ Embora a questão busque identificar os Centros Pop que ofertam o Serviço Especializado em Abordagem Social, é importante notar que “O serviço pode ser oferecido no Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS, em Unidade Específica Referenciada ao CREAS ou no Centro Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop”. In, <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/servicos-e-programas/servico-especializado-em-abordagem-social/servico-especializado-em-abordagem-social>, acessado em 11/01/2017.

⁹ Outras 12 unidades, ou 20,7% do total, informaram que não realizam o serviço com a equipe do Centro POP, mas que no município existe Serviço de Abordagem referenciado ao equipamento, enquanto que apenas 4 unidades (6,9% do total) informaram não realizar o serviço.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Verificando-se como são definidas as áreas onde serão realizadas abordagens do serviço especializado, as denúncias da população e o conhecimento prévio dos técnicos do Serviço permanecem como principais fatores citados, respectivamente, por 100,0% e 90,5% das unidades, conforme pode ser visto na Tabela 6.

TABELA 6: FORMA DE DEFINIÇÃO DAS ÁREAS ONDE SERÃO REALIZADAS ABORDAGENS DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	SIM		NÃO		TOTAL DE CENTROS POP	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	38	90,5	4	9,5	42	100,0
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	17	40,5	25	59,5	42	100,0
Demanda dos órgãos de defesa de diretos	23	54,8	19	45,2	42	100,0
Denúncias da população	42	100,0	0	0,0	42	100,0
Outros	7	16,7	35	83,3	42	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Dentre as ações realizadas pelo Serviço em Abordagem Social, destacam-se entre as maiores citações a elaboração de relatórios, bem como a escuta, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade e a articulação da rede de serviços socioassistenciais (a primeira com 92,9% e as duas últimas com 88,1% das citações cada uma, respectivamente). A menos citada foi a articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos, contando com 69,0% das citações (Tabela 7), ou seja, com percentual ligeiramente superior ao verificado em 2014 (65,8% das citações). Chama atenção que enquanto 92,1% das unidades, no ano de 2014, informaram executar atividades de informação, comunicação e defesa de direitos, em 2015 apenas 76,2% das unidades citaram positivamente a opção.

TABELA 7: ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO EM ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%
Conhecimento do território	36	85,7	6	14,3	42	100,0
Informação, comunicação e defesa de direitos	32	76,2	10	23,8	42	100,0
Escuta; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade;	37	88,1	5	11,9	42	100,0
Articulação da rede de serviços socioassistenciais	37	88,1	5	11,9	42	100,0
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	35	83,3	7	16,7	42	100,0
Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	29	69,0	13	31,0	42	100,0
Elaboração de relatórios	39	92,9	3	7,1	42	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Segundo orientações do MDS¹⁰, “A equipe do Serviço precisa estabelecer alianças estratégicas e parcerias com outras instituições e profissionais que atuem com o mesmo público do Serviço. Isso evita constrangimentos, duplicação de trabalho e potencializa as intervenções realizadas na rede de atendimento”. Neste sentido, no Estado de São Paulo, em 2015, dentre as unidades que realizam o Serviço Especializado em Abordagem Social, 16 (38,1% do total) ainda realizaram a abordagem social exclusivamente com a equipe do Centro Pop, 14 (33,3%) realizaram em parceria com a Guarda Municipal, 12 (28,6%) realizaram em parceria com equipes da Saúde e os demais com parcerias diversas. A Tabela 8 apresenta os totais de respostas verificados.

¹⁰ Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social”, Pág. 13 - SUAS e População em Situação de Rua, Vol.4, Brasília, 2013.

TABELA 8: PARCERIAS DOS CENTROS POP PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de respostas	Percentual em relação ao nº de Centros Pop que responderam (%)
Exclusivamente pela equipe do Centro POP	16	38,1
Equipes da saúde	12	28,6
Equipes de serviços de acolhimento	8	19,0
Equipes do CREAS	7	16,7
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	8	19,0
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	5	11,9
Guarda Municipal	14	33,3
Polícia Militar	4	9,5
Outros	1	2,4
Total de Centros POP		42

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

GESTÃO

De acordo com os dados do Censo SUAS 2015, 93,1% dos equipamentos têm como território de abrangência todo o município, enquanto que 6,9% abrangem apenas alguns bairros ou comunidades dentro do município, dados muito próximos aos verificados em 2014 (de 94,0 e 6,0%, respectivamente). Em relação à elaboração de diagnóstico sobre incidência e características da população em situação de rua para implantação e/ou desenvolvimento das atividades do Centro Pop, a maioria dos equipamentos informou que efetuou o diagnóstico (75,9%), percentual próximo ao verificado nacionalmente, que atingiu 73,6%.

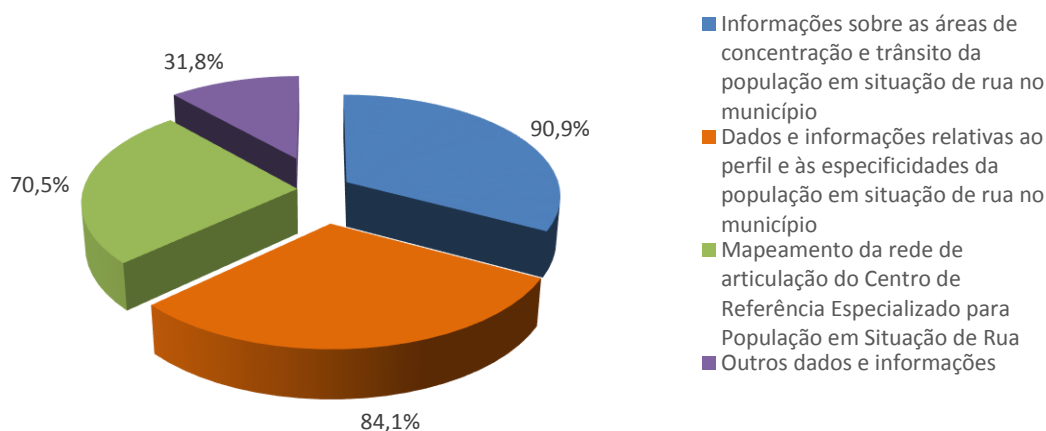
TABELA 9: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE ELABORARAM DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL SOBRE A INCIDÊNCIA E CARACTERÍSTICA DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA LOCALIDADE PARA IMPLANTAÇÃO E/OU PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015

	Quantidade de unidades	%
Não	14	24,1
Sim	44	75,9
Total	58	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

No Gráfico 9 pode-se verificar que as informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município foram as mais citadas no processo de elaboração de diagnósticos socioterritoriais (90,9%), seguidas pelas relativas ao perfil da população (84,1%) e pelo mapeamento da rede de articulação do Centro Pop (70,5%). Em nível nacional, os resultados do Censo apontaram os percentuais de 90,8%, 78,6% e 66,5% dos casos, respectivamente.

GRÁFICO 9: DADOS E INFORMAÇÕES COLETADAS PARA SUBSIDIAR A ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

O Censo verificou, também, se os equipamentos possuíam estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência, constatando que 87,9% (51 unidades) afirmaram possuir tal estimativa. Com isto, foi possível estimar a quantidade de pessoas em situação de rua nos territórios de abrangência dos Centros Pop, resultando no total estimado de 22.716 pessoas, com médias de atendimento variando de acordo com o porte do município onde se situa o Centro Pop (Tabela 10). Desta forma, em comparação com os

dados de 2014 verifica-se um aumento de pouco mais de 47% no número de pessoas estimadas, visto que naquele ano a estimativa informada era de 15.442 pessoas, distribuídas em 40 equipamentos localizados em municípios de Grande Porte e Metrôpoles¹¹.

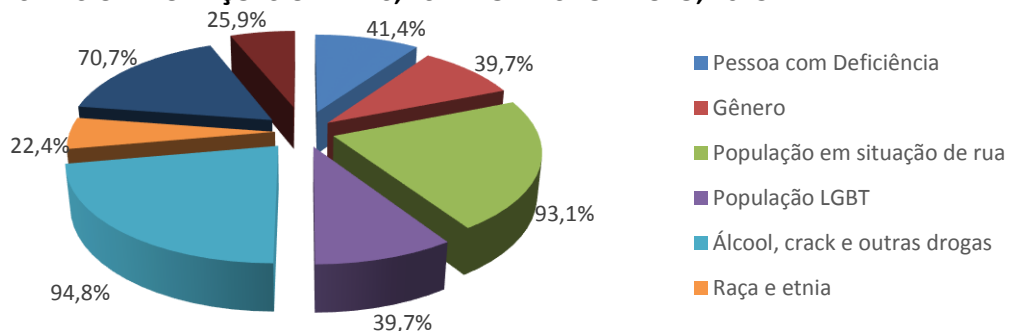
TABELA 10: ESTIMATIVA DO NÚMERO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CENTRO POP, POR PORTE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

Porte SUAS_população 2010	Total de pessoas estimadas	Média	Quantidade de Centros Pop
Médio	150	150	1
Grande	7.453	182	41
Metrópole	15.113	1.679	9
Total	22.716	445	51

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

Em relação a existência de profissionais nas unidades que já participaram de algum dos cursos relacionados no Censo SUAS, as capacitações mais citadas foram sobre Álcool, crack e outras drogas (citada por 94,8% dos equipamentos) e População em situação de rua (citada por 93,1% dos equipamentos). Por outro lado, as capacitações menos citadas foram sobre Raça e etnia, bem como Outros assuntos diversos (citadas por 22,4% e 25,9% dos equipamentos, respectivamente).

GRÁFICO 10: PERCENTUAL DE CENTROS POP DE ACORDO COM PRESENÇA DE PROFISSIONAIS NAS CAPACITAÇÕES CITADAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

Questionados sobre a unidade desenvolver atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas, enquanto 75,9% dos equipamentos informaram desenvolver atividades, 24,1% responderam negativamente (em 2014 as citações foram de 78,0% e 22,0%, respec-

¹¹ Nestas a estimativa de pessoas em situação de rua na área de abrangência dos Centros Pop saltou de 8.058 em 2014 para 15.113 pessoas em 2015.

tivamente). Por fim, em relação às atividades desenvolvidas para essa temática, destacaram-se os encaminhamentos/articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos e a discussão de casos com a saúde (100,0% e 93,2% das unidades, respectivamente).

TABELA 11: ATIVIDADES ESPECÍFICAS, DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, RELATIVAS AO USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de Centros Pop	% dos Centros Pop que realizam atividades
Oficinas com ações preventivas	26	59,1
Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	44	100,0
Discussão de casos com a saúde	41	93,2
Outras	7	15,9
Total de unidades que responderam essa pergunta	44	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

Quanto às ações de cadastramento da população em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, a principal citação foi dos equipamentos que informaram efetuar o cadastramento apenas no formulário em papel (43,1%), enquanto os que efetuem o cadastramento e lançamento de informações no próprio sistema correspondem a 15,5%. O percentual de equipamentos que apenas encaminha o usuário para realização de cadastramento em outra unidade corresponde a 41,4%, sendo importante ressaltar que nenhuma unidade citou que não efetua qualquer atuação em relação ao CadÚnico.

TABELA 12: CENTROS POP QUE REALIZAM CADASTRAMENTO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NO CADÚNICO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de unidades	%
Sim, apenas no formulário em papel	25	43,1
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	9	15,5
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	24	41,4
Não cadastra nem encaminha usuários para o CadÚnico	0	0,0
Total	58	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2015.

Finalizando este bloco temático, questionados se há participação dos usuários nas atividades de planejamento da unidade, a maioria dos equipamentos respondeu que não há ou que a mesma ocorre de maneira informal e ocasional (correspondendo a 19 e 16 equipamentos, ou seja, 32,8% e 27,6% das respostas, respectivamente). Dentre os equipamentos que possibilitam a participação dos usuários de maneira mais constante (23 equipamentos, ou 39,7% do total), os mecanismos de participação mais citados foram o Convite aos usuários para as reuniões de planejamento e Estímulo a formação de coletivo/comitê de usuários, com 60,9% e 39,1% das citações, respectivamente.

TABELA 13: MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO UTILIZADOS NA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de Centros Pop	% em relação às unidades que responderam a pergunta
Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	14	60,9
Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	0	0,0
Existência de representante de usuários junto à unidade	5	21,7
Eleição para representante de usuários junto à unidade	3	13,0
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	9	39,1
Outros	8	34,8
Total de unidades que responderam essa pergunta	23	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

ARTICULAÇÃO

Este bloco do Censo SUAS tem por objetivo verificar as ações de articulação dos Centros Pop com um grupo de serviços, programas ou instituições relacionadas, e para responder à questão deveria ser indicado, ainda, o tipo de articulação existente (dentre nove opções elencadas) ou, em último caso, a inexistência de articulação ou do próprio programa ou instituição no município.

A Tabela 14, abaixo, apresenta os percentuais de respostas verificados (cabendo ressaltar que a questão admitia múltiplas marcações), e para melhor entendimento separamos as principais observações decorrentes da análise em três partes:

- Os percentuais mais elevados¹² de articulação dos Centros Pop com outros serviços foram verificados em relação aos Serviços de Acolhimento, Serviços de saúde mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios, etc.), Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro Pop) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), os quais apresentaram mais de 50% de citações entre 6 e 9 das opções relacionadas;
- As menores incidências de articulação ocorreram em relação a ONGs que atuam com defesa de direitos, Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua, Serviços/Programas de Segurança Alimentar, Serviços/Programas de Habitação, Programas/projetos de inclusão digital, Movimentos organizados da população em situação de rua e ONGs que realizam projetos sociais, os quais apresentaram mais de 50% de citações em apenas uma das opções relacionadas (cabendo ressaltar que em relação a ONGs que atuam com defesa de direitos nenhuma das alternativas atingiu esse percentual);
- Por fim, dentre os serviços ou instituições declaradas não existentes no município, os maiores percentuais foram verificados em relação a Movimentos organizados da população em situação de rua e Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios de Rua, etc.), com 58,6% e 51,7% das citações (percentuais superiores aos de 2014, que corresponderam a 46,0% e 38,0% respectivamente).

¹² Consideraremos aqui percentuais elevados nos serviços aqueles que apresentaram mínimo de 50% de citações em 6 ou mais tipos de articulação elencados.

TABELA 14: UNIDADES COM QUEM O CENTRO POP MANTÉM ARTICULAÇÃO E TIPO DE AÇÃO (PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO Nº DE CENTROS POP QUE RESPONDERAM - %), ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

Continua

	Possui dados de localização (endereço, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este Centro Pop	Encaminha usuários para este Centro Pop	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço/instituição não existente no Município
Serviço Especializado em Abordagem Social (não ofertado no Centro Pop)	67,2	46,6	58,6	46,6	50,0	60,3	50,0	53,4	43,1	13,8	17,2
Serviços de Acolhimento	91,4	82,8	84,5	82,8	72,4	87,9	75,9	63,8	67,2	3,4	1,7
CRAS	96,6	87,9	94,8	58,6	29,3	96,6	39,7	27,6	32,8	0,0	0,0
CREAS	96,6	87,9	93,1	62,1	44,8	94,8	65,5	37,9	36,2	0,0	0,0
Demais serviços da rede socioassistencial	91,4	87,9	86,2	51,7	34,5	79,3	27,6	24,1	24,1	5,2	1,7
Serviços de Saúde Mental (CAPS, etc.)	94,8	94,8	96,6	89,7	51,7	94,8	69,0	51,7	51,7	0,0	1,7
Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua, etc.)	41,4	41,4	39,7	29,3	22,4	39,7	32,8	29,3	27,6	5,2	51,7
Serviços de saúde voltados à interação	86,2	69,0	63,8	48,3	13,8	65,5	24,1	6,9	20,7	6,9	5,2
Comunidades Terapêuticas	70,7	48,3	39,7	36,2	6,9	51,7	19,0	5,2	17,2	17,2	8,6
Demais Serviços da rede de Saúde	89,7	87,9	84,5	51,7	8,6	81,0	13,8	22,4	25,9	6,9	1,7
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	96,6	77,6	65,5	46,6	3,4	50,0	0,0	1,7	10,3	0,0	0,0
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	58,6	31,0	27,6	12,1	5,2	32,8	3,4	10,3	10,3	31,0	10,3
Serviços/Programas de Habitação	74,1	41,4	36,2	24,1	1,7	34,5	5,2	3,4	5,2	20,7	5,2

Continuação

	Possui dados de localização (endereço, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este Centro Pop	Encaminha usuários para este Centro Pop	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço/instituição não existente no Município
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	86,2	69,0	55,2	44,8	17,2	63,8	13,8	19,0	19,0	8,6	1,7
Serviços de outras políticas públicas	87,9	63,8	51,7	27,6	10,3	58,6	13,8	10,3	5,2	8,6	1,7
Programas/projetos de inclusão digital	55,2	17,2	15,5	10,3	1,7	13,8	1,7	1,7	5,2	34,5	10,3
Órgãos de Defesa de Direitos	98,3	87,9	89,7	50,0	20,7	70,7	25,9	12,1	19,0	0,0	0,0
Movimentos organizados da população em situação de rua (excluídos fluxos/protocolos de articulação)	19,0	5,2	3,4	1,7	1,7	10,3	1,7	3,4	0,0	22,4	58,6
ONGs que atuam com defesa de direitos	36,2	20,7	17,2	10,3	3,4	17,2	5,2	1,7	3,4	25,9	32,8
ONGs que realizam projetos sociais	62,1	43,1	39,7	17,2	8,6	37,9	10,3	10,3	12,1	25,9	8,6
Unidades/Serviços de outros municípios	69,0	50,0	62,1	25,9	1,7	60,3	8,6	3,4	10,3	20,7	1,7

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

RECURSOS HUMANOS

Conforme Orientações Técnicas para os Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua,¹³ recomenda-se que a equipe de referência do Centro Pop, com capacidade de atendimento de até 80 famílias ou indivíduos/mês, possua a seguinte composição:

- 1 Coordenador (a);
- 2 Assistentes Sociais;
- 2 Psicólogos (as);
- 1 Técnico de nível superior, preferencialmente com formação em Direito, Pedagogia, Antropologia, Sociologia ou Terapia Ocupacional;
- 4 Profissionais de nível superior ou médio para a realização do Serviço Especializado em Abordagem Social (quando ofertada pelo Centro POP), e/ou para o desenvolvimento de oficinas socioeducativas, dentre outras atividades;
- 2 Auxiliares administrativos.

Além da composição, as referidas orientações ressaltam ainda que a equipe de referência acima citada deverá ser redimensionada e ampliada, quando necessário, considerando-se: demanda por atendimento; serviços ofertados e capacidade de atendimento da Unidade.

Neste sentido, verificamos que em 2015 os Centros Pop do Estado de São Paulo possuíam 753 profissionais, resultando numa média geral de 13 trabalhadores por unidade (pouco abaixo do verificado em 2014, cuja média era de 14,1 trabalhadores por unidade). Dos trabalhadores, 65,1% eram do sexo feminino e 34,9% do sexo masculino, percentuais próximos aos verificados nacionalmente (de 66,3% e 33,7%, respectivamente).

Na Tabela 15 é possível identificar que os municípios de grande porte respondem por 81,0% das unidades do Estado e concentram trabalhadores na mesma proporção (636 ou 84,5%), enquanto as metrópoles respondem por 15,5% da quantidade de Centros Pop e 14,2% dos trabalhadores.

¹³ Secretaria Nacional de Renda e Cidadania e Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011 – Págs. 53/54.

TABELA 15: TRABALHADORES DOS CENTROS POP SEGUNDO PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

Porte do Município	Quantidade de Centros Pop	% Centros Pop	Quantidade de trabalhadores	% Trabalhadores	Média de trabalhadores por Centro Pop
Pequeno I	1	1,7	2	0,3	2,0
Médio	1	1,7	8	1,1	8,0
Grande	47	81,0	636	84,5	13,5
Metrópole	9	15,5	107	14,2	11,9
Total do Estado	58	100,0	753	100,0	13,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Em relação aos Coordenadores das Unidades, em 37 Centros Pop (63,8% do total) o Coordenador exercia exclusivamente sua função, em 10 unidades (17,2% do total) acumulava as funções de coordenador com as de técnico e em 6 (10,3% do total), acumulava as funções com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência. Foi verificado, ainda, 5 Centros Pop (8,6% do total) que não possuíam Coordenador.

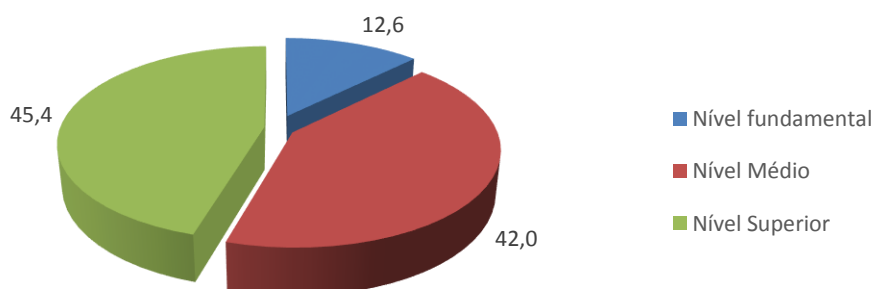
TABELA 16: SOBRE O COORDENADOR DA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de unidades	%
Não há coordenador na Unidade	5	8,6
Exerce exclusivamente a função de coordenador	37	63,8
Acumula as funções de coordenador e de técnico na Unidade	10	17,2
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	6	10,3
Total	58	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Com relação à escolaridade, 12,6% dos trabalhadores possuíam nível fundamental, 42,0% nível médio e outros 45,4% nível superior, conforme pode ser verificado no Gráfico 11. Observa-se assim pequena diminuição de trabalhadores de nível fundamental e pequeno aumento no percentual de trabalhadores dos demais níveis, quando comparado com os resultados de 2014 (de 16,5% para o nível fundamental, 39,6% para o nível médio e 43,8% para o nível superior).

GRÁFICO 11: PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO A ESCOLARIDADE DOS RECURSOS HUMANOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Em relação à formação dos trabalhadores de nível superior, destaca-se que 167 são assistentes sociais e 66 são psicólogos (seguidos por outras formações diversas, conforme pode ser verificado na Tabela 17). Neste cenário, havia, dentre as 58 unidades, 15 com apenas um assistente social e 1 sem nenhum profissional desta área e, ainda, 18 unidades com apenas um psicólogo e outras 18 unidades sem nenhum.

TABELA 17: TRABALHADORES DE NÍVEL SUPERIOR, POR PROFISSÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de trabalhadores	%
Administrador	15	4,4
Advogado	9	2,6
Assistente Social	167	48,8
Cientista Político	1	0,3
Enfermeiro	2	0,6
Pedagogo	12	3,5
Psicólogo	66	19,3
Sociólogo	6	1,8
Terapeuta Ocupacional	4	1,2
Outra formação de nível superior	57	16,7
Sem informação	3	0,9
Total	342	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015. **Nota:** Foram verificados 3 casos sem informação de profissão para trabalhadores com nível superior completo.

Com relação ao vínculo empregatício, tem-se 48,3% de servidores estatutários, 12,9% de empregados públicos (CLT), 5,3% de comissionados e ainda 33,5% com outros vínculos não permanentes (percentuais próximos aos verificados em 2014, que eram de: 46,8% de servidores estatutários, 15,0% de empregados públicos, 4,2% de comissionados e 33,9% com outros vínculos não permanentes).

TABELA 18: TRABALHADORES POR TIPO DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

Vínculo Empregatício	Quantidade de Trabalhadores	Percentual de Trabalhadores
Servidores Estatutários	364	48,3
Empregados Públicos (CLT)	97	12,9
Comissionados	40	5,3
Outros vínculos não permanentes	252	33,5
Total de trabalhadores nos Centros Pop	753	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

De acordo com as funções elencadas no Censo SUAS 2015, o maior percentual de trabalhadores dos Centros Pop corresponde a técnicos (as) de nível superior (192 profissionais, ou 25,5% do total), enquanto que o menor percentual corresponde a cadastradores (as), sendo estes 6 profissionais, ou 0,8% do total (Tabela 19).

TABELA 19: TRABALHADORES POR FUNÇÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de Trabalhadores	%
Apoio Administrativo	67	8,9
Cadastrador (a)	6	0,8
Coordenador (a)	53	7,0
Educador (a) Social	152	20,2
Estagiário (a)	28	3,7
Serviços Gerais	114	15,1
Técnico (a) de nível médio	32	4,3
Técnico (a) de nível superior	192	25,5
Outros	109	14,5
Total	753	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

Por fim, em relação à carga horária semanal dos trabalhadores, a maioria (62,5% das citações) tem carga horária correspondente a 40 horas semanais, enquanto apenas 5,4% exerce carga horária de 20 horas semanais ou menos (Tabela 20).

TABELA 20: TRABALHADORES SEGUNDO A CARGA HORÁRIA SEMANAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.

	Quantidade de Trabalhadores	%
Menor que 20 horas semanais	29	3,9
20 horas semanais	11	1,5
30 horas semanais	160	21,2
40 horas semanais	471	62,5
Maior que 40 horas semanais	82	10,9
Total	753	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Renda e Cidadania (SENARC) e Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS). Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação; Secretaria Nacional de Assistência Social. Censo SUAS 2014: Análise dos componentes sistêmicos da Política Nacional de Assistência Social. – Brasília, 2015

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social” - SUAS e População em Situação de Rua, Vol. 4, Brasília, 2013

São Paulo (Estado). Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2013 - São Paulo, 2015.

_____. Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2014 - São Paulo, 2015.

ANEXOS



ANEXO

Este anexo tem por finalidade apresentar tabelas com os dados agregados do Censo SUAS 2015 - Questionário Centro Pop para o Estado de São Paulo, elaboradas a partir das bases fornecidas pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS.

Bloco 1 - Dados Gerais

Quantidade de Centro Pop, por porte populacional

	Quantidade de Centros Pop	%
Pequeno I	1	1,7
Médio	1	1,7
Grande	47	81,0
Metrópole	9	15,5
Total	58	100,0

q1_1_Horário de funcionamento - Dias por semana:

	Quantidade de Centros Pop	%
5 dias por semana	53	91,4
7 dias por semana	5	8,6
Total	58	100,0

D1_horas_por_semana_fx_Total de horas por semana que o CENTRO POP encontra-se em funcionamento

	Quantidade de Centros Pop	%
40 a 49 horas/semana	42	72,4
50 ou mais horas/semana	16	27,6
Total	58	100,0

Bloco 2 – Estrutura Física

q2_Situação do imóvel onde se localiza a unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
Próprio	19	32,8
Alugado	36	62,1
Cedido	3	5,2
Total	58	100,0

q3_O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	14	24,1
Não	44	75,9
Total	58	100,0

q4_Tipo de unidade com a qual o Centro POP compartilha o imóvel

	Quantidade de Centros Pop	%
CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	1	7,1
Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	5	35,7
ONG/Entidade/Associação Comunitária	6	42,9
Outros	2	14,3
Total	14	100,0

q5_Espaços do imóvel que são compartilhados entre o CENTRO POP e a outra unidade

	Quantidade de Centros Pop	% de respostas
q5_1_Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do Centro de Referência para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	2	2,2
q5_2_Entrada / Porta de Acesso	10	11,4
q5_3_Recepção	5	5,7
q5_4_Algumas salas de atendimento	5	5,7
q5_5_Todas as salas de atendimento	2	2,2
q5_6_Salas administrativas	5	5,7
q5_7_Espaço para atividades coletivas	6	6,8
q5_8_Banheiros	6	6,8
q5_9_Copa/cozinha	10	11,5
q5_10_Área Externa	11	12,6
q5_11_Almojarifado ou similar	3	3,4
q5_12_Refeitório	8	9,1
q5_13_Lavanderia	9	10,3
q5_14_Espaço para guarda de pertences	4	4,5
q5_99_Outros	1	1,1
Total	87	100,0

D6_Salas_atend_fx_Número de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo (faixas)

	Quantidade de Centros Pop	%
0 a 1	2	3,4
2 a 3	23	39,6
4 a 5	16	27,6
6 a 7	11	19,0
8 ou mais	6	10,3
Total	58	100,0

D6_Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas (faixas)

	Quantidade de Centros Pop	%
2 a 3	9	15,5
4 a 5	21	36,2
6 a 7	13	22,4
8 ou mais	15	25,9
Total	58	100,0

D6_6_Quantidade de banheiros de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP

Quantidade de Centros Pop		%
0	3	5,2
1	19	32,8
2 a 3	31	53,4
4 a 5	4	6,9
6 a 7	1	1,7
Total	58	100,0

D6_7_Quantidade de banheiros para uso dos usuários do Centro POP

	Frequência	%
Nenhum banheiro	1	1,7
1 banheiro	10	17,2
2 a 3 banheiros	38	65,5
4 a 5 banheiros	8	13,8
8 ou mais banheiros	1	1,7
Total	58	100,0

D6_8_Quantidade de espaços para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados)

	Frequência	%
Nenhum banheiro	9	15,5
1 banheiro	12	20,7
2 a 3 banheiros	30	51,7
4 a 5 banheiros	6	10,3
6 a 7 banheiros	1	1,7
Total	58	100,0

q6_Demais espaços físicos disponibilizados no Centro POP

	Sim		Não		Total	
	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%
q6_9_Possui Recepção?	55	94,8	3	5,2	58	100,0
q6_10_Possui Cozinha/Copa?	56	96,6	2	3,4	58	100,0
q6_11_Possui Almojarifado ou similar?	50	86,2	8	13,8	58	100,0
q6_12_Possui espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias?	45	77,6	13	22,4	58	100,0
q6_13_Possui Refeitório?	39	67,2	19	32,8	58	100,0
q6_14_Possui Lavanderia?	46	79,3	12	20,7	58	100,0
q6_15_Possui espaço para guarda de pertences?	39	67,2	19	32,8	58	100,0
q6_16_Possui espaço para animais de estimação?	14	24,1	44	75,9	58	100,0

q7_Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas

	Sim, de acordo com a norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a norma da ABNT		Não possui		Total	
	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%
q7_1_Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da Unidade	8	13,8	29	50,0	21	36,2	58	100,0
q7_2_Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)	11	19,0	33	56,9	14	24,1	58	100,0
q7_3_Rota acessível ao banheiro	12	20,7	32	55,2	14	24,1	58	100,0
q7_4_Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção	15	25,9	13	22,4	30	51,7	58	100,0

q8_1_Equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos Serviços do Centro POP

	Sim		Não		Total	
	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%
q8_1_1_Telefone	57	98,3	1	1,7	58	100,0
q8_2_1_Impressora	52	89,7	6	10,3	58	100,0
q8_3_1_Máquina Copiadora	36	62,1	22	37,9	58	100,0
q8_4_1_Televisão (TV)	50	86,2	8	13,8	58	100,0
q8_5_1_Equipamento de Som	26	44,8	32	55,2	58	100,0
q8_6_1_DVD/Vídeo Cassete	35	60,3	23	39,7	58	100,0
q8_7_1_Filmadora	5	8,6	53	91,4	58	100,0
q8_8_1_Datashow	18	31,0	40	69,0	58	100,0
q8_9_1_Máquina Fotográfica	26	44,8	32	55,2	58	100,0
q8_10_1_Livros	43	74,1	15	25,9	58	100,0
q8_11_1_Materiais socioeducativos	43	74,1	15	25,9	58	100,0

Continua

Continuação

q8_12_1_Armários individualizados para guarda de pertences	41	70,7	17	29,3	58	100,0
q8_13_1_Artigos de higiene pessoal	56	96,6	2	3,4	58	100,0
q8_14_1_Geladeira	56	96,6	2	3,4	58	100,0
q8_15_1_Freezer	28	48,3	30	51,7	58	100,0
q8_16_1_Fogão	50	86,2	8	13,8	58	100,0
q8_17_1_Micro-ondas	44	75,9	14	24,1	58	100,0
q8_18_1_Máquina de lavar roupa	32	55,2	26	44,8	58	100,0
q8_19_1_Secadora de roupa	11	19,0	47	81,0	58	100,0
q8_20_1_Tanque de lavar roupas	49	84,5	9	15,5	58	100,0
q8_21_1_Veículo de uso exclusivo	31	53,4	27	46,6	58	100,0
q8_22_1_Veículo de uso compartilhado	35	60,3	23	39,7	58	100,0

q8_2_Equipamentos e materiais, em perfeito funcionamento, disponíveis AOS USUÁRIOS

	Sim		Não		Total	
	Qt. Centros Pop	%	Qt. Centros Pop	%	Qt. Centros Pop	%
q8_1_2_Telefone	49	86,0	8	14,0	57	100,0
q8_2_2_Impressora	28	53,8	24	46,2	52	100,0
q8_3_2_Máquina Copiadora	22	61,1	14	38,9	36	100,0
q8_4_2_Televisão (TV)	49	98,0	1	2,0	50	100,0
q8_5_2_Equipamento de Som	23	88,5	3	11,5	26	100,0
q8_6_2_DVD/Vídeo Cassete	29	82,9	6	17,1	35	100,0
q8_7_2_Filmadora	0	0,0	5	100,0	5	100,0
q8_8_2_Datashow	8	44,4	10	55,6	18	100,0
q8_9_2_Máquina Fotográfica	9	34,6	17	65,4	26	100,0
q8_10_2_Livros	42	97,7	1	2,3	43	100,0
q8_11_2_Materiais Socioeducativos	42	97,7	1	2,3	43	100,0
q8_12_2_Armários individualizados para guarda de pertences	37	90,2	4	9,8	41	100,0
q8_13_2_Artigos de higiene pessoal	56	100,0	0	0,0	56	100,0
q8_14_2_Geladeira	14	25,0	42	75,0	56	100,0
q8_15_2_Freezer	2	7,1	26	92,9	28	100,0

Continua

Continuação

q8_16_2_Fogão	3	6,0	47	94,0	50	100,0
q8_17_2_Micro-ondas	5	11,4	39	88,6	44	100,0
q8_18_2_Máquina de lavar roupa	17	53,1	15	46,9	32	100,0
q8_19_2_Secadora de roupa	3	27,3	8	72,7	11	100,0
q8_20_2_Tanque de lavar roupas	44	89,8	5	10,2	49	100,0

D9_1_Quantidade de computadores no CENTRO POP

Qt. Centros Pop		%
0	1	1,7
1	8	13,8
2	7	12,1
3	12	20,7
4	6	10,3
5	5	8,6
6 a 10	16	27,6
Mais de 10	3	5,2
Total	58	100,0

D9_2_Quantidade de computadores conectados à internet no CENTRO POP

Qt. Centros Pop		%
0	8	13,8
1	11	19,0
2	4	6,9
3	9	15,5
4	6	10,3
5	4	6,9
6 a 10	14	24,1
Mais de 10	2	3,4
Total	58	100,0

D9_3_Quantidade de computadores para utilização pelos usuários

Qt. Centros Pop		%
0	52	89,7
1	2	3,4
4	1	1,7
5	1	1,7
6 a 10	2	3,4
Total	58	100,0

D9_4_Quantidade de computadores conectados à internet, para utilização pelos usuários

	Qnt. Centros Pop	Porcentagem
0	54	93,1
1	1	1,7
4	1	1,7
5	1	1,7
6 a 10	1	1,7
Total	58	100,0

q10_Este Centro de Referência para População em Situação de Rua facilita o acesso ou oferece alimentação aos usuários?

	Qnt. Centros Pop	Porcentagem
Sim	55	94,8
Não	3	5,2
Total	58	100,0

q11_Refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop

	Sim		Não		Total	
	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%
q11_1_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Manhã	54	98,2	1	1,8	55	100,0
q11_2_Refeições oferecidas - Almoço	43	78,2	12	21,8	55	100,0
q11_3_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Tarde	47	85,5	8	14,5	55	100,0
q11_4_Refeições oferecidas - Jantar	20	36,4	35	63,6	55	100,0
q11_5_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Noite	9	16,4	46	83,6	55	100,0

q11_Local em que as refeições são oferecidas aos usuários do Centro Pop (múltiplas respostas)

	Restaurante Popular		Em outra unidade pública ou privada		No espaço deste Centro POP		Total *	
	Quant. de Centros Pop	%	Quant. de Centros Pop	%	Quant. de Centros Pop	%	Quant. de Centros Pop	%
q11_1_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Manhã	0	0,0	7	13,0	48	88,9	54	100,0
q11_2_Refeições oferecidas - Almoço	12	27,9	8	18,6	25	58,1	43	100,0
q11_3_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Tarde	0	0,0	6	12,8	42	89,4	47	100,0
q11_4_Refeições oferecidas - Jantar	0	0,0	15	75,0	6	30,0	20	100,0
q11_5_Refeições oferecidas - Lanche/Café da Noite	0	0,0	7	77,8	2	22,2	9	100,0
Total de Unidades que Responderam a essa questão	55							

* O total refere-se à quantidade de unidades que ofertam a refeição, e pode ser menor do que a soma das colunas, pois a questão admitia múltipla marcação.

q12_ Esta Unidade possui placa de identificação?

	Quant. Centros Pop	Porcentagem
Não possui	6	10,3%
Sim, conforme modelo padronizado pelo MDS	32	55,2%
Sim, com o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	15	25,9%
Sim, sem o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	5	8,6%
Total	58	100,0%

Bloco 3 – Serviços Especializados para População em Situação de Rua**q13_Ações desenvolvidas pelo Centro POP (múltiplas respostas)**

	Respostas		% em relação à Qtd. de unidades que responderam
	Qtd. Respostas	% em relação ao total de respostas	
q13_1_Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	41	3,7%	70,7%
q13_2_Acolhida Particularizada realizada por técnico de nível superior	57	5,2%	98,3%
q13_3_Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	56	5,1%	96,6%
q13_4_Orientação sociojurídica	19	1,7%	32,8%
q13_5_Apoio para obtenção de documentação pessoal	58	5,3%	100,0%
q13_6_Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	55	5,0%	94,8%
q13_7_Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	48	4,4%	82,8%
q13_8_Ações de mobilização e participação social	43	3,9%	74,1%
q13_9_Mobilização de família extensa ou ampliada	36	3,3%	62,1%
q13_10_Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	48	4,4%	82,8%
q13_11_Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	58	5,3%	100,0%
q13_12_Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	58	5,3%	100,0%

Continua

Continuação

q13_13_Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	57	5,2%	98,3%
q13_14_Encaminhamento de famílias ou indivíduos para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	49	4,5%	84,5%
q13_15_Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.)	57	5,2%	98,3%
q13_16_Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	57	5,2%	98,3%
q13_17_Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	56	5,1%	96,6%
q13_18_Registro das informações em prontuário	56	5,1%	96,6%
q13_19_Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	56	5,1%	96,6%
q13_20_Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	58	5,3%	100,0%
q13_21_Avaliação para concessão de aluguel social	15	1,4%	25,9%
q13_22_Palestras	43	3,9%	74,1%
q13_99_Outras	15	1,4%	25,9%
Total	1.096	100,0%	----
Total de Unidades que Responderam a essa questão	58		

q14_Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade?

	Qnt. Centros Pop	%
Não	10	17,2
Sim, com periodicidade programada	38	65,5
Sim, sem periodicidade programada	10	17,2
Total	58	100,0

q15_Temas que são regularmente abordados nas oficinas/atividades em grupo

	Qnt. Centros Pop	% de respostas	% de unidades que realizam oficinas/atividades em grupo
q15_1_Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.)	42	14,0	87,5
q15_2_Direitos e programas sociais	43	14,3	89,6
q15_3_Segurança alimentar e nutricional	8	2,7	16,7
q15_4_Promoção dos direitos das mulheres, questões de gênero	25	8,3	52,1
q15_5_Orientação sexual	28	9,3	58,3
q15_6_Diversidade étnico-racial	22	7,3	45,8
q15_7_Inclusão digital	6	2,0	12,5
q15_8_Exibição/debates de filmes/documentários	42	14,0	87,5
q15_9_Arte/cultura (dança, teatro, música, etc.)	31	10,3	64,6
q15_10_Participação dos usuários em espaços democráticos, como conselhos e outros	29	9,7	60,4
q15_11_Organização dos usuários em associações e comitês	9	3,0	18,8
q15_99_Outros	15	5,0	31,3
Total de Unidades que Responderam a essa questão	48		

q16_Ações/iniciativas do Centro POP em relação ao acesso ao mercado de trabalho

	Qnt. Centros Pop	% de respostas
q16_1_Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	44	75,9%
q16_2_Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	9	15,5%
q16_3_Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	28	48,3%
q16_4_Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	44	75,9%
q16_5_Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	2	3,4%
q16_6_Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	46	79,3%
q16_99_Outros	16	27,6%
Total de Unidades que Responderam a essa questão	58	

q17_Quantidade total de pessoas em situação de rua atendidas pelo Serviço no ano de 2014

Nota explicativa do MDS:

“Os dados relativos à questão 17 se mostraram inconsistentes, razão pela qual optamos pela não divulgação. Ocorre que, ao perguntarmos sobre o número de “pessoas” atendidas ao longo do ano de 2014, grande número de unidades parece ter reportado o número de atendimentos realizados (com múltiplas contagens da mesma pessoa), fazendo com que a soma dos dados apontasse um número absolutamente desproporcional em relação ao número de pessoas em situação de rua existentes no país.”

q18_Quantidade e perfil das pessoas em situação de rua atendidas no mês de referência

	De 0 a 12 anos	De 13 a 17 anos	De 18 a 39 anos	De 40 a 59 anos	De 60 anos ou mais	Quantidade total de casos atendidos
	Quantidade de casos atendidos					
Masculino	26	18	4.334	3.144	434	9.284
Feminino	29	13	652	522	112	

Bloco 4 – Serviço Especializado em Abordagem Social

q19_Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Qnt. Centros Pop	%
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	27	46,6
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem	15	25,9
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	12	20,7
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	4	6,9
Total	58	100,0

q20_ Atividades realizadas pelo Serviço em Abordagem Social

	Sim		Não		Total	
	Qt. Centros Pop	%	Qt. Centros Pop	%	Qt. Centros Pop	%
q20_1_ Conhecimento do território	36	85,7	6	14,3	42	100,0
q20_2_ Informação, comunicação e defesa de direitos	32	76,2	10	23,8	42	100,0
q20_3_ Escuta, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade	37	88,1	5	11,9	42	100,0
q20_4_ Articulação da rede de serviços socioassistenciais	37	88,1	5	11,9	42	100,0
q20_5_ Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	35	83,3	7	16,7	42	100,0
q20_6_ Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	29	69,0	13	31,0	42	100,0
q20_7_ Elaboração de relatórios	39	92,9	3	7,1	42	100,0

q21_ Forma de definição das áreas onde serão realizadas abordagens do Serviço de Abordagem

	Sim		Não		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q21_1_ Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	38	90,5	4	9,5	42	100,0
q21_2_ A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	17	40,5	25	59,5	42	100,0
q21_3_ Demanda dos órgãos de defesa de direitos	23	54,8	19	45,2	42	100,0
q21_4_ Denúncias da população	42	100,0	0	0,0	42	100,0
q21_5_ Outros	7	16,7	35	83,3	42	100,0

q22_ Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:

	Quantidade de Centros Pop	%
Sem frequência regular	10	23,8
1 dia por semana	1	2,4
2 dias por semana	2	4,8
3 dias por semana	4	9,5
5 dias por semana	11	26,2
6 dias por semana	2	4,8
7 dias por semana	12	28,6
Total	42	100,0

q23_ Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social?

	Quantidade de Centros Pop	%
Diurno	18	42,9
Ambos	24	57,1
Total	42	100,0

q24_ A Abordagem Social é realizada em parceria com

	Quantidade de Centros Pop	% de respostas
q24_1_ A abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro POP	16	38,1
q24_2_ Equipes da saúde	12	28,6
q24_3_ Equipes de serviços de acolhimento	8	19,0
q24_4_ Equipes do CREAS	7	16,7
q24_5_ Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	8	19,0
q24_6_ Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	5	11,9
q24_8_ Guarda Municipal	14	33,3
q24_9_ Polícia Militar	4	9,5
q24_99_ Outros	1	2,4
Quantidade de Centros Pop que responderam	42	

Bloco 5 - Gestão**q25_ O território de abrangência deste Centro compreende:**

	Quantidade de Centros Pop	%
O município inteiro	54	93,1
Apenas algum(ns) bairro(s) ou comunidade(s)	4	6,9
Total	58	100,0

q26_ Para implantação e/ou para o desenvolvimento das atividades deste Centro, foi elaborado diagnóstico socioterritorial sobre a incidência e característica da população em situação de rua na localidade?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	14	24,1
Sim	44	75,9
Total	58	100,0

q27_ Dados e informações coletadas para subsidiar a elaboração do diagnóstico socioterritorial

	Quantidade de Centros Pop	% de respostas
q27_1_ Informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município	40	90,9
q27_2_ Dados e informações relativas ao perfil e às especificidades da população em situação de rua no município	37	84,1
q27_3_ Mapeamento da rede de articulação do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua	31	70,5
q27_99_ Outros dados e informações	14	31,8
Quantidade de Centros Pop que responderam	44	

q28_ Este Centro possui estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	51	87,9
Não	7	12,1
Total	58	100,0

q29_ Estimativa de pessoas em situação de rua na área de abrangência do Centro Pop, por porte

Porte SUAS_ população 2010	Média	Soma	Quantidade de Centros Pop
Médio	150	150	1
Grande	182	7.453	41
Metrópole	1.679	15.113	9
Total	445	22.716	51

q30_Percentual aproximado das formas pelas quais os usuários acessam os serviços do Centro POP

	Percentual médio	Quantidade de Centros Pop
q30_1 - Por procura espontânea	54	58
q30_2 - Por busca ativa	23	58
q30_3 - Por encaminhamento da rede socioassistencial	15	58
q30_4 - Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou sistema de garantia de direitos	8	58

q31_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguintes temas?

	Quantidade de Centros Pop	% de respostas
q31_1_Pessoa com Deficiência	24	41,4
q31_2_Gênero	23	39,7
q31_3_População em situação de rua	54	93,1
q31_4_População LGBT	23	39,7
q31_5_Álcool, crack e outras drogas	55	94,8
q31_6_Raça e etnia	13	22,4
q31_7_Violências e violações de direitos	41	70,7
q31_99_Outros	15	25,9
Quantidade de Centros Pop que responderam	58	

q32_ Esta Unidade desenvolve alguma atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	44	75,9
Não	14	24,1
Total	58	100,0

q33_ Caso afirmativo, indique as atividades realizadas

	Quantidade de Centros Pop	% dos Centros Pop que realizam atividades
q33_1_Oficinas com ações preventivas	26	59,1
q33_2_Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	44	100,0
q33_3_Discussão de casos com a saúde	41	93,2
q33_99_Outras	7	15,9
Quantidade de Centros Pop que responderam	44	

q34_ Este Centro realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico?

	Quantidade de Centros Pop	%
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	24	41,4
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	9	15,5
Sim, apenas no formulário em papel	25	43,1
Total	58	100,0

q35_ Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste CentroPOP?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	19	32,8
Sim, porém de maneira informal e ocasional	16	27,6
Sim, de maneira informal, mas constante	16	27,6
Sim, de maneira formal e regular	7	12,1
Total	58	100,0

q36_ Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade?

	Quantidade de Centros Pop	%
q36_1_Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	14	60,9
q36_3_Existência de representante de usuários junto à unidade	5	21,7
q36_4_Eleição para representante de usuários junto à unidade	3	13,0
q36_5_Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	9	39,1
q36_99_Outros	8	34,8
Quantidade de Centros Pop que responderam	23	

Bloco 6 – Articulação

q37_ Indique as ações de articulação desta Unidade com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	39	67,2%	27	46,6%	34	58,6%	27	46,6%	29	50,0%
Serviços de Acolhimento (abrigo institucionais, casas de passagem, repúblicas)	53	91,4%	48	82,8%	49	84,5%	48	82,8%	42	72,4%
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	56	96,6%	51	87,9%	55	94,8%	34	58,6%	17	29,3%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	56	96,6%	51	87,9%	54	93,1%	36	62,1%	26	44,8%
Demais serviços da rede socioassistencial	53	91,4%	51	87,9%	50	86,2%	30	51,7%	20	34,5%
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc)	55	94,8%	55	94,8%	56	96,6%	52	89,7%	30	51,7%
Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)	24	41,4%	24	41,4%	23	39,7%	17	29,3%	13	22,4%
Serviços de saúde voltados a internação	50	86,2%	40	69,0%	37	63,8%	28	48,3%	8	13,8%
Comunidades Terapêuticas	41	70,7%	28	48,3%	23	39,7%	21	36,2%	4	6,9%
Demais Serviços da rede de Saúde	52	89,7%	51	87,9%	49	84,5%	30	51,7%	5	8,6%

	Troca Informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	35	60,3%	29	50,0%	31	53,4%	25	43,1%	8	13,8%	10	17,2%
Serviços de Acolhimento (abrigo institucionais, casas de passagem, repúblicas)	51	87,9%	44	75,9%	37	63,8%	39	67,2%	2	3,4%	1	1,7%
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	56	96,6%	23	39,7%	16	27,6%	19	32,8%	0	0,0%	0	0,0%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	55	94,8%	38	65,5%	22	37,9%	21	36,2%	0	0,0%	0	0,0%
Demais serviços da rede socioassistencial	46	79,3%	16	27,6%	14	24,1%	14	24,1%	3	5,2%	1	1,7%
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc)	55	94,8%	40	69,0%	30	51,7%	30	51,7%	0	0,0%	1	1,7%
Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)	23	39,7%	19	32,8%	17	29,3%	16	27,6%	3	5,2%	30	51,7%
Serviços de saúde voltados a internação	38	65,5%	14	24,1%	4	6,9%	12	20,7%	4	6,9%	3	5,2%
Comunidades Terapêuticas	30	51,7%	11	19,0%	3	5,2%	10	17,2%	10	17,2%	5	8,6%
Demais Serviços da rede de Saúde	47	81,0%	8	13,8%	13	22,4%	15	25,9%	4	6,9%	1	1,7%

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	56	96,6%	45	77,6%	38	65,5%	27	46,6%	2	3,4%
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	34	58,6%	18	31,0%	16	27,6%	7	12,1%	3	5,2%
Serviços/Programas de Habitação	43	74,1%	24	41,4%	21	36,2%	14	24,1%	1	1,7%
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	50	86,2%	40	69,0%	32	55,2%	26	44,8%	10	17,2%
Serviços de outras políticas públicas	51	87,9%	37	63,8%	30	51,7%	16	27,6%	6	10,3%
Programas/projetos de inclusão digital	32	55,2%	10	17,2%	9	15,5%	6	10,3%	1	1,7%
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	57	98,3%	51	87,9%	52	89,7%	29	50,0%	12	20,7%
Movimentos organizados da população em situação de rua	11	19,0%	3	5,2%	2	3,4%	1	1,7%	1	1,7%
ONGs que atuam com defesa de direitos	21	36,2%	12	20,7%	10	17,2%	6	10,3%	2	3,4%
ONGs que realizam projetos sociais	36	62,1%	25	43,1%	23	39,7%	10	17,2%	5	8,6%
Unidades/Serviços de outros municípios	40	69,0%	29	50,0%	36	62,1%	15	25,9%	1	1,7%
Total de unidades que responderam a pergunta	58									

	Troca Informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	29	50,0%	0	0,0%	1	1,7%	6	10,3%	0	0,0%	0	0,0%
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	19	32,8%	2	3,4%	6	10,3%	6	10,3%	18	31,0%	6	10,3%
Serviços/Programas de Habitação	20	34,5%	3	5,2%	2	3,4%	3	5,2%	12	20,7%	3	5,2%
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	37	63,8%	8	13,8%	11	19,0%	11	19,0%	5	8,6%	1	1,7%
Serviços de outras políticas públicas	34	58,6%	8	13,8%	6	10,3%	3	5,2%	5	8,6%	1	1,7%
Programas/projetos de inclusão digital	8	13,8%	1	1,7%	1	1,7%	3	5,2%	20	34,5%	6	10,3%
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	41	70,7%	15	25,9%	7	12,1%	11	19,0%	0	0,0%	0	0,0%
Movimentos organizados da população em situação de rua	6	10,3%	1	1,7%	2	3,4%	0	0,0%	13	22,4%	34	58,6%
ONGs que atuam com defesa de direitos	10	17,2%	3	5,2%	1	1,7%	2	3,4%	15	25,9%	19	32,8%
ONGs que realizam projetos sociais	22	37,9%	6	10,3%	6	10,3%	7	12,1%	15	25,9%	5	8,6%
Unidades/Serviços de outros municípios	35	60,3%	5	8,6%	2	3,4%	6	10,3%	12	20,7%	1	1,7%
Total de unidades que responderam a pergunta	58											

Bloco 7 – Recursos Humanos

OBS: As tabelas a seguir são apresentadas na sequência em que constam na divulgação dos resultados nacionais do Censo SUAS 2015

q38_O coordenador desta Unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
Não há coordenador nesta Unidade	5	8,6
Exerce exclusivamente a função de coordenador	37	63,8
Acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade	10	17,2
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	6	10,3
Total	58	100,0

Trabalhadores dos Centros Pop segundo porte dos municípios

Porte	Quantidade de Profissionais	% Trabalhadores	Média de trabalhadores por Centro Pop
Pequeno I	2	0,3	2,0
Médio	8	1,1	8,0
Grande	636	84,5	13,5
Metrópole	107	14,2	11,9
Total	753	100,0	13,0

q39_2_Quantidade de trabalhadores por idade (faixas etárias)

	Quantidade de Profissionais	%
Até 29 anos	132	17,6
De 30 a 39 anos	214	28,5
De 40 a 49 anos	195	26,0
50 anos ou mais	210	28,0
Total	751	100,0

Nota: Não foi possível confirmar a idade de 02 trabalhadores

q39_3_Quantidade de trabalhadores por sexo

	Quantidade de Profissionais	%
Feminino	490	65,1
Masculino	263	34,9
Total	753	100,0

q39_6_Quantidade de trabalhadores por escolaridade

	Quantidade de Profissionais	%
Sem Escolaridade	2	0,3
Ensino Fundamental Incompleto	39	5,2
Ensino Fundamental Completo	33	4,4
Ensino Médio Incompleto	21	2,8
Ensino Médio Completo	226	30,0
Ensino Superior Incompleto	90	12,0
Ensino Superior Completo	306	40,6
Especialização	29	3,9
Mestrado	6	0,8
Doutorado	1	0,1
Total	753	100,0

q39_Quantidades de trabalhadores por escolaridade (categorias)

	Quantidade de Profissionais	%
Nível fundamental (inclui trabalhadores sem escolaridade, fundamental incompleto e ensino médio incompleto)	95	12,6
Nível Médio (inclui trabalhadores com ensino superior incompleto)	316	42,0
Nível Superior	342	45,4
Total	753	100,0

q39_Quantidade de trabalhadores de nível superior, por profissões diversas

	Quantidade de Profissionais	%
Administrador	15	4,4
Advogado	9	2,6
Assistente Social	167	48,8
Cientista Político	1	0,3
Enfermeiro	2	0,6
Pedagogo	12	3,5
Psicólogo	66	19,3
Sociólogo	6	1,8
Terapeuta Ocupacional	4	1,2
Outra formação de nível superior	57	16,7
Sem informação	3	0,9
Total	342	100,0

Nota: Foram verificados 03 casos sem informação de profissão para trabalhadores com nível superior completo.

q39_8_Quantidades de trabalhadores por tipo de vínculo

	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	364	48,3
Empregado Público (CLT)	97	12,9
Comissionado	40	5,3
Outros vínculos não permanentes	252	33,5
Total	753	100,0

q39_Quantidade de profissionais por tipo de vínculo (todas as categorias do Censo)

	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	364	48,3
Empregado Público (CLT)	97	12,9
Outro vínculo não permanente	56	7,4
Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	76	10,1
Voluntário	4	0,5
Servidor Temporário	34	4,5
Sem Vínculo	6	0,8
Comissionado	40	5,3
Terceirizado	76	10,1
Total	753	100,0

q39_9_Quantidade de trabalhadores por função no Centro Pop

	Quantidade de Profissionais	%
Apoio Administrativo	67	8,9
Cadastrador(a)	6	0,8
Coordenador(a)	53	7,0
Educador (a) Social	152	20,2
Estagiário (a)	28	3,7
Serviços Gerais	114	15,1
Técnico (a) de nível médio	32	4,3
Técnico (a) de nível superior	192	25,5
Outros	109	14,5
Total	753	100,0

q39_10_Quantidade de trabalhadores, segundo a carga horária semanal

	Quantidade de Profissionais	%
30 horas semanais	160	21,2
40 horas semanais	471	62,5
Menor que 20 horas semanais	29	3,9
Maior que 40 horas semanais	82	10,9
20 horas semanais	11	1,5
Total	753	100,0

CENSO SUAS

CENTRO POP – ESTADO DE SÃO PAULO
Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE
infosocial@sp.gov.br

