

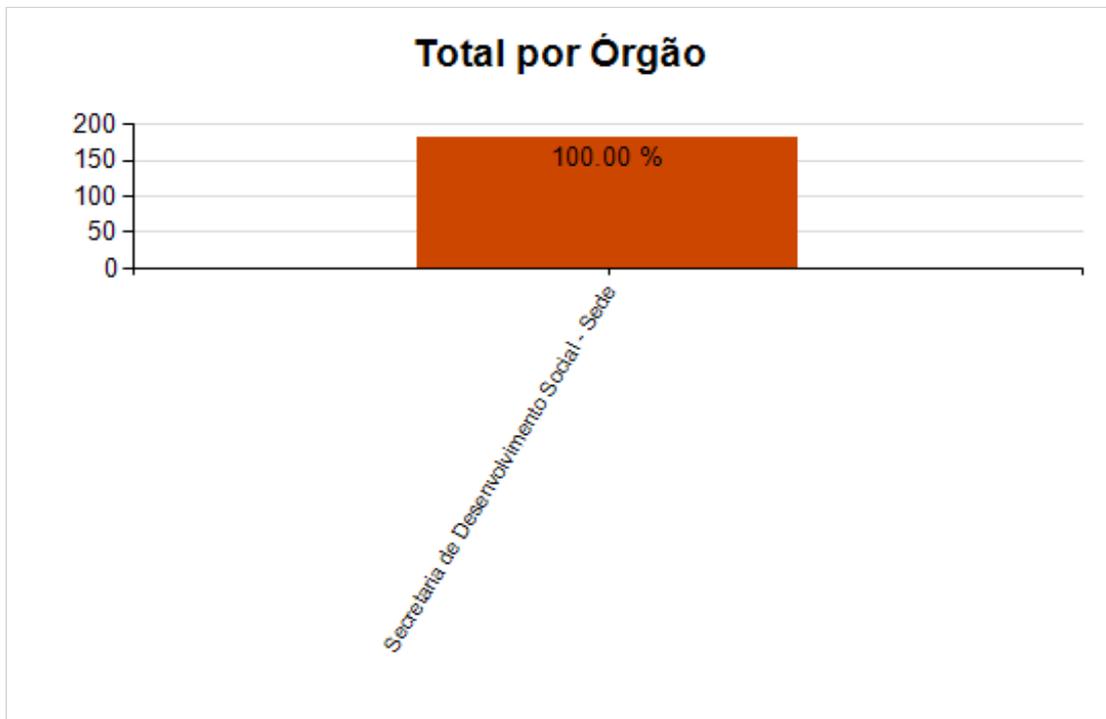
Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Social

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Secretaria de Desenvolvimento Social

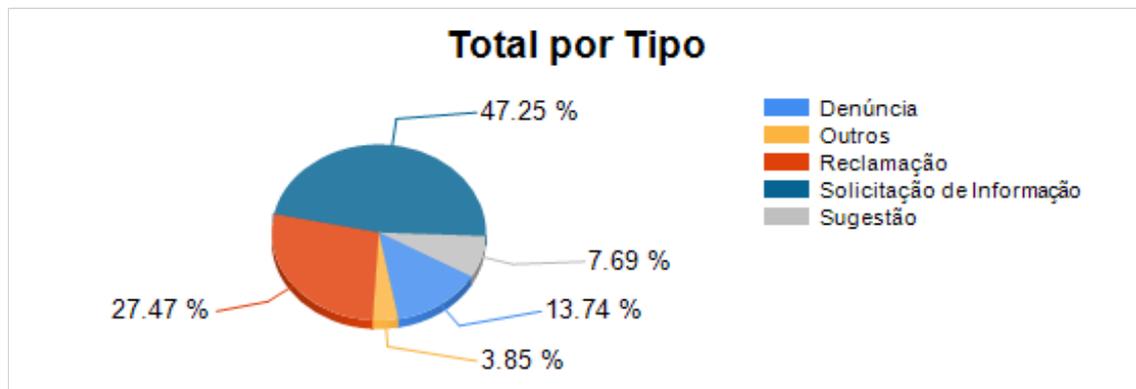
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	182
Total:		182



Tipo de Manifestação

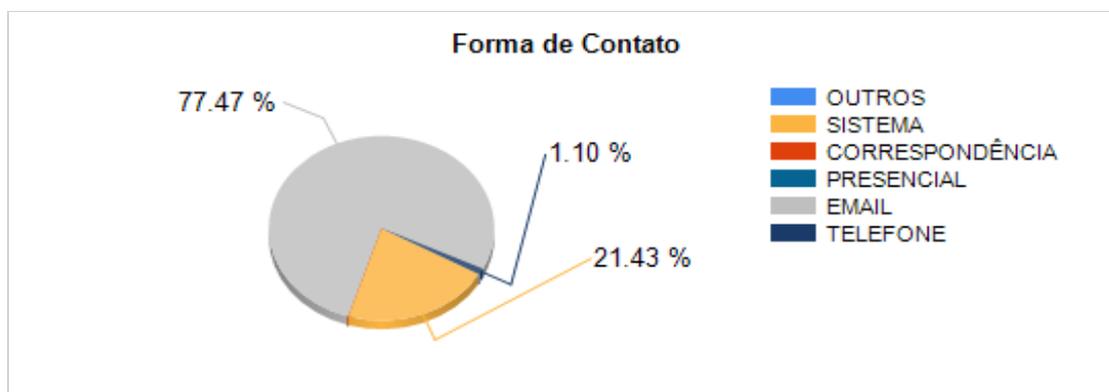
Tipo	Quantidade
Denúncia	25

Outros	7
Reclamação	50
Solicitação de Informação	86
Sugestão	14
Total:	182



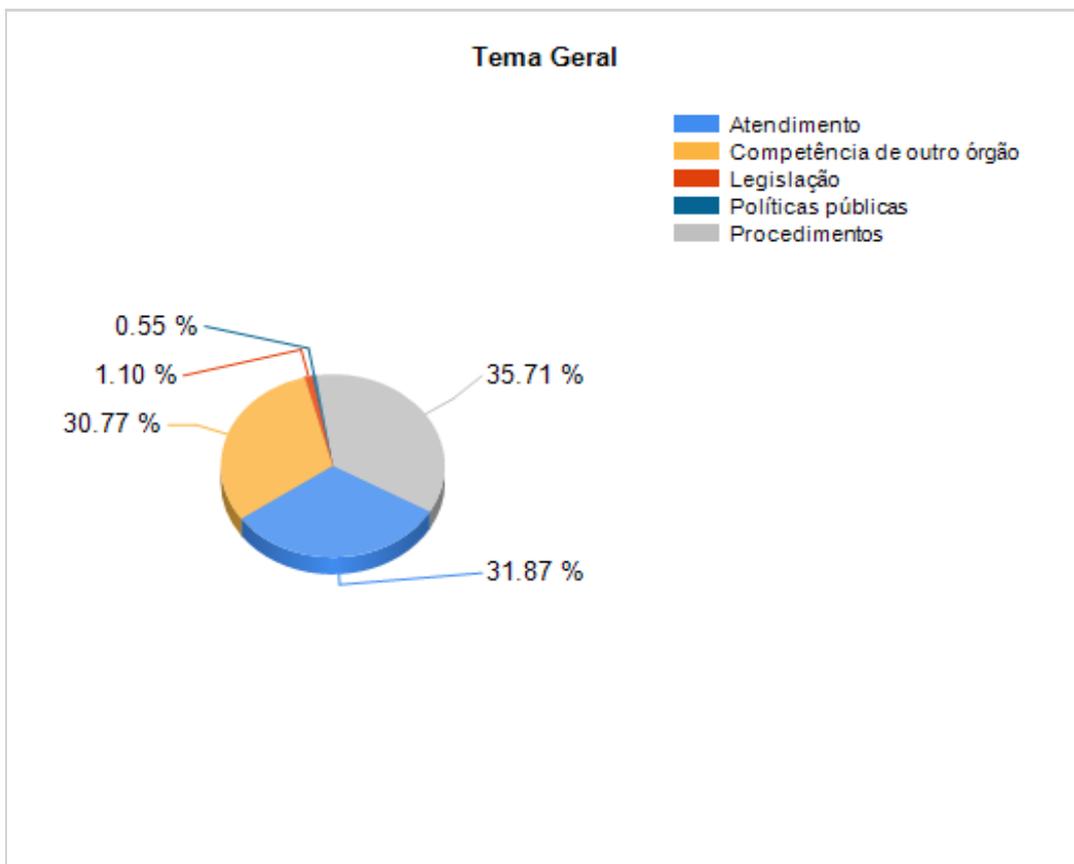
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	18	0	7	0	25
Outros	0	0	7	0	0	0	7
Reclamação	0	2	32	0	16	0	50
Solicitação de Informação	0	0	73	0	13	0	86
Sugestão	0	0	11	0	3	0	14
Total	0	2	141	0	39	0	182



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	9	0	0	22	21	6	58
Competência de outro órgão	8	0	4	17	24	3	56
Legislação	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	1	0	0	0	0	0	1
Procedimentos	7	0	3	11	39	5	65
Total	25	0	7	50	86	14	182



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	7	10	6	2	0	0	25
Outros	2	0	5	0	0	0	7
Reclamação	19	8	15	8	0	0	50
Solicitação de	23	21	31	11	0	0	86
Sugestão	1	1	12	0	0	0	14
Total	52	40	69	21	0	0	182

Conclusão

