

Secretaria de Desenvolvimento Social

2016

# Censo SUAS

CENTRO POP  
ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

# **CENSO SUAS**

Centro POP  
Estado de São Paulo

**SEDS  
2018**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

**Geraldo Alckmin**

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

**Floriano Pesaro**

Chefe de Gabinete

**Mendy Tal**

Coordenador de Gestão Estratégica

**João Rafael Calvo da Silva**

**Edição 2018**

## FICHA TÉCNICA

### COORDENAÇÃO GERAL

João Rafael Calvo da Silva

### COORDENAÇÃO TÉCNICA

Itagira de Sena Pires

Priscila de Souza

### CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DO TEXTO

Grupo de Monitoramento e Avaliação

Itagira de Sena Pires

Márcia Lima Bandeira

Priscila de Souza

Thaís Ferraz Pinto (Estagiária)

Daniela Conceição Leandro (Estagiária)

Contato pelo e-mail: [infosocial@sp.gov.br](mailto:infosocial@sp.gov.br)

### VALIDAÇÃO TÉCNICA:

Equipe de Proteção Social Especial da Coordenadoria de Ação Social

Ana Paula Souza Romeu

Juliana Oliveira dos Santos

Luciana Bolognini Ferreira Machado

Maria de Fátima Nassif

Marina Marinho de Azevedo

Marcos Freitas de Souza

Nazira Levy Brudnewski

Tatiana Amendola Barbosa Lima Didion

### ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (EDESP)

Maria Isabel L. da Cunha Soares

André Luiz Machado de Lima

## COMUNICAÇÃO

Denise M. Valsechi Púlici (divulgação)

Gustavo Costa Palladini (arte da capa)

S241a São Paulo (*Estado*). *Secretaria de Desenvolvimento Social*.

Censo SUAS: Centro Pop – Estado de São Paulo 2016 [recurso eletrônico] / Secretaria de Desenvolvimento Social. -- São Paulo : Secretaria de Desenvolvimento Social, 2018.

63 p.: gráfs., tabs.

Formato: Adobe Acrobat Document (pdf.)

Modo de acesso: Internet. -- (Censo SUAS)

ISBN 978-85-7299-031-8 (recurso eletrônico)

1. Políticas Públicas 2. Política de Assistência Social 3. Diagnóstico da Assistência Social 4. Planejamento da Assistência Social 5. Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua (Centro POP) I. Título. II. Série.

CDU 364.046.4

Ficha catalográfica elaborada pelo Centro de Documentação, Biblioteca e Arquivo da Secretaria de Desenvolvimento Social  
Claudete Manoel dos Santos (Bibliotecária)  
Maria do Carmo Malaquias Rosa (apoio)

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO.....	9
ESTRUTURA FÍSICA.....	11
CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA .....	16
GESTÃO.....	22
ARTICULAÇÃO.....	26
RECURSOS HUMANOS.....	32
BIBLIOGRAFIA.....	35
<b>ANEXO</b> .....	<b>37</b>
BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO.....	37
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA.....	37
BLOCO 3 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA.....	45
BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.....	49
BLOCO 5 – GESTÃO.....	51
BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO.....	53
BLOCO 7 – RECURSOS HUMANOS.....	56

## APRESENTAÇÃO

O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop) é a unidade pública da Assistência Social, distrital ou regional, para atendimento especializado à população adulta em situação de rua.

O Centro Pop tem a função, na Proteção Social Especial, de atender famílias e indivíduos em diversas situações de vulnerabilidade social ou violação de direitos. O acolhimento nessa unidade tem acompanhamento técnico especializado do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), cujo propósito é potencializar a capacidade de proteção da família e promover a reparação da situação vivida.

As famílias e indivíduos são identificados e encaminhados ao Centro Pop por meio dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), dos serviços de proteção social especial de média complexidade, por outros serviços socioassistenciais, pelas demais políticas públicas setoriais, por órgãos do Sistema de Garantia de Direitos ou por meio de demanda espontânea do indivíduo ou família.

Nos 645 municípios do Estado de São Paulo, 54 unidades responderam ao Censo SUAS no ano de 2016, demonstrando que as metrópoles detêm 16,7% dos equipamentos e que não há nenhum equipamento em municípios de Porte Pequeno I.

De acordo com o Censo SUAS 2016, 88,9% dos Centros Pop possuem como território de abrangência todo o município e 11,1% abarcam apenas alguns bairros ou comunidades dentro do município. No Estado de São Paulo, 81,5% das unidades efetuaram o diagnóstico, percentual superior ao verificado nacionalmente, de 72,2%.

O levantamento verificou, também, que a estimativa da quantidade de pessoas em situação de rua, nos territórios de abrangência dos Centros Pop, é de 18.784 indivíduos.

Esta publicação, que compõe os sete cadernos temáticos “Censo SUAS” organizados anualmente pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds), traz sistematizadas informações relevantes sobre as estruturas físicas e de gestão, recursos humanos e oferta de serviços e benefícios no Estado de São Paulo.

A Seds conduz programas promotores de acesso e defesa de garantia de direitos. Para cumprir o seu papel, também financia, monitora, orienta e avalia a atuação dos municípios, dentro dos parâmetros do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

A divulgação do Censo 2016 é estratégica para o bom uso dos recursos públicos, além de fortalecer a participação social, a democracia e assegurar o direito ao acesso a programas e serviços.

Boa Leitura!

**Floriano Pesaro**

**Secretário de Estado de Desenvolvimento Social**



## DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO

O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop) configura-se como uma unidade pública e estatal voltada ao atendimento especializado à população adulta em situação de rua<sup>1</sup>.

A Proteção Social Especial tem atenções diferenciadas, conforme o nível de complexidade requerido, e se distingue em serviços da média ou alta complexidade, sendo que o Centro Pop se caracteriza na média complexidade.

No Estado de São Paulo, nos 645 municípios existentes 54 unidades responderam o Censo SUAS no ano de 2016<sup>2</sup>. A Tabela 1 apresenta o número de unidades de acordo com o porte dos municípios, permanecendo centrados nas Metrôpoles e municípios de Grande porte. Sua maior quantidade está nos municípios de grande porte (81,5% dos equipamentos), enquanto as metrôpoles detêm 16,7% dos equipamentos que responderam ao Censo SUAS<sup>3</sup>, não há nenhum equipamento em municípios de porte Pequeno I.

**TABELA 1: CENTROS POP SEGUNDO PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.**

Porte Populacional	Quantidade de Centros Pop	%
Médio	1	1,9
Grande	44	81,5
Metrópole	9	16,7
Total	54	100,0

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Conforme Gráfico 1, entre 2012 e 2015 o número de Centros Pop mais do que duplicou, saltando de um total de 26 para 58 unidades (ou seja, um aumento nominal de cerca de

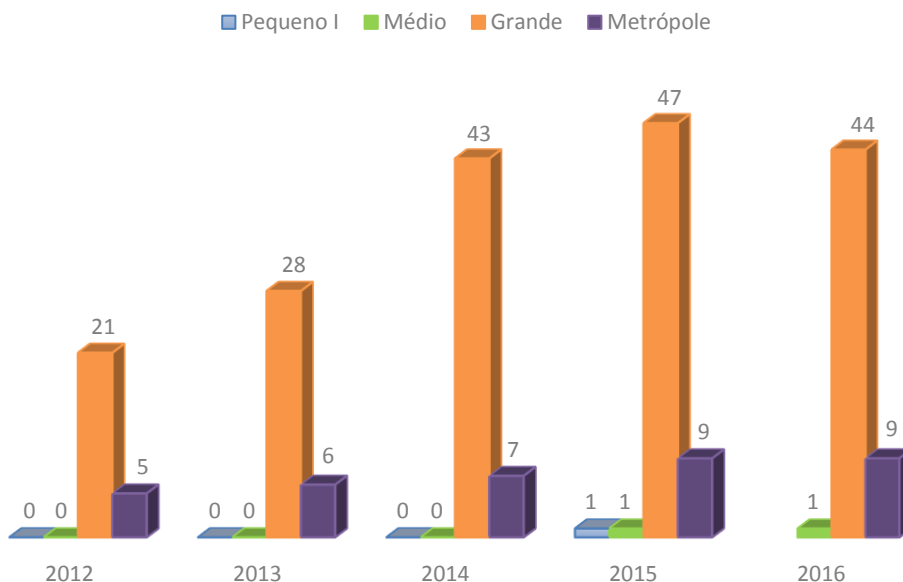
<sup>1</sup> É uma unidade pública voltada para o atendimento especializado à população em situação de rua. Deve ofertar, obrigatoriamente, o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, que realiza atendimentos individuais e coletivos, oficinas e atividades de convívio e socialização, além de ações que incentivem o protagonismo e a participação social das pessoas em situação de rua. O Centro POP deve representar espaço de referência para o convívio social e o desenvolvimento de relações de solidariedade, afetividade e respeito. In, <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/unidades-de-atendimento/centro-pop>, acessado em 12/09/2016.

<sup>2</sup> No PMASweb 2017 constam dados de 54 equipamentos distribuídos em 47 municípios, sendo 81,5% (44 equipamentos) em municípios de grande porte, 16,7% (9 equipamentos) nas metrôpoles e 1,9% (1 equipamento) em município de médio porte.

<sup>3</sup> Em nível nacional, responderam ao Censo um total de 230 equipamentos, assim distribuídos: 169 em municípios de grande porte (73,5% dos equipamentos), 41 em metrôpoles (17,8% dos equipamentos) e 20 em municípios de médio porte (8,7% dos equipamentos).

123%)<sup>4</sup>. Ressalta-se que, em 2016 houve um decréscimo de 3 unidades nos municípios de porte grande.

**GRÁFICO 1: QUANTIDADE DE CENTROS POP - COMPARATIVO 2012 A 2016, ESTADO DE SÃO PAULO.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

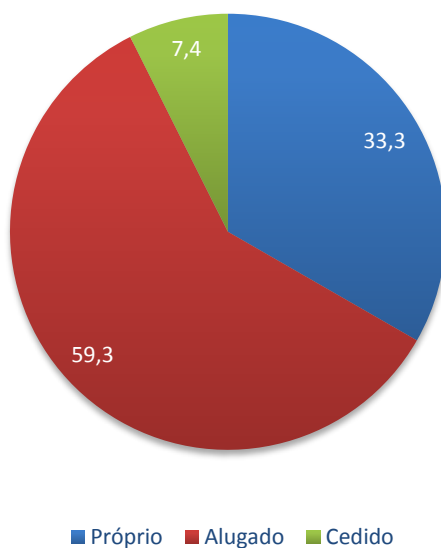
Quanto aos dias de funcionamento, 48 Centros Pop funcionam 5 dias por semana (correspondendo a 88,9% dos casos), enquanto os demais funcionam 7 dias por semana (correspondendo a 11,1% dos casos). Em relação ao horário de funcionamento, 1,9% das unidades (1 equipamento) funciona menos de 30 horas semanais, outras 1,9% das unidades (01 equipamento) funcionam de 30 a 39 horas semanais, enquanto 37 unidades (68,5% do total) perfazem entre 40 a 49 horas/semana, as demais 15 unidades (27,8% do total) funcionam 50 horas/semana ou mais. A maior concentração de horário de funcionamento está entre 40 a 49 horas/semana e 50 horas/semana ou mais, em comparação ao Censo Suas anterior eram 42 e 16 unidades respectivamente que funcionavam nesses horários, nota-se que houve uma pequena diminuição.

<sup>4</sup> É importante destacar que nesse período ocorreu um processo de expansão e reordenamento dos serviços para população em situação de rua promovido pelo MDS – Ministério do Desenvolvimento Social, fato esse que pode explicar em boa parte o acréscimo de unidades verificado.

## ESTRUTURA FÍSICA

Conforme Gráfico 2, em 2016 a maioria dos Centros Pop funcionava em prédios alugados (32 unidades, ou 59,3% do total), 18 (33,3%) funcionavam em instalações próprias, enquanto os demais funcionavam em imóveis cedidos (4 imóveis, correspondendo a 7,4% do total de casos). No Censo Suas anterior a maioria dessas unidades estavam em prédios alugados (eram 36 unidades ou 62,1%).

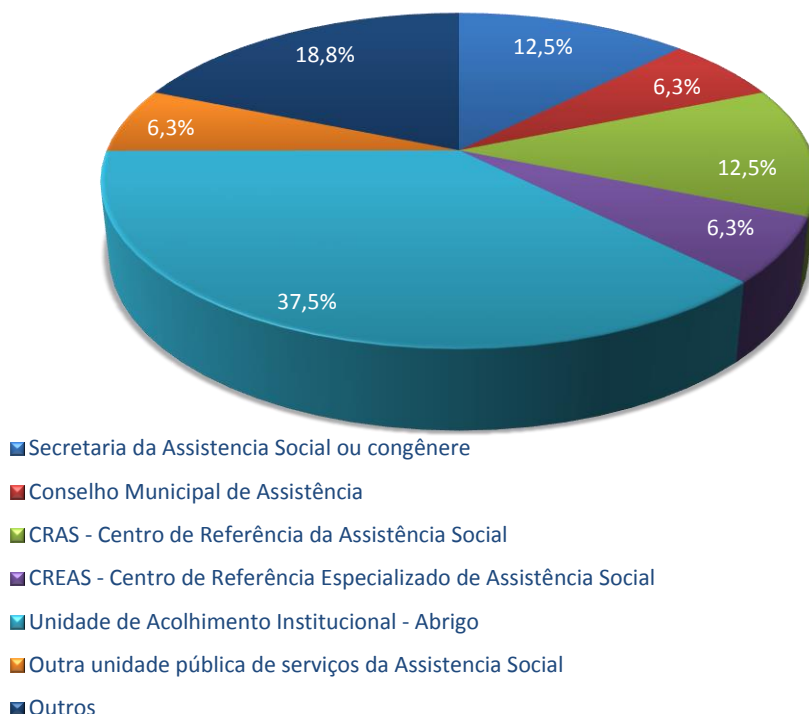
**GRÁFICO 2: QUANTIDADE DE CENTROS POP SEGUNDO SITUAÇÃO DO IMÓVEL ONDE SE LOCALIZA, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Em relação ao compartilhamento do imóvel de funcionamento do Centro Pop, em 2016, 12 (22,2% do total) eram compartilhados e 42 (77,8% do total) não eram compartilhados. Os tipos de unidade com as quais os Centros Pop compartilham o imóvel estão distribuídos no Gráfico 3, e nota-se que a maior parte dos compartilhamentos ocorre com Unidades de Acolhimento Institucional - Abrigo (6 equipamentos, ou 37,5% das citações).

**GRÁFICO 3: TIPOS DE UNIDADES QUE COMPARTILHAM IMÓVEL COM CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



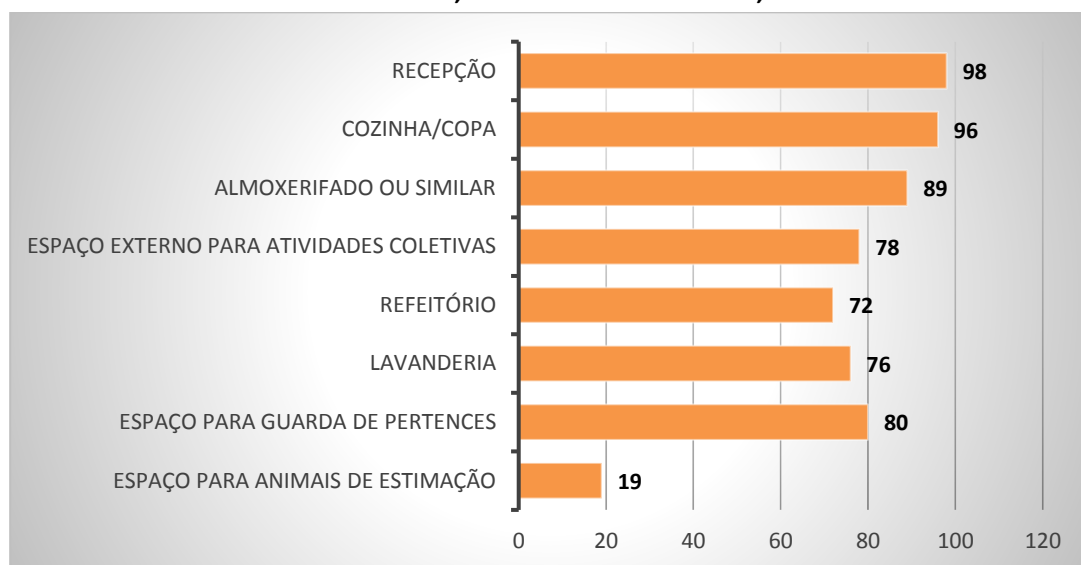
**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Considerando as particularidades do público alvo do Centro Pop, bem como que tal equipamento deve representar espaço de convívio e de desenvolvimento de novas formas relacionais, sua estrutura de suporte deve estar igualmente preparada para as necessidades de seu público nos termos do que preconiza o Caderno de Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop. Assim, verificamos que a maioria dos equipamentos, ou seja, 36 (67% do total) dispõe de 2 a 3 banheiros para utilização de seus usuários, 8 unidades (15% do total) contam com 4 banheiros ou mais e 10 (19% do total) contam com apenas 1 banheiro.

Já em relação a espaços próprios para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados), 11 das unidades que responderam ao Censo (ou 20% do total) informam possuir ao menos 1 espaço, 24 das unidades (ou 44% do total) informam possuir 2 a 3 espaços, 5 unidades (ou 9% do total) informam possuir 4 a 5 espaços, e 2 unidades (ou 4% do total) informam de 6 a 7 espaços; enquanto que outras 12 unidades (ou 22% do total) informaram não contar com esse item.

O Gráfico 4 apresenta outros espaços físicos disponibilizados nos Centros Pop que responderam o Censo SUAS 2016, sendo a maior frequência verificada entre as unidades que informaram possuir cozinha/copa e recepção (com 96% e 98% das citações, respectivamente), e a menor frequência verificada entre as que informaram possuir espaço para animais de estimação (10 unidades ou 19% das citações).

**GRÁFICO 4: DEMAIS ESPAÇOS FÍSICOS DISPONIBILIZADOS NO CENTRO POP - PERCENTUAL DE EXISTÊNCIA NAS UNIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015.**

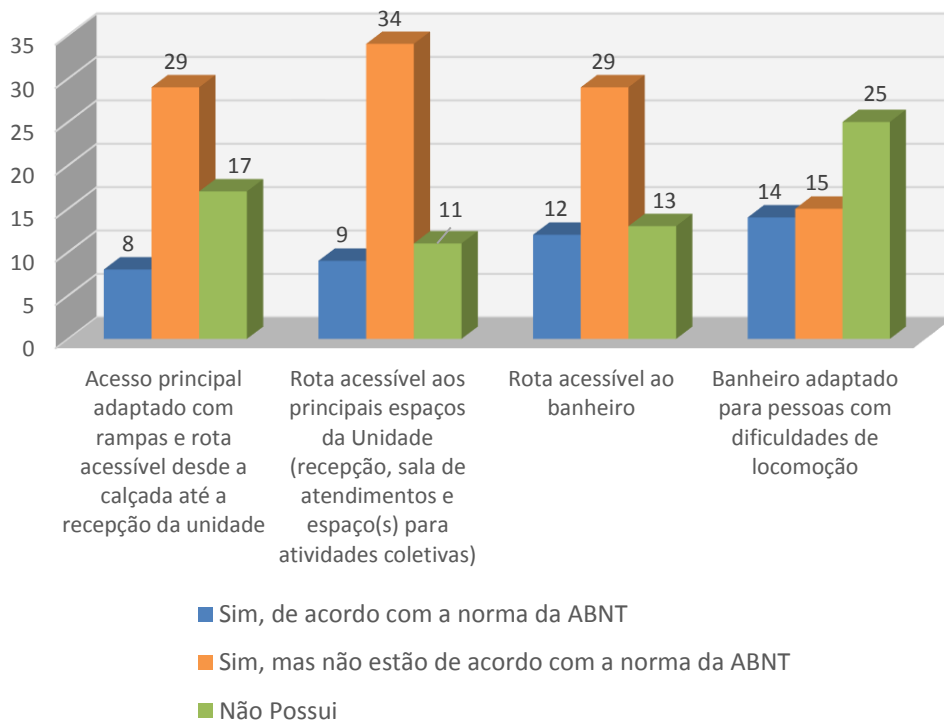


**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Ainda no tocante a estrutura física, as unidades de prestação de serviços devem assegurar as condições para acessibilidade das pessoas com mobilidade reduzida. No Gráfico 5 podemos verificar que aproximadamente 80% dos Centros Pop do Estado de São Paulo, em média, permaneceram em 2016 não possuindo condições de acessibilidade ou não estavam adaptados em consonância com as normas ABNT. É interessante verificar, entretanto, que na comparação com 2015, houve redução do item “rota acessível aos principais espaços da unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço (s) para atividades coletivas), foram 2 unidades a menos e para o item “banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção”, foi 1 unidade a menos para os casos que responderam “Sim, de acordo com a norma da ABNT”<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> No Censo SUAS 2015 tais citações tiveram os seguintes resultados: Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da Unidade, 8 equipamentos (ou 13,8% do total); Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas), 11 equipamentos (ou 19,0% do total); Rota acessível ao banheiro, 12 equipamentos (ou 20,7% do total); e Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção, 15 equipamentos (ou 25,9% do total).

**GRÁFICO 5: QUANTIDADE DE CENTROS POP SEGUNDO CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E PESSOAS IDOSAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

No tocante aos equipamentos de informática (computadores), nenhum Centro Pop informou não possuir, sendo que a maioria das unidades informou dispor de 1 a 4 computadores (correspondendo a 46,3% das citações), 8 unidades informaram possuir 5 equipamentos (correspondendo a 14,8% das citações), 18 unidades informaram possuir de 6 a 10 equipamentos (correspondente a 33,3% das citações) e 3 unidades informaram possuir mais de 10 equipamentos (correspondendo a 5,6% das citações). Quando verificados os equipamentos conectados à internet, a maioria das unidades permaneceu entre aqueles que dispõem de 1 a 10 equipamentos nessa condição (correspondendo a 81,5% das citações), entretanto, 7 Centros Pop informaram não possuir nenhum equipamento conectado à internet (correspondendo a 13% das citações, percentual superior ao verificado nacionalmente, que atingiu 10,4% das unidades).

Quando verificados os computadores disponibilizados para utilização pelos usuários, a grande maioria das unidades ainda não fornece essa possibilidade, conforme podemos verificar na Tabela 2. Importante ressaltar que apesar do elevado número de Centros Pop que não possuem computadores à disposição dos usuários essa tendência é também verificada

nacionalmente (onde 76,1% das unidades não disponibilizam computadores, e 79,1% não disponibilizam computadores conectados à internet).

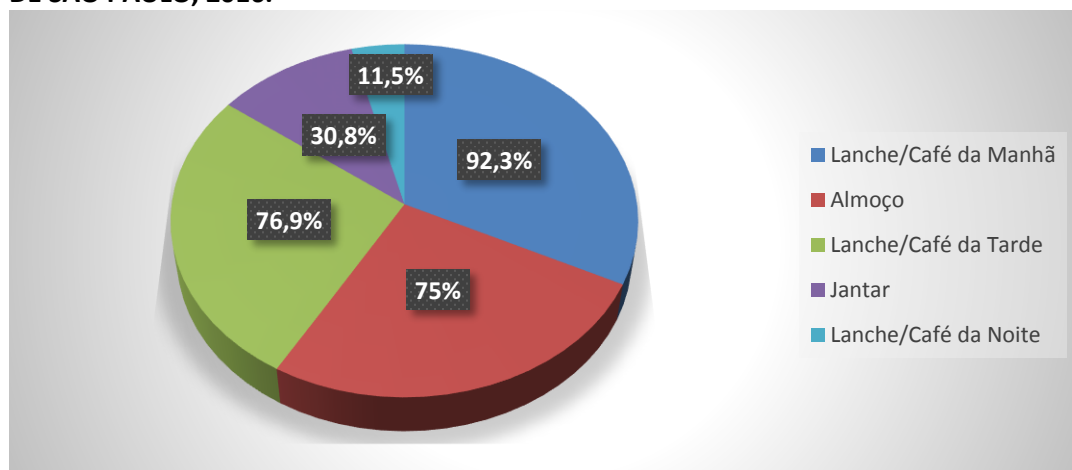
**TABELA 2: COMPUTADORES E INTERNET PARA UTILIZAÇÃO PELOS USUÁRIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Quantidade de Computadores	Quantidade de Centros Pop	%
0	46	85,2
1	5	9,3
4	1	1,9
5	1	1,9
6 a 10	1	1,9
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

O Censo SUAS 2016 buscou verificar, também, a oferta de alimentação aos usuários dos Centros Pop, sendo que a quase totalidade (96,5% das citações) informou que facilita o acesso ou oferece alimentação aos seus usuários. Em relação às refeições oferecidas aos usuários, conforme Gráfico 6, as maiores ocorrências são de lanche/café da manhã e lanche/café da tarde (presentes, respectivamente, em 92,3% e 76,9% das unidades que fornecem alimentação) e a menor ocorrência é de lanche/café da noite (presente em apenas 11,5% das unidades que fornecem alimentação). Importante observar que embora permanecendo na segunda colocação, o percentual de unidades que oferecem lanche/café da tarde vem diminuindo nos últimos anos, eram 95,8% em 2014, eram 85,5% em 2015 e são 76,9% das unidades em 2016.

**GRÁFICO 6: REFEIÇÕES QUE SÃO OFERECIDAS AOS USUÁRIOS DO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Com relação às ações desenvolvidas pelo Centro Pop (Tabela 3), as menores citações foram para “Avaliação para concessão de aluguel social” é realizada em 11 unidades (1,1% das respostas), as “Outras Ações” são realizadas em 18 unidades (1,8% das respostas) e a “Orientação sociojurídica” é realizada em 20 unidades (2,0 das citações).

**TABELA 3: AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

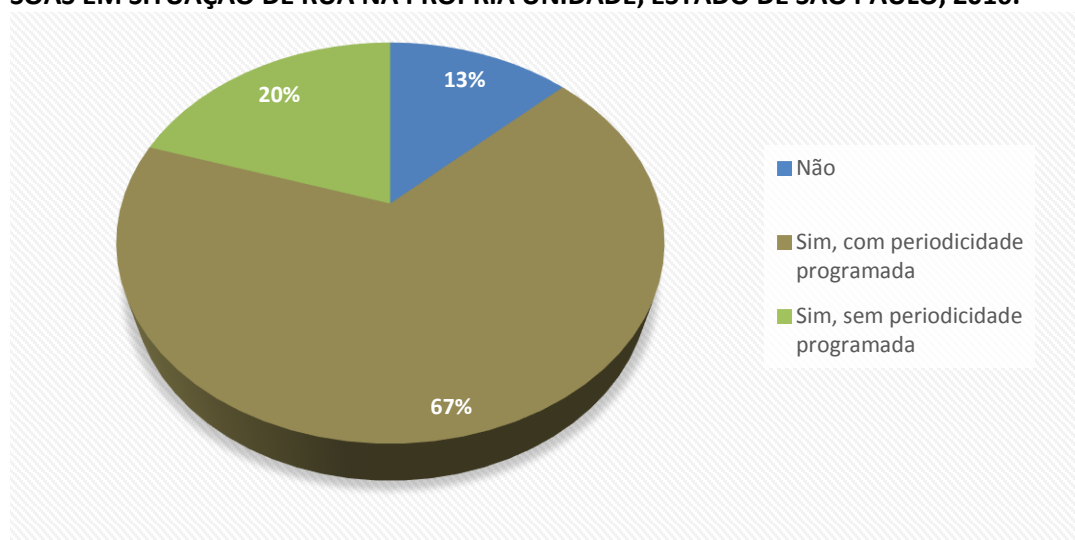
Ações	Quantidade de Centros Pop	%
Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	35	3,4%
Acolhida particularizada realizada por técnico de nível superior	52	5,1%
Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	54	5,3%
Orientação sociojurídica	20	2,0%
Apoio para obtenção de documentação pessoal	54	5,3%
Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	52	5,1%
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	50	4,9%
Ações de mobilização e participação social	40	3,9%
Mobilização de família extensa ou ampliada	41	4,0%
Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	44	4,3%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	53	5,2%
Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	54	5,3%
Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	53	5,2%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	49	4,8%
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.)	51	5,0%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	52	5,1%
Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	49	4,8%
Registro das informações em prontuário	52	5,1%
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	52	5,1%
Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	52	5,1%
Avaliação para concessão de aluguel social	11	1,1%
Palestras	37	3,6%
Outras	18	1,8%
<b>Total</b>	<b>1025</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2016.



No tocante às oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do serviço especializado para pessoas em situação de rua (Gráfico 7), existem 07 unidades (13%) que não realizam essas oficinas/atividades, 36 (ou 67%) que realizam com periodicidade programada e outras 11 (ou 20%) que fazem sem periodicidade programada. Dentre as que realizam, os temas mais tratados foram “direitos e programas sociais”, em 44 unidades (ou 16,4% dos casos), “Saúde” (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.), em 42 unidades (15,6% dos casos) e “Arte/cultura” (dança, teatro, música, etc), em 34 unidades (12,6% dos casos). Em 2016 o tema menos tratado foi a “Inclusão digital”, citado por apenas 10 unidades (correspondendo a 3,7% dos casos).

**GRÁFICO 7: PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE REALIZAM OFICINAS/ATIVIDADES EM GRUPO COM TEMAS TRANSVERSAIS NO ÂMBITO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NA PRÓPRIA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

A Tabela 4 mostra que as principais ações e iniciativas dos Centros Pop sobre o acesso ao mercado de trabalho são “Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho”, “Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante” e “Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda”. Dentre as ações e atividades menos realizadas tem-se o “Assessoramento para formação de cooperativas ou associações” e “Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições”.

**TABELA 4: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO AS AÇÕES/INICIAATIVAS EM RELAÇÃO AO ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

<b>Ações/Iniciativas</b>	<b>Quantidade de Centros Pop</b>	<b>%</b>
<b>Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante</b>	44	24,2%
<b>Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições</b>	14	7,7%
<b>Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional</b>	25	13,7%
<b>Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda</b>	36	19,8%
<b>Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)</b>	5	2,7%
<b>Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho</b>	43	23,6%
<b>Outros</b>	15	8,2%
<b>Total</b>	182	100,0%

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Dentro do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, que deve ser obrigatoriamente ofertado no Centro Pop, foram atendidas em agosto de 2016, de acordo com os dados do Censo SUAS, 10.109 pessoas sendo que, destas, 8.677 eram do sexo masculino e 1.432 do sexo feminino. Dentre os atendidos do sexo masculino, 4.719 possuíam entre 18 e 39 anos.

**TABELA 5: QUANTIDADE DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ATENDIDAS NO SERVIÇO DURANTE O MÊS DE REFERÊNCIA (AGOSTO/2016), ESTADO DE SÃO PAULO.**

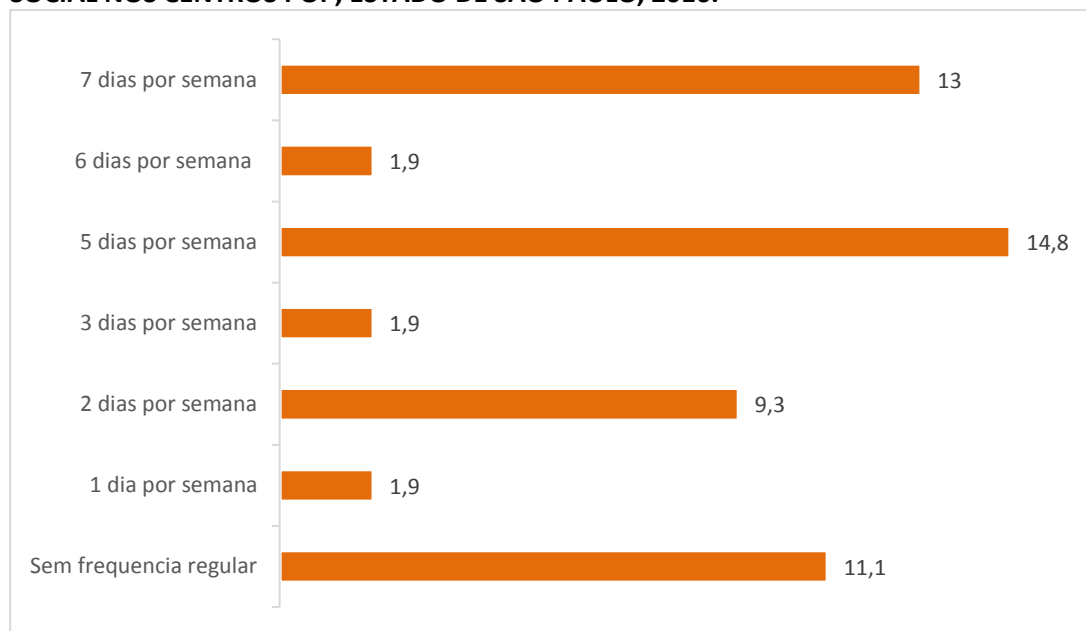
	Quantidade de casos		Quantidade por sexo			
	Média de casos atendidos, por Centro POP	Total de casos atendidos	Quantidade de casos atendidos - Masculino		Quantidade de casos atendidos - Feminino	
			Média por Centro POP	Total de casos	Média por Centro POP	Total de casos
<b>Total de casos atendidos</b>	187,2	10.109	161	8.677	26,5	1.432
<b>Quantidade de casos de 0 a 12 anos</b>	0,9	47	0,46	25	0,41	22
<b>Quantidade de casos de 13 a 17 anos</b>	0,3	15	0,1	8	0,13	7
<b>Quantidade de casos de 18 a 39 anos</b>	103,2	5.573	87,4	4.719	15,8	854
<b>Quantidade de casos de 40 a 59 anos</b>	70,9	3.830	62,2	3.361	8,7	469
<b>Quantidade de casos de 60 anos ou mais</b>	11,9	644	10,4	564	1,5	80

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016. **\*Nota:** De acordo com o Caderno de Orientações do Centro Pop, crianças e adolescentes só podem ser atendidos pelo serviço desde que acompanhados pelos responsáveis. Caso não estejam nessa situação, a orientação é encaminhá-las para atendimento pelo CREAS.

Em relação ao Serviço Especializado em Abordagem Social<sup>6</sup>, enquanto em 2015 eram 42 as unidades que ofertavam tal serviço, em 2016 o atendimento passa a ocorrer diretamente em 29 unidades. Da mesma forma, a frequência de realização do serviço também registrou algumas alterações: entre 2014 e 2015 o número de unidades que realizavam o serviço 7 dias por semana eram 12 unidades em cada ano, em 2016 esse número passou para 7 unidades. A frequência de 5 dias por semana passou a ser executada em 8 das 54 unidades. Em 2015, eram 23,8% as unidades que informaram que o serviço era executado sem frequência regular, já em 2016, as unidades que responderam afirmativamente a essa opção passaram a representar 11,1%. Em relação ao período do dia em que a abordagem social costuma ser realizada, 10 unidades (18,5%) realizavam apenas no período diurno e 19 (35,2%) tanto no período diurno quanto no noturno.

<sup>6</sup> Embora a questão busque identificar os Centros Pop que ofertam o Serviço Especializado em Abordagem Social, é importante notar que “O serviço pode ser oferecido no Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS, em Unidade Específica Referenciada ao CREAS ou no Centro Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop”. In, <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/servicos-e-programas/servico-especializado-em-abordagem-social/servico-especializado-em-abordagem-social>, acessado em 11/01/2017.

**GRÁFICO 8: FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Verificando-se como são definidas as áreas onde serão realizadas abordagens do serviço especializado, as “denúncias da população” e o “conhecimento prévio dos técnicos do Serviço” permanecem como principais fatores citados, respectivamente, por 100,0% e 82,8% das unidades, conforme pode ser visto na Tabela 6.

**TABELA 6: FORMA DE DEFINIÇÃO DAS ÁREAS ONDE SERÃO REALIZADAS ABORDAGENS DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Forma de Definição	Quantidade de Centros Pop	%
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	24	82,8%
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	15	51,7%
Demanda dos órgãos de defesa de direitos	21	72,4%
Denúncias da população	29	100,0%
<b>Total de unidades</b>	<b>54</b>	

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Dentre as ações realizadas pelo Serviço em Abordagem Social, destacam-se entre as maiores citações a “elaboração de relatórios”, bem como a “escuta e orientação” e “encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais” com resolutividade e a articulação da rede de serviços socioassistenciais (a primeira com 93,1% e as duas últimas com 96,6% das citações cada uma, respectivamente). As menos citadas foram a articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos e a articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, contando com 79,3% das citações (Tabela 7). Chama atenção que enquanto 76,2% das unidades, no ano de 2015, informaram executar atividades de informação, comunicação e defesa de direitos, em 2016 esse número passa para 86,2% das unidades citaram positivamente a opção.

**TABELA 7: ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO EM ABORDAGEM SOCIAL NOS CENTROS POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros Pop	%
<b>Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados</b>	26	89,7%
<b>Conhecimento do território</b>	26	89,7%
<b>Informação, comunicação e defesa de direitos</b>	25	86,2%
<b>Escuta e orientação</b>	28	96,6%
<b>Encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais</b>	28	96,6%
<b>Articulação da rede de serviços socioassistenciais</b>	25	86,2%
<b>Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais</b>	23	79,3%
<b>Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos</b>	23	79,3%
<b>Elaboração de relatórios</b>	27	93,1%

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Segundo orientações do MDS<sup>7</sup>, “A equipe do Serviço precisa estabelecer alianças estratégicas e parcerias com outras instituições e profissionais que atuem com o mesmo público do Serviço. Isso evita constrangimentos, duplicação de trabalho e potencializa as intervenções realizadas na rede de atendimento”. Neste sentido, no Estado de São Paulo, em 2016, dentre as unidades que realizam o Serviço Especializado em Abordagem Social, 17 (ou 38,6% do total) ainda realizaram a abordagem social exclusivamente com a equipe do Centro Pop, 08 (ou 18,2 %) realizaram em parceria com a Guarda Municipal, 05 (ou 11,4%) realizaram em parceria com equipes da Saúde e os demais com parcerias diversas. A Tabela 8 apresenta os totais de respostas verificados.

<sup>7</sup> Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social”, Pág. 13 - SUAS e População em Situação de Rua, Vol.4, Brasília, 2013. Disponível em: [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Cadernos/Perguntas\\_Servico\\_AbordagemSocial.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/Perguntas_Servico_AbordagemSocial.pdf) Acesso: 24/11/2017.

**TABELA 8: PARCERIAS DOS CENTROS POP PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros Pop	%
A abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro POP	17	38,6%
Equipes da saúde	5	11,4%
Equipes de serviços de acolhimento	4	9,1%
Equipes do CREAS	4	9,1%
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	3	6,8%
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	1	2,3%
Guarda Municipal	8	18,2%
Polícia Militar	1	2,3%
Outros	1	2,3%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## GESTÃO

De acordo com os dados do Censo SUAS 2016, 88,9% dos equipamentos têm como território de abrangência todo o município, enquanto que 11,1% abrangem apenas alguns bairros ou comunidades dentro do município. Em relação à elaboração de diagnóstico sobre incidência e características da população em situação de rua para implantação e/ou desenvolvimento das atividades do Centro Pop, a maioria dos equipamentos informou que efetuou o diagnóstico (81,5%), percentual superior ao verificado nacionalmente, que atingiu 72,2%.

**TABELA 9: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE ELABORARAM DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL SOBRE A INCIDÊNCIA E CARACTERÍSTICA DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA LOCALIDADE PARA IMPLANTAÇÃO E/OU PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

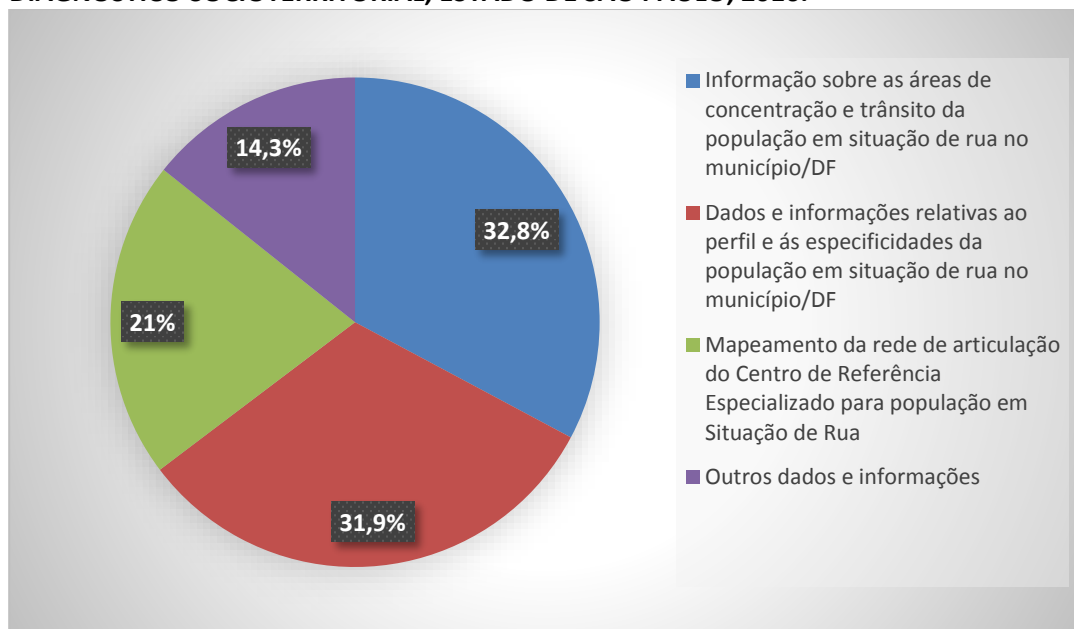
	Quantidade de Centros Pop	%
<b>Não</b>	10	18,5
<b>Sim</b>	44	81,5
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

No Gráfico 9 verifica-se que, as “informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município” foram as mais citadas no processo de elaboração de diagnósticos socioterritoriais (32,8%), seguidas por “dados e informações relativas

ao perfil e às especificidades da população em situação de rua” (31,9%) e pelo “mapeamento da rede de articulação do Centro Pop” (21,0%).

**GRÁFICO 9: DADOS E INFORMAÇÕES COLETADAS PARA SUBSIDIAR A ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

O Censo verificou, também, se os equipamentos possuíam estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência, constatando que 85,2% (ou 46 unidades) afirmaram possuir tal estimativa. Com isto, foi possível estimar a quantidade de pessoas em situação de rua nos territórios de abrangência dos Centros Pop, resultando no total estimado de 18.784 pessoas, com médias de atendimento variando de acordo com o porte do município onde se situa o Centro Pop (Tabela 10). Desta forma, em comparação com os dados de 2015 verifica-se uma diminuição no número de pessoas estimadas, visto que naquele ano 51 centros pop apresentaram a estimativa de 22.716 pessoas.

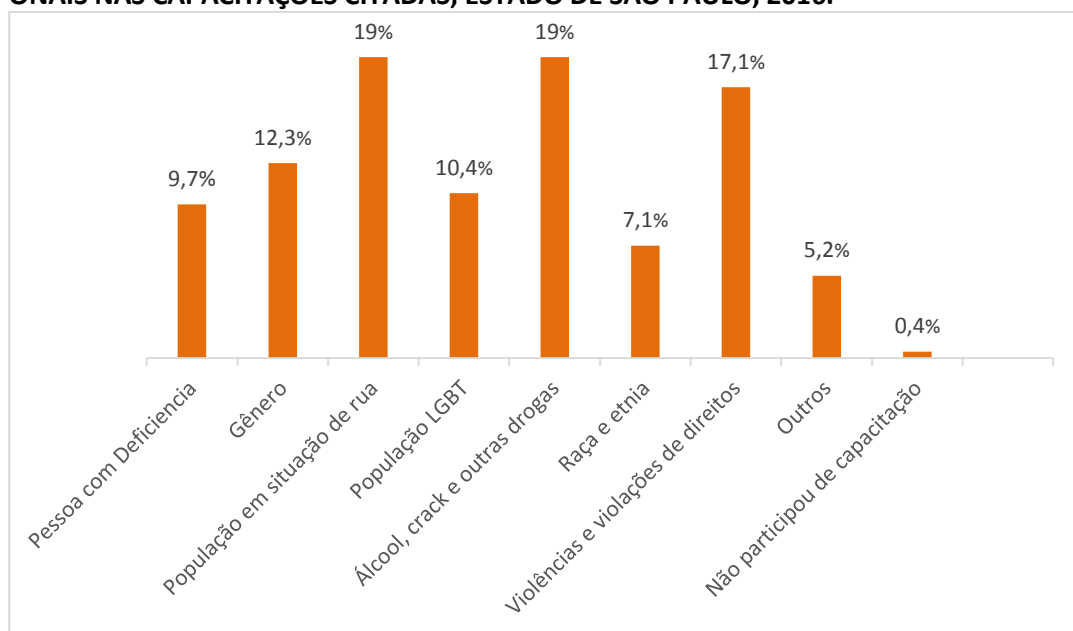
**TABELA 10: ESTIMATIVA DO NÚMERO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CENTRO POP, POR PORTE POPULACIONAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Porte SUAS_população 2010	Média	Soma
Médio	170,00	170
Grande	187,61	7129
Metrópole	1.640,71	11485
<b>Total</b>	<b>408,35</b>	<b>18784</b>

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Em relação a existência de profissionais nas unidades que já participaram de algum dos cursos relacionados no Censo SUAS, as capacitações mais citadas foram sobre “Álcool, crack e outras drogas” e “População em situação de rua” (ambas citada por 19,0% das unidades respondentes). Por outro lado, as capacitações menos citadas foram sobre “Raça e etnia”, bem como “Outros” assuntos diversos (citadas por 7,1% e 5,2% das unidades, respectivamente).

**GRÁFICO 10: PERCENTUAL DE CENTROS POP DE ACORDO COM PRESENÇA DE PROFISSIONAIS NAS CAPACITAÇÕES CITADAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Questionados sobre a unidade desenvolver atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas, enquanto 74,1% dos equipamentos informaram desenvolver atividades, 25,9% responderam negativamente (em 2015 as citações foram de 75,9% e 24,1%, respectivamente). Por fim, em relação às atividades desenvolvidas para essa temática em 2016, destacaram-se os “encaminhamentos/articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos” e a “discussão de casos com a saúde” (37,4% e 34,6% das unidades, respectivamente).



**TABELA 11: ATIVIDADES ESPECÍFICAS, DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, RELATIVAS AO USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros POP	%
Oficinas com ações preventivas	23	21,5%
Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	40	37,4%
Discussão de casos com a saúde	37	34,6%
Outras	7	6,5%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Quanto às ações de cadastramento da população em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, a principal citação foi dos equipamentos que informaram “apenas encaminhar o usuário para realização de cadastramento em outra unidade” corresponde a 40,7%. O percentual de equipamentos que efetuaram o cadastramento “apenas no formulário em papel” (35,2%), enquanto os que efetuam o cadastramento “com lançamento das informações no próprio sistema” correspondem a 24,1%. Sendo importante ressaltar que nenhuma unidade citou que não efetua qualquer atuação em relação ao CadÚnico.

**TABELA 12: CENTROS POP QUE REALIZAM CADASTRAMENTO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NO CADÚNICO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros POP	%
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	22	40,7
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	13	24,1
Sim, apenas no formulário em papel	19	35,2
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Finalizando este bloco temático, questionados se há participação dos usuários nas atividades de planejamento do Centro Pop, a maioria das unidades responderam que há, “porém de maneira informal e ocasional” (18 unidades ou 33,3%), na sequência disseram que não participam ou participam “de maneira formal e regular” (para ambas as respostas 13 unidades ou 24,1%). Dentre os equipamentos que possibilitam a participação dos usuários, os mecanismos de participação mais citados foram o “Convite aos usuários para as reuniões de planejamento” e “Estímulo a formação de coletivo/comitê de usuários”, com 46,8% e 22,6% das citações, respectivamente.

**TABELA 13: MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO UTILIZADOS NA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros POP	%
Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	29	46,8%
Existência de representante de usuários junto à unidade	7	11,3%
Eleição para representante de usuários junto à unidade	5	8,1%
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	14	22,6%
Outros	7	11,3%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## ARTICULAÇÃO

Este bloco do Censo SUAS tem por objetivo verificar as ações de articulação dos Centros Pop com um grupo de serviços, programas ou instituições relacionadas, e para responder à questão deveria ser indicado, ainda, o tipo de articulação existente (dentre nove opções elencadas) ou, em último caso, a inexistência de articulação ou do próprio programa ou instituição no município.

A Tabela 14, abaixo, apresenta os percentuais de respostas verificados (cabendo ressaltar que a questão admitia múltiplas marcações), e para melhor entendimento separamos as principais observações decorrentes da análise em três partes:

- Os percentuais mais elevados<sup>8</sup> de articulação dos Centros Pop com outros serviços foram verificados em relação aos Serviços de Acolhimento, Serviços de saúde mental (CAPS, CAPS ad, ambulatórios, etc.), Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro Pop) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), os quais apresentaram mais de 50% de citações entre 7 e 9 das opções relacionadas;
- As menores incidências de articulação ocorreram em relação a “Programas/projetos de inclusão digital”, “Serviços/Programas de Segurança Alimentar” e “ONGs que atuam com defesa de direitos” os quais apresentaram percentuais menores que 50% para todas as opções relacionadas;

<sup>8</sup> Considera-se aqui percentuais elevados nos serviços aqueles que apresentaram mínimo de 50% de citações em 6 ou mais tipos de articulação elencados.

- Por fim, dentre os serviços ou instituições declaradas não existentes no município, permanecem com os maiores percentuais os “Movimentos organizados da população em situação de rua” e “Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)”, com 53,7% e 37,0% das citações. Comparando com o Censo anterior, houve uma queda nesses percentuais pois, para as mesmas opções, em 2015 foram identificados 58,6% e 51,7% das citações respectivamente.

**TABELA 14: UNIDADES COM QUEM O CENTRO POP MANTÉM ARTICULAÇÃO E TIPO DE AÇÃO (PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO Nº DE CENTROS POP QUE RESPONDERAM - %), ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas		Troca Informações	
	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%
<b>Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro Pop)</b>	37	68,5	28	51,9	31	57,4	28	51,9	28	51,9	35	64,8
<b>Serviços de Acolhimento (abrigo institucionais, casas de passagem, repúblicas)</b>	52	96,3	51	94,4	50	92,6	47	87,0	44	81,5	52	96,3
<b>CRAS</b>	53	98,1	49	90,7	49	90,7	34	63,0	12	22,2	51	94,4
<b>CREAS</b>	53	98,1	50	92,6	51	94,4	38	70,4	19	35,2	50	92,6
<b>Demais serviços da rede socioassistencial</b>	53	98,1	47	87,0	43	79,6	32	59,3	15	27,8	46	85,2
<b>Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc.)</b>	52	96,3	51	94,4	49	90,7	48	88,9	32	59,3	52	96,3
<b>Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)</b>	27	50,0	25	46,3	23	42,6	21	38,9	17	31,5	25	46,3
<b>Serviços de saúde voltados à internação</b>	42	77,8	35	64,8	33	61,1	24	44,4	8	14,8	36	66,7
<b>Comunidades Terapêuticas</b>	33	61,1	22	40,7	19	35,2	17	31,5	3	5,6	26	48,1
<b>Demais Serviços da rede de Saúde</b>	51	94,4	45	83,3	43	79,6	33	61,1	11	20,4	43	79,6

Continua

Continuação

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas		Troca Informações	
	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%
<b>Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica</b>	51	94,4	37	68,5	36	66,7	28	51,9	3	5,6	28	51,9
<b>Serviços/Programas de Segurança Alimentar</b>	24	44,4	13	24,1	10	18,5	3	5,6	2	3,7	7	13,0
<b>Serviços/Programas de Habitação</b>	36	66,7	23	42,6	23	42,6	15	27,8	3	5,6	19	35,2
<b>Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda</b>	43	79,6	29	53,7	32	59,3	25	46,3	7	13,0	26	48,1
<b>Serviços de outras políticas públicas</b>	44	81,5	33	61,1	30	55,6	20	37,0	6	11,1	27	50,0
<b>Programas/projetos de inclusão digital</b>	23	42,6	11	20,4	8	14,8	4	7,4	2	3,7	9	16,7
<b>Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)</b>	52	96,3	48	88,9	49	90,7	32	59,3	14	25,9	41	75,9
<b>Movimentos organizados da população em situação de rua</b>	12	22,2	8	14,8	8	14,8	5	9,3	4	7,4	10	18,5
<b>ONGs que atuam com defesa de direitos</b>	23	42,6	14	25,9	17	31,5	6	11,1	5	9,3	15	27,8
<b>ONGs que realizam projetos sociais</b>	31	57,4	20	37,0	24	44,4	8	14,8	7	13,0	17	31,5
<b>Unidades / Serviços de outros municípios</b>	41	75,9	33	61,1	36	66,7	14	25,9	3	5,6	34	63,0

Continua

Continuação

	Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município/DF	
	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%
<b>Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro Pop)</b>	30	55,6	28	51,9	28	51,9	5	9,3	10	18,5
<b>Serviços de Acolhimento (abrigo institucionais, casas de passagem, repúblicas)</b>	46	85,2	38	70,4	42	77,8	0	0,0	1	1,9
<b>CRAS</b>	25	46,3	16	29,6	26	48,1	0	0,0	0	0,0
<b>CREAS</b>	34	63,0	24	44,4	27	50,0	0	0,0	0	0,0
<b>Demais serviços da rede socioassistencial</b>	26	48,1	18	33,3	15	27,8	1	1,9	0	0,0
<b>Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc.)</b>	41	75,9	29	53,7	30	55,6	0	0,0	1	1,9
<b>Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)</b>	21	38,9	21	38,9	17	31,5	7	13,0	20	37,0
<b>Serviços de saúde voltados à internação</b>	13	24,1	5	9,3	17	31,5	7	13,0	3	5,6
<b>Comunidades Terapêuticas</b>	8	14,8	3	5,6	10	18,5	15	27,8	4	7,4
<b>Demais Serviços da rede de Saúde</b>	15	27,8	11	20,4	17	31,5	1	1,9	1	1,9
<b>Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica</b>	2	3,7	5	9,3	13	24,1	0	0,0	0	0,0
<b>Serviços/Programas de Segurança Alimentar</b>	2	3,7	1	1,9	2	3,7	21	38,9	8	14,8
<b>Serviços/Programas de Habitação</b>	3	5,6	3	5,6	5	9,3	17	31,5	1	1,9
<b>Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda</b>	7	13,0	9	16,7	7	13,0	9	16,7	1	1,9
<b>Serviços de outras políticas públicas</b>	7	13,0	5	9,3	6	11,1	9	16,7	0	0,0
<b>Programas/projetos de inclusão digital</b>	3	5,6	2	3,7	3	5,6	25	46,3	4	7,4

Continua

Continuação

	Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município/DF	
	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%	Qt. Centro Pop	%
<b>Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)</b>	16	29,6	9	16,7	9	16,7	1	1,9	0	0,0
<b>Movimentos organizados da população em situação de rua</b>	3	5,6	5	9,3	0	0,0	11	20,4	29	53,7
<b>ONGs que atuam com defesa de direitos</b>	4	7,4	6	11,1	3	5,6	15	27,8	13	24,1
<b>ONGs que realizam projetos sociais</b>	6	11,1	4	7,4	6	11,1	15	27,8	5	9,3
<b>Unidades / Serviços de outros municípios</b>	7	13,0	3	5,6	5	9,3	6	11,1	3	5,6

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## RECURSOS HUMANOS

Conforme Orientações Técnicas para os Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua,<sup>9</sup> recomenda-se que a equipe de referência do Centro Pop, com capacidade de atendimento de até 80 famílias ou indivíduos/mês, possua a seguinte composição:

- 1 Coordenador (a);
- 2 Assistentes Sociais;
- 2 Psicólogos (as);
- 1 Técnico de nível superior, preferencialmente com formação em Direito, Pedagogia, Antropologia, Sociologia ou Terapia Ocupacional;
- 4 Profissionais de nível superior ou médio para a realização do Serviço Especializado em Abordagem Social (quando ofertada pelo Centro POP), e/ou para o desenvolvimento de oficinas socioeducativas, dentre outras atividades;
- 2 Auxiliares administrativos.

Além da composição, as referidas orientações ressaltam ainda que a equipe de referência acima citada "(...) deverá ser redimensionada e ampliada, quando necessário, considerando-se: demanda por atendimento; serviços ofertados e capacidade de atendimento da Unidade" (MDS, 2011, p. 54).

Em 2016 os Centros Pop do Estado de São Paulo tinham 723 profissionais são 30 profissionais a menos que no Censo Suas anterior. Os trabalhadores permanecem sendo a maioria do sexo feminino (462 ou 63,9%) para 261 ou 36,1% do sexo masculino.

Em relação aos Coordenadores das Unidades, em 32 Centros Pop (59,3% do total) o Coordenador exercia exclusivamente sua função, em 16 unidades (29,6% do total) acumulava as funções de coordenador com as de técnico e em 4 (7,4% do total), acumulava as funções com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social. Foi verificado, ainda, 2 Centros Pop (3,7% do total) que não possuíam Coordenador.

**TABELA 16: SOBRE O COORDENADOR DA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quantidade de Centros POP	%
<b>Exerce exclusivamente a função de coordenador</b>	32	59,3
<b>Acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade</b>	16	29,6
<b>Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF</b>	4	7,4
<b>Não há coordenador nesta Unidade</b>	2	3,7
<b>Total</b>	54	100,0

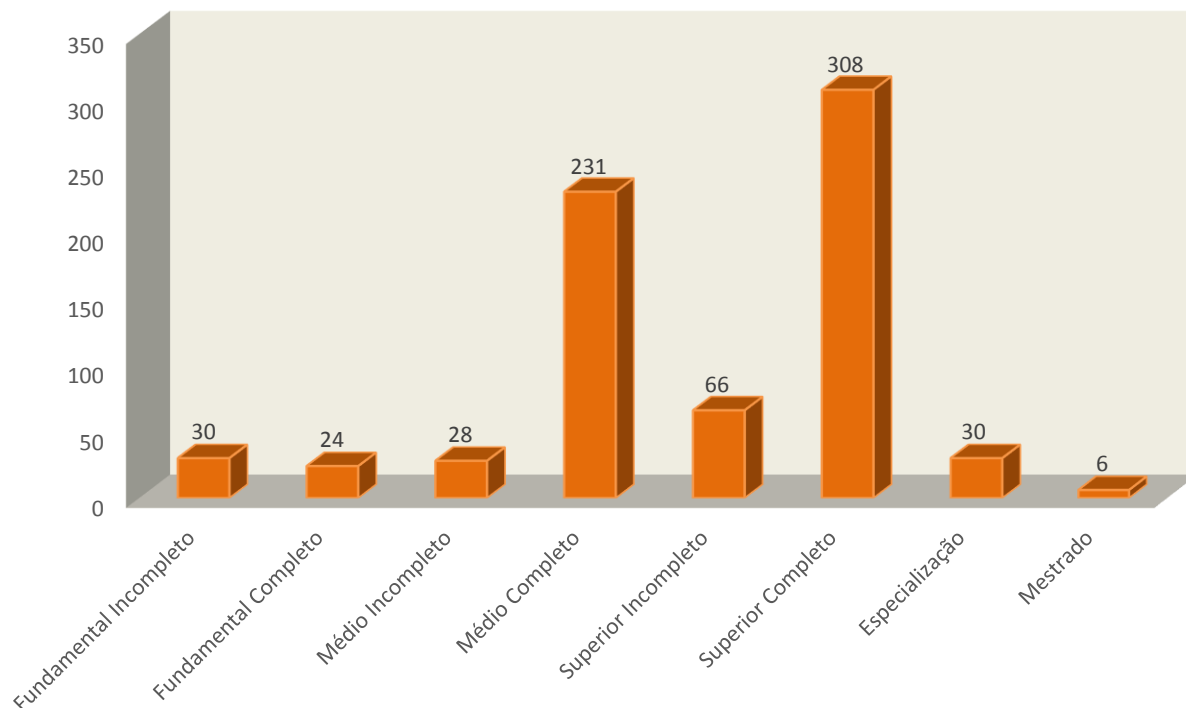
Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

<sup>9</sup> Secretaria Nacional de Renda e Cidadania e Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011 – Págs. 53/54.



Sobre à escolaridade, no Gráfico 11 pode-se identificar que a maioria dos profissionais possuem nível superior completo (308 ou 42,6%), seguido dos de nível médio completo (231 ou 32,0%) e apenas 6 ou 0,8% possuem mestrado.

**GRÁFICO 11: PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO A ESCOLARIDADE DOS RECURSOS HUMANOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2016.

Na tabela 17, identifica-se a profissão dos trabalhadores e destacam-se que a maioria são profissionais sem formação (329 ou 45,5%), seguido dos assistentes sociais (157 ou 21,7%), em menor quantidade aparecem os sociólogos (7 ou 1,0%) e os terapeutas ocupacionais (5 ou 0,7%).

**TABELA 17: TRABALHADORES POR TIPO DE PROFISSÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Profissão	Quantidade de Profissionais	%
Sem formação profissional	329	45,5
Profissional de nível médio	54	7,5
Assistente Social	157	21,7
Advogado	10	1,4
Terapeuta Ocupacional	5	0,7
Administrador	16	2,2
Psicólogo	73	10,1
Pedagogo	11	1,5
Sociólogo	7	1,0
Outra formação de nível superior	61	8,4
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2016.

O Censo Suas também verifica o vínculo empregatício dos trabalhadores dos Centros Pop e chama a atenção que pouco mais da metade dos trabalhadores são Servidor Estatutário (374 ou 51,7%), esse percentual aumentou em relação aos dois últimos anos. Os empregados públicos CLT permaneceram na mesma quantidade que no ano anterior (97 trabalhadores), mas o percentual aumentou (era 12,9% e passou a ser 13,4%).

**TABELA 18: TRABALHADORES POR TIPO DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Tipo de Vínculo	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	374	51,7
Empregado Público (CLT)	97	13,4
Trabalhador de Empresa / Cooperativa / Entidade Prestadora de Serviços	63	8,7
Terceirizado	76	10,5
Comissionado	33	4,6
Voluntário	2	0,3
Servidor Temporário	11	1,5
Outro vínculo não permanente	62	8,6
Sem Vínculo	5	0,7
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

As funções assumidas pelos trabalhadores das unidades dos Centros pop no estado de São Paulo estão distribuídas na tabela 19. A função que possui maior quantidade de trabalhadores são os técnicos (as) de nível superior com 196 ou 27,1% dos trabalhadores já a função que aparece em menor quantidade são os cadastradores com 3 ou 0,4% dos trabalhadores. Comparando com o Censo Suas do ano anterior, houve um pequeno aumento de técnicos de nível superior (eram 192 ou 25,5%) e uma leve redução na quantidade de cadastradores (eram 6 ou 0,8%).

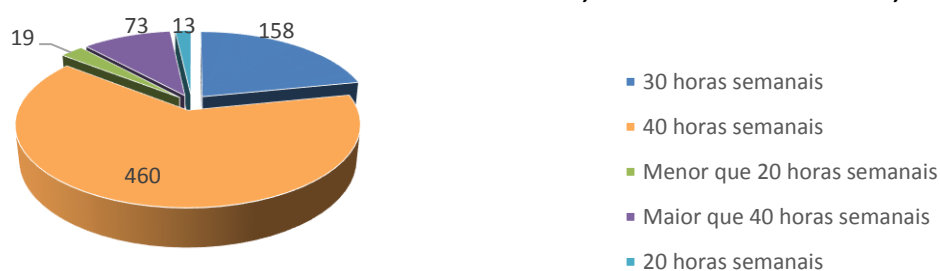
**TABELA 19: TRABALHADORES POR FUNÇÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Tipo de Função	Quantidade de Profissionais	%
Técnico(a) de nível superior	196	27,1
Educador(a) Social	149	20,6
Outros	110	15,2
Serviços Gerais	109	15,1
Apoio administrativo	66	9,1
Coordenador(a)	51	7,1
Técnico(a) de nível médio	25	3,5
Estagiário(a)	14	1,9
Cadastrador(a)	3	0,4
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

O Censo Suas também considera a carga horária semanal de atividades dos trabalhadores nos Centros Pop, a maioria 460 ou 63,6% das citações apresentam carga horária de 40 horas semanais, são 11 trabalhadores a menos que no ano anterior.

**GRÁFICO 12: TRABALHADORES SEGUNDO A CARGA HORÁRIA SEMANAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015.

## BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Renda e Cidadania (SENARC) e Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS). Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011.

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação; Secretaria Nacional de Assistência Social. Censo SUAS 2014: Análise dos componentes sistêmicos da Política Nacional de Assistência Social. – Brasília, 2015

\_\_\_\_\_. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social” - SUAS e População em Situação de Rua, Vol. 4, Brasília, 2013

São Paulo (Estado). Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2013 - São Paulo, 2015.

\_\_\_\_\_. Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2014 - São Paulo, 2015.



**Anexos**

## ANEXO

Este anexo tem por finalidade apresentar tabelas com os dados agregados do Censo SUAS 2016 - Questionário Centro Pop para o Estado de São Paulo, elaboradas a partir das bases fornecidas pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS.

### BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO

#### Quantidade de Centros POP, por porte do município

	Quantidade de Centros Pop	%
Médio	1	1,9
Grande	44	81,5
Metrópole	9	16,7
Total	54	100,0

#### q1\_1Horário de funcionamento - Dias por semana:

	Quantidade de Centros Pop	%
5 dias por semana	48	88,9
7 dias por semana	6	11,1
Total	54	100,0

#### D1\_horas\_por\_semana\_fx\_Total de horas por semana que o CENTRO POP encontra-se em funcionamento

	Quantidade de Centros Pop	%
menos de 30 horas/semana	1	1,9
30 a 39 horas/semana	1	1,9
40 a 49 horas/semana	37	68,5
50 ou mais horas/semana	15	27,8
Total	54	100,0

### BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA

#### q2\_Situação do imóvel onde se localiza a unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
Próprio	18	33,3
Alugado	32	59,3
Cedido	4	7,4
Total	54	100,0

**q3\_ O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	12	22,2
Não	42	77,8
Total	54	100,0

**q4\_ Tipo de unidade com a qual o Centro POP compartilha o imóvel**

	Quantidade de Centros Pop	%
q4_1Secretaria da Assistência Social ou congêneres	2	12,5%
q4_2_ Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura etc.)?	0	0,0%
q4_3Conselho Municipal de Assistência Social	1	6,3%
q4_4CRAS ? Centro de Referência de Assistência Social	2	12,5%
q4_5CREAS ? Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	6,3%
q4_6Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	6	37,5%
q4_7Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	1	6,3%
q4_8_ONG/Entidade/Associação Comunitária	0	0,0%
q4_99Outros	3	18,8%
Total	16	100,0%

**q5\_ Espaços do imóvel que são compartilhados entre o CENTRO POP e a outra unidade**

	Quantidade de Centros Pop	%
q5_1Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do Centro de Referência para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	3	4,7%
q5_2Entrada / Porta de Acesso	6	9,4%
q5_3Recepção	4	6,3%
q5_4Algumas salas de atendimento	2	3,1%
q5_5Todas as salas de atendimento	3	4,7%
q5_6Salas administrativas	4	6,3%
q5_7Espaço para atividades coletivas	6	9,4%
q5_8Banheiros	5	7,8%
q5_9Copa/cozinha	6	9,4%
q5_10Área Externa	6	9,4%
q5_11Almoxarifado ou similar	4	6,3%
q5_12Refeitório	6	9,4%
q5_13Lavanderia	5	7,8%
q5_14Espaço para guarda de pertences	3	4,7%
q5_99Outros	1	1,6%
Total	64	-

**D6\_Salas\_atend\_fx\_Número de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo**

	Quantidade de Centros Pop	%
0 a 1	2	3,7
2 a 3	24	44,4
4 a 5	11	20,4
6 a 7	9	16,7
8 ou mais	8	14,8
Total	54	100,0

**D6\_Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas\_fx**

	Quantidade de Centros Pop	%
2 a 3	12	22,2
4 a 5	14	25,9
6 a 7	10	18,5
8 ou mais	18	33,3
Total	54	100,0

**D6\_6\_Quantidade de banheiros de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
0	2	3,7
1	13	24,1
2 a 3	34	63,0
4 a 5	4	7,4
6 a 7	1	1,9
Total	54	100,0

**D6\_7\_Quantidade de banheiros para uso dos usuários do Centro POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
1 banheiro	10	18,5
2 a 3 banheiros	36	66,7
4 a 5 banheiros	7	13,0
8 ou mais banheiros	1	1,9
Total	54	100,0

**D6\_8\_Quantidade de espaços para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados)**

	Quantidade de Centros Pop	%
Nenhum banheiro	12	22,2
1 banheiro	11	20,4
2 a 3 banheiros	24	44,4
4 a 5 banheiros	5	9,3
6 a 7 banheiros	2	3,7
Total	54	100,0

**q6\_Demais espaços físicos disponibilizados no Centro POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
q6_9Possui Recepção?	53	98,1
q6_10Possui Cozinha/Copa?	52	96,3
q6_11Possui Almojarifado ou similar?	48	88,9
q6_12Possui espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias?	42	77,8
q6_13Possui Refeitório?	39	72,2
q6_14Possui Lavanderia?	41	75,9
q6_15Possui espaço para guarda de pertences?	43	79,6
q6_16Possui espaço para animais de estimação?	10	18,5
Total	54	



**q7\_ Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas**

	Sim, de acordo com a norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a norma da ABNT		Não	
	Quant. de Centros Pop	%	Quant. de Centros Pop	%	Quant. de Centros Pop	%
q7_1Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção da unidade	8	14,8%	29	53,7%	17	31,5%
q7_2Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)	9	16,7%	34	63,0%	11	20,4%
q7_3Rota acessível ao banheiro	12	22,2%	29	53,7%	13	24,1%
q7_4Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção	14	25,9%	15	27,8%	25	46,3%

**q8\_1\_Equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos Serviços do Centro POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
q8_1_1Telefone - Disponível na Unidade	54	100,0
q8_2_1Impressora - Disponível na Unidade	51	94,4
q8_3_1Máquina Copiadora - Disponível na Unidade	40	74,1
q8_4_1Televisão (TV) - Disponível na Unidade	45	83,3
q8_5_1Equipamento de Som - Disponível na Unidade	26	48,1
q8_6_1DVD/Vídeo Cassete - Disponível na Unidade	33	61,1
q8_7_1Filmadora - Disponível na Unidade	7	13,0
q8_8_1Datashow - Disponível na Unidade	23	42,6
q8_9_1Máquina Fotográfica - Disponível na Unidade	17	31,5
q8_10_1Livros - Disponível na Unidade	45	83,3
q8_11_1Materiais socioeducativos - Disponível na Unidade	42	77,8
q8_12_1Armários individualizados para guarda de pertences - Disponível na Unidade	39	72,2
q8_13_1Artigos de higiene pessoal - Disponível na Unidade	50	92,6
q8_14_1Geladeira - Disponível na Unidade	54	100,0
q8_15_1Freezer - Disponível na Unidade	28	51,9
q8_16_1Fogão - Disponível na Unidade	48	88,9
q8_17_1Micro-ondas - Disponível na Unidade	51	94,4
q8_18_1Máquina de lavar roupa - Disponível na Unidade	38	70,4
q8_19_1Secadora de roupa - Disponível na Unidade	9	16,7
q8_20_1Tanque de lavar roupas - Disponível na Unidade	46	85,2
q8_21_1Veículo de uso exclusivo - Disponível na Unidade	28	51,9
q8_22_1Veículo de uso compartilhado - Disponível na Unidade	28	51,9

**q8\_2\_Equipamentos e materiais, em perfeito funcionamento, disponíveis AOS USUÁRIOS**

	Quantidade de Centros Pop	%
q8_1_2Telefone - Disponível aos Usuários	45	83,3
q8_2_2Impressora - Disponível aos Usuários	29	53,7
q8_3_2Máquina Copiadora - Disponível aos Usuários	23	42,6
q8_4_2Televisão (TV) - Disponível aos Usuários	44	81,5
q8_5_2Equipamento de Som - Disponível aos Usuários	22	40,7
q8_6_2DVD/Vídeo Cassete - Disponível aos Usuários	29	53,7
q8_7_2Filmadora - Disponível aos Usuários	0	0,0
q8_8_2Datashow - Disponível aos Usuários	12	22,2
q8_9_2Máquina Fotográfica - Disponível aos Usuários	5	9,3
q8_10_2Livros - Disponível aos Usuários	40	74,1
q8_11_2Materiais Socioeducativos - Disponível aos Usuários	39	72,2
q8_12_2Armários individualizados para guarda de pertences - Disponível aos Usuários	38	70,4
q8_13_2Artigos de higiene pessoal - Disponível aos Usuários	48	88,9
q8_14_2Geladeira - Disponível aos Usuários	14	25,9
q8_15_2Freezer - Disponível aos Usuários	4	7,4

Continua

q8_16_2Fogão - Disponível aos Usuários	7	13,0
q8_17_2Micro-ondas - Disponível aos Usuários	9	16,7
q8_18_2Máquina de lavar roupa - Disponível aos Usuários	24	44,4
q8_19_2Secadora de roupa - Disponível aos Usuários	5	9,3
q8_20_2Tanque de lavar roupas - Disponível aos Usuários	42	77,8

**D9\_1\_Quantidade de computadores no CENTRO POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
1	6	11,1
2	8	14,8
3	5	9,3
4	6	11,1
5	8	14,8
6 a 10	18	33,3
mais de 10	3	5,6
Total	54	100,0

**D9\_2\_Quantidade de computadores conectados à internet no CENTRO POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
0	7	13,0
1	6	11,1
2	7	13,0
3	4	7,4
4	8	14,8
5	7	13,0
6 a 10	12	22,2
mais de 10	3	5,6
Total	54	100,0

**D9\_3\_Quantidade de computadores para utilização pelos usuários**

	Quantidade de Centros Pop	%
0	45	83,3
1	5	9,3
3	1	1,9
4	1	1,9
5	1	1,9
6 a 10	1	1,9
Total	54	100,0

**D9\_4\_Quantidade de computadores conectados à internet, para utilização pelos usuários**

	Quantidade de Centros Pop	%
0	46	85,2
1	5	9,3
4	1	1,9
5	1	1,9
6 a 10	1	1,9
Total	54	100,0

**q10\_ Este Centro de Referência para População em Situação de Rua facilita o acesso ou oferece alimentação aos usuários?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	52	96,3
Não	2	3,7
Total	54	100,0

**q11\_ Refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop**

	Quantidade de Centros Pop	%
q11_1Refeições oferecidas - Lanche/Café da Manhã	48	92,3%
q11_2Refeições oferecidas - Almoço	39	75,0%
q11_3Refeições oferecidas - Lanche/Café da Tarde	40	76,9%
q11_4Refeições oferecidas - Jantar	16	30,8%
q11_5Refeições oferecidas - Lanche/Café da Noite	6	11,5%
Total	52	

**q11\_1\_Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop**

	Quantidade de Centros Pop	%
q11_1_1Restaurante Popular - Lanche/Café da Manhã	2	4,2%
q11_2_1Restaurante Popular - Almoço	11	28,2%
q11_3_1Restaurante Popular - Lanche/Café da Tarde	1	2,5%
q11_4_1Restaurante Popular - Jantar	0	0,0%
q11_5_1Restaurante Popular - Lanche/Café da Noite	0	0,0%

**q11\_2\_Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop**

	Quantidade de Centros Pop	%
q11_1_2Em outra unidade pública ou privada - Lanche/Café da Manhã	7	14,6%
q11_2_2Em outra unidade pública ou privada - Almoço	9	23,1%
q11_3_2Em outra unidade pública ou privada - Lanche/Café da Tarde	6	15,0%
q11_4_2Em outra unidade pública ou privada - Jantar	12	75,0%
q11_5_2Em outra unidade pública ou privada - Lanche/Café da Noite	6	100,0%

**q11\_3\_Local em que as refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop**

	Quantidade de Centros Pop	%
q11_1_3No espaço deste Centro POP - Lanche/Café da Manhã	43	89,6
q11_2_3No espaço deste Centro POP - Almoço	23	59,0
q11_3_3No espaço deste Centro POP - Lanche/Café da Tarde	36	90,0
q11_4_3No espaço deste Centro POP - Jantar	4	25,0
q11_5_3No espaço deste Centro POP - Lanche/Café da Noite	0	0,0

**q12\_ Esta Unidade possui placa de identificação?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Não possui	8	14,8
Sim, conforme modelo padronizado pelo MDS	35	64,8
Sim, com o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	9	16,7
Sim, sem o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	2	3,7
Total	54	100,0

**BLOCO 3 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA****q13\_ Ações desenvolvidas pelo Centro POP**

	Quantidade de Centros Pop	%
q13_1Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	35	3,4%
q13_2Acolhida Particularizada realizada por técnico de nível superior	52	5,1%
q13_3Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	54	5,3%
q13_4Orientação sociojurídica	20	2,0%
q13_5Apoio para obtenção de documentação pessoal	54	5,3%
q13_6Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	52	5,1%
q13_7Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	50	4,9%
q13_8Ações de mobilização e participação social	40	3,9%
q13_9Mobilização de família extensa ou ampliada	41	4,0%
q13_10Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	44	4,3%
q13_11Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	53	5,2%
q13_12Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	54	5,3%
q13_13Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	53	5,2%
q13_14Encaminhamento de famílias ou indivíduos para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	49	4,8%
q13_15Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.)	51	5,0%
q13_16Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	52	5,1%
q13_17Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	49	4,8%
q13_18Registro das informações em prontuário	52	5,1%
q13_19Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	52	5,1%
q13_20Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	52	5,1%
q13_21Avaliação para concessão de aluguel social	11	1,1%
q13_22Palestras	37	3,6%
q13_99Outras	18	1,8%
Total	1.025	100,0%

**q14\_ Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	7	13,0
Sim, com periodicidade programada	36	66,7
Sim, sem periodicidade programada	11	20,4
Total	54	100,0

**q15\_Temas que são regularmente abordados nas oficinas/atividades em grupo**

	Quantidade de Centros Pop	%
q15_1Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.)	42	15,6%
q15_2Direitos e programas sociais	44	16,4%
q15_3Segurança alimentar e nutricional	11	4,1%
q15_4Promoção dos direitos das mulheres, questões de gênero	27	10,0%
q15_5Orientação sexual	27	10,0%
q15_6Diversidade étnico-racial	19	7,1%
q15_7Inclusão digital	10	3,7%
q15_8Arte/cultura (dança, teatro, música, etc.)	34	12,6%
q15_9Participação dos usuários em espaços democráticos, como conselhos e outros	29	10,8%
q15_10Organização dos usuários em associações e comitês	12	4,5%
q15_11Outros	14	5,2%
Total	269	100,0%

**q16\_Ações/iniciativas do Centro POP em relação ao acesso ao mercado de trabalho**

	Quantidade de Centros Pop	%
q16_1Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	44	24,2%
q16_2Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	14	7,7%
q16_3Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	25	13,7%
q16_4Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	36	19,8%
q16_5Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	5	2,7%
q16_6Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	43	23,6%
q16_99Outros	15	8,2%
Total	182	100,0%

**q17\_Quantidade de pessoas em situação de rua atendidas no Serviço durante o mês de referência (Agosto/2016)**

	Quantidade de casos		Quantidade por sexo			
	Média de casos atendidos, por Centro POP	Total de casos atendidos	Quantidade de casos atendidos - Masculino		Quantidade de casos atendidos - Feminino	
			Média por Centro POP	Total de casos	Média por Centro POP	Total de casos
Total de casos atendidos	187,2	10.109	161	8.677	26,5	1.432
Quantidade de casos de 0 a 12 anos	0,9	47	0,46	25	0,41	22
Quantidade de casos de 13 a 17 anos	0,3	15	0,1	8	0,13	7
Quantidade de casos de 18 a 39 anos	103,2	5.573	87,4	4.719	15,8	854
Quantidade de casos de 40 a 59 anos	70,9	3.830	62,2	3.361	8,7	469
Quantidade de casos de 60 anos ou mais	11,9	644	10,4	564	1,5	80



## BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

### q18\_ Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	17	31,5
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem	12	22,2
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	22	40,7
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	3	5,6
Total	54	100,0

### q19\_ Atividades realizadas pelo Serviço em Abordagem Social

	Quantidade de Centros Pop	%
q19_1 Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	26	89,7%
q19_2 Conhecimento do território	26	89,7%
q19_3 Informação, comunicação e defesa de direitos	25	86,2%
q19_4 Escuta e orientação	28	96,6%
q19_5 Encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais	28	96,6%
q19_6 Articulação da rede de serviços socioassistenciais	25	86,2%
q19_7 Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	23	79,3%
q19_8 Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	23	79,3%
q19_9 Elaboração de relatórios	27	93,1%

### q20\_ Forma de definição das áreas onde serão realizadas abordagens do Serviço de Abordagem

	Quantidade de Centros Pop	%
q20_1 Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	24	82,8%
q20_2 A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	15	51,7%
q20_3 Demanda dos órgãos de defesa de direitos	21	72,4%
q20_4 Denúncias da população	29	100,0%

### q21\_ Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:

	Quantidade de Centros Pop	%
Sem frequência regular	6	20,7
1 dia por semana	1	3,4
2 dias por semana	5	17,2
3 dias por semana	1	3,4
5 dias por semana	8	27,6
6 dias por semana	1	3,4
7 dias por semana	7	24,1
Total	29	100,0

**q22\_ Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Diurno	10	18,5
Ambos	19	35,2
Total	29	53,7
Sistema	25	46,3
Total	54	100,0

**q23\_ A Abordagem Social é realizada em parceria com:**

	Quantidade de Centros Pop	%
q23_1A abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro POP	17	38,6%
q23_2Equipes da saúde	5	11,4%
q23_3Equipes de serviços de acolhimento	4	9,1%
q23_4Equipes do CREAS	4	9,1%
q23_5Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	3	6,8%
q23_6Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	1	2,3%
q23_8Guarda Municipal	8	18,2%
q23_9Polícia Militar	1	2,3%
q23_99Outros	1	2,3%
Total	44	100,0%

**q24\_ No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este Centro POP:**

	Quantidade de Centros Pop	%
q24_1Cumprir função de coordenador do Serviço referenciado	13	5,0%
q24_2Coleta/recebe periodicamente informações sobre dados de atendimento do Serviço	22	8,5%
q24_3Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a unidade referenciada	21	8,1%
q24_4Participa do processo de planejamento das atividades do Serviço	18	6,9%
q24_5Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço	21	8,1%
q24_6Constrói estratégias metodológicas do Serviço	17	6,6%
q24_7Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço	16	6,2%
q24_8Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço	22	8,5%
q24_9Define procedimentos comuns e/ou complementares ao Serviço	20	7,7%
q24_10Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço	23	8,9%
q24_11Articula com a rede de serviços socioassistenciais	24	9,3%
q24_12Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais	22	8,5%
q24_13Articula com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	20	7,7%
Total	259	100,0%

## BLOCO 5 – GESTÃO

**q25\_ O território de abrangência deste Centro compreende:**

	Quantidade de Centros Pop	%
O município inteiro ou o Distrito Federal	48	88,9
Apenas algum(ns) bairro(s) ou comunidade(s) ou do DF	6	11,1
Total	54	100,0

**q26\_ Para implantação e/ou para o desenvolvimento das atividades deste Centro, foi elaborado diagnóstico socioterritorial sobre a incidência e característica da população em situação de rua na localidade?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	10	18,5
Sim	44	81,5
Total	54	100,0

**q27\_ Dados e informações coletadas para subsidiar a elaboração do diagnóstico socioterritorial**

	Quantidade de Centros Pop	%
q27_1Informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município/DF	39	32,8%
q27_2Dados e informações relativas ao perfil e às especificidades da população em situação de rua no município/DF	38	31,9%
q27_3Mapeamento da rede de articulação do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua	25	21,0%
q27_99Outros dados e informações	17	14,3%
Total	119	100,0%

**q28\_ Este Centro possui estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim	46	85,2
Não	8	14,8
Total	54	100,0

**q29Caso sim, quantas pessoas? \* Porte SUAS\_população 2010**

Porte SUAS_população 2010	Média	Soma
Médio	170,00	170
Grande	187,61	7129
Metrópole	1.640,71	11.485
Total	408,35	18.784

**q29Caso sim, quantas pessoas? \* UF**

UF	Média	Soma
SP	408,35	18.784
Total	408,35	18.784

**Percentual aproximado das formas pelas quais os usuários acessam os serviços do Centro POP**

	Média	Total
q30_1Percentual - Por procura espontânea	60,2	54
q30_2Percentual - Por busca ativa	19,6	54
q30_3Percentual - Por encaminhamento da rede socioassistencial	14,1	54
q30_4Percentual - Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou sistema de garantia de direitos	6,1	54

**q31\_Profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguintes temas**

	Quantidade de Centros POP	%
q31_1Pessoa com Deficiência	26	9,7%
q31_2Gênero	33	12,3%
q31_3População em situação de rua	51	19,0%
q31_4População LGBT	28	10,4%
q31_5Álcool, crack e outras drogas	51	19,0%
q31_6Raça e etnia	19	7,1%
q31_7Violências e violações de direitos	46	17,1%
q31_99Outros	14	5,2%
q31_0Não participou de capacitação	1	0,4%
Total	269	100,0%

**q32Esta Unidade desenvolve alguma atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas?**

	Quantidade de Centros POP	%
Sim	40	74,1
Não	14	25,9
Total	54	100,0

**q33\_Atividades específicas, desenvolvidas pelo Centro POP, relativas ao uso de substâncias psicoativas**

	Quantidade de Centros POP	%
q33_1Oficinas com ações preventivas	23	21,5%
q33_2Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	40	37,4%
q33_3Discussão de casos com a saúde	37	34,6%
q33_99Outras	7	6,5%
Total	107	100,0%

**q34\_ Este Centro realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico?**

	Quantidade de Centros POP	%
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	22	40,7
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	13	24,1
Sim, apenas no formulário em papel	19	35,2
Total	54	100,0

**q35\_ Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste CentroPOP?**

	Quantidade de Centros POP	%
Não	13	24,1
Sim, porém de maneira informal e ocasional	18	33,3
Sim, de maneira informal, mas constante	13	24,1
Sim, de maneira formal e regular	10	18,5
Total	54	100,0

**q36\_ Mecanismos de participação utilizados na Unidade**

	Quantidade de Centros POP	%
q36_1Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	29	46,8%
q36_3Existência de representante de usuários junto à unidade	7	11,3%
q36_4Eleição para representante de usuários junto à unidade	5	8,1%
q36_5Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	14	22,6%
q36_99Outros	7	11,3%
Total	62	100,0%

**BLOCO 6 – ARTICULAÇÃO**

**q37\_ Indique as ações de articulação desta Unidade com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município/DF.**

	1_Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)	2_Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência	3_Encaminha usuários para este Centro de Referência	4_Acompa-nha os en-caminha-mentos	5_Realiza reuniões periódicas	6_Troca Informa-ções	7_Realiza estudos de caso em conjunto	8_Desenvolve atividades em parceria	9_Possui fluxo/pro-tocolo de articula-ção	0_Não tem ne-nhuma articula-ção	99_Serviço ou institui-ção não existente no Municí-pio/DF
1_Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro Pop)	37	28	31	28	28	35	30	28	28	5	10
2_Serviços de Acolhi-mento (abrigos instituci-onais, casas de passa-gem, repúblicas)	52	51	50	47	44	52	46	38	42	0	1
3_CRAS	53	49	49	34	12	51	25	16	26	0	0
4_CREAS	53	50	51	38	19	50	34	24	27	0	0
5_Demais serviços da rede socioassistencial	53	47	43	32	15	46	26	18	15	1	0
6_Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc.)	52	51	49	48	32	52	41	29	30	0	1
7_Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)	27	25	23	21	17	25	21	21	17	7	20
8_Serviços de saúde vol-tados à internação	42	35	33	24	8	36	13	5	17	7	3
9_Comunidades Tera-pêuticas	33	22	19	17	3	26	8	3	10	15	4
10_Demais Serviços da rede de Saúde	51	45	43	33	11	43	15	11	17	1	1
11_Órgãos responsáveis pela aquisição de docu-mentação civil básica	51	37	36	28	3	28	2	5	13	0	0

Continua

Continuação

	1_Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)	2_Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência	3_Encaminha usuários para este Centro de Referência	4_Acompa-nha os encaminhamentos	5_Realiza reuniões periódicas	6_Troca Informa-ções	7_Realiza estudos de caso em conjunto	8_Desenvolve atividades em parceria	9_Possui fluxo/pro-tocolo de articula-ção	0_Não tem nenhuma articula-ção	99_Serviço ou institui-ção não existente no Municí-pio/DF
12_Serviços/Programas de Segurança Alimentar	24	13	10	3	2	7	2	1	2	21	8
13_Serviços/Programas de Habitação	36	23	23	15	3	19	3	3	5	17	1
14_Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	43	29	32	25	7	26	7	9	7	9	1
15_Serviços de outras políticas públicas	44	33	30	20	6	27	7	5	6	9	0
16_Programas/projetos de inclusão digital	23	11	8	4	2	9	3	2	3	25	4
17_Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	52	48	49	32	14	41	16	9	9	1	0
18_Movimentos organizados da população em situação de rua	12	8	8	5	4	10	3	5	0	11	29
19_ONGs que atuam com defesa de direitos	23	14	17	6	5	15	4	6	3	15	13
20_ONGs que realizam projetos sociais	31	20	24	8	7	17	6	4	6	15	5
21_Unidades / Serviços de outros municípios	41	33	36	14	3	34	7	3	5	6	3

## BLOCO 7 – RECURSOS HUMANOS

### q38\_O coordenador desta Unidade:

	Quantidade de Centros POP	%
Não há coordenador nesta Unidade	2	3,7
Exerce exclusivamente a função de coordenador	32	59,3
Acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade	16	29,6
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF	4	7,4
Total	54	100,0

### q39\_3\_Quantidade de trabalhadores por Sexo

	Quantidade de Profissionais	%
Feminino	462	63,9
Masculino	261	36,1
Total	723	100,0

### q39\_7\_Quantidade de trabalhadores por escolaridade

	Quantidade de Profissionais	%
Fundamental Incompleto	30	4,1
Fundamental Completo	24	3,3
Médio Incompleto	28	3,9
Médio Completo	231	32,0
Superior Incompleto	66	9,1
Superior Completo	308	42,6
Especialização	30	4,1
Mestrado	6	0,8
Total	723	100,0

### q39\_8\_Quantidades de trabalhadores por profissão

	Quantidade de Profissionais	%
Advogado	10	1,4
Terapeuta Ocupacional	5	0,7
Administrador	16	2,2
Outra formação de nível superior	61	8,4
Profissional de nível médio	54	7,5
Sem formação profissional	329	45,5
Assistente Social	157	21,7
Psicólogo	73	10,1
Pedagogo	11	1,5
Sociólogo	7	1,0
Total	723	100,0



**q39\_9\_Quantidades de trabalhadores por tipo de Vínculo**

	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	374	51,7
Empregado Público (CLT)	97	13,4
Outro vínculo não permanente	62	8,6
Trabalhador de Empresa / Cooperativa / Entidade Prestadora de Serviços	63	8,7
Voluntário	2	0,3
Servidor Temporário	11	1,5
Sem Vínculo	5	0,7
Comissionado	33	4,6
Terceirizado	76	10,5
Total	723	100,0

**q39\_10\_Quantidade de trabalhadores por função no Centro Pop**

	Quantidade de Profissionais	%
Coordenador(a)	51	7,1
Educador(a) Social	149	20,6
Técnico(a) de nível superior	196	27,1
Técnico(a) de nível médio	25	3,5
Apoio administrativo	66	9,1
Serviços Gerais	109	15,1
Estagiário(a)	14	1,9
Outros	110	15,2
Cadastrador(a)	3	0,4
Total	723	100,0

**q39\_11\_Quantidade de trabalhadores, segundo a carga horária semanal**

	Quantidade de Profissionais	%
30 horas semanais	158	21,9
40 horas semanais	460	63,6
Menor que 20 horas semanais	19	2,6
Maior que 40 horas semanais	73	10,1
20 horas semanais	13	1,8
Total	723	100,0

**q39\_13\_1\_Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado - Principal serviço/atividade**

	Quantidade de Profissionais	%
1-Atividades de gestão (administrativo)	130	18,0
2-Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	276	38,2
3-Serviço de Abordagem Social	124	17,2
4-Cadastramento e/ou Revisão/Atualização Cadastral (CadÚnico)	11	1,5
99-Outros	100	13,8
Total que Responderam	641	88,7
Não Responderam	82	11,3
Total	723	100,0

**q39\_13\_2\_Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado - Segundo principal serviço/atividade**

	Quantidade de Profissionais	%
1-Atividades de gestão (administrativo)	10	1,4
2-Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	45	6,2
3-Serviço de Abordagem Social	39	5,4
4-Cadastramento e/ou Revisão/Atualização Cadastral (CadÚnico)	28	3,9
99-Outros	45	6,2
Total que Responderam	167	23,1
Não Responderam	556	76,9
Total	723	100,0

**q39\_13\_3\_Serviços/Atividade a qual o profissional está vinculado - Terceiro principal serviço/atividade**

	Quantidade de Profissionais	%
1-Atividades de gestão (administrativo)	5	0,7
2-Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	1	0,1
3-Serviço de Abordagem Social	17	2,4
4-Cadastramento e/ou Revisão/Atualização Cadastral (CadÚnico)	9	1,2
99-Outros	47	6,5
Total que Responderam	79	10,9
Não Responderam	644	89,1
Total	723	100,0

**D39\_2\_Idade (faixas etárias)**

	Quantidade de Profissionais	%
Até 29 anos	129	17,8
De 30 a 39 anos	209	28,9
De 40 a 49 anos	186	25,7
50 anos ou mais	192	26,6
Total que Responderam	716	99,0
Não Responderam	7	1,0
Total	723	100,0

**D39\_7bin1\_Nível fundamental - trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)**

	Quantidade de Profissionais	%
Nível fundamental	82	11,3
Não responderam	641	88,7
Total	723	100,0

**D39\_7bin2\_Nível médio - trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo**

	Quantidade de Profissionais	%
Nível Médio	297	41,1
Não responderam	426	58,9
Total	723	100,0

**D39\_7bin3\_Nível superior - inclui trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado**

	Quantidade de Profissionais	%
Nível Superior	344	47,6
Não responderam	379	52,4
Total	723	100,0

# Censo SUAS

CENTRO POP - ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

[infosocial@sp.gov.br](mailto:infosocial@sp.gov.br)

