

Secretaria de Desenvolvimento Social

2016

# Censo SUAS

CREAS  
ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

# **CENSO SUAS**

**CREAS**  
**Estado de São Paulo**

**SEDS**  
**2018**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

**Geraldo Alckmin**

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

**Floriano Pesaro**

Chefe de Gabinete

**Mendy Tal**

Coordenador de Gestão Estratégica

**João Rafael Calvo da Silva**

**Edição 2018**

## FICHA TÉCNICA

### COORDENAÇÃO GERAL

João Rafael Calvo da Silva

### COORDENAÇÃO TÉCNICA

Itagira de Sena Pires

Priscila de Souza

### CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DO TEXTO

Grupo de Monitoramento e Avaliação

Itagira de Sena Pires

Priscila de Souza

Márcia Lima Bandeira

Thaís Ferraz Pinto (Estagiária)

Grupo de Disseminação de Informações

Ângela Maria Ribeiro (Em memória)

Contato pelo e-mail: [infosocial@sp.gov.br](mailto:infosocial@sp.gov.br)

### VALIDAÇÃO TÉCNICA:

Equipe de Proteção Social Especial da Coordenadoria de Ação Social

Ana Paula Souza Romeu

Juliana Oliveira dos Santos

Luciana Bolognini Ferreira Machado

Maria de Fátima Nassif

Marina Marinho de Azevedo

Marcos Freitas de Souza

Nazira Levy Brudnewski

Tatiana Amendola Barbosa Lima Didion

### ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (EDES)

Maria Isabel L. da Cunha Soares

André Luiz Machado de Lima

## COMUNICAÇÃO

Denise M. Valsechi Púlici (divulgação)

Gustavo Costa Palladini (arte da capa)

S241a São Paulo (*Estado*). *Secretaria de Desenvolvimento Social*.

Censo SUAS: CREAS – Estado de São Paulo 2016 [recurso eletrônico] / Secretaria de Desenvolvimento Social. -- São Paulo : Secretaria de Desenvolvimento Social, 2018.

65 p.: gráfs., tabs.

Formato: Adobe Acrobat Document (pdf.)

Modo de acesso: Internet. -- (Censo SUAS)

ISBN 978-85-7299-029-5 (recurso eletrônico)

1. Políticas Públicas 2. Política de Assistência Social 3. Diagnóstico da Assistência Social 4. Planejamento da Assistência Social 5. Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) I. Título. II. Série.

CDU 364.046.4

Ficha catalográfica elaborada pelo Centro de Documentação, Biblioteca e Arquivo da Secretaria de Desenvolvimento Social  
Claudete Manoel dos Santos (Bibliotecária)  
Maria do Carmo Malaquias Rosa (apoio)

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO.....	7
ESTRUTURA FÍSICA.....	10
CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS.....	12
MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS.....	16
SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL.....	19
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS .....	20
GESTÃO.....	22
ARTICULAÇÃO COM SERVIÇOS.....	23
RECURSOS HUMANOS.....	26
ANEXO.....	31
<b>BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CREAS.....</b>	<b>31</b>
<b>BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CREAS.....</b>	<b>32</b>
<b>BLOCO 3 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI).....</b>	<b>39</b>
<b>BLOCO 4 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE (LA) E (PSC).....</b>	<b>56</b>
<b>BLOCO 5 – SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL.....</b>	<b>63</b>
<b>BLOCO 6 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS.....</b>	<b>66</b>
<b>BLOCO 7 – GESTÃO.....</b>	<b>70</b>
<b>BLOCO 8 – ARTICULAÇÃO.....</b>	<b>71</b>
<b>BLOCO 9 – RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>74</b>

## APRESENTAÇÃO

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública, de abrangência municipal ou regional, que presta serviços a indivíduos e famílias em situação de risco social ou que tiveram seus direitos violados.

As instalações do CREAS devem garantir espaços para trabalhos em grupo e ambientes próprios para recepção e atendimento a famílias e indivíduos, com acessibilidade a pessoas idosas e com deficiência.

No território, tem a função de estruturar a rede de proteção especial, contando com o apoio do Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares e outras instâncias de defesa de direitos.

A unidade oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), Abordagem Social, Serviço para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias e Medidas Socioeducativas em Meio Aberto. Também orienta e encaminha os cidadãos para os serviços de Assistência Social e demais serviços públicos existentes no município.

No Estado de São Paulo, a totalidade de CREAS são de abrangência municipal e estão na zona urbana. A maior concentração de unidades está nos municípios de pequeno porte II e grande porte populacional, correspondente a 92 e 93 unidades, respectivamente.

No ano de 2016, havia 285 CREAS implantados em 232 municípios do Estado de São Paulo, com 11 unidades em oito municípios a mais do que no ano anterior. As unidades foram inauguradas mais em municípios de pequeno porte II, aumentando de 87 para 92 municípios com CREAS, em 2016.

A presença de diferentes profissionais por CREAS, vem se mantendo nos últimos Censos SUAS para o Estado de São Paulo. O profissional Assistente Social continua em maior quantidade, no total de 1.116 profissionais atuando em CREAS. De acordo com o levantamento, o Estado paulista possui 3.243 trabalhadores nos CREAS, dos quais a maioria estão na faixa etária de 30 a 39 anos. A equipe técnica de referência no CREAS, de acordo com a NOB RH 2006, deve ser formada por assistentes sociais, psicólogos e advogados.

Esta publicação, que compõe os sete cadernos temáticos “Censo SUAS” organizados anualmente pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds), traz sistematizadas informações relevantes sobre as estruturas físicas e de gestão, recursos humanos e oferta de serviços e benefícios no Estado de São Paulo.

A Seds conduz programas promotores de acesso e defesa de garantia de direitos. Para cumprir o seu papel, também financia, monitora, orienta e avalia a atuação dos municípios, dentro dos parâmetros do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

A divulgação do Censo 2016 é estratégica para o bom uso dos recursos públicos, além de fortalecer a participação social, a democracia e assegurar o direito ao acesso a programas e serviços.

Boa Leitura!

**Floriano Pesaro**

**Secretário de Estado de Desenvolvimento Social**



## DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO

A Lei Orgânica da Assistência Social - Loas (Lei nº 8.742/1993, com alterações feitas pela Lei nº 12.435/2011), em seu artigo 6º C, estabelece que a proteção social especial será ofertada principalmente no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). O CREAS é uma unidade pública de abrangência municipal ou regional e pode ser de gestão municipal ou estadual. É destinado à prestação de serviços a indivíduos e famílias em situação de risco pessoal ou social, seja por violação de direitos ou por contingências que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

As instalações dos CREAS devem ser compatíveis com os serviços nele ofertados, com espaços para trabalhos em grupo e ambientes específicos para recepção e atendimento reservado de famílias e indivíduos, assegurada a acessibilidade às pessoas idosas e com deficiência.

O manual de orientação técnica do CREAS<sup>1</sup> menciona que ao longo do desenvolvimento do SUAS, a composição das equipes técnicas de referência do CREAS passou a considerar, além do nível de gestão, o porte dos municípios como elemento fundamental no planejamento da capacidade de atendimento e da definição das equipes do CREAS.

No ano de 2016, o Censo Suas identificou no estado de São Paulo 285 CREAS implantados em 232 municípios, sendo 11 unidades em 08 municípios a mais que no Censo anterior<sup>2</sup>. Os municípios que mais implantaram CREAS no estado foram os de pequeno porte II, de um ano para outro aumentou de 87 para 92 municípios com CREAS.

A tabela 1 mostra a quantidade de municípios, por porte populacional, que possuem CREAS. A maior concentração de CREAS está nos municípios de pequeno porte II e grande porte populacional, são 92 e 93 unidades respectivamente. O número de unidades nos municípios de pequeno porte I aumentou em uma unidade em relação ao ano de 2015, entretanto, a cobertura permanece baixa em comparação aos demais portes populacionais (6,3%).

---

<sup>1</sup> MDS, Secretaria Nacional de Assistência Social, Proteção Social Especial. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS. Brasília, 2011.

<sup>2</sup> O Sistema PMASweb, em março de 2018, confirma a presença de 283 CREAS em 232 municípios. No PMASweb aparecem os municípios de Guararapes e de São Manuel, cada um com uma unidade, esses não respondem o questionário do Censo Suas CREAS em 2016. Por outro lado, não são mencionados no PMASweb os municípios de Poloni e Eldorado que no Censo Suas de 2016 possuem um CREAS cada um.

**TABELA 1: QUANTIDADE DE MUNICÍPIOS COM CREAS SEGUNDO O PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Porte Populacional	Municípios por Porte*	Municípios com CREAS	Quantidade de CREAS	Municípios com CREAS (%)
Pequeno I	401	18	18	7,8
Pequeno II	120	92	92	39,7
Médio	49	47	47	20,3
Grande	72	72	93	31,0
Metrópole	3	3	35	1,3
<b>Total</b>	<b>645</b>	<b>232</b>	<b>285</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016. \*Censo IBGE 2010.

No Estado de São Paulo, a totalidade das unidades são de abrangência municipal e estão na zona urbana. Em sua maioria, a área de localização do CREAS segue as orientações técnicas<sup>3</sup> de localização em área central, que é onde há maior circulação da população e facilidade de acesso. Chama a atenção que 217 unidades (ou 76,1%) estão na área central e 68 unidades (ou 23,9%) estão na área periférica das cidades. Das 11 novas unidades implantadas 10 foram na área periférica.

## ESTRUTURA FÍSICA

Para o bom funcionamento do CREAS e para evitar o seu deslocamento para outro endereço, dificultando assim a localização da unidade de referência pela população, o caderno “Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social” recomenda que essa unidade funcione em imóvel próprio e adequado.

O Censo Suas 2016 ofereceu poucas possibilidades de escolha nas respostas referentes à situação do imóvel onde se localiza o CREAS. As opções do ano anterior foram mantidas. São elas: imóvel próprio, são 78 unidades (27,4%), imóvel alugado, são 192 unidades (67,4%) e imóvel cedido, são 15 unidades (5,3%). Destaca-se que, na mesma sequência são 2, 6 e 3 unidades a mais que no ano anterior. Veja a Tabela abaixo.

<sup>3</sup> MDS, Secretaria Nacional de Assistência Social, Proteção Social Especial. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS. Brasília, 2011.

**TABELA 2: SITUAÇÃO DO IMÓVEL ONDE SE LOCALIZA O CREAS. ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Situação	Quantidade de unidades	%
Próprio	78	27,4
Alugado	192	67,4
Cedido	15	5,3
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100,0</b>

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Outra recomendação técnica<sup>4</sup> importante é que o CREAS seja implantado em imóvel exclusivo e, no caso de compartilhamento, deve se assegurar placa de identificação e espaços específicos para a realização de atividades. Em 2016, eram 230 unidades (ou 80,7%) que não compartilhavam imóveis, quantidade superior em 11 unidades comparado ao ano anterior. Por sua vez, as unidades que compartilhavam imóvel eram 55 (ou 19,3%), e, dentre essas, as maiores citações de compartilhamento foram com outros órgãos e com as Secretarias da Assistência Social, ambos com (21,3%) das ocorrências, somando a 42,7% das citações.

Os outros órgãos com os quais o CREAS compartilha o espaço foram identificados nesse Censo SUAS, sendo: CRAS Centro de Referência de Assistência Social; Centro POP - Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua; Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo); Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM); Conselho Tutelar; NAI - Núcleo de Atendimento Integrado; outros órgãos de defesa de direitos (Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário, etc.) ONG/Entidade/ Associação Comunitária; Unidade de Saúde; entre outros.

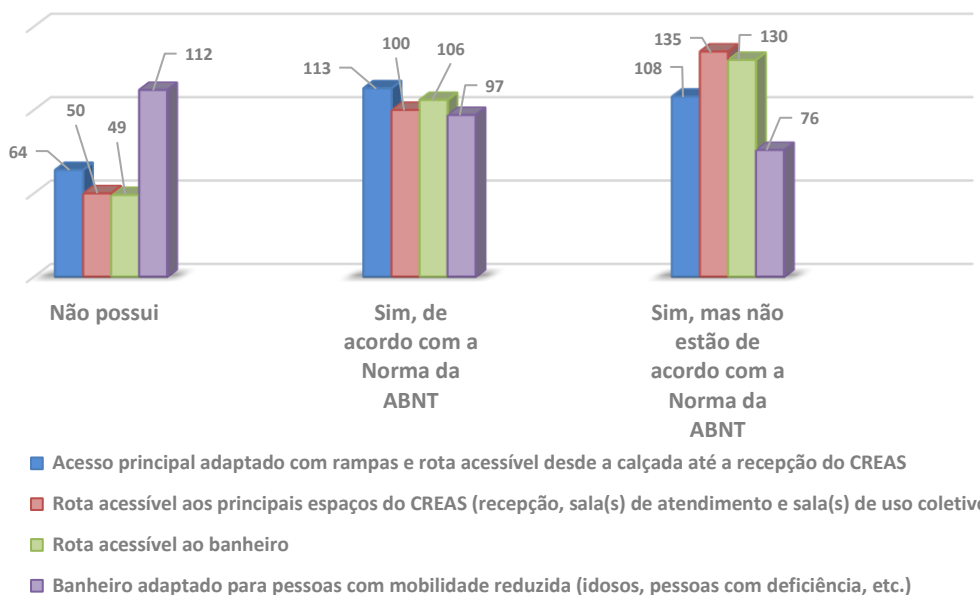
Para a organização do espaço físico do CREAS, a orientação técnica é de que seja favorecida a acolhida, a expressão e o diálogo dos técnicos e das pessoas atendidas, garantindo a privacidade, a dignidade e o sigilo, além das adaptações para o atendimento de pessoas em diferentes momentos do ciclo de vida, oferecendo acessibilidade para aqueles que têm mobilidade reduzida. Os espaços devem contar com acessibilidade que permita a circulação com segurança, considerando as particularidades e necessidades das pessoas atendidas.

As condições de acessibilidade nos CREAS estão identificadas no Gráfico 1. Destaca-se que existem 108 CREAS (ou 37,9%) que possuem o “acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção”, mas não de acordo com a norma da ABNT.

<sup>4</sup>MDS, Secretaria Nacional de Assistência Social, Proteção Social Especial. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS. Brasília, 2011, p. 83.

Existe um número expressivo que tem “rota acessível aos principais espaços do CREAS” (135 unidades ou 47,4%) e “rota acessível ao banheiro” (130 unidades ou 45,6%), ambas de acordo com a Norma da ABNT. Contudo, ainda permanece como desafio a instalação de “banheiros adaptados para pessoas com mobilidade reduzida” (112 unidades ou 39,3%) que informam que ainda não possuem.

**GRÁFICO 1: QUANTIDADE DE CREAS DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA, ESTADO SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS

O principal serviço ofertado no CREAS é o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), o qual oferece acolhida, apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais membros em situação de ameaça e violação de direitos.

Os diferentes tipos de situações atendidas pelo PAEFI estão demonstrados na tabela 3. Os CREAS respondentes do Censo Suas, em sua maioria atendem crianças e adolescentes pelo motivo de abuso sexual são 275 CREAS (ou 96,5%).

**TABELA 3: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CREAS POR SITUAÇÕES E CICLO DE VIDA DA POPULAÇÃO ATENDIDA PELO PAEFI – ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Situação atendida	Crianças e adolescentes	Mulheres adultas	Homens adultos	Idosos	Não atende
Violência física	272	260	164	261	5
	95,4%	91,2%	57,5%	91,6%	1,8%
Violência psicológica	273	261	169	264	4
	95,8%	91,6%	59,3%	92,6%	1,4%
Abuso sexual	275	232	122	194	6
	96,5%	81,4%	42,8%	68,1%	2,1%
Negligência ou abandono	274	NA	NA	256	5
	96,1%	NA	NA	89,8%	1,8%
Exploração sexual	242	161	102	124	40
	84,9%	56,5%	35,8%	43,4%	14,0%
Discriminação decorrente da orientação sexual	191	173	176	144	76
	67,0%	60,7%	61,8%	50,5%	26,7%
Situação de rua	163	200	193	171	55
	57,2%	70,2%	67,7%	62,41%	19,3%
Discriminação decorrente da raça/etnia	181	170	169	162	96
	63,5%	59,6%	59,3%	56,8%	33,7%
Tráfico de pessoas	114	98	85	87	163
	40,0%	34,4%	29,8%	30,5%	57,2%

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016. **Nota:** “NA” significa “não se aplica”.

Uma outra situação também atendida no âmbito do PAEFI são as crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil. No Estado de São Paulo, no Censo SUAS de 2016, foram identificadas 204 unidades (ou 71,6%) que atendiam este público, o que representa 19 unidades a mais que no ano anterior.

Com relação às situações de afastamento do convívio familiar, o público atendido em maior quantidade continuou sendo o de crianças e adolescentes (254 unidades ou 89,1%), seguido de idosos (250 unidades ou 87,7%). Vale destacar que nessa situação de afastamento do convívio familiar, o público de crianças e adolescentes seguido dos idosos aparece em maior quantidade desde o Censo SUAS 2012. Contudo, houve um aumento significativo nos últimos 4 anos, de CREAS que informaram atender homens adultos: eram 106 unidades, em 2013; 124, em 2014, 226 em 2015 e passaram a 241 em 2016, o que representa 135 unidades nos 4 anos analisados.

No Censo SUAS 2016 as ações e atividades desenvolvidas pelos profissionais dos CREAS, no âmbito do PAEFI em 2015, foram mantidas. Em comparação ao o ano anterior, não houve diminuição dos atendimentos, conforme demonstrado na tabela 4.

**TABELA 4: QUANTIDADE DE CREAS SEGUNDO AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS POR SEUS PROFISSIONAIS NO ÂMBITO DO PAEFI E COMPARATIVO COM ANO ANTERIOR, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

<b>Ações e Atividades</b>	<b>Quant de CREAS</b>	<b>% em relação a quant. de CREAS</b>	<b>Comparativo com 2015</b>
Acolhida particularizada realizada por técnico de nível superior	280	98,2%	9
Acomp. dos encam. Realizados	282	98,9%	13
Apoio para obtenção de documentação pessoal	264	92,6%	15
Encam. para inserção/atualização de famílias no Cadastro Único	277	97,2%	10
Encam. para obtenção de Benefícios Eventuais	273	95,8%	12
Orientação/acomp. para inserção no BPC	251	88,1%	20
Registro do acomp. individual/familiar em prontuário	282	98,9%	13
Grupo/oficina com famílias ou indivíduos	240	84,2%	14
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	234	82,1%	11
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acomp.	280	98,2%	10
Encam. para o Conselho Tutelar	280	98,2%	12
Encam. de famílias ou indivíduos para outras políticas públicas	280	98,2%	10
Encam. para o CRAS	285	100,0%	13
Visitas domiciliares	280	98,2%	8
Encam. para serviços da rede de saúde	281	98,6%	7
Acomp. individual/familiar	282	98,9%	10
Encam. para órgãos de defesa e responsabilização (Defensoria Pública, Promotoria, Ministério Público, etc.)	279	97,9%	11
Encam. de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	284	99,6%	14
Orientação jurídico-social	183	64,2%	1

Continuação

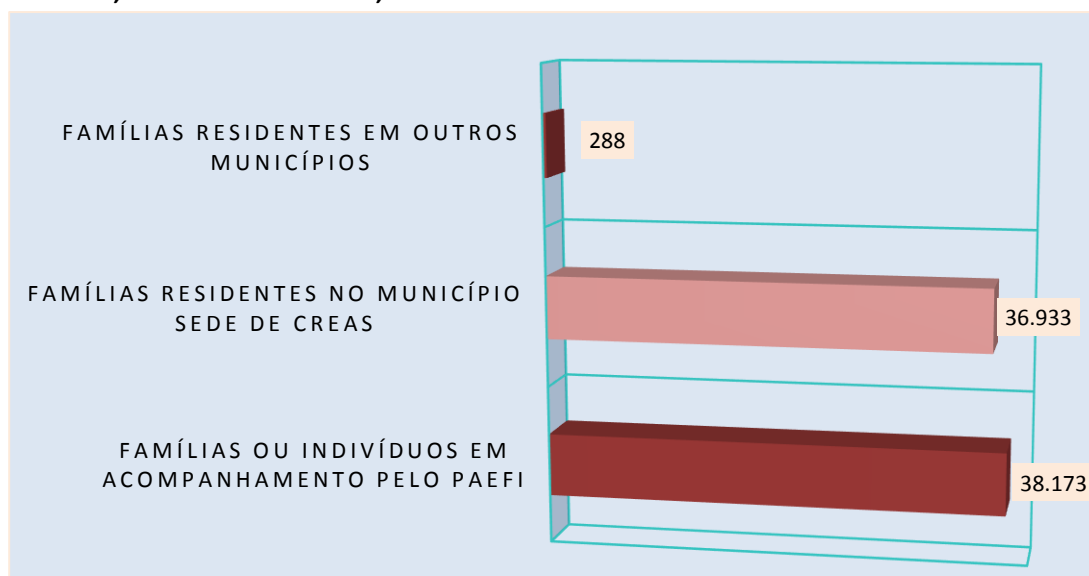
Continua

Elaboração do Plano de Acomp. Familiar	232	81,4%	2
Palestras	212	74,4%	14
Outros	31	10,9%	8
Total de CREAS	285		274

Fonte: MDS, Censo SUAS 2015 e 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015 e 2016.

No Censo Suas 2016, no Estado de São Paulo, tomando por base o quantitativo do mês de agosto, o volume total de acompanhamentos realizados pelo PAEFI foi de 38.173. Comparando com o ano anterior são 1.239 casos a mais. Deste volume, 288 casos foram de famílias residentes em outros municípios que não o da sede do CREAS. Conforme Gráfico 3.

### GRÁFICO 2: TOTAL DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO PELO PAEFI NO CREAS EM AGOSTO, ESTADO SÃO PAULO, 2016.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2015 e 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015 e 2016.

As atividades de atendimento ou acompanhamento realizadas pelo CREAS, com maior destaque, de acordo com o público atendido, foram: Para “autores de agressão intrafamiliar” em 188 unidades foram realizadas “outras atividades” (diferentes das “Oficinas com ações preventivas” e “Apoio à reinserção”); para “Egressos do sistema prisional” em 96 unidades também foram realizadas “outras atividades” que não as opções mencionadas; e para “Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas” em 243 unidades foram realizados

“Encaminhamento monitorado para a rede de saúde”. Para os três públicos (autores de agressão intrafamiliar, egressos do sistema prisional e famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas) existem 80, 164 e 11 unidades respectivamente que “Não realizam atendimento ou acompanhamento”.

No Censo SUAS 2016 foi mantida a participação dos profissionais dos CREAS em diferentes temas de capacitações. Apesar de não identificar apenas o tema “álcool e outras drogas” este continua sendo um dos temas abordados em maior quantidade nas capacitações, mencionado por 232 unidades respondentes, mas o tema “violências e violações de direitos” superou, sendo mencionado por 237 unidades. O tema que apareceu em menor quantidade entre os respondentes foi “população e comunidades tradicionais (indígenas, quilombolas, ribeirinhos, extrativistas, dentre outros)”, com 34 unidades ou 11,9% dos respondentes.

## **MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS**

O Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa (MSE) de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) é um dos serviços da proteção social especial de média complexidade, de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, e tem a finalidade de realizar as atenções de proteção e acompanhamento a adolescentes e jovens que por determinação judicial cumprem medidas socioeducativas em meio aberto.

No Estado de São Paulo, em 2016, dos 285 CREAS existentes, 218 realizavam o Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de MSE de LA e PSC, sendo 12 unidades a mais do que no ano anterior. Dentre esses, 185 (84,9% dos que realizavam o Serviço) estavam inscritos no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA).

A exclusividade de equipe técnica do Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de MSE (LA e PSC) aumentou em 10 unidades em relação a edição anterior (2015), passando para 140 unidades ou 64,2% dos respondentes. Com relação à frequência com que, normalmente, cada adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida é atendido nos CREAS que responderam o Censo SUAS, a maioria (166 unidades ou 76,1%) respondeu semanal. Para a medida socioeducativa de Prestação de Serviço à Comunidade a maior frequência no atendimento também é semanal, sendo 97 unidades (ou 44,5%).

Para a medida de LA, as ações e atividades realizadas pelos profissionais que foram citadas em menor quantidade são “atendimento com grupos de famílias do adolescente em



cumprimento de medida socioeducativa” mencionado por 167 CREAS (ou 58,6%) e com maior ocorrência foi o “atendimento individual do adolescente” realizado por 213 unidades (ou 74,7%).

Para a medida de PSC, as ações e atividades realizadas pelos profissionais que foram citadas em menor quantidade foram “atendimento do adolescente em grupos” mencionado por 161 CREAS (ou 56,5%), com maior ocorrência foi o “atendimento individual do adolescente” realizados por 207 unidades (ou 72,6%).

**TABELA 5: AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS PELOS PROFISSIONAIS NO ÂMBITO DA LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC), ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Ações e Atividades	LA		PSC	
	Quantidade de CREAS	%	Quantidade de CREAS	%
Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente	210	73,7%	204	71,6%
Atendimento individual do adolescente	213	74,7%	207	72,6%
Atendimento do adolescente em grupos	179	62,8%	161	56,5%
Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa	207	72,6%	201	70,5%
Atendimento com grupos de famílias do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa	167	58,6%	167	58,6%
Visita domiciliar	208	73,0%	204	71,6%
Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional	211	74,0%	203	71,2%
Acompanhamento da frequência escolar do adolescente	195	68,4%	190	66,7%
Encaminhamento para os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	190	66,7%	185	64,9%
Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	208	73,0%	200	70,2%
Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas	204	71,6%	202	70,9%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	201	70,5%	197	69,1%
Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	199	69,8%	197	69,1%
Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes	189	66,3%	188	66,0%
Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	211	74,0%	206	72,3%
Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	168	58,9%	163	57,2%
Encaminhamento da família e/ou adolescente ao PAEFI	186	65,3%	184	64,6%
Discussão de caso com outros profissionais da rede	194	68,1%	197	69,1%
Registro do acompanhamento em prontuário*	211	74,0%	-	-
Encaminhamento do adolescente para os locais de prestação de serviços comunitários**	-	-	206	72,3
Visitas técnicas aos locais de prestação do serviço à comunidade**	-	-	191	67,0%
<b>Total de CREAS</b>	<b>285</b>		<b>285</b>	

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016. Nota: \*Informação feita apenas para a MSE – LA.

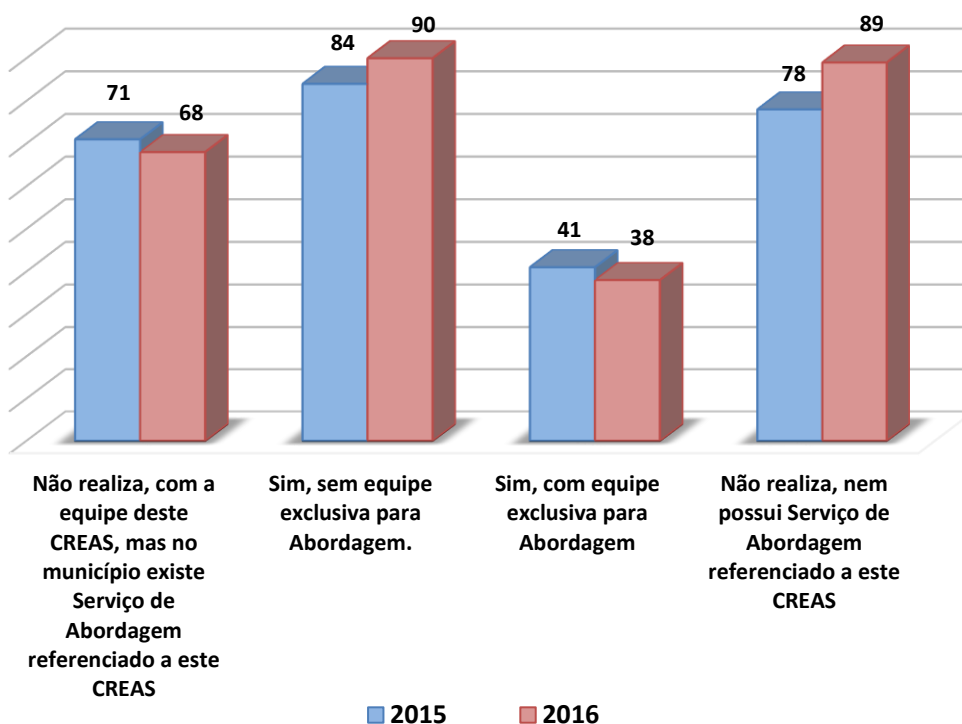
\*\*Informação específica da MSE – PSC.

## SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL

O serviço especializado em abordagem social tem o importante papel de assegurar o trabalho social de abordagem e busca ativa nos territórios. Dentre outras situações, este serviço pode identificar incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes e a situação de rua.

Dentre os CREAS que responderam o questionário do Censo SUAS 2016, identifica-se que 128 unidades (ou 44,9%) possuem o Serviço de Abordagem Social, ou seja, 3 unidades a mais que no ano anterior. Dessas, apenas 38 unidades (ou 13,3% das respondentes) possuem equipe exclusiva para abordagem, que comparando com o ano de 2015, representa redução de 3 unidades.

**GRÁFICO 3: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL REALIZADO OU REFERENCIADO AO CREAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2015 E 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2015 e 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2015 e 2016.

Os 128 CREAS que possuem Serviço Especializado de Abordagem Social, segundo o Censo SUAS 2016, informaram quais as atividades realizadas por este serviço. A tabela a seguir informa quais as atividades realizadas por esse serviço.

**TABELA 6: ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

Atividade	Quant. de respostas	% em relação a quant. de CREAS
Deslocamento da equipe de abordagem para conhecimento do território	98	34,4%
Informação, comunicação e defesa de direitos dos usuários	111	38,9%
Escuta dos usuários	124	43,5%
Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	116	40,7%
Encaminhamento para a rede de serviços locais	122	42,8%
Articulação da rede de serviços socioassistenciais	121	42,5%
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	112	39,3%
Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	102	35,8%
Elaboração de relatórios	107	37,5%
Total de respostas	1013	

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Sobre a frequência na realização do serviço de abordagem social, no ano de 2016, em 77 CREAS (60,2%) não existe uma frequência regular de realização. Em 97 unidades (75,8%) as atividades do serviço de abordagem social são realizadas no período diurno.

## PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS

Em 2016, a oferta do Serviço de Proteção Social Especial às pessoas com deficiência, idosas e suas famílias foi identificada em 143 CREAS (ou 50,2%). O atendimento “exclusivamente no domicílio” foi executado em 3 unidades, em 17 das respondentes o atendimento foi feito “exclusivamente nas unidades” e 123 unidades informaram ter feito o atendimento em domicílio e nas unidades. Em contrapartida, 142 unidades (ou 49,8% das respondentes), responderam que não ofertam o serviço.

Quanto à frequência aos atendimentos, esta varia de “um dia, ao menos, a cada mês” (32 unidades) a “quatro a cinco dias por semana” (25 unidades). Nesse período, a permanência na unidade pode ser de “menos de uma hora” (32 unidades) a “mais de doze horas” (1 unidade).

A atividades de acolhida e escuta é realizada pelos 143 CREAS que oferecem esse tipo de serviço. O encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais é realizado por 142 unidades e apenas 64 unidades desenvolvem oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização conforme mostra a tabela 7.

**TABELA 7: ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

<b>Atividade</b>	<b>Quant. de respostas</b>	<b>% em relação a quant. de CREAS</b>
Acolhida e escuta inicial	143	50,2%
Estudo social	136	47,7%
Orientação sobre acesso ao BPC e outros benefícios	139	48,8%
Orientação e apoio para obtenção de documentação pessoal	136	47,7%
Orientação para realização de cadastro no CadÚnico	138	48,4%
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	118	41,4%
Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização	64	22,5%
Encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais	142	49,8%
Encaminhamento para os serviços da rede de saúde	140	49,1%
Encaminhamento para política de educação	117	41,1%
Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas	138	48,4%
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos)	138	48,4%
Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	134	47,0%
Registro de informações em prontuário	141	49,5%
Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento	139	48,8%
Visitas Domiciliares	142	49,8%
Atividades com a família do usuário	98	34,4%
Mobilização dos usuários para acesso ao serviço	104	36,5%
Apoio e orientação aos cuidadores familiares	127	44,6%
Orientação sobre tecnologias assistivas	32	11,2%
Orientação e apoio nos autocuidados	95	33,3%
Palestras e Oficinas envolvendo a comunidade	54	18,9%
Provisionamento de bens materiais	25	8,8%
Provisão de órteses e próteses	06	2,1%
<b>Total de respostas</b>	<b>2.646</b>	

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## GESTÃO

O Censo SUAS 2016 identificou que 255 CREAS (ou 87,6%) não atenderam povos e comunidades tradicionais. Dentre os 36 CREAS (ou 12,3%) que atenderam diferentes povos e comunidades tradicionais destacam-se o atendimento aos povos indígenas realizado por 10 CREAS ou 3,4% dos respondentes e aos povos ciganos mencionados por 15 CREAS ou 5,2% dos respondentes.

**TABELA 8: ATENDEU POVOS E COMUNIDADES TRADICIONAIS EM 2016, ESTADO DE SÃO PAULO.**

	Quant. de CREAS	% de CREAS
Não atendeu	255	87,6%
Sim, atendeu Povo Indígenas	10	3,4%
Sim, atendeu Comunidades Quilombolas	1	0,3%
Sim, atendeu Povos Ciganos	15	5,2%
Sim, atendeu outros povos e comunidades tradicionais	7	2,4%
Sim, atendeu Comunidade Ribeirinha	3	1,0%
Total	291	-

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Com relação à informação sobre o cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico, em 2016 existiam 24 unidades (8,4%) que realizaram “apenas no formulário em papel”; 17 (6,0%) fizeram “com o lançamento das informações no sistema pelo próprio CREAS”; 198 (69,5%) “apenas encaminharam o usuário para realização do cadastramento em outro local ou unidade” e 46 (16,1 %) “não cadastraram, nem encaminharam usuários para cadastramento no CadÚnico”.

Com relação à utilização do Prontuário SUAS no modelo disponibilizado pelo MDS, 188 unidades (ou 66,0%) informaram que não utilizam e 97 unidades (ou 34,0%) utilizam o Prontuário SUAS.

## ARTICULAÇÃO COM SERVIÇOS

A complexidade do enfrentamento das situações de risco pessoal e social por violação de direitos que são demandadas aos CREAS exige uma grande articulação para o desenvolvimento de ações sistemáticas e complementares com outras políticas sociais e com os órgãos de defesa de direitos, para de fato assegurar integralmente a proteção de indivíduos e famílias.

A Tabela 10 demonstra as ações articuladas com serviços, programas ou instituições no âmbito do município em que se localiza o CREAS. Nota-se que, a maioria dos CREAS apontou que possui articulação com os CRAS, são 276 unidades que apontaram que recebe usuários encaminhados por este CREAS”; 275 unidades “encaminha usuários para este CREAS”; 266 CREAS “acompanha os encaminhamentos”; 279 CREAS “Troca Informações” com os CRAS; 253 unidades disseram “realiza estudos de caso em conjunto” com o CRAS e 237 respondentes “desenvolve atividades em parceria”. As situações de menor articulação foram apontadas por 64 unidades que “não tem nenhuma articulação” com “Instituições de Ensino e Pesquisa” e 199 unidades apontarão não ter “Serviço ou instituição” de “Centro dia para pessoas com deficiência”.

**TABELA 10: DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES DE ARTICULAÇÃO DO CREAS COM SERVIÇOS, PROGRAMAS OU INSTITUIÇÕES EXISTENTES NO MUNICÍPIO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

<b>Serviços, Programas ou Instituições</b>	<b>Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)</b>	<b>Recebe usuários encaminhados por este CREAS</b>	<b>Encaminha a usuários para este CREAS</b>	<b>Acompanha os encaminhamentos</b>	<b>Realiza reuniões periódicas</b>
Serviços de Acolhimento (abrigos e outros)	280	240	254	244	239
CENTRO POP	110	99	84	67	37
CRAS	279	276	275	266	228
Programa de Erradicação do Trabalho Infantil = PETI	116	99	99	103	74
Demais serviços da rede socioassistencial	274	264	254	245	197
Centro dia para pessoas com deficiência	66	55	55	41	29
Serviços de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc)	257	251	231	226	175
Demais serviços da rede de Saúde	278	273	261	237	162
Serviços de Educação	275	258	243	225	143
Serviços de outras políticas públicas	265	242	222	178	102
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	258	202	100	112	19
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	136	79	44	51	18
Poder Judiciário	275	248	269	249	182
Ministério Público	274	270	271	248	161
Defensoria pública	160	144	131	76	178
Delegacias/ Delegacias Especializadas	260	232	223	148	50
ONGs que atuam com defesa de direitos	220	194	183	152	88
Instituições de Ensino e Pesquisa	137	55	43	35	15
Unidades / Serviços de outros municípios	199	157	144	91	25
Conselho Tutelar	278	271	271	253	222

Continua



Continuação

Serviços, Programas ou Instituições	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município
Serviços de Acolhimento (abrigos e outros)	274	249	206	0	2
CENTRO POP	97	64	52	6	158
CRAS	279	253	237	1	1
Programa de Erradicação do Trabalho Infantil = PETI	107	73	73	16	138
Demais serviços da rede socioassistencial	262	215	208	4	3
Centro dia para pessoas com deficiência	57	40	33	17	199
Serviços de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc)	249	204	164	2	22
Demais serviços da rede de Saúde	263	197	163	1	1
Serviços de Educação	261	168	146	2	0
Serviços de outras políticas públicas	231	116	111	9	2
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	123	18	34	15	3
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	68	18	23	55	92
Poder Judiciário	252	191	129	0	3
Ministério Público	246	163	117	0	3
Defensoria pública	143	90	62	15	84
Delegacias/ Delegacias Especializada	185	56	60	6	13
ONGs que atuam com defesa de direitos ou que realizam projetos sociais	182	114	106	23	38
Instituições de Ensino e Pesquisa	68	17	38	64	80
Unidades / Serviços de outros municípios	172	39	31	35	23
Conselho Tutelar	268	227	184	1	2

Fonte: MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

## RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos são fundamentais para o trabalho social desenvolvido no CREAS. Para além da Norma Operacional de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social (NOB – RH/SUAS), de 2006, que considera o nível de gestão, a Resolução CNAS n.º 17/2011 especifica as categorias profissionais de nível superior obrigatórias (assistente social, psicólogo e advogado). Ao longo dos anos de organização do SUAS, a análise das informações passa a considerar o porte populacional dos municípios, o número de famílias atendidas, os serviços existentes no território, entre outros dados agregados que demonstram a necessidade de um maior número de profissionais em cada CREAS.

Em 2016, o Estado de São Paulo possuía 3.243 trabalhadores nos CREAS. Na Tabela 11 é possível verificar o número de trabalhadores dos CREAS por faixa etária. A maioria dos trabalhadores estão na faixa etária de 30 a 39 anos são 33,8%, na sequência são os que possuem 50 anos ou mais (22,3%) e os que tem até 29 anos (21,7%).

**TABELA 11: TRABALHADORES DOS CREAS POR FAIXAS ETÁRIAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quant. de Trabalhadores	Percentual (%)
Até 29 anos	703	21,7
De 30 a 39 anos	1.095	33,8
De 40 a 49 anos	702	21,6
50 anos ou mais	723	22,3
Omissões	20	0,6
Total	3.243	100,0

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

A tendência de quase 60% dos trabalhadores serem de nível superior permanece desde os Censo SUAS anteriores. Em relação à presença de trabalhadores sem escolaridade é informada em apenas 3 CREAS (ou 0,1%). A tabela 11 mostra a quantidade de trabalhadores dos CREAS por escolaridade.

**TABELA 12: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE TRABALHADORES DOS CREAS POR ESCOLARIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

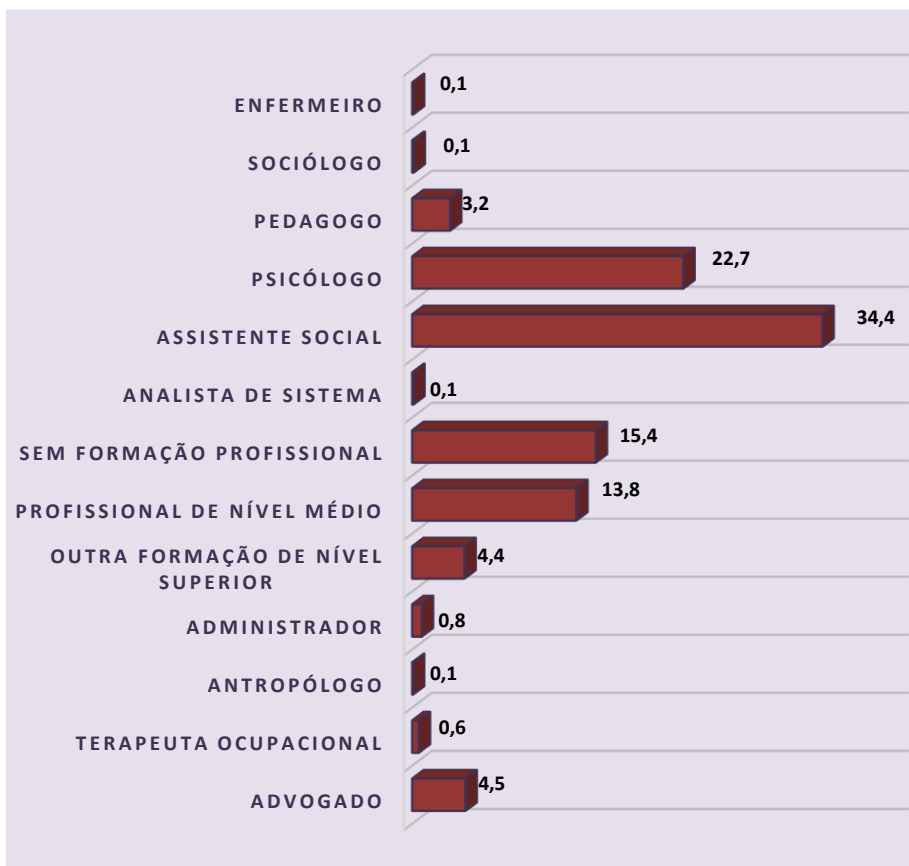
	Quant. de trabalhadores	%
Sem escolaridade	3	0,1%
Fundamental incompleto	75	2,3%
Fundamental completo	79	2,4%
Médio incompleto	63	1,9%
Médio completo	496	15,3%
Superior incompleto	261	8,0%
Superior completo	1933	59,6%
Especialização	283	8,7%
Mestrado	41	1,3%
Doutorado	9	0,3%
Total	3.243	100,0

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

A equipe técnica de referência para a prestação dos serviços e execução das ações no CREAS, de acordo com a NOB RH 2006, precisa ter, pelo menos, os seguintes profissionais: assistentes sociais, psicólogos e advogados. Os outros profissionais seriam de nível superior ou médio, sendo que as categorias profissionais de nível superior que, preferencialmente atenderiam as especificidades dos serviços socioassistenciais, conforme a resolução CNAS n.º 17 de 20/06/2011, seriam: antropólogo, economista doméstico, pedagogo, sociólogo, enfermeiro e profissionais com outra formação de nível superior.

O comportamento da presença dos diferentes profissionais por CREAS vem se mantendo nos últimos Censos SUAS para o estado de São Paulo, o profissional Assistente Social se mantém em maior quantidade, no total 1.116 profissionais atuando em CREAS (Conforme demonstrado no gráfico 4), comparando com o ano anterior são 95 profissionais a mais (eram um total de 1.021 assistentes sociais).

**GRÁFICO 4: QUANTIDADE MÉDIA DE TRABALHADORES DOS CREAS POR PROFISSÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**



**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Em relação ao vínculo empregatício dos trabalhadores do CREAS, a tabela 13 demonstra que os “servidores estatutários”, em geral são em maior quantidade, corresponde a 51,0% dos trabalhadores dos CREAS que responderam o Censo Suas.

**TABELA 13: QUANTIDADE DE TRABALHADORES NOS CREAS POR TIPO DE VÍNCULO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quant. de trabalhadores	%
Servidor estatutário	1.655	51,0%
Empregado público	643	19,8%
Outro vínculo não permanente	219	6,8%
Trabalhador de empresa, cooperativa ou entidade prestadora de serviços	262	8,1%
Voluntário	6	2,9%
Servidor temporário	93	8,0%
Sem vínculo	51	1,6%
Comissionado	173	5,3%
Terceirizado	141	4,3%
<b>Total</b>	<b>3.243</b>	<b>100,0</b>

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

Em 2016, 181 (ou 63,5%) unidades que responderam o Censo SUAS confirmaram a presença de profissional exercendo exclusivamente a função de coordenador. Contudo, houve 15 unidades (ou 5,3%) que informaram não ter coordenador e em 89 CREAS (ou 31,2%) o coordenador acumula a função com a de técnico ou com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social. Conforme tabela 11.

**TABELA 11: COORDENADOR DO CREAS NO ESTADO DE SÃO PAULO, 2016.**

	Quant. de CREAS	Percentual (%)
Não há coordenador neste CREAS	15	5,3
Exerce exclusivamente a função de coordenador	181	63,5
Acumula as funções de coordenador e de técnico neste CREAS	74	26,0
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	15	5,3
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100,0</b>

**Fonte:** MDS, Censo SUAS 2016; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2016.

A presença do coordenador nos CREAS do estado de São Paulo, permaneceu na maioria das unidades.



## ANEXO

Este anexo tem por finalidade apresentar tabelas, com os dados agregados do Censo SUAS 2016 - Questionário CREAS para o Estado de São Paulo, elaboradas a partir das bases fornecidas pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS).

### Porte SUAS\_população 2010

	Quantidade de Creas	%
Pequeno I	18	6,3
Pequeno II	92	32,3
Médio	47	16,5
Grande	93	32,6
Metrópole	35	12,3
Total	285	100,0

### BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CREAS

#### q1\_Localização:

	Quantidade de Creas	%
Urbano central	217	76,1
Urbano periférico	68	23,9
Total	285	100,0

#### q2\_Tipo de CREAS:

	Quantidade de Creas	%
Municipal	285	100,0

#### q3.1\_Horário de funcionamento - Dias por semana:

	Quantidade de Creas	%
5 dias por semana	285	100,0

**q3.2\_Horário de funcionamento - Horas por dia:**

	Quantidade de Creas	%
6 horas por dia	3	1,1
7 horas por dia	2	0,7
8 horas por dia	140	49,1
9 horas por dia	89	31,2
10 horas por dia	44	15,4
11 horas por dia	4	1,4
12 horas por dia	3	1,1
Total	285	100,0

**D3\_horas\_por\_semana\_categoria\_Total de horas por semana que o CREAS se encontra em funcionamento**

	Quantidade de Creas	%
De 30 a 39 horas/semana	5	1,8
De 40 a 49 horas/semana	229	80,4
Mais de 49 horas/semana	51	17,9
Total	285	100,0

**BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CREAS****q4\_Situação do imóvel onde se localiza o CREAS:**

	Quantidade de Creas	%
Próprio	78	27,4
Alugado	192	67,4
Cedido	15	5,3
Total	285	100,0

**q5\_O imóvel de funcionamento deste CREAS é compartilhado?**

	Quantidade de Creas	%
Não	230	80,7
Sim	55	19,3
Total	285	100,0



**q6\_Tipos de unidade com as quais os CREAS compartilham o imóvel?**

	Quantidade de Creas	%
q6.1_1 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Secretaria da Assistência Social ou congêneres	16	21,3%
q6.2_2 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura, etc.)	3	4,0%
q6.3_3 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Conselho Municipal de Assistência Social	6	8,0%
q6.4_4 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: CRAS Centro de Referência de Assistência Social	10	13,3%
q6.5_5 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Centro POP - Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua	1	1,3%
q6.6_6 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	1	1,3%
q6.7_7 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	10	13,3%
q6.8_8 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Unidade de Saúde	1	1,3%
q6.9_9 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM)	4	5,3%
q6.10_10 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: ONG/Entidade/ Associação Comunitária	2	2,7%
q6.11_11 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Conselho Tutelar	2	2,7%
q6.13_13 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Outro órgão de defesa de direitos (Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário, etc.)	2	2,7%
q6.14_14 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: NAI - Núcleo de Atendimento Integrado	1	1,3%
q6.99_99 Especifique o tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel: Outros	16	21,3%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,0%</b>

	Quantidade de Creas	%
q7.1_1 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do CREAS são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	18	8,9%
q7.2_2 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Entrada / Porta de Acesso	28	13,8%
q7.3_3 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Recepção	23	11,3%
q7.4_4 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Algumas salas de atendimento individualizado	4	2,0%
q7.5_5 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Todas as salas de atendimento individualizado	9	4,4%
q7.6_6 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Algumas salas de atendimento coletivo	11	5,4%
q7.7_7 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Todas as salas de atendimento coletivo	9	4,4%
q7.8_8 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Salas administrativas	8	3,9%
q7.9_9 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Banheiros	26	12,8%
q7.10_10 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Copa/cozinha	26	12,8%
q7.11_11 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Área Externa	27	13,3%
q7.12_12 Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o CREAS e a(s) outra (s) Unidade (s): Almojarifado ou similar	14	6,9%
Total	203	100,0%

**D8a\_sl\_atend\_categoria\_Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo**

	Quantidade de Creas	%
Até 1 sala	5	1,8
De 2 a 3 salas	75	26,4
De 4 a 5 salas	125	44,0
De 6 a 7 salas	47	16,5
8 ou mais salas	32	11,3
Total	284	100,0

**D8b\_total\_salas\_adm\_e\_atend\_categoria\_Total de salas utilizadas para atendimento e atividades administrativas**

	Quantidade de Creas	%
Até 1 sala	2	0,7
De 2 a 3 salas	20	7,0
De 4 a 5 salas	67	23,6
De 6 a 7 salas	94	33,1
8 ou mais salas	101	35,6
Total	284	100,0

**D8\_6\_Quantidade total de banheiros**

	Quantidade de Creas	%
Até 1 banheiro	10	3,5
De 2 a 3 banheiros	146	51,4
De 4 a 5 banheiros	93	32,7
De 6 a 7 banheiros	27	9,5
8 ou mais banheiros	8	2,8
Total	284	100,0

### Demais espaços físicos disponíveis no CREAS

	Sim		Não	
	Quantidade de Creas	%	Quantidade de Creas	%
q8.7_Descreva o espaço físico deste CREAS: Possui Recepção?	282	98,9%	3	1,1%
q8.8_Descreva o espaço físico deste CREAS: Possui Cozinha/Copa?	278	97,5%	7	2,5%
q8.9_Descreva o espaço físico deste CREAS: Possui Almojarifado ou similar?	231	81,1%	54	18,9%
q8.10_Descreva o espaço físico deste CREAS: Possui Espaço externo no CREAS para atividades de convívio?	182	63,9%	103	36,1%

**q9\_Condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc.) que o CREAS possui**

	Não possui		Sim, de acordo com a Norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT	
	Contagem	% de N da linha	Contagem	% de N da linha	Contagem	% de N da linha
q9.1_Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida que este CREAS possui: Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CREAS	64	22,5%	113	39,6%	108	37,9%
q9.2_Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida que este CREAS possui: Rota acessível aos principais espaços do CREAS (recepção, sala(s) de atendimento e sala(s) de uso coletivo)	50	17,5%	100	35,1%	135	47,4%
q9.3_Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida que este CREAS possui: Rota acessível ao banheiro	49	17,2%	106	37,2%	130	45,6%
q9.4_Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida que este CREAS possui: Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc.)	112	39,3%	97	34,0%	76	26,7%

**q10\_Equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento dos serviços no CREAS**

	Quantidade de Creas	%
q10.1_1 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Telefone	279	13,2%
q10.2_2 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Impressora	279	13,2%
q10.3_3 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Televisão (TV)	179	8,5%
q10.4_4 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Equipamento de som	117	5,5%
q10.5_5 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: DVD/Blu-Ray/Vídeo Cassete	116	5,5%
q10.6_6 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Datashow	137	6,5%
q10.7_7 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Câmera Fotográfica	130	6,2%
q10.8_8 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Filmadora	24	1,1%
q10.9_9 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços deste CREAS: Veículo de uso exclusivo	149	7,1%
q10.10_10 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços: Veículo de uso compartilhado	152	7,2%
q10.11_11 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços: Acervo bibliográfico	173	8,2%
q10.12_12 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços: Mobiliário/materiais para atender crianças (mesa infantil, tapete emborrachado, brinquedos, etc.)	205	9,7%
q10.13_13 Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços: Materiais pedagógicos, culturais e esportivos	171	8,1%
<b>Total</b>	<b>2111</b>	<b>100,0%</b>

**D11\_Quantidade de computadores no CREAS**

	Quantidade de Creas	%
1	4	1,4
2	13	4,6
3	37	13,0
4	38	13,4
5	37	13,0
De 6 a 10	111	39,1
Mais de 10	44	15,5
Total	284	100,0

**D12\_Quantidade de computadores conectados à internet no CREAS**

	Quantidade de Creas	%
0	6	2,1
1	3	1,1
2	18	6,3
3	38	13,4
4	43	15,1
5	32	11,3
De 6 a 10	103	36,3
Mais de 10	41	14,4
Total	284	100,0

**q13\_Este CREAS possui placa de identificação?**

	Quantidade de Creas	%
Não possui	8	2,8
Sim, conforme o modelo padronizado pelo MDS	260	91,2
Sim, em outro modelo, mas com o nome "Centro de Referência Especializada de Assistência Social"	14	4,9
Sim, em outro modelo, sem o nome "Centro de Referência Especializada de Assistência Social"	3	1,1
Total	285	100,0

**BLOCO 3 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI)**

**q14\_ O CREAS atende situações de violência física, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.1.1_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência física 1 Crianças e adolescentes	272	95,4%	13	4,6%
q14.1.2_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência física 2 Mulheres adultas	260	91,2%	25	8,8%
q14.1.3_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência física 3 Homens adultos	164	57,5%	121	42,5%
q14.1.4_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência física 4 Idosos	261	91,6%	24	8,4%
q14.1.5_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência física 5 Não atende este tipo de situação	5	1,8%	280	98,2%

**q14\_ O CREAS atende situações de violência psicológica, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.2.1_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência psicológica 1 Crianças e adolescentes	273	95,8%	12	4,2%
q14.2.2_ Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência psicológica 2 Mulheres adultas	261	91,6%	24	8,4%

Continuação



Continua

q14.2.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência psicológica 3 Homens adultos	169	59,3%	116	40,7%
q14.2.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência psicológica 4 Idosos	264	92,6%	21	7,4%
q14.2.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Violência psicológica 5 Não atende este tipo de situação	4	1,4%	281	98,6%

**O CREAS atende situações de abuso sexual, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.3.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Abuso sexual/Violência Sexual -1 Crianças e adolescentes	275	96,5%	10	3,5%
q14.3.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Abuso sexual/Violência Sexual - 2 Mulheres adultas	232	81,4%	53	18,6%
q14.3.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Abuso sexual/Violência Sexual - 3 Homens adultos	122	42,8%	163	57,2%
q14.3.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Abuso sexual/Violência Sexual - 4 idosos	194	68,1%	91	31,9%
q14.3.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Abuso sexual/Violência Sexual - 5 Não atende este tipo de situação	6	2,1%	279	97,9%

**O CREAS atende situações de exploração sexual, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.4.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Exploração sexual - 1 Crianças e adolescentes	242	84,9%	43	15,1%
q14.4.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Exploração sexual - 2 Mulheres adultas	161	56,5%	124	43,5%
q14.4.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Exploração sexual - 3 Homens adultos	102	35,8%	183	64,2%
q14.4.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Exploração sexual - 4 idosos	124	43,5%	161	56,5%
q14.4.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Exploração sexual - 5 Não atende este tipo de situação	40	14,0%	245	86,0%

**O CREAS atende situações de negligência ou abandono, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.5.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Negligência e abandono -1 Crianças e adolescentes	274	96,1%	11	3,9%
q14.5.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Negligência e abandono - 4 idosos	256	89,8%	29	10,2%

Continuação

Continua

q14.5.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Negligência e abandono - 5 Não atende este tipo de situação	5	1,8%	280	98,2%
--	---	------	-----	-------

**O CREAS atende situações de tráfico de pessoas, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.6.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Tráfico de pessoas -1 Crianças e adolescentes	114	40,0%	171	60,0%
q14.6.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Tráfico de pessoas - 2 Mulheres adultas	98	34,4%	187	65,6%
q14.6.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Tráfico de pessoas - 3 Homens adultos	85	29,8%	200	70,2%
q14.6.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Tráfico de pessoas - 4 idosos	87	30,5%	198	69,5%
q14.6.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Tráfico de pessoas - 5 Não atende este tipo de situação	163	57,2%	122	42,8%

**O CREAS atende situações de trabalho infantil no âmbito do PAEFI?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.7.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Trabalho infantil - 1 Crianças e adolescentes	204	71,6%	81	28,4%
q14.7.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Trabalho infantil - 5 Não atende este tipo de situação	81	28,4%	204	71,6%

**O CREAS atende situações de rua, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.8.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Situação de rua -1 Crianças e adolescentes	163	57,2%	122	42,8%
q14.8.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Situação de rua - 2 Mulheres adultas	200	70,2%	85	29,8%
q14.8.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Situação de rua - 3 Homens adultos	193	67,7%	92	32,3%
q14.8.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Situação de rua - 4 idosos	178	62,5%	107	37,5%
q14.8.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Situação de rua - 5 Não atende este tipo de situação	55	19,3%	230	80,7%

**O CREAS atende situações de discriminação em decorrência da orientação sexual, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.9.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência da orientação sexual - 1 Crianças e adolescentes	191	67,0%	94	33,0%
q14.9.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência da orientação sexual - 2 Mulheres adultas	173	60,7%	112	39,3%
q14.9.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência da orientação sexual - 3 Homens adultos	176	61,8%	109	38,2%
q14.9.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência da orientação sexual - 4 idosos	144	50,5%	141	49,5%
q14.9.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência da orientação sexual - 5 Não atende este tipo de situação	76	26,7%	209	73,3%

**O CREAS atende situações de discriminação em decorrência da raça/etnia, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.10.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência de raça/etnia - 1 Crianças e adolescentes	181	63,5%	104	36,5%
q14.10.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência de raça/etnia - 2 Mulheres adultas	170	59,6%	115	40,4%
q14.10.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência de raça/etnia - 3 Homens adultos	169	59,3%	116	40,7%
q14.10.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência de raça/etnia - 4 idosos	162	56,8%	123	43,2%
q14.10.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Discriminação em decorrência de raça/etnia - 5 Não atende este tipo de situação	96	33,7%	189	66,3%

**O CREAS atende situações de famílias com crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e/ou idosos(as) afastados do convívio familiar, no âmbito do PAEFI, para os seguintes ciclos de vida?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.11.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos - 1 Crianças e adolescentes	254	89,1%	31	10,9%
q14.11.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos - 2 Mulheres adultas	249	87,4%	36	12,6%
q14.11.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos - 3 Homens adultos	241	84,6%	44	15,4%
q14.11.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos - 4 idosos	250	87,7%	35	12,3%
q14.11.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos - 5 Não atende este tipo de situação	16	5,6%	269	94,4%

**O CREAS atende situações de famílias/indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento, no âmbito do PAEFI?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.12.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento - 1 Crianças e adolescentes	258	90,5%	27	9,5%
q14.12.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento - 2 Mulheres adultas	166	58,2%	119	41,8%
q14.12.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento - 3 Homens adultos	145	50,9%	140	49,1%
q14.12.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento - 4 idosos	199	69,8%	86	30,2%
q14.12.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento - 5 Não atende este tipo de situação	17	6,0%	268	94,0%



**O CREAS atende situações de famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa, no âmbito do PAEFI?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.13.1_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa - 1 Crianças e adolescentes	261	91,6%	24	8,4%
q14.13.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa - 5 Não atende este tipo de situação	24	8,4%	261	91,6%

**O CREAS atende situações de famílias com pessoas adultas em privação de liberdade, no âmbito do PAEFI?**

	Sim		Não	
	Quant. Creas	%	Quant. Creas	%
q14.14.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade - 2 Mulheres	156	54,7%	129	45,3%
q14.14.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade - 3 Homens	148	51,9%	137	48,1%
q14.14.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade - 4 Idosos	107	37,5%	178	62,5%
q14.14.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade - 5 Não atende este tipo de situação	123	43,2%	162	56,8%

**O CREAS atende situações de famílias com pessoas egressas do sistema prisional,  
no âmbito do PAEFI?**

	Sim		Não	
	Quant. de Creas	%	Quant. de Creas	%
q14.15.2_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas egressas do sistema prisional - 2 Mulheres Adultas	147	51,6%	138	48,4%
q14.15.3_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas egressas do sistema prisional - 3 Homens Adultos	142	49,8%	143	50,2%
q14.15.4_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas egressas do sistema prisional - 4 Idosos	105	36,8%	180	63,2%
q14.15.5_Indique se o CREAS oferta atendimento, pelo PAEFI, para as seguintes situações e ciclos de vida: Famílias com pessoas egressas do sistema prisional - 5 Não atente este tipo de situação	131	46,0%	154	54,0%

**q15\_Ações e atividades realizadas pelos profissionais dos CREAS no âmbito do PAEF**

	Quantidade de Creas	%
q15.1_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 1 Acolhida Particularizada realizada por técnico de nível superior	280	98,2%
q15.2_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 2 Acompanhamento individual/familiar	282	98,9%
q15.3_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 3 Acompanhamento dos encaminhamentos realizados	282	98,9%

Continuação

Continua

q15.4_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 4 Registro do acompanhamento individual/familiar em prontuário	282	98,9%
q15.5_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 5 Elaboração do Plano de Acompanhamento Familiar	232	81,4%
q15.6_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 6 Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento	280	98,2%
q15.7_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 7 Grupo/oficina com famílias ou indivíduos	240	84,2%
q15.8_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 8 Orientação jurídico-social	183	64,2%
q15.9_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 9 Visitas domiciliares	280	98,2%
q15.10_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 10 Palestras	212	74,4%
q15.11_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 11 Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	234	82,1%
q15.12_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 12 Apoio para obtenção de documentação pessoal	264	92,6%
q15.13_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 13 Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	251	88,1%
q15.14_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 14 Encaminhamento para o CRAS	285	100,0%
q15.15_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 15 Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	284	99,6%

Continuação

Continua

q15.16_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 16 Encaminhamento para serviços da rede de saúde	281	98,6%
q15.17_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 17 Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras políticas públicas (educação, habitação, trabalho, etc.)	280	98,2%
q15.18_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 18 Encaminhamento para o Conselho Tutelar	280	98,2%
q15.19_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 19 Encaminhamento para órgãos de defesa e responsabilização (Defensoria Pública, Promotoria, Ministério Público, etc.)	279	97,9%
q15.20_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 20 Encaminhamento para obtenção de Benefícios Eventuais	273	95,8%
q15.21_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 21 Encaminhamento para inserção/atualização de famílias no Cadastro Único	277	97,2%
q15.99_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do PAEFI 99 Outros	31	10,9%
Total	5572	100,0%

**Volume total de casos em acompanhamento pelo PAEFI no CREAS em agosto de 2016**

	Soma	Média	N válido
q16.1_A.1. Total de casos (famílias ou indivíduos) em acompanhamento pelo PAEFI	38173	142	269
q17.1_Quantos casos são referentes a famílias residentes no município sede de CREAS?	36933	138	267
q17.2_Quantos casos são referentes a famílias residentes em outros municípios?	288	1	267

**q18.1\_ Atividades realizadas de atendimento ou acompanhamento para: autores de agressão intrafamiliar**

	Quantidade de CREAS	%
q18.1.1_Autores de agressão intrafamiliar - 1 Oficinas com ações preventivas	51	12,2%
q18.1.2_Autores de agressão intrafamiliar - 2 Apoio à reinserção social	98	23,5%
q18.1.99_Autores de agressão intrafamiliar - 99 Outras atividades de atendimento / acompanhamento	188	45,1%
q18.1.0_Autores de agressão intrafamiliar - 0 Não realiza atendimento ou acompanhamento	80	19,2%
Total	417	100,0%

**q18.2\_ Informe as atividades realizadas de atendimento ou acompanhamento para: egressos do sistema prisional**

	Quantidade de CREAS	%
q18.2.1_Egressos do sistema prisional - 1 Oficinas com ações preventivas	9	2,5%
q18.2.2_Egressos do sistema prisional - 2 Apoio à reinserção social	91	25,3%
q18.2.99_Egressos do sistema prisional - 99 Outras atividades de atendimento / acompanhamento	96	26,7%
q18.2.0_Egressos do sistema prisional - 0 Não realiza atendimento ou acompanhamento	164	45,6%
Total	360	100,0%

**q18.3\_ Informe as atividades realizadas de atendimento ou acompanhamento para: Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas**

	Quantidade de CREAS	%
q18.3.1_Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas - 1 Oficinas com ações preventivas	74	10,2%

Continuação

Continua

q18.3.2_Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas - 2 Apoio a reinserção social	171	23,5%
q18.3.3_Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas - 3 Encaminhamento monitorado para a rede de saúde	243	33,4%
q18.3.99_Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas - 99 Outras atividades de atendimento / acompanhamento	228	31,4%
q18.3.0_Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas - 0 Não realiza atendimento ou acompanhamento	11	1,5%
Total	727	100,0%

**q19\_Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)?**

	Quantidade de CREAS	%
q19.1_Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 1 Pessoa com Deficiência	179	62,8%
q19.2_Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 2 Questões de Gênero	148	51,9%
q19.3_Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 3 População em situação de rua	167	58,6%
q19.4_Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 4 População LGBT	92	32,3%

Continuação

Continua

q19.5_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 5 Povos e comunidades tradicionais (indígenas, quilombolas, ribeirinhos, extrativistas, dentre outros)	34	11,9%
q19.6_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 6 Álcool e outras drogas	232	81,4%
q19.7_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 7 Cor, Raça e etnia	73	25,6%
q19.8_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 8 Violências e violações de direitos	237	83,2%
q19.9_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 9 Sistema Socioeducativo - SINASE (inclusive MSE)	216	75,8%
q19.10_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 10 Pessoa Idosa	171	60,0%
q19.11_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 11 Tráfico de Seres Humanos	54	18,9%
q19.12_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 12 Trabalho Infantil	158	55,4%
q19.99_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 99 Outros	58	20,4%
q19.0_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação sobre os seguinte(s) tema(s)? 0 Não participou de capacitação	7	2,5%
<b>Total</b>	<b>1826</b>	<b>100,0%</b>

**BLOCO 4 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE (LA) E (PSC)**

**q20\_ Este CREAS realiza o Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)**

	Quantidade de CREAS	%
Sim	218	76,5
Não	67	23,5
Total	285	100,0

**q21\_ Informe o total de adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas (LA e/ou PSC)**

	12 e 13	14 e 15	16 e 17	18 a 21	Total
Furtos	30	248	582	337	1197
Roubo	30	324	962	717	2033
Tráfico	61	755	2245	1378	4439
Agressão/Briga	13	57	166	65	301
Homicídio	0	3	22	13	38
Tentativa de Homicídio	0	1	9	8	265
Dano ao Patrimônio	14	87	125	51	277
Crime de trânsito/Dirigir sem habilitação	0	16	122	76	214
Porte/Uso de drogas	32	124	353	159	668
Lesão Corporal	14	74	159	77	324
Outros	28	216	441	231	916
Total	222	1905	5186	3112	10425

**q25\_ O Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) está inscrito no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA)?**

	Quantidade de CREAS	%
Sim	185	84,9
Não	33	15,1
Total	218	100,0



**q26\_A equipe técnica responsável pelo Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa (MSE) de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) é exclusiva deste serviço?**

	Quantidade de CREAS	%
Sim	140	64,2
Não	78	35,8
Total	218	100,0

**q27\_Indique abaixo a frequência com que, normalmente, cada adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) é atendido neste CREAS**

	Quantidade de CREAS	%
Semestral	1	0,5
Trimestral	1	0,5
Mensal	3	1,4
Quinzenal	43	19,7
Semanal	166	76,1
Não realiza LA	4	1,8
Total	218	100,0

**q28\_Ações e atividades realizadas pelos profissionais no âmbito da Liberdade Assistida?**

	Quantidade de CREAS	%
q28.1_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 1 Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente	210	73,7%
q28.2_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 2 Atendimento individual do adolescente	213	74,7%
q28.3_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 3 Atendimento do adolescente em grupos	179	62,8%
q28.4_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 4 Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	207	72,6%
q28.5_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 5 Atendimento com grupos de famílias do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	167	58,6%
q28.6_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 6 Visita domiciliar	208	73,0%
q28.7_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 7 Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional	211	74,0%
q28.8_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 8 Acompanhamento da frequência escolar do adolescente	195	68,4%
q28.9_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 9 Encaminhamento para os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	190	66,7%
q28.10_ Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 10 Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	208	73,0%

Continuação

Continua

---

q28.11_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 11 Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas	204	71,6%
q28.12_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 12 Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	201	70,5%
q28.13_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 13 Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	199	69,8%
q28.14_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 14 Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes	189	66,3%
q28.15_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 15 Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	211	74,0%
q28.16_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 16 Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	168	58,9%
q28.17_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 17 Registro do acompanhamento em prontuário	211	74,0%
q28.18_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 18 Encaminhamento da família e/ou adolescente ao PAEFI	186	65,3%
q28.19_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA) - 19 Discussão de caso com outros profissionais da rede	194	68,1%
Total	3751	100,0%

---

**q29\_Indique abaixo a frequência com que, normalmente, cada adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de Prestação de Serviço de Comunidade (PSC) é atendido neste CREAS**

	Quantidade de CREAS	%
Mensal	21	9,6
Quinzenal	90	41,3
Semanal	97	44,5
Não realiza PSC	10	4,6
Total	218	100,0

**q30\_Principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade?**

	Quantidade de CREAS	%
q30.1_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 1 Rede de Saúde	66	13,4%
q30.2_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 2 Rede Educacional	88	17,8%
q30.3_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 3 Rede socioassistencial pública	146	29,6%
q30.4_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 4 Rede socioassistencial privada (ONGs/entidade/associação comunitária)	90	18,2%
q30.5_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 5 Outras Unidades da administração pública (Ex.: Corpo de Bombeiros, sede da administração municipal, etc.)	75	15,2%
q30.99_Indique os principais locais onde o adolescente presta serviço à comunidade nesta localidade: - 99 Outros	29	5,9%
Total	494	100,0%

**q31\_Ações e atividades realizadas pelos profissionais no âmbito da Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)?**

	Quant. CREAS	%
q31.1_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 1 Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) do adolescente	204	71,6%
q31.2_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 2 Encaminhamento do adolescente para os locais de prestação de serviços comunitários	206	72,3%
q31.3_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 3 Atendimento individual do adolescente	207	72,6%
q31.4_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 4 Atendimento do adolescente em grupos	161	56,5%
q31.5_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 5 Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)	201	70,5%
q31.6_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do (PSC) - 6 Atendimento com grupos de famílias do adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviço à Comunidade	167	58,6%
q31.7_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 7 Visita domiciliar	204	71,6%
q31.8_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 8 Visitas técnicas aos locais de prestação do serviço à comunidade	191	67,0%
q31.9_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 9 Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional	203	71,2%
q31.10_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 10 Encaminhamento da família e/ou do adolescente ao PAEFI	184	64,6%
q31.11_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 11 Discussão de caso com outros profissionais da rede	197	69,1%

Continuação

Continua

q31.12_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 12 Acompanhamento da frequência escolar do adolescente	190	66,7%
q31.13_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 13 Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	185	64,9%
q31.14_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 14 Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	200	70,2%
q31.15_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do (PSC) - 15 Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas	202	70,9%
q31.16_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 16 Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	197	69,1%
q31.17_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 17 Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	197	69,1%
q31.18_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 18 Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes	188	66,0%
q31.19_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) - 19 Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	206	72,3%
q31.20_Indique as ações e atividades realizadas pelos profissionais deste CREAS no âmbito do (PSC) - 20 Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	163	57,2%
Total	3853	100,0%

## BLOCO 5 – SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL

### q32\_ Este CREAS realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de CREAS	%
Não realiza, com a equipe deste CREAS, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este CREAS	68	23,9
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem.	90	31,6
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	38	13,3
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este CREAS	89	31,2
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100,0</b>

### q33\_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de CREAS	%
q33.1_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 1 Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	116	40,7%
q33.2_ Quais as atividades realizadas em Abordagem Social? - 2 Conhecimento do Território	98	34,4%
q33.3_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 3 Informação, comunicação e defesa de direitos	111	38,9%
q33.4_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 4 Escuta e orientação	124	43,5%
q33.5_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 5 Encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais	122	42,8%
q33.6_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 6 Articulação da rede de serviços socioassistenciais	121	42,5%
q33.7_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 7 Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	112	39,3%
q33.8_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 8 Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	102	35,8%
q33.9_ Quais as atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social? - 9 Elaboração de relatórios	107	37,5%
<b>Total</b>	<b>1013</b>	

**q34\_ Como são definidas as áreas onde são realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social?**

	Quantidade de CREAS	%
q34.1_ Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? - 1 Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	87	26,3%
q34.2_ Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? - 2 A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	40	12,1%
q34.3_ Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? - 3 Demanda dos órgãos de defesa de direitos	74	22,4%
q34.4_ Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? - 4 Denúncias/Solicitações da população	123	37,2%
q34.99_ Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? - 99 Outros	7	2,1%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100,0%</b>

**q35\_ Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:**

	Quantidade de CREAS	%
7 dias por semana	7	5,5
5 dias por semana	22	17,2
4 dias por semana	2	1,6
3 dias por semana	6	4,7
2 dias por semana	5	3,9
1 dia por semana	9	7,0
Sem frequência regular	77	60,2
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>

**q36\_ Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:**

	Quantidade de CREAS	%
Diurno	97	75,8
Ambos	31	24,2
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>



**q37\_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS**

	Quantidade de CREAS	%
q37.0_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 0 Não possui Serviço realizado por unidade referenciada	83	20,8%
q37.1_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 1 Cumpre função de coordenador do Serviço referenciado	12	3,0%
q37.2_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 2 Coleta/recebe periodicamente informações sobre dados de atendimento do Serviço	24	6,0%
q37.3_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 3 Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a unidade referenciada	20	5,0%
q37.4_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 4 Participa do processo de planejamento das atividades do Serviço	19	4,8%
q37.5_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 5 Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço	22	5,5%
q37.6_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 6 Constrói estratégias metodológicas do Serviço	17	4,3%
q37.7_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 7 Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço	25	6,3%
q37.8_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 8 Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço	22	5,5%
q37.9_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 9 Define procedimentos comuns e/ou complementares ao Serviço	25	6,3%

Continuação

Continua

q37.10_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 10 Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço	22	5,5%
q37.11_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 11 Articula com a rede de serviços socioassistenciais	36	9,0%
q37.12_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 12 Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais	34	8,5%
q37.13_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 13 Articula com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	34	8,5%
q37.99_No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este CREAS: - 99 Não realiza nenhuma das atividades acima	4	1,0%
Total	399	100,0%

## **BLOCO 6 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS**

**q38\_ Esta Unidade oferta o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

	Quantidade de CREAS	%
Não	142	49,8
Sim	143	50,2
Total	285	100,0

**q39\_ O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias é executado:**

	Quantidade de CREAS	%
Exclusivamente no domicílio	3	2,1
Exclusivamente na unidade	17	11,9
Em ambos	123	86,0

Total	143	100,0
-------	-----	-------

**q41\_ Em média, quantos dias por semana os usuários frequentam este serviço**

	Quantidade de CREAS	%
Um dia, ou menos, a cada mês	32	22,4
Um dia por quinzena	37	25,9
Um dia por semana	32	22,4
Dois a três dias por semana	17	11,9
Quatro a cinco dias por semana	25	17,5
Total	143	100,0

**q42\_ Em média, quantas horas por dia os usuários do Serviço permanecem na Unidade (nos dias em que este utiliza o serviço)?**

	Quantidade de CREAS	%
Menos de uma hora	32	22,4
Uma a duas horas	74	51,7
Duas a três horas	30	21,0
Quatro a seis horas	2	1,4
Sete a oito horas	1	0,7
Nove a dez horas	2	1,4
Onze a doze horas	1	0,7
Mais de doze horas	1	0,7
Total	143	100,0

**q43\_Ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

	Quantidade de CREAS	%
q43.1_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 1 Acolhida e escuta inicial	143	50,2%
q43.2_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 2 Estudo social	136	47,7%
q43.3_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 3 Orientação sobre acesso ao BPC e outros benefícios	139	48,8%
q43.4_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 4 Orientação e apoio para obtenção de documentação pessoal	136	47,7%
q43.5_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 5 Orientação para realização de cadastro no CadÚnico	138	48,4%
q43.6_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 6 Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	118	41,4%
q43.7_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 7 Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização	64	22,5%
q43.8_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 8 Encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais	142	49,8%
q43.9_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 9 Encaminhamento para os serviços da rede de saúde	140	49,1%
q43.10_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 10 Encaminhamento para política de educação	117	41,1%
q43.11_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 11 Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas	138	48,4%

Continuação

Continua

q43.12_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 12 Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos)	138	48,4%
q43.13_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 13 Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	134	47,0%
q43.14_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 14 Registro de informações em prontuário	141	49,5%
q43.15_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 15 Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento	139	48,8%
q43.16_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 16 Visitas Domiciliares	142	49,8%
q43.17_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 17 Atividades com a família do usuário	98	34,4%
q43.18_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 18 Mobilização dos usuários para acesso ao serviço	104	36,5%
q43.19_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 19 Apoio e orientação aos cuidadores familiares	127	44,6%
q43.20_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 20 Orientação sobre tecnologias Assistivas	32	11,2%
q43.21_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 21 Orientação e apoio nos autocuidados	95	33,3%
q43.22_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 22 Palestras e Oficinas envolvendo a comunidade	54	18,9%
q43.23_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 23 Provimento de bens materiais	25	8,8%
q43.24_Indique as ações e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias: - 24 Provisão de órteses e próteses	6	2,1%
Total	2646	100,0%

## BLOCO 7 – GESTÃO

### q44\_ Em 2015, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais?

	Quantidade de CREAS	%
q44.0_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 0 Não atendeu	255	87,6%
q44.1_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 1 Sim, atendeu Povos Indígenas	10	3,4%
q44.2_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 2 Sim, atendeu Comunidade Quilombola	1	0,3%
q44.3_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 3 Sim, atendeu Comunidade Ribeirinha	3	1,0%
q44.4_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 4 Sim, atendeu Povos Ciganos	15	5,2%
q44.6_ No ano passado, este CREAS atendeu povos e comunidades tradicionais? 6 Sim, atendeu outros povos e comunidades tradicionais	7	2,4%
Total	291	100,0%

### q45\_ Este CREAS realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico?

	Quantidade de CREAS	%
Não cadastra nem encaminha usuários para o CadÚnico	46	16,1
Sim, apenas no formulário em papel	24	8,4
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio CREAS	17	6,0
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	198	69,5
Total	285	100,0

**q46\_Este CREAS utiliza o Prontuário SUAS no modelo disponibilizado pelo MDS?**

	Quantidade de CREAS	%
Não	188	66,0
Sim	97	34,0
Total	285	100,0

**BLOCO 8 – ARTICULAÇÃO**

**q47\_ Ações de articulação deste CREAS com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município.**

	Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	Recebe usuários encaminhados pelo CREAS	Encaminha usuários para este CREAS	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas
Serviços de Acolhimento (abrigos e outros)	280	240	254	244	239
CENTRO POP	110	99	84	67	37
CRAS	279	276	275	266	228
Programa de Erradicação do Trabalho Infantil = PETI	116	99	99	103	74
Demais serviços da rede socioassistencial	274	264	254	245	197
Centro dia para pessoas com deficiência	66	55	55	41	29
Serviços de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc)	257	251	231	226	175
Demais serviços da rede de Saúde	278	273	261	237	162
Serviços de Educação	275	258	243	225	143
Serviços de outras políticas públicas	265	242	222	178	102
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	258	202	100	112	19
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	136	79	44	51	18
Poder Judiciário	275	248	269	249	182
Ministério Público	274	270	271	248	161
Defensoria pública	160	144	131	76	178
Delegacias/ Delegacias Especializada	260	232	223	148	50
ONGs que atuam com defesa de direitos	220	194	183	152	88
Instituições de Ensino e Pesquisa	137	55	43	35	15
Unidades / Serviços de outros municípios	199	157	144	91	25
Conselho Tutelar	278	271	271	253	222



**q47\_ Ações de articulação deste CREAS com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município.**

	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente no Município
Serviços de Acolhimento (abrigos e outros)	274	249	206	0	2
CENTRO POP	97	64	52	6	165
CRAS	279	253	237	1	1
Programa de Erradicação do Trabalho Infantil = PETI	107	73	73	16	138
Demais serviços da rede socioassistencial	262	215	208	4	3
Centro dia para pessoas com deficiência	57	40	33	17	199
Serviços de Saúde Mental (CAPSi, CAPSad, ambulatórios, etc)	249	204	164	2	22
Demais serviços da rede de Saúde	263	197	163	1	1
Serviços de Educação	261	168	146	2	0
Serviços de outras políticas públicas	231	116	111	9	2
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	123	18	34	15	3
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	68	18	23	55	92
Poder Judiciário	252	191	129	0	3
Ministério Público	246	163	117	0	3
Defensoria pública	143	90	62	15	84
Delegacias/ Delegacias Especializada	185	56	60	6	13
ONGs que atuam com defesa de direitos	182	114	106	23	38
Instituições de Ensino e Pesquisa	68	17	38	64	80
Unidades / Serviços de outros municípios	172	39	31	35	23
Conselho Tutelar	268	227	184	1	2

## BLOCO 9 – RECURSOS HUMANOS

### q48\_O coordenador deste CREAS:

	Quantidade de CREAS	%
Não há coordenador neste CREAS	15	5,3
Exerce exclusivamente a função de coordenador	181	63,5
Acumula as funções de coordenador e de técnico neste CREAS	74	26,0
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	15	5,3
Total	285	100,0

### Idade (faixas etárias)

	Quantidade de Trabalhadores	%
Até 29 anos	703	21,7
De 30 a 39 anos	1.095	33,8
De 40 a 49 anos	702	21,6
50 anos ou mais	723	22,3
Omissões	20	0,6
Total	3.243	100,0

### q49.3\_Sexo

	Quantidade de Trabalhadores	%
Feminino	2.670	82,3
Masculino	573	17,7
Total	3.243	100,0

### q49.7\_Escolaridade

	Quantidade de Trabalhadores	%
Sem Escolaridade	3	0,1
Fundamental Incompleto	75	2,3
Fundamental Completo	79	2,4
Médio Incompleto	63	1,9
Médio Completo	496	15,3
Superior Incompleto	261	8,0
Superior Completo	1.933	59,6
Especialização	283	8,7
Mestrado	41	1,3
Doutorado	9	0,3
Total	3.243	100,0

### q49.8\_Profissão

	Quantidade de Trabalhadores	%
Advogado	145	4,5
Terapeuta Ocupacional	18	0,6
Antropólogo	2	0,1
Administrador	26	0,8
Outra formação de nível superior	142	4,4
Profissional de nível médio	446	13,8
Sem formação profissional	499	15,4
Analista de Sistema	3	0,1
Assistente Social	1.116	34,4
Psicólogo	737	22,7
Pedagogo	103	3,2
Sociólogo	4	0,1
Enfermeiro	2	0,1
Total	3.243	100,0

#### q49.10\_Função

	Quantidade de Trabalhadores	%
Coordenador(a)	273	8,4
Educador(a) Social	184	5,7
Técnico(a) de nível superior	1.708	52,7
Técnico(a) de nível médio	60	1,9
Apoio Administrativo	350	10,8
Serviços Gerais (limpeza, conservação, motoristas, etc.)	239	7,4
Estagiário(a)	152	4,7
Outros	259	8,0
Omissões	18	0,6
Total Geral	3.243	100,0

#### D47\_10\_Tipo de vínculo

	Quantidade de Trabalhadores	%
Servidor Estatutário	1.655	51,0
Empregado Público (CLT)	643	19,8
Comissionado	173	5,3
Outros vínculos não permanentes	772	23,8
Total	3.243	100,0

**q49.11 Carga horária SEMANAL**

	Quantidade de Trabalhadores	%
30 horas semanais	1.290	39,8
40 horas semanais	1.447	44,6
Menor que 20 horas semanais	99	3,1
Maior que 40 horas semanais	143	4,4
20 horas semanais	264	8,1
Total	3.243	100,0

# Censo SUAS

CREAS - ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

[infosocial@sp.gov.br](mailto:infosocial@sp.gov.br)

