

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

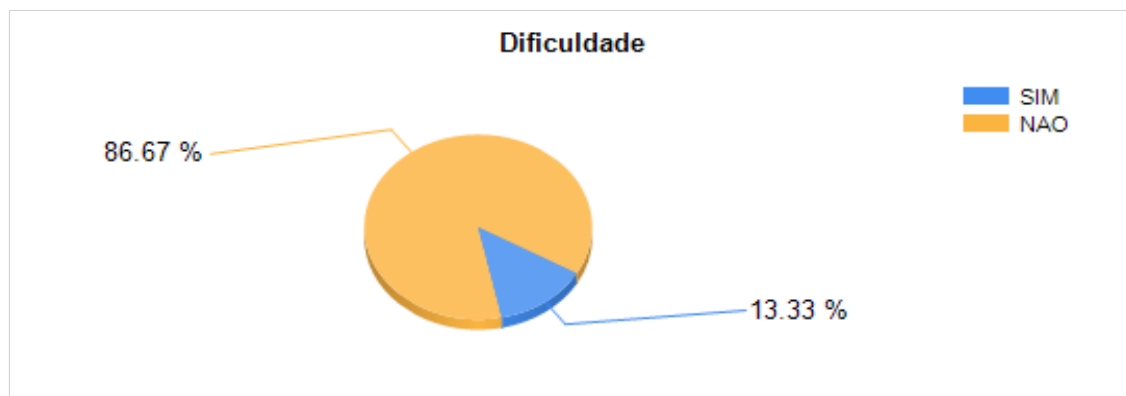
Secretaria de Desenvolvimento Social  
Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede  
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 161

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 15

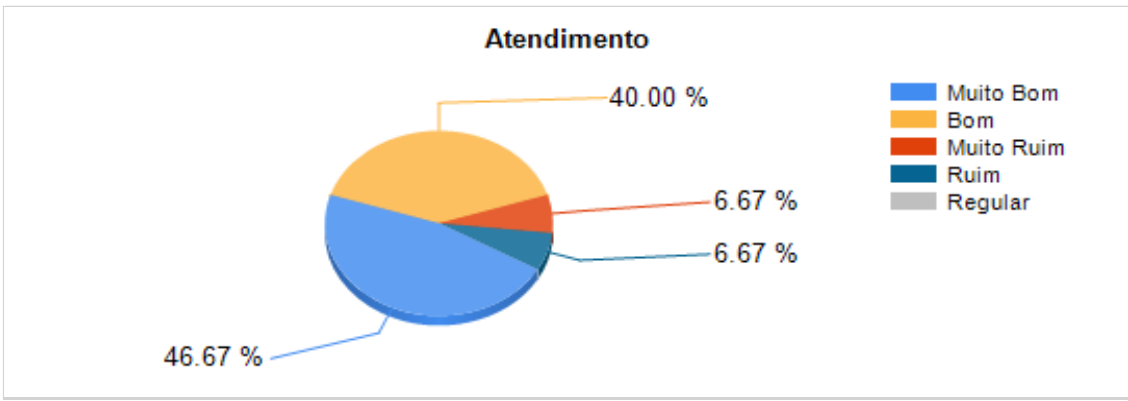
## Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade |    |
|-------------|----|
| Sim         | 2  |
| Não         | 13 |
| Total:      | 15 |



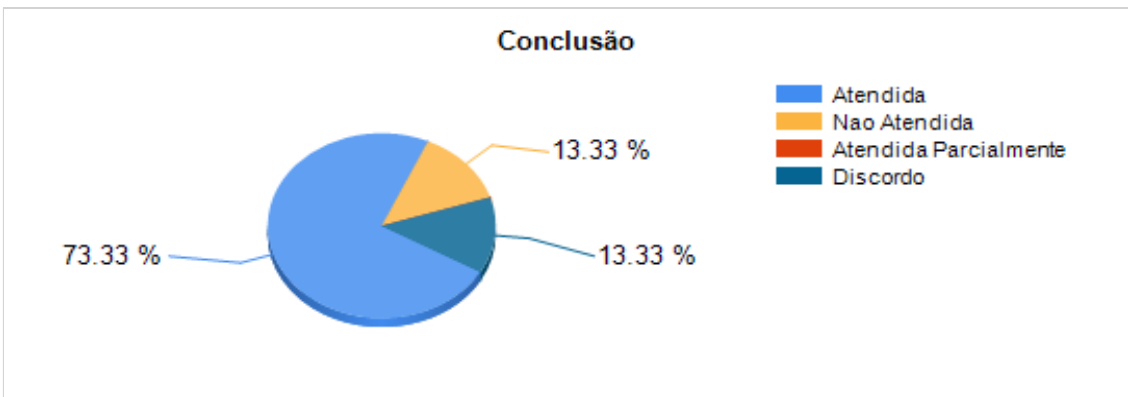
## Consideração sobre o atendimento

| Atendimento |    |
|-------------|----|
| Muito Bom   | 7  |
| Bom         | 6  |
| Regular     | 0  |
| Ruim        | 1  |
| Muito Ruim  | 1  |
| Total:      | 15 |



## Conclusão do atendimento

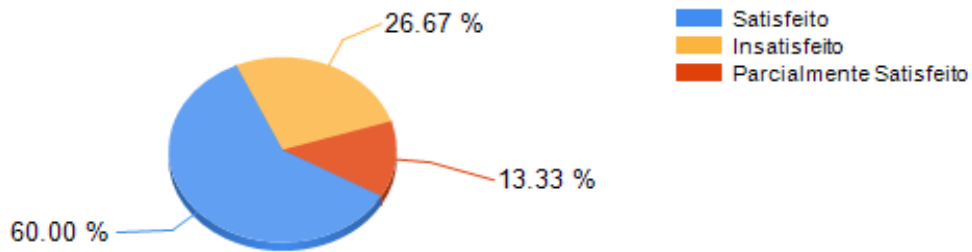
| Conclusão                       |           |
|---------------------------------|-----------|
| Atendida                        | 11        |
| Atendida Parcialmente           | 0         |
| Não Atendida                    | 2         |
| Discordo da solução apresentada | 2         |
| <b>Total:</b>                   | <b>15</b> |



## Satisfação do Cidadão

| Satisfação              |           |
|-------------------------|-----------|
| Satisfeito              | 9         |
| Parcialmente Satisfeito | 2         |
| Insatisfeito            | 4         |
| <b>Total:</b>           | <b>15</b> |

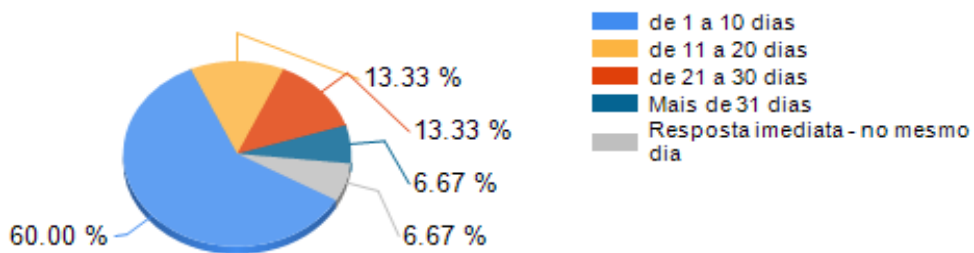
### Satisfação



### Tempo de Resposta

| Resposta                         |    |
|----------------------------------|----|
| de 1 a 10 dias                   | 9  |
| de 11 a 20 dias                  | 2  |
| de 21 a 30 dias                  | 2  |
| Mais de 31 dias                  | 1  |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 1  |
| Total:                           | 15 |

### Resposta



### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância |    |
|-------------|----|
| Sim         | 12 |
| Não         | 3  |
| Total:      | 15 |



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização |    |
|------------|----|
| Sim        | 13 |
| Não        | 2  |
| Total:     | 15 |

