

Relatório - Pesquisa de Satisfação

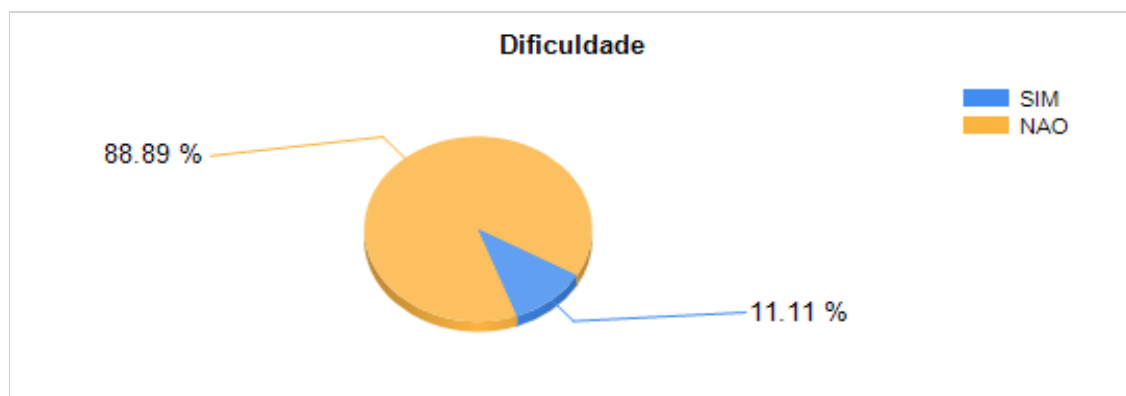
Secretaria de Desenvolvimento Social
Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede
Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 172

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 18

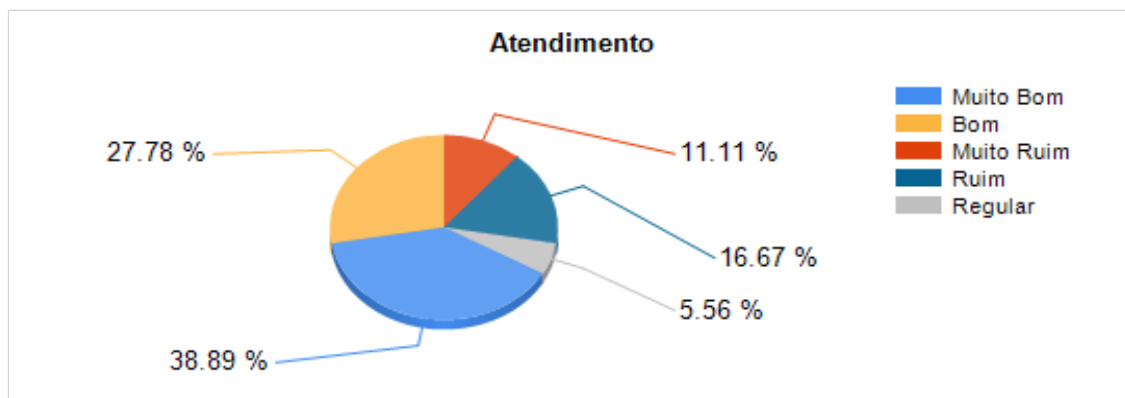
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	2
Não	16
Total:	18



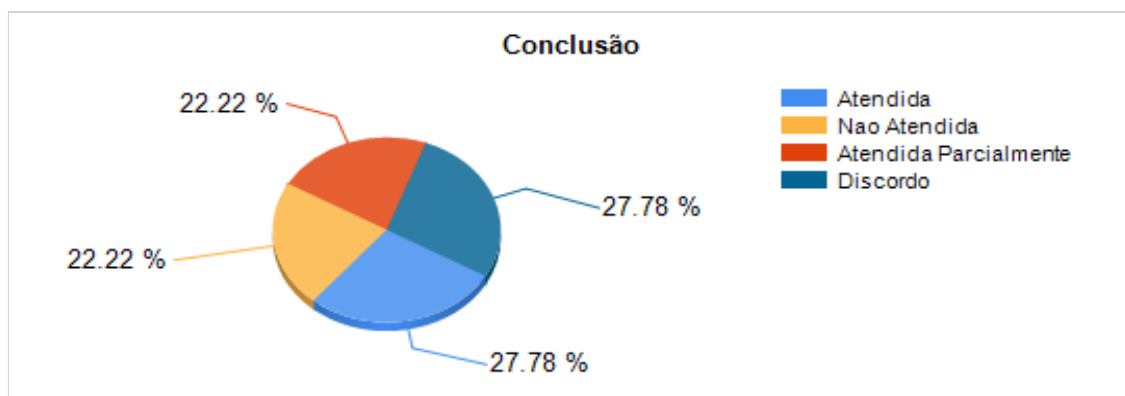
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	5
Regular	1
Ruim	3
Muito Ruim	2
Total:	18



Conclusão do atendimento

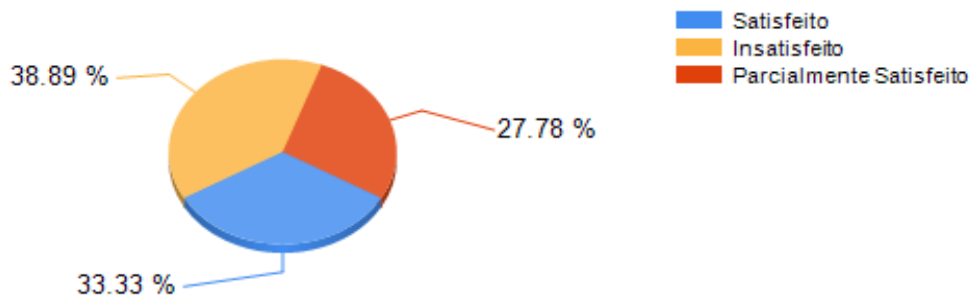
Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	4
Discordo da solução apresentada	5
Total:	18



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	7
Total:	18

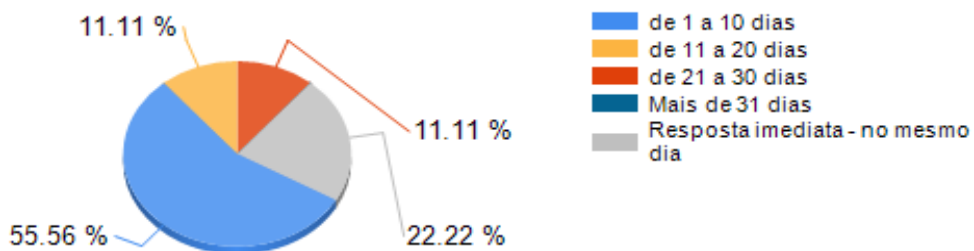
Satisfação



Tempo de Resposta

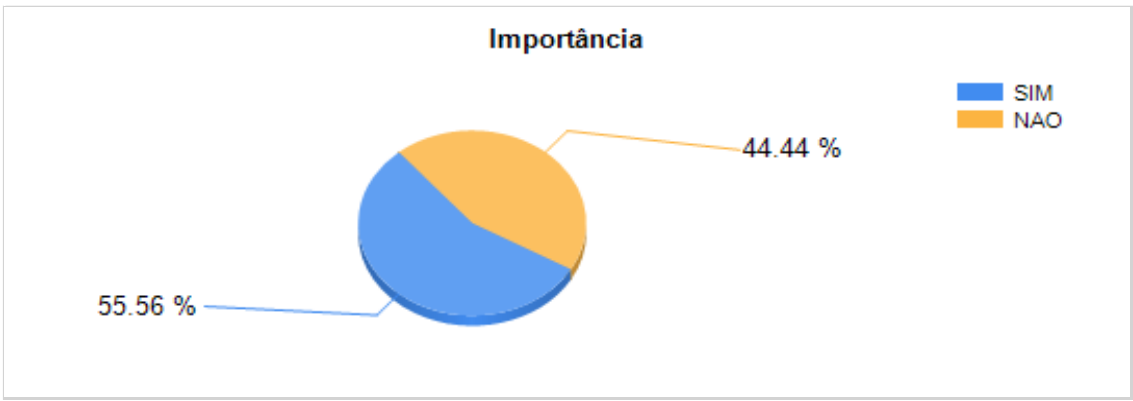
Resposta	
de 1 a 10 dias	10
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	18

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	8
Total:	18



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	15
Não	3
Total:	18

