

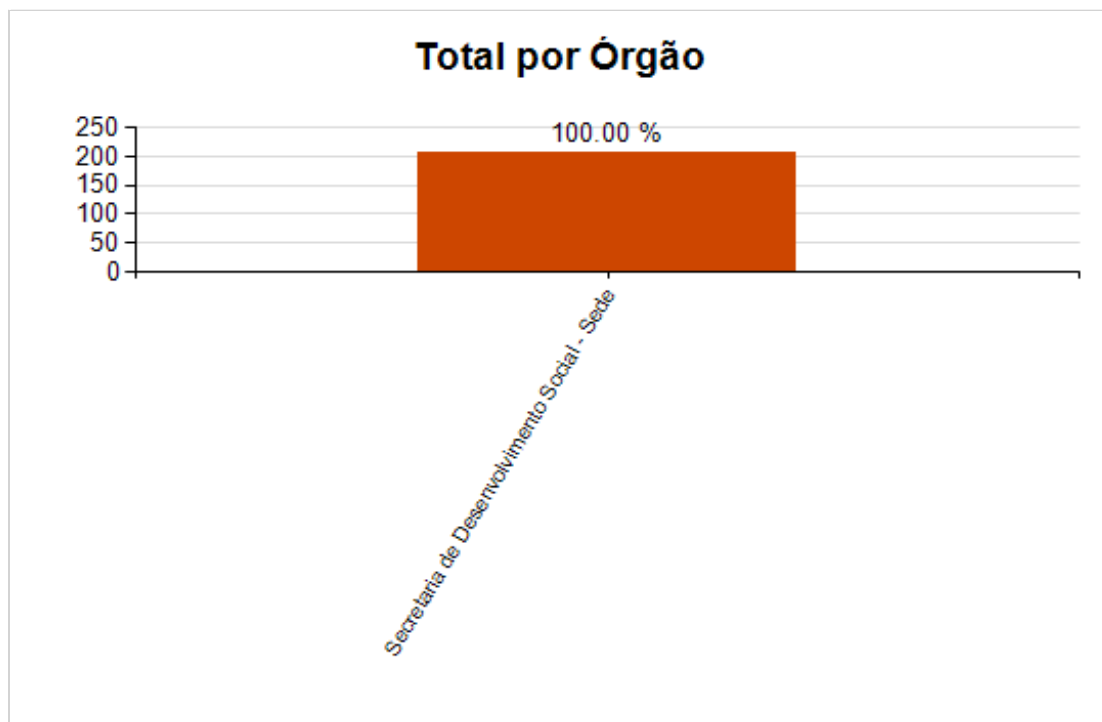
Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Social

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Secretaria de Desenvolvimento Social

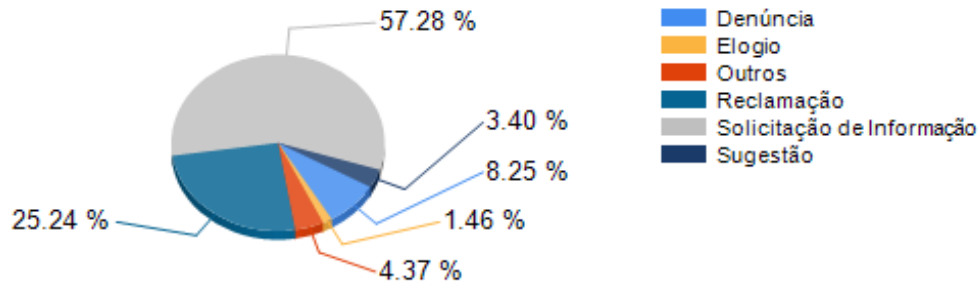
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	206
Total:		206



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	17
Elogio	3
Outros	9
Reclamação	52
Solicitação de Informação	118
Sugestão	7
Total:	206

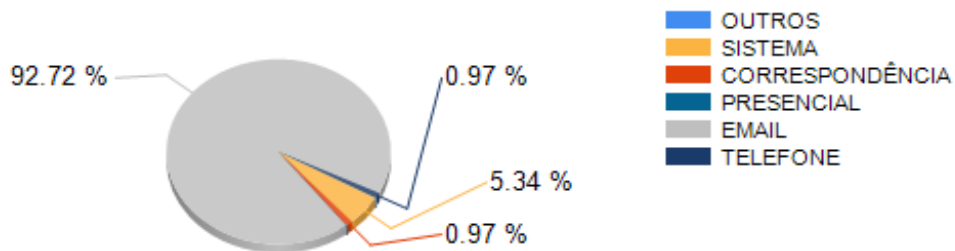
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	15	1	0	0	17
Elogio	0	0	2	0	1	0	3
Outros	0	0	8	1	0	0	9
Reclamação	0	1	47	0	4	0	52
Solicitação de Informação	0	0	113	0	5	0	118
Sugestão	0	0	6	0	1	0	7
Total	0	2	191	2	11	0	206

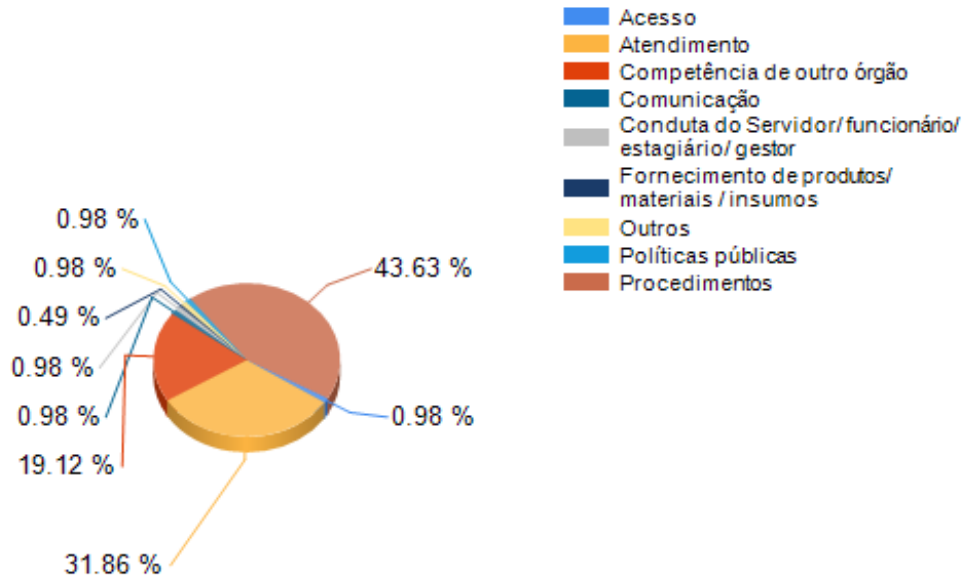
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	0	0	1	0	2
Atendimento	6	2	2	28	24	3	65
Competência de outro órgão	3	1	3	9	22	1	39
Comunicação	0	0	0	0	2	0	2
Conduta do Servidor/	1	0	0	1	0	0	2
Fornecimento de produtos/	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	1	0	1	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	2	0	2
Procedimentos	5	0	3	13	65	3	89
Total	16	3	9	51	118	7	204

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	4	9	3	0	1	0	17
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	1	2	3	3	0	0	9
Reclamação	31	8	8	4	1	0	52
Solicitação de	50	29	36	3	0	0	118
Sugestão	2	0	5	0	0	0	7
Total	88	48	58	10	2	0	206

Conclusão

