

Relatório - Pesquisa de Satisfação

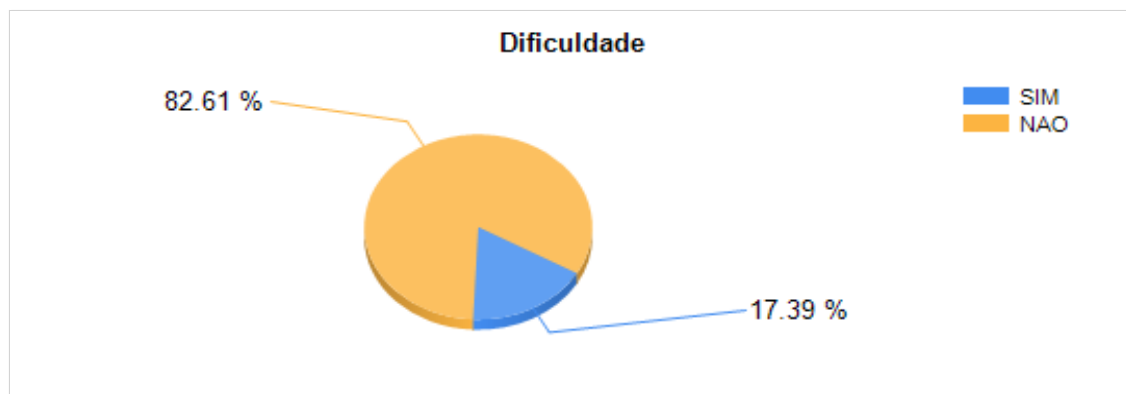
Secretaria de Desenvolvimento Social
Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede
Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 194

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 23

Dificuldade para entrar em contato

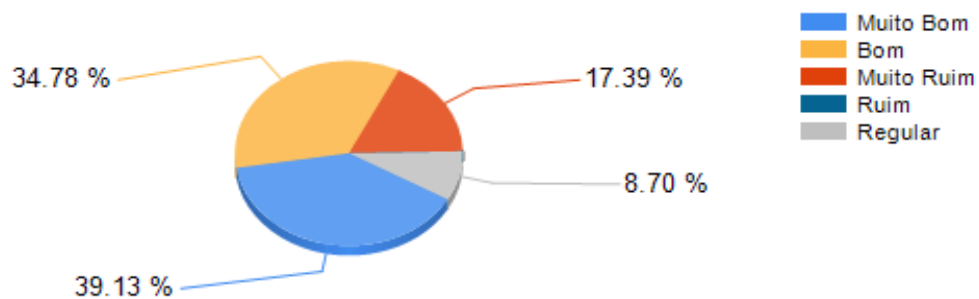
Dificuldade	
Sim	4
Não	19
Total:	23



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	9
Bom	8
Regular	2
Ruim	0
Muito Ruim	4
Total:	23

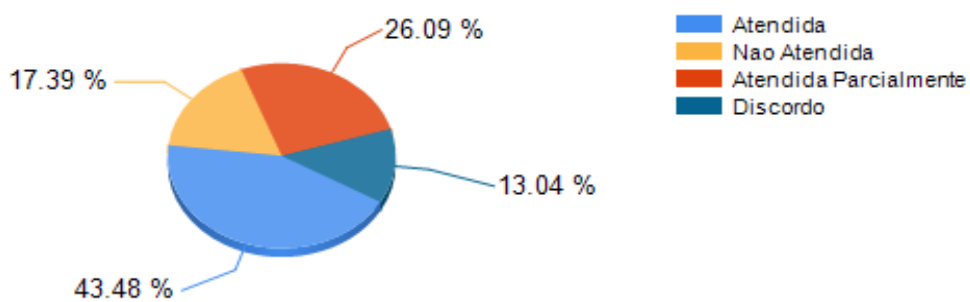
Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	10
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	4
Discordo da solução apresentada	3
Total:	23

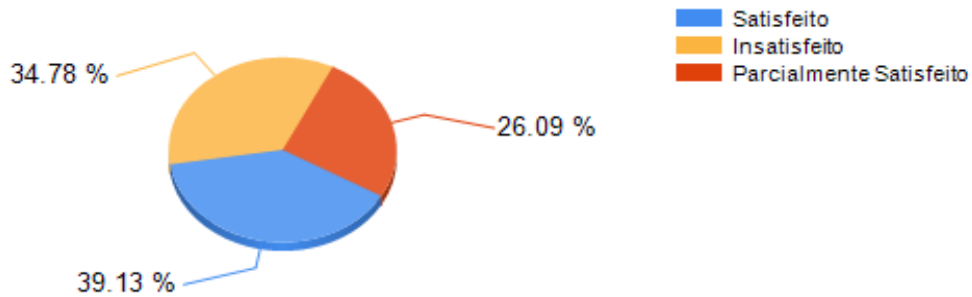
Conclusão



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	9
Parcialmente Satisfeito	6
Insatisfeito	8
Total:	23

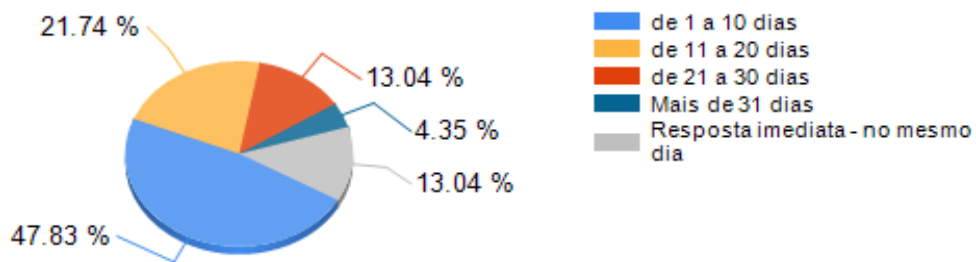
Satisfação



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	11
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	23

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	16
Não	7
Total:	23



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	18
Não	5
Total:	23

