

Relatório - Manifestação

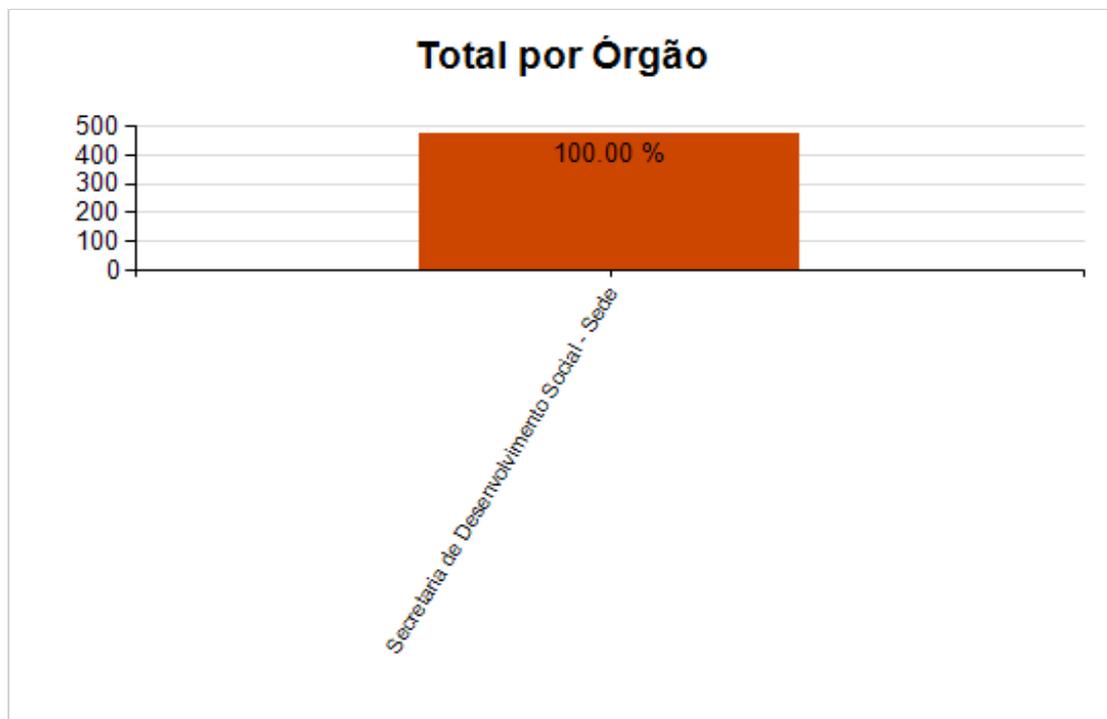
Secretaria de Desenvolvimento Social

Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria de Desenvolvimento Social

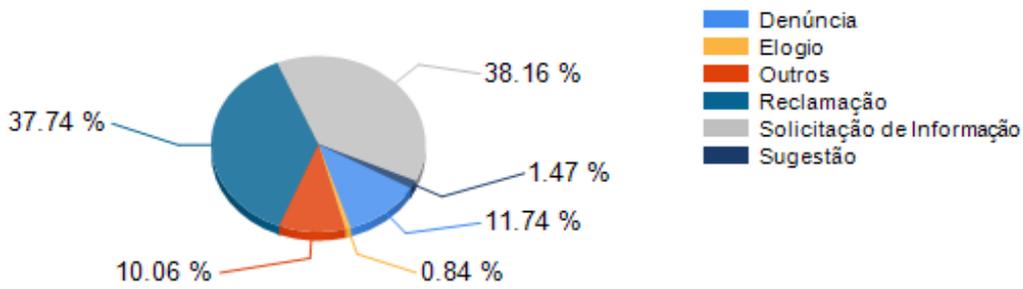
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	477
Total:		477



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	56
Elogio	4
Outros	48
Reclamação	180
Solicitação de Informação	182
Sugestão	7
Total:	477

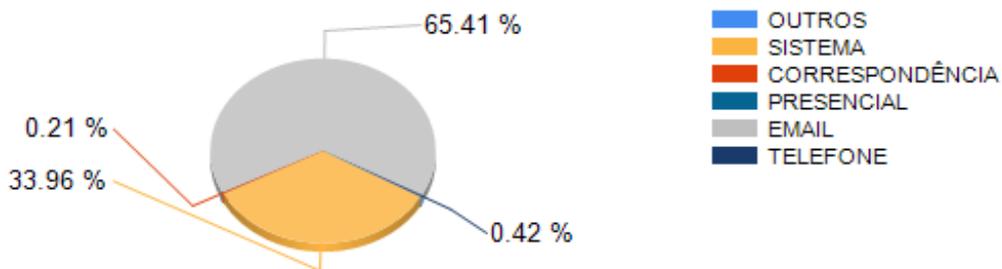
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	24	0	32	0	56
Elogio	0	0	3	0	1	0	4
Outros	0	0	36	0	12	0	48
Reclamação	0	2	95	0	83	0	180
Solicitação de Informação	0	0	153	1	28	0	182
Sugestão	0	0	1	0	6	0	7
Total	0	2	312	1	162	0	477

Forma de Contato

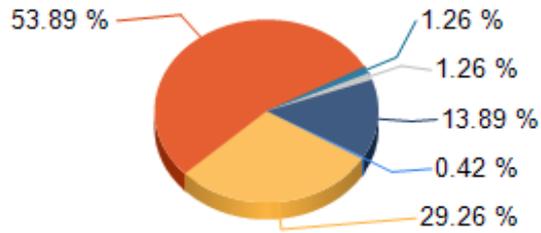


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	2	0	2
Atendimento	12	3	9	74	39	2	139
Competência de outro órgão	32	1	29	89	100	5	256
Legislação	1	0	2	2	1	0	6
Outros	3	0	1	1	1	0	6
Procedimentos	7	0	6	14	39	0	66
Total	55	4	47	180	182	7	475

Tema Geral

- Acesso
- Atendimento
- Competência de outro órgão
- Legislação
- Outros
- Procedimentos



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	19	8	16	12	1	0	56
Elogio	0	0	4	0	0	0	4
Outros	1	16	24	6	1	0	48
Reclamação	50	42	76	12	0	0	180
Solicitação de	47	64	55	16	0	0	182
Sugestão	1	0	6	0	0	0	7
Total	118	130	181	46	2	0	477

Conclusão

- EM ANDAMENTO OU EM ANÁLISE
- ENCAMINHADA A OUTRO ÓRGÃO
- IMPROCEDENTE
- ENCERRADA
- PARCIALMENTE
- SOLUCIONADA

