

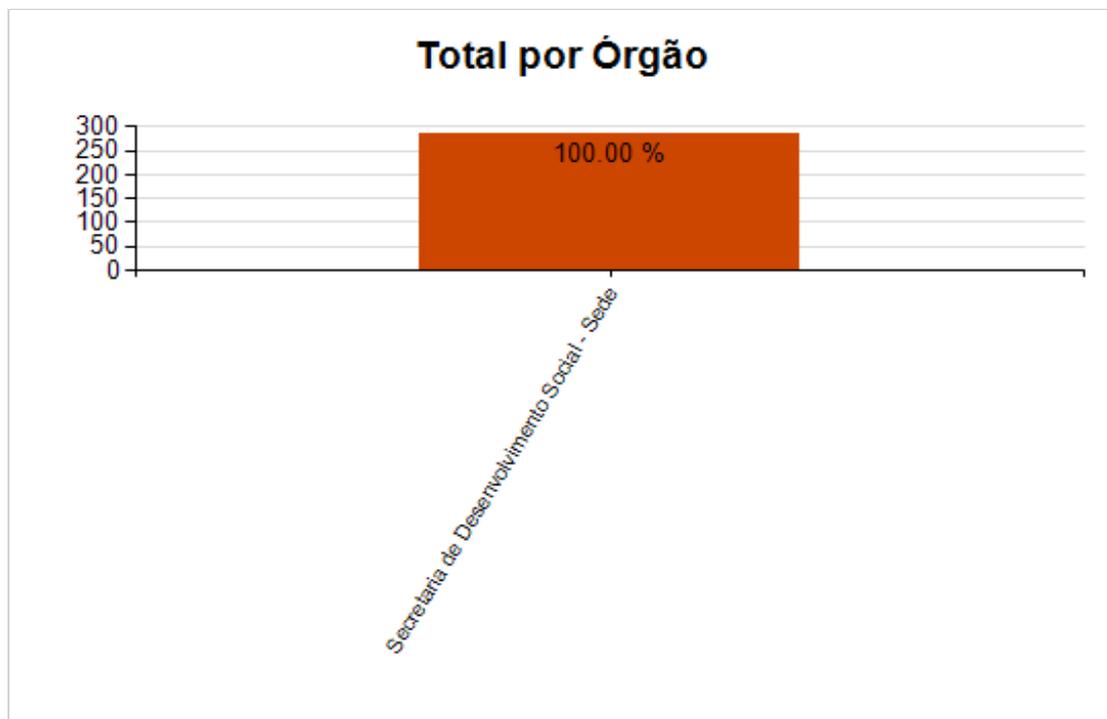
# Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Social

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Secretaria de Desenvolvimento Social

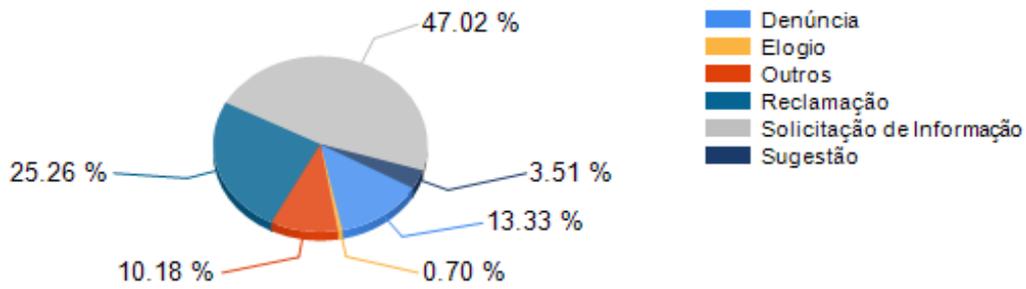
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	285
Total:		285



## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	38
Elogio	2
Outros	29
Reclamação	72
Solicitação de Informação	134
Sugestão	10
Total:	285

## Total por Tipo



## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	24	0	14	0	38
Elogio	0	0	2	0	0	0	2
Outros	0	0	28	0	1	0	29
Reclamação	0	1	55	0	16	0	72
Solicitação de Informação	0	0	121	0	13	0	134
Sugestão	0	0	8	0	2	0	10
Total	0	1	238	0	46	0	285

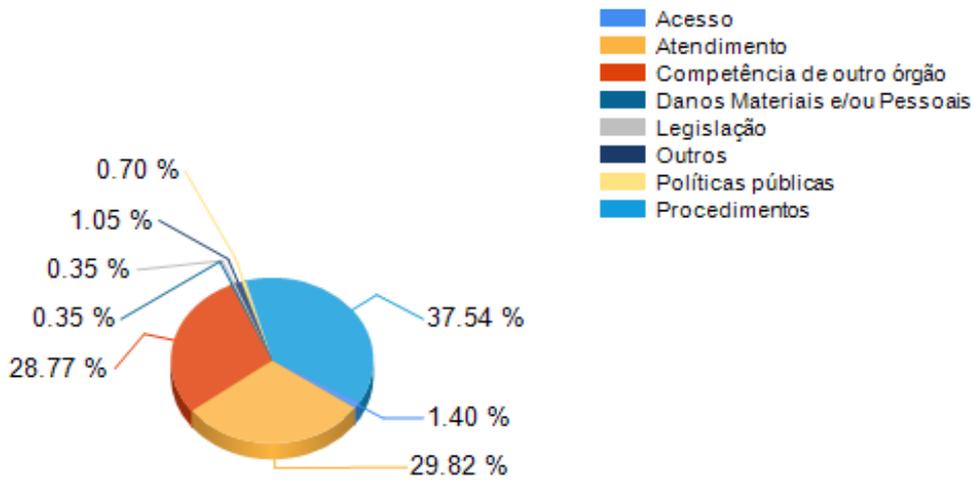
## Forma de Contato



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	0	3	0	4
Atendimento	14	1	1	35	33	1	85
Competência de outro órgão	13	0	11	22	34	2	82
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	2	1	0	3
Políticas públicas	0	0	0	1	0	1	2
Procedimentos	11	1	16	11	62	6	107
Total	38	2	29	72	134	10	285

### Tema Geral



### Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	16	5	16	1	0	0	38
Elogio	0	0	2	0	0	0	2
Outros	2	9	14	4	0	0	29
Reclamação	34	8	23	7	0	0	72
Solicitação	54	34	40	6	0	0	134
Sugestão	0	2	8	0	0	0	10
Total	106	58	103	18	0	0	285

### Conclusão

