

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

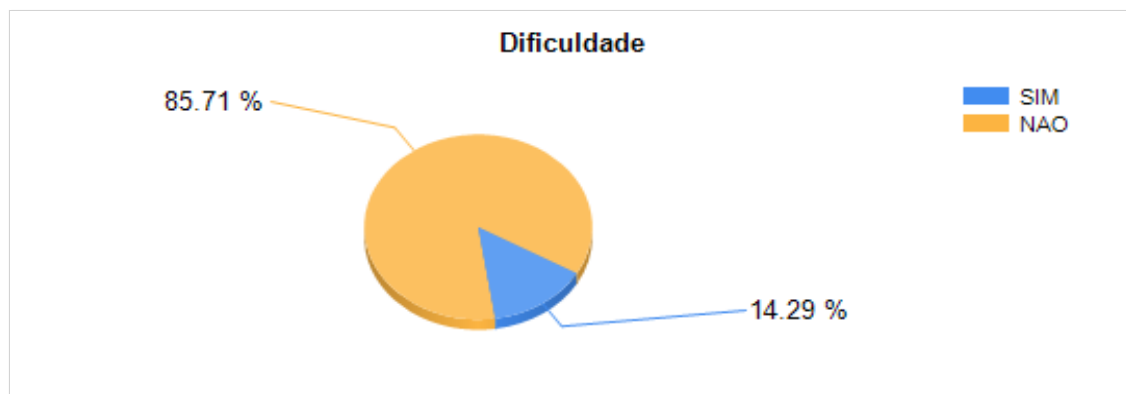
Secretaria de Desenvolvimento Social  
Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede  
Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 267

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 21

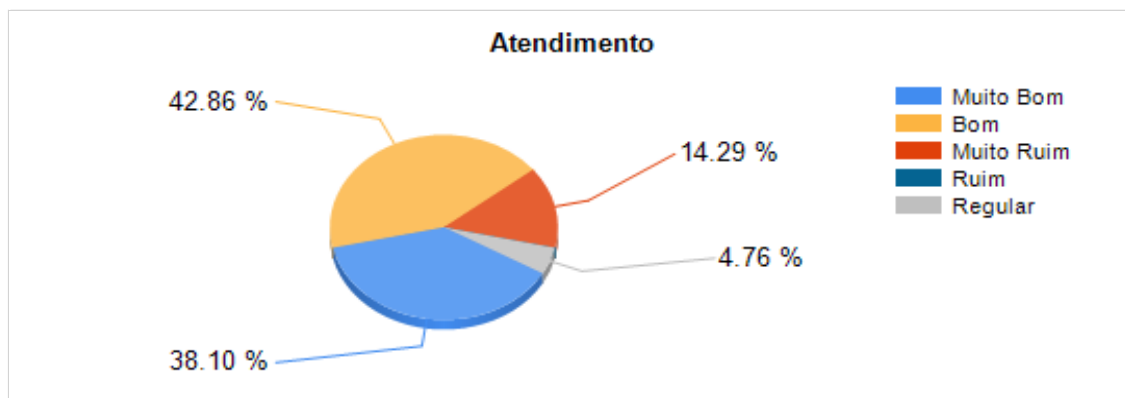
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	3
Não	18
Total:	21



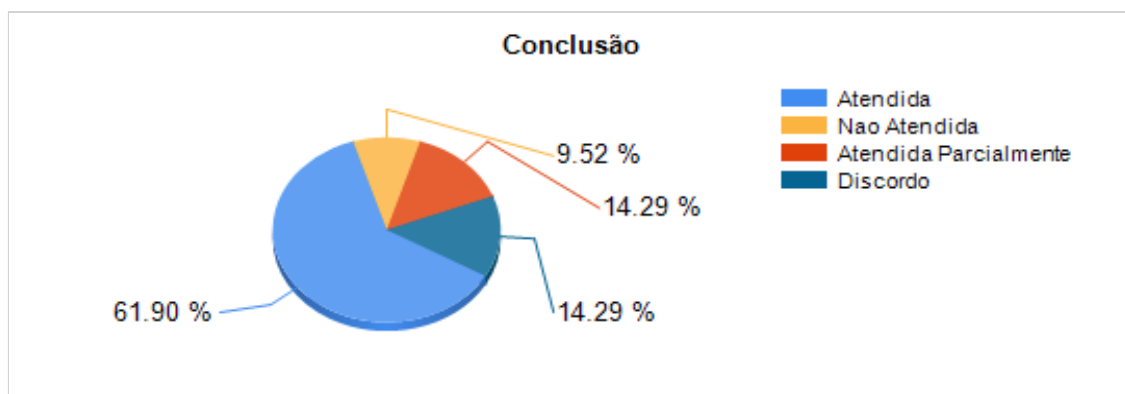
## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	8
Bom	9
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	3
Total:	21



## Conclusão do atendimento

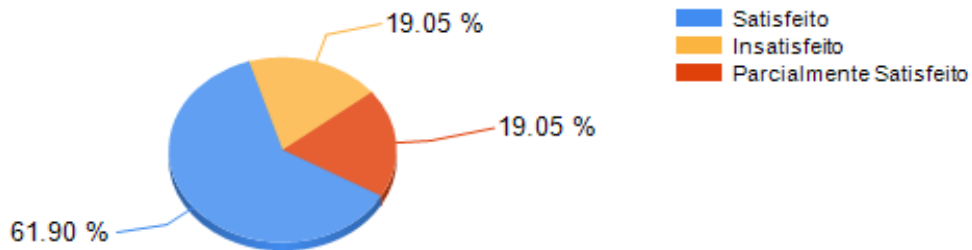
Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	3
Total:	21



## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	13
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	4
Total:	21

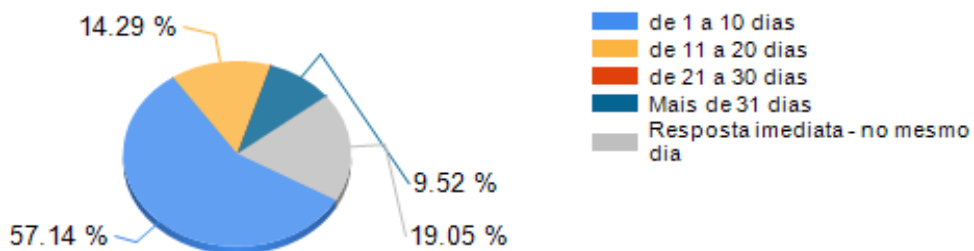
### Satisfação



### Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	12
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	21

### Resposta



### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	17
Não	4
Total:	21



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	18
Não	3
Total:	21

