

Relatório - Pesquisa de Satisfação

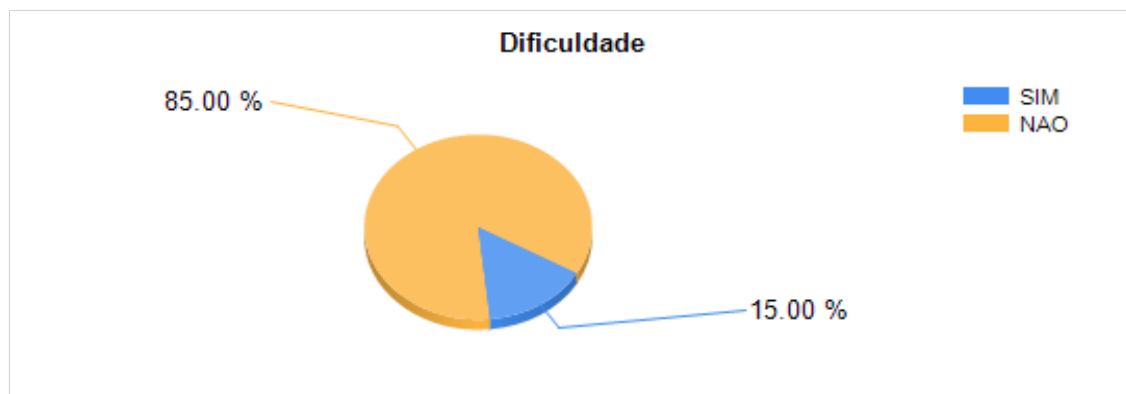
Secretaria de Desenvolvimento Social
Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 429

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 40

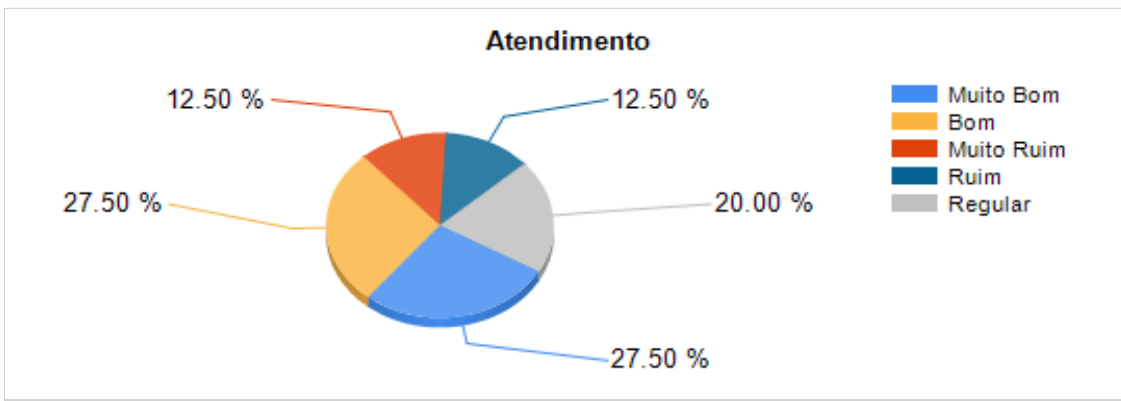
Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade | |
|-------------|----|
| Sim | 6 |
| Não | 34 |
| Total: | 40 |



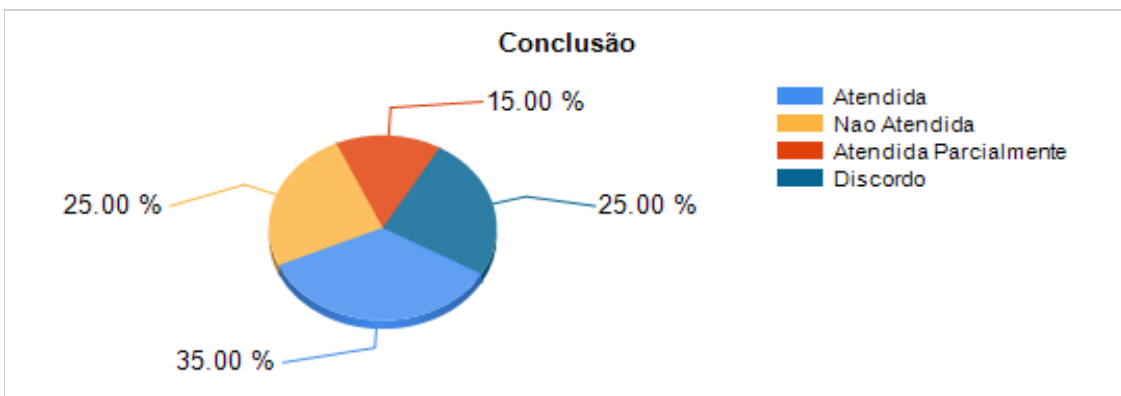
Consideração sobre o atendimento

| Atendimento | |
|-------------|----|
| Muito Bom | 11 |
| Bom | 11 |
| Regular | 8 |
| Ruim | 5 |
| Muito Ruim | 5 |
| Total: | 40 |



Conclusão do atendimento

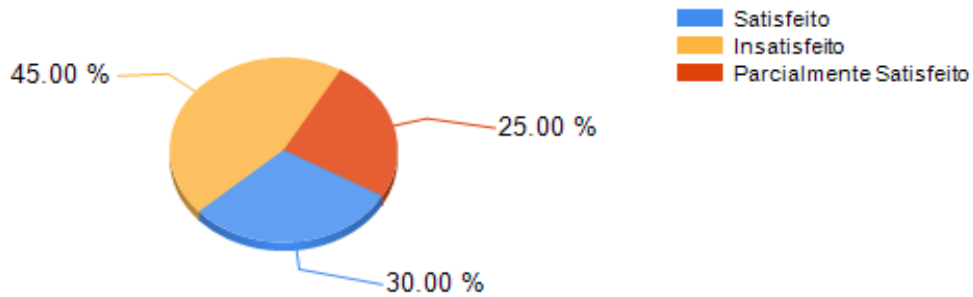
| Conclusão | |
|---------------------------------|----|
| Atendida | 14 |
| Atendida Parcialmente | 6 |
| Não Atendida | 10 |
| Discordo da solução apresentada | 10 |
| Total: | 40 |



Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|----|
| Satisfeito | 12 |
| Parcialmente Satisfeito | 10 |
| Insatisfeito | 18 |
| Total: | 40 |

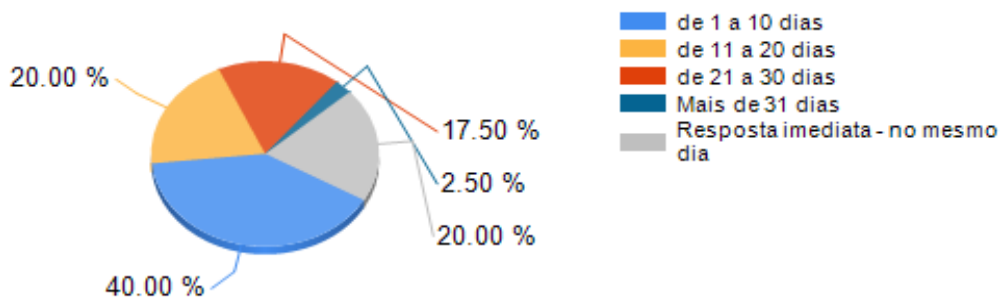
Satisfação



Tempo de Resposta

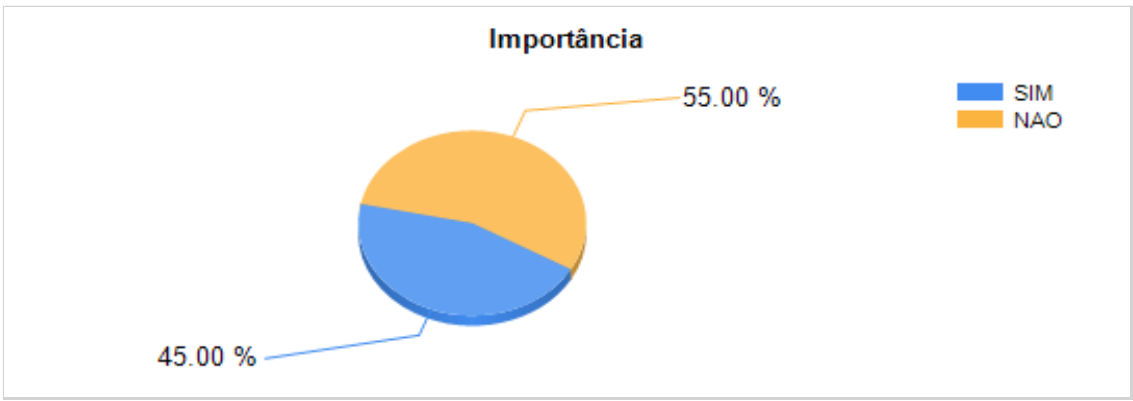
| Resposta | |
|----------------------------------|----|
| de 1 a 10 dias | 16 |
| de 11 a 20 dias | 8 |
| de 21 a 30 dias | 7 |
| Mais de 31 dias | 1 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 8 |
| Total: | 40 |

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|----|
| Sim | 18 |
| Não | 22 |
| Total: | 40 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|----|
| Sim | 29 |
| Não | 11 |
| Total: | 40 |

