

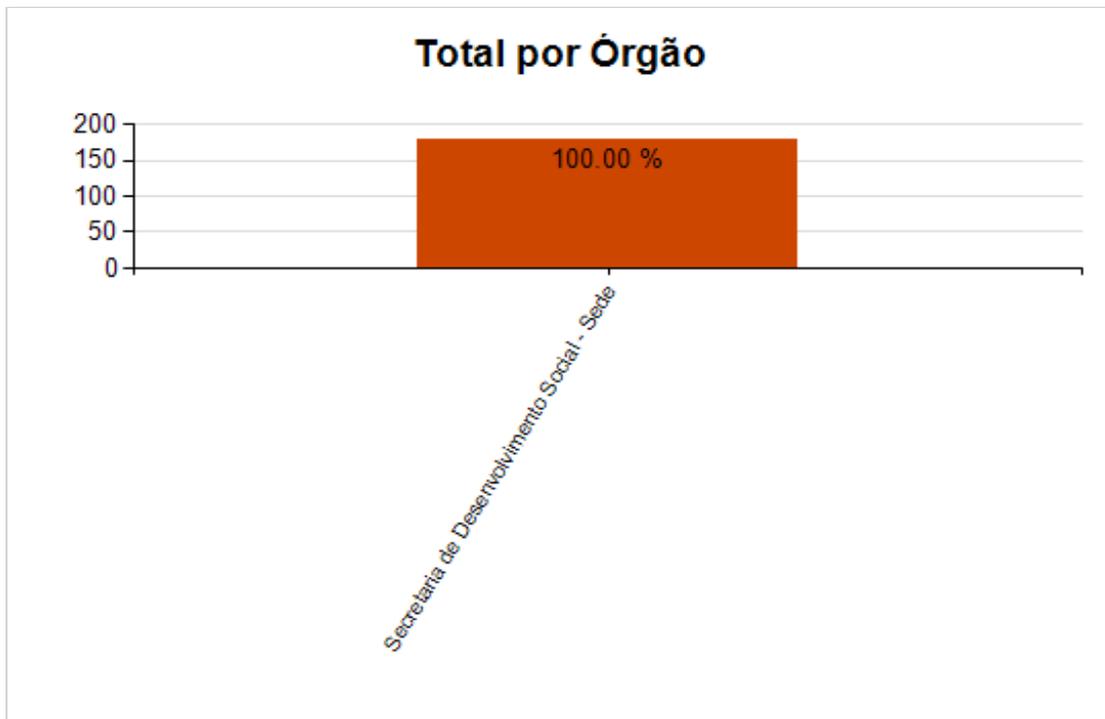
Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Social

Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Secretaria de Desenvolvimento Social

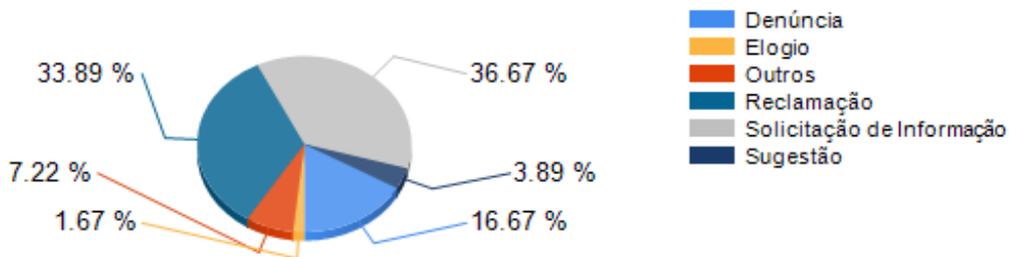
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	180
Total:		180



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	30
Elogio	3
Outros	13
Reclamação	61
Solicitação de Informação	66
Sugestão	7
Total:	180

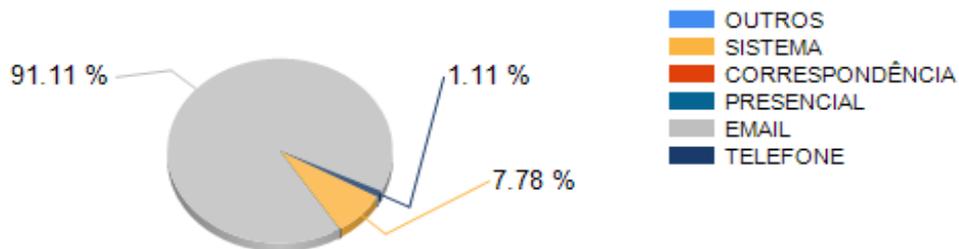
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	26	0	3	0	30
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	0	0	11	0	2	0	13
Reclamação	0	1	55	0	5	0	61
Solicitação de Informação	0	0	63	0	3	0	66
Sugestão	0	0	6	0	1	0	7
Total	0	2	164	0	14	0	180

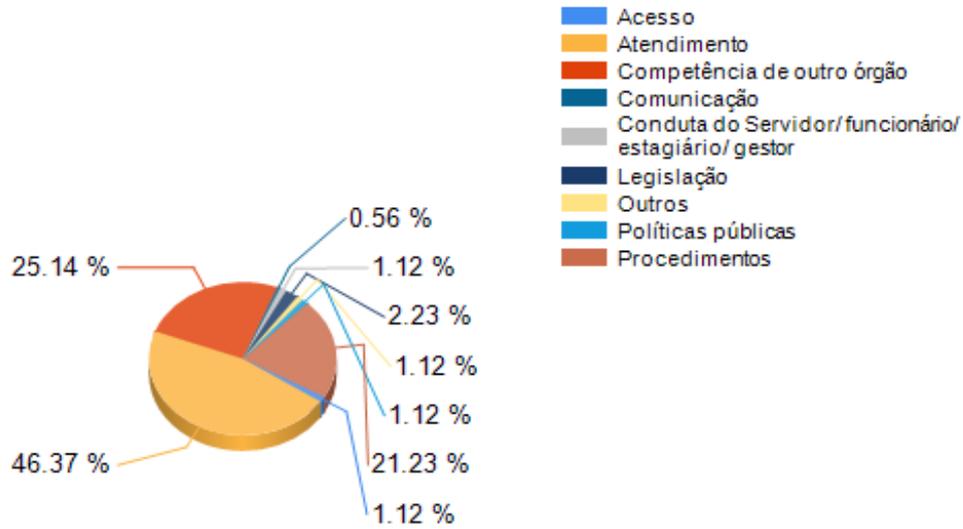
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	2	0	2
Atendimento	16	3	1	39	18	6	83
Competência de outro órgão	5	0	5	13	21	1	45
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ Legislação	2	0	0	0	0	0	2
Outros	2	0	0	1	1	0	4
Outros	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	1	1	0	2
Procedimentos	5	0	6	7	20	0	38
Total	30	3	12	61	66	7	179

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	16	7	7	0	0	0	30
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	2	1	8	1	1	0	13
Reclamação	29	17	15	0	0	0	61
Solicitação de	21	15	24	6	0	0	66
Sugestão	4	0	3	0	0	0	7
Total	72	40	60	7	1	0	180

Conclusão

