

CENSO SUAS
CENTRO POP
ESTADO DE SÃO PAULO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

2014



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

Floriano Pesaro

Secretário Adjunto

Felipe Sartori Sigollo

Chefe de Gabinete

Mendy Tal

Coordenadora de Gestão Estratégica

Marina Amadeu Batista Bragante

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

Marina Amadeu Batista Bragante

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Márcia Lima Bandeira

CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DO TEXTO

Grupo de Monitoramento e Avaliação

Itagira de Sena Pires

Márcia Lima Bandeira

Milton de Freitas Nunes

Priscila de Souza

Contato pelo e-mail: infosocial@sp.gov.br

VALIDAÇÃO TÉCNICA:

Equipe de Proteção Social Especial da Coordenadoria de Ação Social

Ana Paula Souza Romeu

Ângela de Nazaré Santana Elias

Edson Gonçalves Pelagalo Oliveira Silva

Juliana Oliveira dos Santos

Maria de Fátima Nassif

Nazira Levy Brudnewski

Tatiana Amendola Barbosa Lima Didion

COMUNICAÇÃO

Denise M. Valsechi Púlici (divulgação)

Odilo Rio Branco (arte da capa)

ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (EDESP)

Maria Isabel L. da Cunha Soares (divulgação)

André Luiz Machado de Lima (divulgação)

S241a São Paulo (*Estado*). *Secretaria de Desenvolvimento Social*.

Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2014 [recurso eletrônico] / Secretaria de Desenvolvimento Social. -- São Paulo: Secretaria de Desenvolvimento Social, 2015.

71 p.: gráfs., tabs.

Formato: Adobe Acrobat Document (pdf.)

Modo de acesso: Internet. -- (Censo SUAS)

ISBN 978-85-7299-014-1 (recurso eletrônico)

1. Políticas Públicas 2. Política de Assistência Social 3. Diagnóstico da Assistência Social 4. Planejamento da Assistência Social 5. Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua (Centro POP) I. Título. II. Série.

CDU364.046.4

Ficha catalográfica elaborada pelo Centro de Documentação, Biblioteca e Arquivo da Secretaria de Desenvolvimento Social
Claudete Manoel dos Santos (bibliotecária)
Juliana Subino Teixeira (apoio)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO.....	7
ESTRUTURA FÍSICA.....	8
CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA.....	13
GESTÃO.....	20
ARTICULAÇÃO.....	24
RECURSOS HUMANOS.....	28
BIBLIOGRAFIA.....	33
ANEXO.....	35
Bloco 1 - Dados Gerais.....	35
Bloco 2 – Estrutura Física e funcionamento.....	35
Bloco 3 – Serviços Especializados para População em Situação de Rua.....	45
Bloco 4 – Serviço Especializado em Abordagem Social.....	48
Bloco 5 - Gestão.....	52
Bloco 6 – Articulação.....	58
Bloco 7 – Recursos Humanos.....	62

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de São Paulo é responsável pela coordenação e avaliação da política de Assistência em âmbito estadual.

O Estado tem hoje uma política de Assistência Social fortalecida, concebida como direito do cidadão, abrangendo a grande maioria da população sujeita a toda sorte de vulnerabilidades sociais decorrentes de conjunturas, contextos ou processos produtores de pobreza e desigualdades sociais. O Sistema Único de Assistência Social /SUAS aprovado em 2005, normatizou a gestão das ações sócio assistenciais ancoradas na legislação e na obediência ao pacto federativo; introduziu uma nova organização dos serviços sócio assistenciais hierarquizados em proteção social básica e especial.

No Estado de São Paulo opera uma expressiva rede socioassistencial integrada por ações de iniciativa pública e da sociedade civil que ofertam um conjunto de serviços, programas e benefícios a indivíduos e grupos afetados pela pobreza e privações.

A Coordenadoria de Gestão Estratégica, desta secretaria, mantém um processo de registro, monitoramento e avaliação das estruturas, recursos e ações de proteção social realizadas pelos municípios e pela própria Secretaria de Desenvolvimento Social.

Com o propósito de compartilhar e dar transparência as ações da Política de Assistência Social, apoiados na publicação do Censo Suas 2015, a CGE apresenta o conjunto de indicadores e resultados referentes as estruturas e ações desenvolvidas por esta política no Estado de São Paulo.

O Censo Suas é um instrumento de grande valia para o entendimento e o planejamento das ações na área da assistência social, pois apresenta periodicamente dados consolidados do Brasil; com base neste, o presente documento destaca os dados para o Estado de São Paulo, de acordo com a realidade descrita pelos municípios paulistas.

A série Censo Suas apresentada aqui em sete volumes temáticos possui uma introdução contextual e dados referentes aos recursos e ação desenvolvidas. Compreendendo que a publicação não esgota a diversidade de análises dos dados, no Anexo são apresentadas todas as tabelas do Censo referentes ao tema, sempre com os dados para o Estado de São Paulo.

Cada volume contém gráficos, tabelas e análises permitindo melhor mensuração dos aspectos abordados, considerando novos temas do Censo e, ainda, sempre que possível, efetuando comparações com os resultados do Censo anterior.

Este volume apresenta o tema **Centro Pop** com introdução contextual, dados referentes a: identificação, estrutura física, serviços e recursos humanos.

Destacamos, como ponto positivo, a ampliação dos Centros Pop, com a estimativa da situação da população de rua na área de abrangência. É preciso investir na estrutura para otimizarmos o atendimento; ampliarmos a frequência de realização do serviço de abordagem social, e a inclusão dos usuários do serviço no CadÚnico.

Boa Leitura!

Floriano Pesaro

Secretário de Estado de Desenvolvimento Social

DADOS GERAIS/IDENTIFICAÇÃO

O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop) configura-se como uma unidade pública e estatal voltada ao atendimento especializado à população adulta em situação de rua¹.

A Proteção Social Especial tem atenções diferenciadas, conforme o nível de complexidade requerido, e se distingue em serviços da média ou alta complexidade, sendo que o Centro Pop se caracteriza na média complexidade.

No Estado de São Paulo, nos 645 municípios existentes 50 unidades responderam o Censo SUAS no ano de 2014². A Tabela 1 apresenta o número de unidades de acordo com o porte dos municípios, permanecendo centrados nas Metrôpoles e municípios de Grande porte. Sua maior quantidade está nos municípios de grande porte (86% dos equipamentos), enquanto as metrôpoles detêm 14% dos equipamentos que responderam ao Censo SUAS³.

TABELA 1: CENTROS POP SEGUNDO PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de unidades	%
Pequeno I	0	0,0
Pequeno II	0	0,0
Médio	0	0,0
Grande	43	86,0
Metrópole	7	14,0
Total	50	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

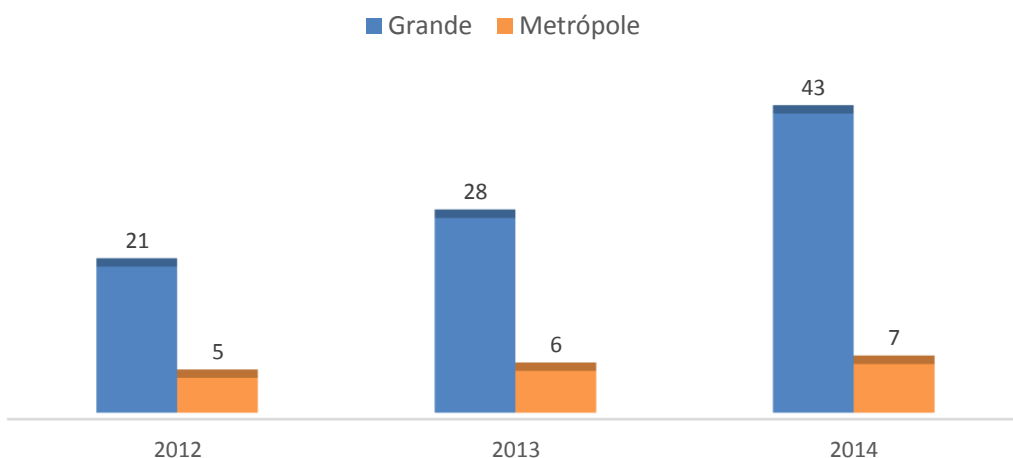
¹ Diferentemente do CREAS, que atua com diversos públicos e oferta, obrigatoriamente, o PAEFI, o Centro POP volta-se, especificamente, para o atendimento especializado à população em situação de rua, devendo ofertar, obrigatoriamente, o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua. O Centro POP representa espaço de referência para o convívio grupal, social e para o desenvolvimento de relações de solidariedade, afetividade e respeito. Na atenção ofertada no Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua deve-se proporcionar vivências para o alcance da autonomia, estimulando, além disso, a organização, a mobilização e a participação social. In, <http://www.mds.gov.br/falemds/perguntas-frequentes/assistencia-social/centro-pop-centro-de-referencia-especializado-para-populacao-em-situacao-de-rua/centro-pop-institucional>, acessado em 19/06/2015.

² No PMAS 2015 constam dados de 49 equipamentos distribuídos em 44 municípios, sendo 85,7% (42 equipamentos) em municípios de grande porte, 12,2% (6 equipamentos) nas metrôpoles e 2,0% (1 equipamento) em município de médio porte.

³ Em nível nacional, responderam ao Censo um total de 215 equipamentos, assim distribuídos: 167 em municípios de grande porte (77,7% dos equipamentos), 38 em metrôpoles (17,7% dos equipamentos) e 10 em municípios de médio porte (4,7% dos equipamentos).

Conforme dados abaixo (Gráfico 1), entre 2012 e 2014 o número de Centros Pop saltou de 26 para 50 unidades (ou seja, um aumento nominal de cerca de 93%)⁴. Ressalta-se que enquanto em 2012 os equipamentos nos Grandes municípios correspondiam a 80,8%, em 2014 passaram a corresponder a 86,0%.

GRÁFICO 1: QUANTIDADE DE CENTROS POP - COMPARATIVO 2012 A 2014, ESTADO DE SÃO PAULO.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Quanto aos dias de funcionamento, 47 Centros Pop funcionam 5 dias por semana (correspondendo a 94,0% dos casos), enquanto que os demais funcionam 7 dias na semana (correspondendo a 6,0% dos casos). Em relação ao horário de funcionamento, 48,0% das unidades (24 equipamentos) funcionam 8 horas por dia, 30,0% (15 equipamentos) funcionam 9 horas por dia enquanto as demais têm funcionamento entre 10 e 24 horas por dia. Desta forma, enquanto 38 unidades (76,0% do total) perfazem entre 40 a 49 horas/semana, as demais 12 unidades (24,0% do total) funcionam 50 horas/semana ou mais, percentuais muito próximos aos verificados em 2013 (respectivamente 76,5% e 23,5%).

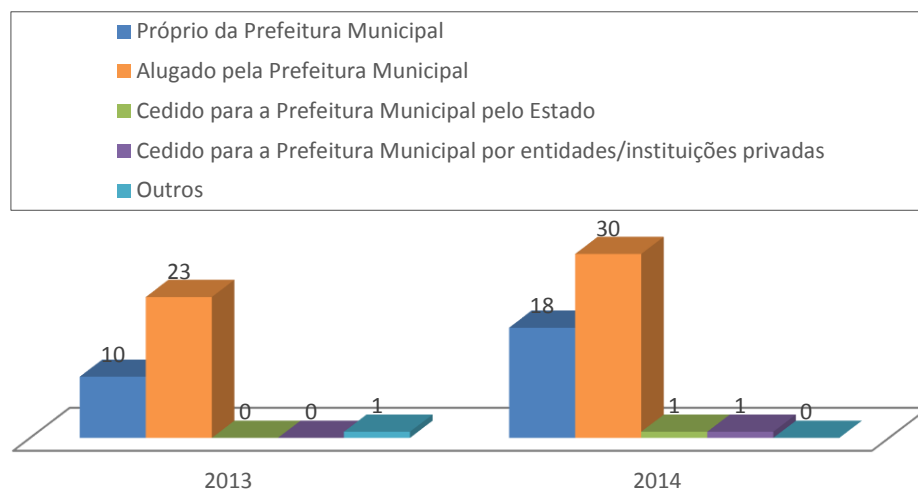
ESTRUTURA FÍSICA

Conforme Gráfico 2, em 2014 a maioria dos Centros Pop funcionava em prédios alugados (30 unidades, ou 60,0% do total), 18 (36,0%) funcionavam em instalações próprias, en-

⁴ É importante destacar que nesse período ocorreu um processo de expansão e reordenamento dos serviços para população em situação de rua promovido pelo MDS – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, fato esse que pode explicar em boa parte o acréscimo de unidades verificado.

quanto os demais funcionavam em imóveis cedidos pelo Estado ou por entidades/instituições privadas (1 imóvel em cada situação, correspondendo a 4,0% do total de casos). Em comparação a 2013, embora tenha aumentado nominalmente diminuiu o percentual de equipamentos em prédios alugados (60,0% contra 67,6% em 2013) e aumentou o percentual de equipamentos em instalações próprias (36,0% contra 29,4% em 2013).

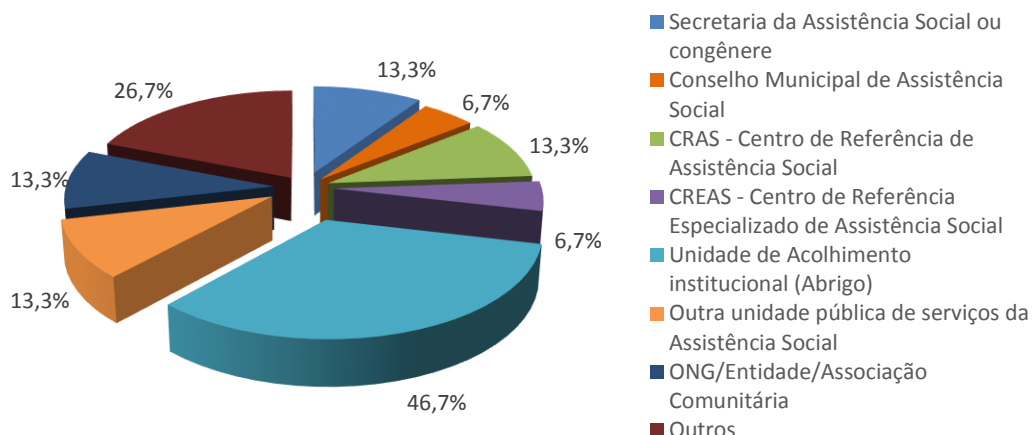
GRÁFICO 2: QUANTIDADE DE CENTROS POP SEGUNDO SITUAÇÃO DO IMÓVEL ONDE SE LOCALIZA, ESTADO DE SÃO PAULO, 2013 E 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Em relação ao compartilhamento do imóvel de funcionamento do Centro Pop, em 2014, 15 (30,0% do total) eram compartilhados e 35 (70,0% do total) não eram compartilhados. Os tipos de unidade com as quais os Centros Pop compartilham o imóvel estão distribuídos no Gráfico 3, e nota-se que a maior parte dos compartilhamentos ocorre com unidades de acolhimento institucional (7 equipamentos, ou 46,7% das citações).

GRÁFICO 3: TIPOS DE UNIDADES QUE COMPARTILHAM IMÓVEL COM CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

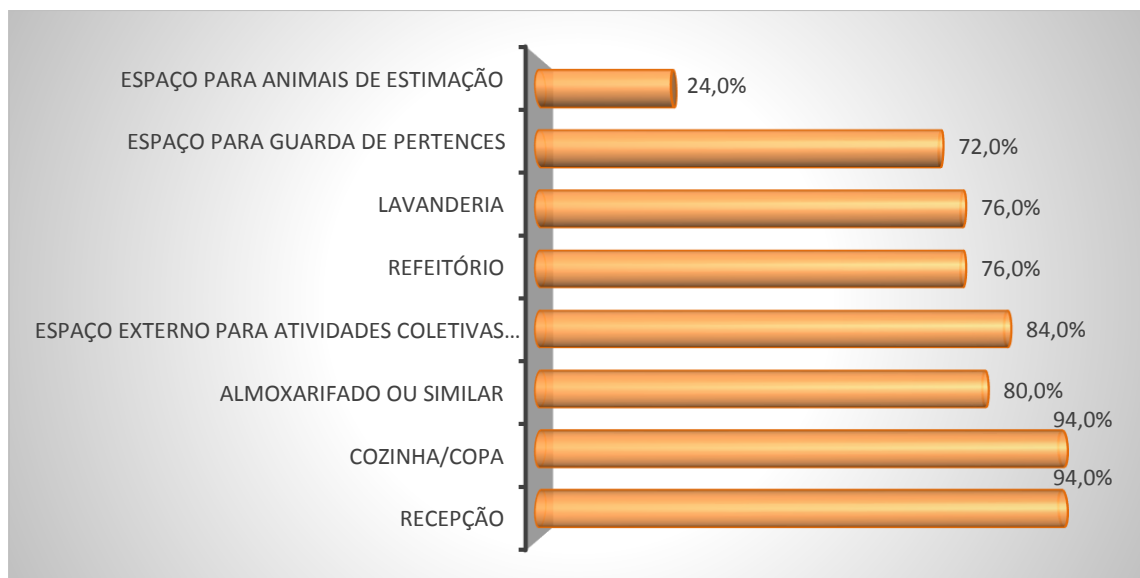


Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Considerando as particularidades do público alvo do Centro Pop, bem como que tal equipamento deve representar espaço de convívio e de desenvolvimento de novas formas relacionais, sua estrutura de suporte deve estar igualmente preparada para as necessidades de seu público nos termos do que preconiza o Caderno de Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop. Assim, verificamos que a maioria dos equipamentos 31 (62,0% do total) dispõe de 2 a 3 banheiros para utilização de seus usuários, enquanto 6 unidades (12,0% do total) contam com 4 banheiros ou mais e 11 (22,0% do total) contam com apenas 1 banheiro. Por outro lado, verificamos significativa melhora em relação às unidades que informam possuir ao menos 1 espaço próprio para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados), que atingiram 90,0% das que responderam ao Censo (ou 45 unidades), enquanto 10,0% ainda não contam com esse item (em 2013, tais percentuais correspondiam a 79,4% e 20,6%, respectivamente).

O Gráfico 4 apresenta outros espaços físicos disponibilizados nos Centros pop que responderam o Censo SUAS 2014, sendo a maior frequência verificada entre as unidades que informaram possuir recepção e cozinha/copa (ambas com 94,0% das citações), e a menor frequência verificada entre as que informaram possuir espaço para animais de estimação (24,0% das citações).

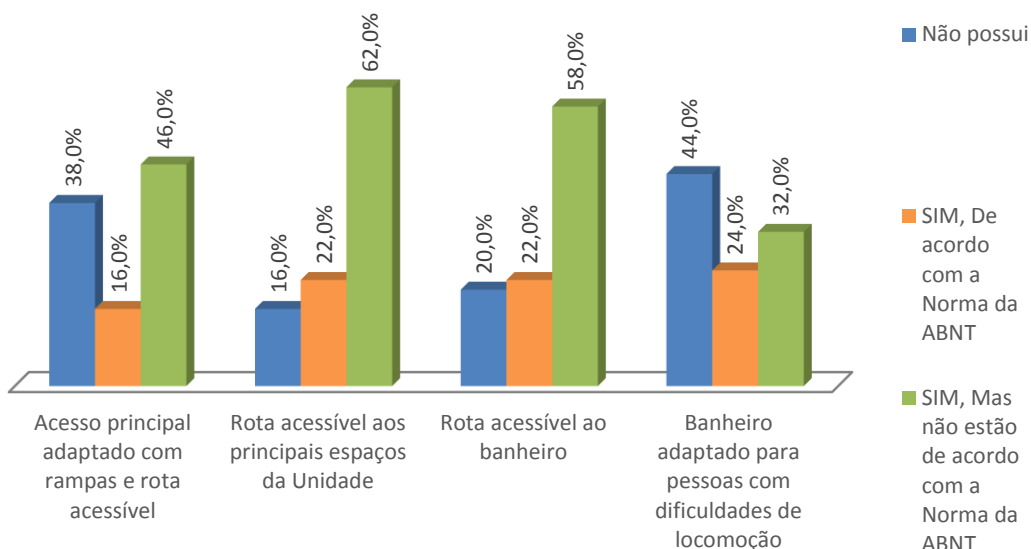
GRÁFICO 4: DEMAIS ESPAÇOS FÍSICOS DISPONIBILIZADOS NO CENTRO POP - PERCENTUAL DE EXISTÊNCIA NAS UNIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Ainda no tocante a estrutura física, as unidades de prestação de serviços devem assegurar as condições para acessibilidade das pessoas com mobilidade reduzida. No Gráfico 5 podemos verificar que aproximadamente 80% dos Centros Pop do Estado de São Paulo, em média, permaneceram em 2014 não possuindo condições de acessibilidade ou não estavam adaptados em consonância com norma ABNT, percentual próximo ao verificado nacionalmente. É interessante verificar, entretanto, que na comparação com 2013 à exceção do item acesso principal adaptado, que ficou praticamente estável, os demais itens tiveram diminuição da citação “Não possui”. Tal melhora, porém, refletiu mais diretamente na condição “Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT”, que teve acréscimo em todas as citações com destaque para Rota acessível aos principais espaços da Unidade, que foi de 35,3% em 2013 para 62,0% em 2014.

GRÁFICO 5: PERCENTUAL DE CENTROS POP SEGUNDO CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E PESSOAS IDOSAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

No tocante aos equipamentos de informática (computadores), todos os Centros Pop informaram dispor, sendo que a maioria das unidades informou dispor de 1 a 4 computadores (correspondendo a 64,0% das citações, pouco abaixo do verificado nacionalmente, que atingiu 71,6% dos equipamentos). Quando verificados os equipamentos conectados à internet, a maioria das unidades permaneceu entre aqueles que dispõem de 1 a 4 equipamentos nessa condição (correspondendo a 50,0% das citações, inferior ao verificado nacionalmente, que atingiu 58,1% das unidades), entretanto 8 Centros Pop informaram não possuir nenhum equipamento conectado à internet (correspondendo a 16,0% das citações, permanecendo inferior ao verificado nacionalmente, que atingiu 22,3% das unidades).

Quando verificados os computadores disponibilizados para utilização pelos usuários, a grande maioria das unidades ainda não fornece essa possibilidade, conforme podemos verificar na Tabela 2. Importante ressaltar, porém, que apesar do elevado número de Centros Pop que não possuem computadores à disposição dos usuários, tais números são apenas ligeiramente superiores aos verificados nacionalmente (onde 84,7% das unidades não disponibilizam computadores, e 87,9% não disponibilizam computadores conectados à internet).

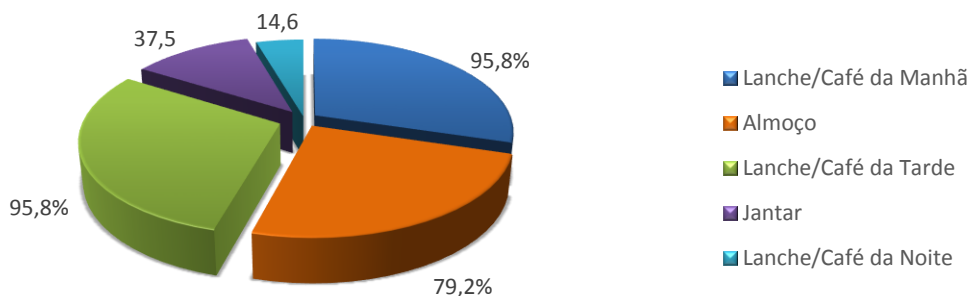
TABELA 2: COMPUTADORES E INTERNET PARA UTILIZAÇÃO PELOS USUÁRIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

Quantidade de computadores	Disponibiliza computadores para utilização pelos usuários		Disponibiliza computadores conectados à internet para utilização pelos usuários	
	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%
0	46	92,0	46	92,0
1	2	4,0	2	4,0
4	1	2,0	1	2,0
5	1	2,0	1	2,0
Total	50	100,0	50	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

O Censo SUAS 2014 buscou verificar, também, a oferta de alimentação aos usuários dos Centros Pop, sendo que a quase totalidade (96,0% das citações) informou que facilita o acesso ou oferece alimentação a seus usuários. Em relação às refeições oferecidas aos usuários, conforme Gráfico 6, as maiores ocorrências são de lanche/café da manhã e lanche/café da tarde (ambas presentes em 95,8% das unidades que fornecem alimentação) e a menor ocorrência é de lanche/café da noite (presente em apenas 14,6% das unidades que fornecem alimentação).

GRÁFICO 6: REFEIÇÕES QUE SÃO OFERECIDAS AOS USUÁRIOS DO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Dentro do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, que deve ser obrigatoriamente ofertado no Centro Pop, foram atendidas em agosto de 2014, de acordo com os

dados do Censo SUAS, 8.473 pessoas sendo que, destas, 7.422 (87,6%) eram do sexo masculino e 1.051 (12,4%) do sexo feminino. Dentre os atendidos do sexo masculino, 4.337 possuíam entre 18 e 39 anos, o que representa 58,4% deste público e 51,2% dentre o total de atendidos.

TABELA 3: QUANTIDADE DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ATENDIDAS NO SERVIÇO DURANTE O MÊS DE REFERÊNCIA (AGOSTO/2014), ESTADO DE SÃO PAULO.

	Masculino		Feminino		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
0 a 12 anos*	4	0,0	3	0,0	7	0,1
13 a 17 anos*	22	0,3	4	0,0	26	0,3
18 a 39 anos	4.337	51,2	628	7,4	4.965	58,6
40 a 59 anos	2.719	32,1	355	4,2	3.074	36,3
60 anos ou mais	340	4,0	61	0,7	401	4,7
Quantidade total de casos atendidos	7.422	87,6	1.051	12,4	8.473	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014. ***Nota:** De acordo com o Caderno de Orientações do Centro Pop, crianças e adolescentes só podem ser atendidos pelo serviço desde que acompanhados pelos responsáveis. Caso não estejam nessa situação, a orientação é encaminhá-las para atendimento pelo CREAS.

Em relação ao Serviço Especializado em Abordagem Social⁵, o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS indica que, conforme avaliação e planejamento do órgão gestor local, os Centros Pop poderão oferta-lo desde que isso não cause prejuízos ao desempenho da oferta do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua⁶. Assim, enquanto em 2013 eram 22 as unidades que ofertavam tal serviço (64,7% do total), em 2014 o atendimento passa a ocorrer diretamente em 38 unidades (76,0% do total)⁷. Da mesma forma, a frequência de realização do serviço também registrou algumas alterações: se entre 2013 e 2014 o número de unidades que realizavam o serviço 7 dias por semana permaneceu praticamente inalterado (de 31,8% para 31,6%), por outro lado a frequência de 5 dias por semana reduziu de 45,5% em 2013 para 34,2% em 2014; e ainda, se em 2013

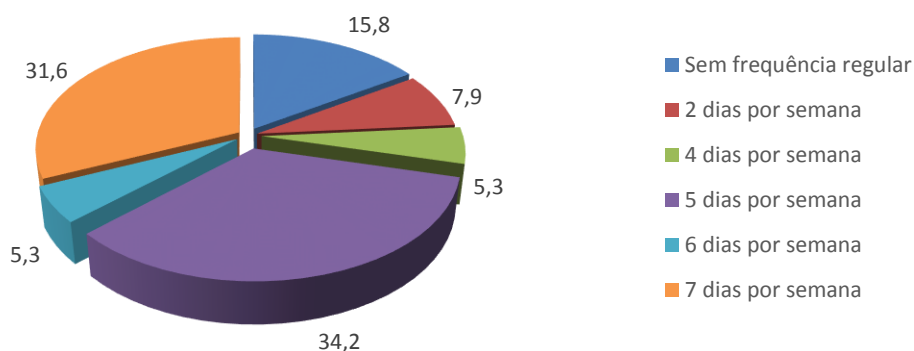
⁵ O serviço pode ser oferecido no Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS, em Unidade Específica Referenciada ao CREAS ou no Centro Especializado para População em Situação de Rua - Centro Pop. In, <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/servicos-e-programas/servico-especializado-em-abordagem-social/servico-especializado-em-abordagem-social>, acessado em 16/09/2015.

⁶ In <http://www.mds.gov.br/falemds/perguntas-frequentes/assistencia-social/centro-pop-centro-de-referencia-especializado-para-populacao-em-situacao-de-rua/centro-pop-institucional>, acessado em 24/06/2015.

⁷ Outras 10 unidades, ou 20,0% do total, informaram que não realizam o serviço com a equipe do Centro POP, mas que no município existe Serviço de Abordagem referenciado ao equipamento, enquanto que apenas 2 unidades (4,0% do total) informaram não realizar o serviço.

não houveram citações de unidades informando que o serviço era executado sem frequência regular, em 2014, 15,8% das unidades responderam afirmativamente a essa opção (Gráfico 7). Em relação ao período do dia em que a abordagem social costuma ser realizada, 17 unidades (44,7%) realizavam apenas no período diurno e 20 (52,6%) tanto no período diurno quanto no noturno (percentuais muito próximos aos de 2013, que correspondiam, respectivamente, a 10 – 45,5% do total - e 12 unidades – 54,5% do total).

GRÁFICO 7: FREQUÊNCIA DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Verificando-se como são definidas as áreas onde serão realizadas abordagens do serviço especializado, as denúncias da população e o conhecimento prévio dos técnicos do Serviço são os principais fatores citados, respectivamente, por 97,4% e 89,5% dos equipamentos, conforme pode ser visto na Tabela 4.

TABELA 4: FORMA DE DEFINIÇÃO DAS ÁREAS ONDE SERÃO REALIZADAS ABORDAGENS DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	SIM		NÃO		TOTAL DE CENTROS POP	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	34	89,5	4	10,5	38	100,0
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	20	52,6	18	47,4	38	100,0
Demanda dos órgãos de defesa de diretos	21	55,3	17	44,7	38	100,0
Denúncias da população	37	97,4	1	2,6	38	100,0
Outros	7	18,4	31	81,6	38	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Dentre as ações realizadas pelo Serviço em Abordagem Social, destacam-se entre as maiores citações a informação, comunicação e defesa de direitos, bem como a escuta, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade (que apresentaram 92,1% e 94,7% das citações, respectivamente). A menos citada foi a articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos, contando com 65,8% das citações (Tabela 5), ainda sim com percentual superior ao verificado em 2013 (50,0% das citações).

TABELA 5: ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO EM ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%	Quantidade de Centros POP	%
Conhecimento do território	34	89,5	4	10,5	38	100,0
Informação, comunicação e defesa de direitos	35	92,1	3	7,9	38	100,0
Escuta; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade;	36	94,7	2	5,3	38	100,0
Articulação da rede de serviços socioassistenciais	34	89,5	4	10,5	38	100,0
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	31	81,6	7	18,4	38	100,0
Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	25	65,8	13	34,2	38	100,0
Elaboração de relatórios	33	86,8	5	13,2	38	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Segundo orientações do MDS⁸, “A equipe do Serviço precisa estabelecer alianças estratégicas e parcerias com outras instituições e profissionais que atuem com o mesmo público do Serviço. Isso evita constrangimentos, duplicação de trabalho e potencializa as intervenções realizadas na rede de atendimento.” Neste sentido, no Estado de São Paulo, em 2014, dentre as unidades que realizam o Serviço Especializado em Abordagem Social, 18 (47,4% do total) ainda realizaram a abordagem social exclusivamente com a equipe do Centro Pop,

⁸ Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social”, Pág. 13 - SUAS e População em Situação de Rua, Vol.4, Brasília, 2013.

13 (34,2%) realizaram em parceria com a Guarda Municipal, 10 (26,3%) realizaram em parceria com equipes da Saúde e os demais com parcerias diversas. A Tabela 6 apresenta os totais de respostas verificados.

TABELA 6: PARCERIAS PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de respostas	Percentual em relação ao nº de Centros Pop que responderam (%)
Exclusivamente pela equipe do Centro POP	18	47,4
Equipes da saúde	10	26,3
Equipes de serviços de acolhimento	8	21,1
Equipes do CREAS	8	21,1
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	2	5,3
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	3	7,9
Integrantes de movimentos sociais	1	2,6
Guarda Municipal	13	34,2
Polícia Militar	1	2,6
Outros	2	5,3
Total de Centros POP		38

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Com relação às ações desenvolvidas pelo Centro Pop (Tabela 7), as menores citações foram para Outras Ações e Orientação sociojurídica, realizadas em cerca de 28% e 34% das unidades, respectivamente. As demais são desenvolvidas na maioria dos Centros Pop, sendo que 16 das 26 ações listadas, são realizadas em mais de 90% das unidades e, destas, 4 são realizadas por todas as unidades.

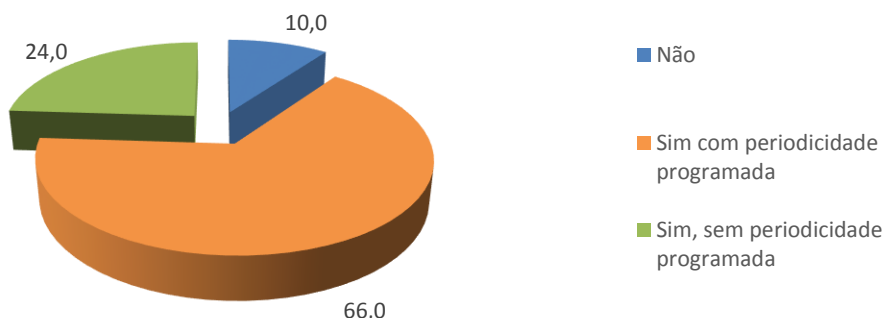
TABELA 7: AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de respostas	Percentual em relação ao nº de Centros Pop que responderam (%)
Acolhida e escuta inicial	50	100,0
Estudo social	49	98,0
Entrevista Individual e/ou familiar	50	100,0
Orientação e atendimento individual e/ou familiar	49	98,0
Orientação e atendimento em grupo	41	82,0
Orientação sociojurídica	17	34,0
Orientação/apoio para obtenção de documentação pessoal	50	100,0
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	40	80,0
Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização	42	84,0
Ações de mobilização e participação social	31	62,0
Mobilização de família extensa ou ampliada	42	84,0
Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	45	90,0
Encaminhamento para rede de serviços socioassistenciais	50	100,0
Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	49	98,0
Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	48	96,0
Encaminhamento para política de educação	40	80,0
Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas	48	96,0
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos	48	96,0
Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	47	94,0
Registro de informações em prontuário	48	96,0
Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento	49	98,0
Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	49	98,0
Visitas Domiciliares	46	92,0
Busca ativa	43	86,0
Palestras e Oficinas envolvendo a comunidade	21	42,0
Outras	14	28,0
Total de Centros POP	50	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

No tocante às oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do serviço especializado para pessoas em situação de rua (Gráfico 8), apenas 5 unidades (10,0%) não realizam, 33 (66,0%) realizam com periodicidade programada e 12 (24,0%) sem periodicidade programada. Dentre as que realizam, os temas mais tratados são Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.), em 41 unidades (91,1% dos casos), Direitos e programas sociais, em 42 unidades (93,3% dos casos) e Exibição/debates de filmes/documentários, 32 unidades (71,1% dos casos). O tema menos tratado foi a Organização dos usuários em associações e comitês, citado por apenas 6 unidades (correspondendo a 13,3% dos casos), situação praticamente idêntica à verificada em 2013 (onde o item também figurou em último lugar, com 12,0% das citações).

GRÁFICO 8: PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE REALIZAM OFICINAS/ATIVIDADES EM GRUPO COM TEMAS TRANSVERSAIS NO ÂMBITO DO SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NESTA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

A Tabela 8 mostra que as principais ações e iniciativas dos Centros Pop sobre o acesso ao mercado de trabalho são “Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante”, “Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda” e “Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho” (a primeira com 88,0% e as demais com 86,0% das citações cada). Dentre as ações e atividades menos realizadas tem-se a “Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições” e “Assessoramento para formação de cooperativas ou associações”, com 18,0% e 4,0% das citações, respectivamente.

TABELA 8: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO AS AÇÕES/INICIATIVAS EM RELAÇÃO AO ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de unidades	Percentual em relação ao nº de Centro Pop que responderam (%)
Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	44	88,0
Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	9	18,0
Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	29	58,0
Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	43	86,0
Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	2	4,0
Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	43	86,0
Outros	20	40,0
Total de Centros POP	50	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

GESTÃO

De acordo com os dados do Censo SUAS 2014, 94,0% dos equipamentos informaram ter como território de abrangência todo o município, enquanto que 6,0% informaram abranger apenas alguns bairros ou comunidades dentro do município, dados praticamente idênticos aos verificados em 2013 (de 94,1 e 5,9%, respectivamente). Em relação à elaboração de diagnóstico sobre incidência e características da população em situação de rua para implantação e/ou desenvolvimento das atividades do Centro Pop, a maioria dos equipamentos informou que efetuou o diagnóstico (76,0%), percentual ligeiramente superior ao verificado nacionalmente, que atingiu 71,2%.

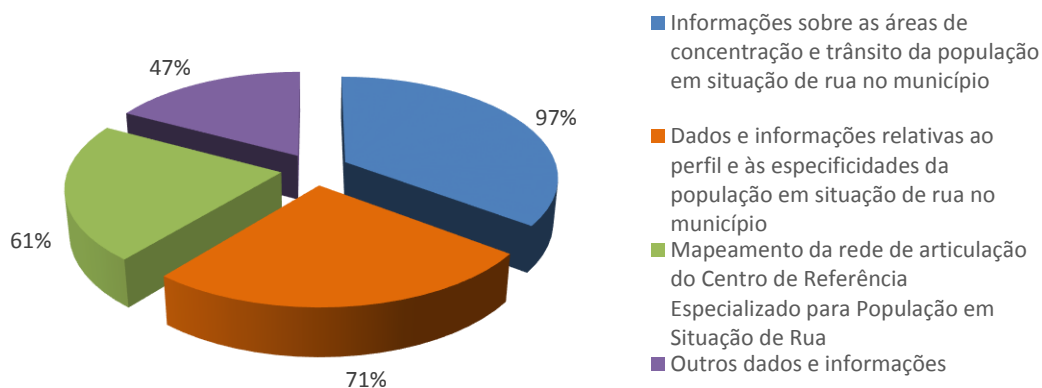
TABELA 9: QUANTIDADE E PERCENTUAL DE CENTROS POP QUE ELABORARAM DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL SOBRE A INCIDÊNCIA E CARACTERÍSTICA DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NA LOCALIDADE PARA IMPLANTAÇÃO E/OU PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014

	Quantidade de unidades	%
Não	12	24,0
Sim	38	76,0
Total	50	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

No Gráfico 9 pode-se verificar que as informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município foram as mais citadas no processo de elaboração de diagnósticos socioterritoriais (97%), seguidas pelas relativas ao perfil da população (71%) e pelo mapeamento da rede de articulação do Centro Pop (61%). Em nível nacional, os resultados do Censo apontaram os percentuais de 90,8%, 74,5% e 70,6% dos casos, respectivamente.

GRÁFICO 9: DADOS E INFORMAÇÕES COLETADAS PARA SUBSIDIAR A ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

O Censo verificou, também, se os equipamentos possuíam estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência, constatando que 80,0% (40 unidades) afirmaram possuir tal estimativa. Com isto, foi possível também estimar a quantidade de pessoas em situação de rua nos territórios de abrangência dos Centros Pop, resultando no total estimado de 15.442 pessoas, com médias de atendimento variando de acordo com o porte do município onde se situa o Centro Pop (Tabela 10).

TABELA 10: ESTIMATIVA DO NÚMERO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CENTRO POP, POR PORTE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

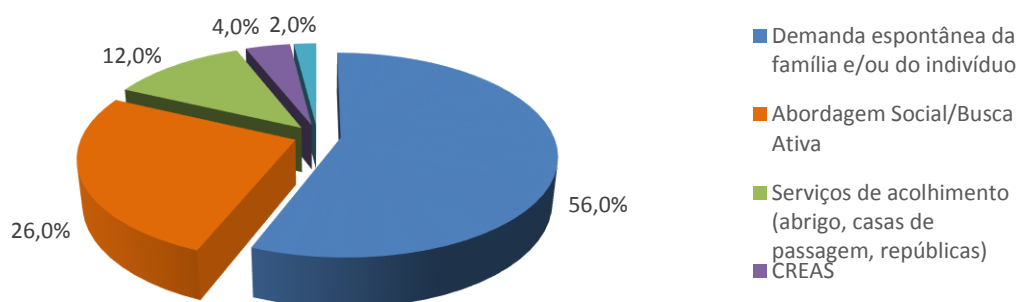
Porte SUAS_população 2010	Total de pessoas estimadas	Média	Quantidade de Centros Pop
Grande	7.384	217	34
Metrópole	8.058	1.343	6
Total	15.442	-----	40

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Em relação às formas pelas quais os usuários acessam os serviços do Centro Pop, o resultado do Censo indicou que a busca espontânea permanece como a principal forma pela qual a maioria dos usuários acessa o equipamento (correspondendo a 55,5% das citações), seguida pela busca ativa (22,9%) e por encaminhamento da rede socioassistencial (15,1%).

Considerando as principais origens de encaminhamento das famílias/indivíduos para o Centro Pop, apesar do questionário do Censo enumerar quinze alternativas possíveis, englobando desde abordagem social/busca ativa, passando por CRAS, CREAS, CAPS e órgãos como Defensoria Pública e Ministério Público, as respostas observadas acabaram por ser centradas em cinco pontos, quando destacadas aquelas enumeradas nos primeiros lugares das citações. Dentre as principais, temos a demanda espontânea da família e/ou do indivíduo, com 56,0% das citações, Abordagem Social/Busca Ativa, com 26,0% das citações e Serviços de Acolhimento, com 12,0% das citações.

GRÁFICO 10: PERCENTUAL DE CENTROS POP SEGUNDO AS PRINCIPAIS ORIGENS DE ENCAMINHAMENTO DAS FAMÍLIAS/INDIVÍDUOS PARA O CENTRO POP, APONTADAS EM PRIMEIRO LUGAR, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Sobre o assunto crack, álcool e outras drogas, 92,0% dos equipamentos responderam que contavam com profissionais que já participaram de capacitação voltada a tais temas (em 2013 a mesma questão recebeu 79,4% de citações positivas). Por outro lado, questionados

sobre a unidade desenvolver atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas, enquanto 78,0% dos equipamentos informaram desenvolver atividades, 22,0% responderam negativamente (em 2013 as citações foram de 61,8% e 38,2%, respectivamente). Por fim, em relação às atividades desenvolvidas para essa temática, destacaram-se os encaminhamentos/articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos e a discussão de casos com a saúde (100,0% e 92,3% das unidades, respectivamente).

TABELA 11: ATIVIDADES ESPECÍFICAS, DESENVOLVIDAS PELO CENTRO POP, RELATIVAS AO USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de Centros Pop	%
Oficinas com ações preventivas	19	48,7
Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	39	100,0
Discussão de casos com a saúde	36	92,3
Outras	10	25,6
Total de unidades que responderam essa pergunta	39	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Quanto às ações de cadastramento da população em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, a maioria dos equipamentos informou efetuar o cadastramento apenas no formulário em papel (48,0%), enquanto os que efetuam o cadastramento e lançamento de informações no próprio sistema correspondem a 12,0%. O percentual de equipamentos que apenas encaminha o usuário para realização de cadastramento em outra unidade corresponde a 40,0%, sendo importante ressaltar que nenhum equipamento citou que não efetua qualquer atuação em relação ao CadÚnico.

TABELA 12: CENTROS POP QUE REALIZAM CADASTRAMENTO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA NO CADÚNICO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de unidades	%
Sim, apenas no formulário em papel	24	48,0
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	6	12,0
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	20	40,0
Não cadastra nem encaminha usuários para o CadÚnico	0	0,0
Total	50	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Dentre as atividades relativas à gestão realizadas no Centro Pop, destacam-se, com mais de 90% de citação dos equipamentos, a elaboração de relatório periódico do quantitativo dos atendimentos realizados, a manutenção de arquivo de prontuários em meio físico (papel), o acompanhamento/monitoramento dos encaminhamentos realizados para a rede e reuniões de equipe para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas.

Finalizando este bloco temático, questionados se há participação dos usuários nas atividades de planejamento da unidade a maioria dos equipamentos respondeu que não há ou que a mesma ocorre de maneira informal e ocasional (correspondendo a 24,0% e 42,0% das respostas, respectivamente). Dentre os equipamentos que possibilitam a participação dos usuários de maneira mais constante, os mecanismos de participação mais citados foram o convite aos usuários para as reuniões de planejamento e outros mecanismos, com 52,9% das citações cada um.

TABELA 13: MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO UTILIZADOS NA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de Centros Pop	%
Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	9	52,9%
Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	0	0,0%
Existência de representante de usuários junto à unidade	1	5,9%
Eleição para representante de usuários junto à unidade	3	17,6%
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	5	29,4%
Outros	9	52,9%
Total de unidades que responderam essa pergunta	17	

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; Elaboração: Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. Mês de Referência: agosto de 2014.

ARTICULAÇÃO

A articulação dos Centros Pop com outros serviços (Tabela 14) apresenta percentuais bastante elevados⁹ com relação aos Serviços de Acolhimento, Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) e Serviços de saúde mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios, etc.). As menores incidências de articulação ocorreram em relação a Programas/projetos de inclusão digital, Movimentos

⁹ Consideraremos aqui elevados os serviços que apresentaram percentual mínimo de 50% em 6 ou mais tipos de articulação elencados.

organizados da população em situação de rua e ONGs que atuam com defesa de direitos. Dentre os serviços ou instituições declaradas não existentes no município, os maiores percentuais são de Movimentos organizados da população em situação de rua e Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios de Rua, etc.), com 46,0% e 38,0% respectivamente (percentuais inferiores aos de 2013, que corresponderam a 50,0% e 47,1% respectivamente).

TABELA 14: UNIDADES COM QUEM O CENTRO POP MANTÉM ARTICULAÇÃO E TIPO DE AÇÃO (PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO Nº DE CENTROS POP QUE RESPONDERAM - %), ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

Continua

	Possui dados de localização (endereço, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este Centro Pop	Encaminha usuários para este Centro Pop	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço/instituição não existente no Município
Serviço Especializado em Abordagem Social (não ofertado no Centro Pop)	60,0	46,0	50,0	40,0	42,0	52,0	40,0	42,0	40,0	12,0	22,0
Serviços de Acolhimento	98,0	98,0	90,0	88,0	78,0	94,0	82,0	74,0	76,0	0,0	0,0
CRAS	98,0	84,0	90,0	60,0	28,0	94,0	50,0	32,0	44,0	0,0	0,0
CREAS	98,0	80,0	88,0	72,0	42,0	88,0	68,0	46,0	56,0	0,0	2,0
Demais serviços da rede socioassistencial	94,0	86,0	84,0	64,0	34,0	84,0	44,0	34,0	32,0	2,0	0,0
Serviços de Saúde Mental (CAPS, etc.)	96,0	92,0	96,0	82,0	48,0	94,0	56,0	52,0	54,0	2,0	0,0
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios de Rua, etc.)	54,0	50,0	50,0	40,0	28,0	54,0	30,0	32,0	28,0	6,0	38,0
Serviços de saúde voltados à interação	78,0	62,0	56,0	50,0	14,0	66,0	24,0	14,0	28,0	8,0	6,0
Comunidades Terapêuticas	60,0	48,0	40,0	42,0	8,0	44,0	16,0	18,0	24,0	16,0	16,0
Demais Serviços da rede de Saúde	94,0	92,0	90,0	56,0	14,0	78,0	12,0	28,0	30,0	0,0	2,0
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	92,0	72,0	64,0	56,0	6,0	58,0	4,0	14,0	28,0	0,0	0,0
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	60,0	20,0	32,0	16,0	2,0	28,0	0,0	6,0	10,0	26,0	12,0
Serviços/Programas de Habitação	72,0	40,0	22,0	22,0	0,0	48,0	4,0	12,0	10,0	20,0	2,0

Continuação

	Possui dados de localização (endereço, etc.)	Recebe usuários encaminhados por este Centro Pop	Encaminha usuários para este Centro Pop	Acompanha os encaminhamentos	Realiza reuniões periódicas	Troca Informações	Realiza estudos de caso em conjunto	Desenvolve atividades em parceria	Possui fluxo/protocolo de articulação	Não tem nenhuma articulação	Serviço/instituição não existente no Município
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	92,0	62,0	66,0	48,0	20,0	70,0	18,0	26,0	24,0	4,0	0,0
Serviços de outras políticas públicas	84,0	56,0	66,0	40,0	14,0	62,0	12,0	14,0	18,0	10,0	0,0
Programas/projetos de inclusão digital	40,0	10,0	18,0	8,0	0,0	8,0	0,0	2,0	4,0	52,0	6,0
Órgãos de Defesa de Direitos	94,0	80,0	82,0	60,0	20,0	74,0	24,0	22,0	28,0	0,0	0,0
Movimentos organizados da população em situação de rua (excluídos fluxos/protocolos de articulação)	20,0	10,0	14,0	8,0	6,0	12,0	4,0	8,0	N/A	30,0	46,0
ONGs que atuam com defesa de direitos	44,0	24,0	28,0	10,0	8,0	26,0	6,0	8,0	10,0	28,0	20,0
ONGs que realizam projetos sociais	64,0	48,0	50,0	30,0	22,0	50,0	20,0	14,0	22,0	22,0	0,0
Unidades/Serviços de outros municípios	72,0%	60,0%	66,0%	28,0%	6,0%	60,0%	6,0%	8,0%	8,0%	16,0%	2,0%

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

RECURSOS HUMANOS

Conforme Orientações Técnicas para os Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua,¹⁰ recomenda-se que a equipe de referência do Centro Pop, com capacidade de atendimento de até 80 famílias ou indivíduos/mês, possua a seguinte composição:

- 1 Coordenador (a);
- 2 Assistentes Sociais;
- 2 Psicólogos (as);
- 1 Técnico de nível superior, preferencialmente com formação em Direito, Pedagogia, Antropologia, Sociologia ou Terapia Ocupacional;
- 4 Profissionais de nível superior ou médio para a realização do Serviço Especializado em Abordagem Social (quando ofertada pelo Centro POP), e/ou para o desenvolvimento de oficinas socioeducativas, dentre outras atividades;
- 2 Auxiliares administrativos.

Além da composição, as referidas orientações ressaltam ainda que a equipe de referência acima citada deverá ser redimensionada e ampliada, quando necessário, considerando-se: demanda por atendimento; serviços ofertados e capacidade de atendimento da Unidade.

Neste sentido, verificamos que em 2014 os Centros Pop do Estado de São Paulo possuíam 707 profissionais, 224 a mais que no ano anterior¹¹; no entanto, a média geral de trabalhadores por unidade permaneceu estável (de 14,2 em 2013 para 14,1 em 2014). Dos trabalhadores, 64,4% eram do sexo feminino e 35,6% do sexo masculino, sendo importante também ressaltar, a propósito do aumento do número de profissionais, que de acordo com os apontamentos do Censo SUAS não foram observados trabalhadores que atuavam em mais de uma unidade.

Na Tabela 15 é possível identificar que os municípios de grande porte respondem por 86,0% das unidades do Estado e concentram trabalhadores na mesma proporção (620 ou 87,7%), enquanto as metrópoles respondem por 14,0% da quantidade de Centros Pop e 12,3% dos trabalhadores.

¹⁰ Secretaria Nacional de Renda e Cidadania e Secretaria Nacional de Assistência Social do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011 – Págs. 53/54.

¹¹ Neste ponto, é importante lembrar que enquanto em 2013 o Censo SUAS contava com 34 Centros Pop, em 2014 esse número subiu para 50, explicando assim, ou ao menos em maior parte, o aumento da quantidade de trabalhadores.

TABELA 15: TRABALHADORES DOS CENTROS POP SEGUNDO PORTE DOS MUNICÍPIOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

Porte do Município	Quantidade de Centros Pop	% Centros Pop	Quantidade de trabalhadores	% Trabalhadores	Média de trabalhadores por Centro Pop
Grande	43	86,0	620	87,7	14,4
Metrópole	7	14,0	87	12,3	12,4
Total do Estado	50	100,0	707	100,0	14,1

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Em relação aos Coordenadores das Unidades, em 34 Centros Pop (68,0% do total) o Coordenador exercia exclusivamente sua função, em 12 unidades (24,0% do total) acumulava as funções de coordenador com as de técnico e em 1 (2,0% do total), acumulava as funções com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência. Foi verificado, ainda, 3 Centros Pop (6,0% do total) que não possuíam Coordenador.

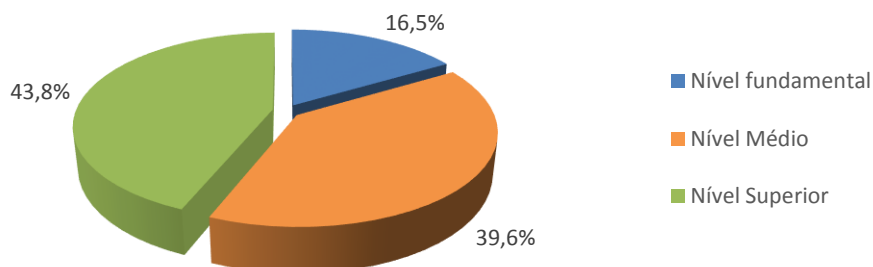
TABELA 16: SOBRE O COORDENADOR DA UNIDADE, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de unidades	%
Não há coordenador na Unidade	3	6,0
Exerce exclusivamente a função de coordenador	34	68,0
Acumula as funções de coordenador e de técnico na Unidade	12	24,0
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	1	2,0
Total	50	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Com relação à escolaridade, 16,5% dos trabalhadores possuíam nível fundamental, 39,6% nível médio e outros 43,8% nível superior, conforme pode ser verificado no Gráfico 11, percentuais muito próximos aos verificados em 2013 (de 15,5% para o nível fundamental, 41,8% para o nível médio e 42,7% para o nível superior).

GRÁFICO 11: PERCENTUAL DE CENTROS POP, SEGUNDO A ESCOLARIDADE DOS RECURSOS HUMANOS, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.



Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Em relação à formação dos trabalhadores de nível superior, destaca-se que 144 são assistentes sociais e 62 são psicólogos (seguidos por outras formações diversas, conforme pode ser verificado na Tabela 17). Neste cenário, havia, dentre as 50 unidades, 6 com apenas um assistente social e 2 sem nenhum profissional desta área e, ainda, 18 unidades com apenas um psicólogo e 14 unidades sem nenhum.

TABELA 17: TRABALHADORES DE NÍVEL SUPERIOR, POR PROFISSÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de trabalhadores	%
Administrador	8	2,6
Advogado	10	3,2
Assistente Social	144	46,5
Cientista Político	1	0,3
Outro profissional de nível superior	49	15,8
Pedagogo	11	3,5
Psicólogo	62	20,0
Sociólogo	6	1,9
Terapeuta Ocupacional	5	1,6
Sem informação	14	4,5
Total	310	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014. **Nota:** Foram verificados 14 casos sem informação de profissão para trabalhadores com nível superior completo.

Com relação ao vínculo empregatício, tem-se 46,8% de servidores estatutários, 15,0% de empregados públicos (CLT), 4,2% de comissionados e ainda 33,9% com outros vínculos não permanentes (percentuais muito próximos aos verificados em 2013, que eram

de: 43,3% de servidores estatutários, 15,7% de empregados públicos, 3,7% de comissionados e 37,3% com outros vínculos não permanentes).

TABELA 18: TRABALHADORES POR TIPO DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

Vínculo Empregatício	Quantidade de Trabalhadores	Percentual de Trabalhadores
Servidores Estatutários	331	46,8
Empregados Públicos (CLT)	106	15,0
Comissionados	30	4,2
Outros vínculos não permanentes	240	33,9
Total de trabalhadores nos Centros Pop	707	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

De acordo com as funções elencadas no Censo SUAS 2014, o maior percentual de trabalhadores dos Centros Pop corresponde a técnicos (as) de nível superior (171 profissionais, ou 24,2% do total), enquanto que o menor percentual corresponde a estagiários (as), sendo estes 27 profissionais, ou 3,8% do total (Tabela 19).

TABELA 19: TRABALHADORES POR FUNÇÃO, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de Trabalhadores	%
Apoio Administrativo	66	9,3
Coordenador (a)	49	6,9
Educador (a) Social	112	15,8
Estagiário (a)	27	3,8
Serviços Gerais	101	14,3
Técnico (a) de nível médio	53	7,5
Técnico (a) de nível superior	171	24,2
Outros	128	18,1
Total	707	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

Por fim, em relação à carga horária semanal dos trabalhadores a maioria (61,5% das citações) tem carga horária correspondente a 40 horas semanais, enquanto que apenas 2,4% exerce carga horária inferior a 20 horas semanais (Tabela 20).

TABELA 20: TRABALHADORES SEGUNDO A CARGA HORÁRIA SEMANAL, ESTADO DE SÃO PAULO, 2014.

	Quantidade de Trabalhadores	%
Menor que 20 horas semanais	17	2,4
20 horas semanais	27	3,8
30 horas semanais	145	20,5
40 horas semanais	435	61,5
Maior que 40 horas semanais	83	11,7
Total	707	100,0

Fonte: MDS, Censo SUAS 2014; **Elaboração:** Monitoramento e Avaliação, CGE/SEDS. **Mês de Referência:** agosto de 2014.

BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Renda e Cidadania (SENARC) e Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS). Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop - SUAS e População em Situação de Rua, vol.3, Brasília, 2011.

_____. Política Nacional para Inclusão Social da População em Situação de Rua para Consulta Pública. - Brasília, 2008.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação. Censo SUAS 2012: CRAS, CREAS, Centros POP, Gestão Municipal, Gestão Estadual, Conselho Municipal, Conselho Estadual e Unidades de Acolhimento. – Brasília, 2013.

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. “Perguntas e Respostas: Serviço especializado em Abordagem Social” - SUAS e População em Situação de Rua, Vol. 4, Brasília, 2013

_____. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação. Censo SUAS 2013: Análise dos componentes sistêmicos da Política Nacional de Assistência Social. – Brasília, 2014

Decreto Federal Nº 7.053, de 23 de Dezembro de 2009.

São Paulo (Estado). Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2012 - São Paulo, 2014.

_____. Secretaria de Desenvolvimento Social. Censo SUAS: Centro POP – Estado de São Paulo 2013 - São Paulo, 2015.

ANEXOS

ANEXO

Este anexo tem por finalidade apresentar tabelas com os dados agregados do Censo SUAS 2014 - Questionário Centro Pop para o Estado de São Paulo, elaboradas a partir das bases fornecidas pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS.

Bloco 1 - Dados Gerais

Quantidade de Centro Pop, por porte populacional

	Quantidade de Centros Pop	%
Grande	43	86,0
Metrópole	7	14,0
Total	50	100,0

Bloco 2 – Estrutura Física e funcionamento

q1_1_Horário de funcionamento:

	Quantidade de Centros Pop	%
5 dias por semana	47	94,0
7 dias por semana	3	6,0
Total	50	100,0

D1_Total de horas por semana que o CENTRO POP encontra-se em funcionamento

	Quantidade de Centros Pop	%
40 a 49 horas/semana	38	76,0
50 ou mais horas/semana	12	24,0
Total	50	100,0

q2_Situação do imóvel onde se localiza a Unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
Próprio da Prefeitura Municipal	18	36,0
Alugado pela Prefeitura Municipal	30	60,0
Cedido para a Prefeitura Municipal pelo Estado	1	2,0
Cedido para a Prefeitura Municipal por entidades/instituições privadas	1	2,0
Total	50	100,0

q3_O imóvel de funcionamento desta Unidade é compartilhado?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	35	70,0
Sim	15	30,0
Total	50	100,0

q4_Tipo de unidade com a qual o Centro POP compartilha o imóvel

	Quantidade de Centros Pop	%
q4_1_Secretaria de Assistência Social ou congêneres	2	13,3%
q4_2_Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura etc)	0	0,0%
q4_3_Conselho Municipal de Assistência Social	1	6,7%
q4_4_CRAS ? Centro de Referência de Assistência Social	2	13,3%
q4_5_CREAS ? Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	6,7%
q4_6_Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	7	46,7%
q4_7_Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	2	13,3%
q4_8_ONG/Entidade/Associação Comunitária	2	13,3%
q4_99_Outros	4	26,7%
Total de unidades que responderam a esta questão	15	

q5_Espaços do imóvel que são compartilhados entre o CENTRO POP e a outra unidade

	Quantidade de Centros Pop	%
q5_1_ Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do Centro de Referência para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	6	40,0%
q5_2_ Entrada / Porta de Acesso	6	40,0%
q5_3_ Recepção	1	6,7%
q5_4_ Algumas salas de atendimento	2	13,3%
q5_5_ Todas as salas de atendimento	0	0,0%
q5_6_ Salas administrativas	2	13,3%
q5_7_ Espaço para atividades coletivas	3	20,0%
q5_8_ Banheiros	4	26,7%
q5_9_ Copa/cozinha	3	20,0%
q5_10_ Área Externa	7	46,7%
q5_11_ Almojarifado ou similar	3	20,0%
q5_12_ Refeitório	0	0,0%
q5_13_ Lavanderia	2	13,3%
q5_14_ Espaço para guarda de pertences	0	0,0%
q5_99_ Outros	2	13,3%
Total de unidades que responderam a esta questão	15	

D6_Salas_atend_fx_Número de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo

	Quantidade de Centros Pop	%
0 a 1	3	6,0
2 a 3	20	40,0
4 a 5	15	30,0
6 a 7	8	16,0
8 ou mais	4	8,0
Total	50	100,0

D6_Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas

	Quantidade de Centros Pop	%
0 a 1	1	2,0
2 a 3	6	12,0
4 a 5	17	34,0
6 a 7	15	30,0
8 ou mais	11	22,0
Total	50	100,0

D6_6_Quantidade de banheiros de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP

	Quantidade de Centros Pop	%
0	3	6,0
1	15	30,0
2 a 3	29	58,0
4 a 5	2	4,0
6 a 7	1	2,0
Total	50	100,0

D6_7_Quantidade de banheiros para uso dos usuários do Centro POP

	Quantidade de Centros Pop	%
Nenhum banheiro	2	4,0
1 banheiro	11	22,0
2 a 3 banheiros	31	62,0
4 a 5 banheiros	4	8,0
8 ou mais banheiros	2	4,0
Total	50	100,0

D6_8_Quantidade de espaços para higiene pessoal (chuveiros individualizados)

	Quantidade de Centros Pop	%
Nenhum banheiro	5	10,0
1 banheiro	11	22,0
2 a 3 banheiros	28	56,0
4 a 5 banheiros	4	8,0
6 a 7 banheiros	2	4,0
Total	50	100,0

q6_Demais espaços físicos disponibilizados no Centro POP

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q6_9_Recepção	47	94,0%	3	6,0%	50	100%
q6_10_Cozinha/Copa	47	94,0%	3	6,0%	50	100%
q6_11_Almojarifado ou similar	40	80,0%	10	20,0%	50	100%
q6_12_Espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias	42	84,0%	8	16,0%	50	100%
q6_13_Refeitório	38	76,0%	12	24,0%	50	100%
q6_14_Lavanderia	38	76,0%	12	24,0%	50	100%
q6_15_Espaço para guarda de pertences	36	72,0%	14	28,0%	50	100%
q6_16_Espaço para animais de estimação	12	24,0%	38	76,0%	50	100%

q7_Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas

	SIM, De acordo com a Norma da ABNT		SIM, Mas não estão de acordo com a Norma da ABNT		Não possui		Total	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q7_1_Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção da Unidade	8	16,0%	23	46,0%	19	38,0%	50	100%
q7_2_Rota acessível aos principais espaços da Unidade (recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades coletivas)	11	22,0%	31	62,0%	8	16,0%	50	100%
q7_3_Rota acessível ao banheiro	11	22,0%	29	58,0%	10	20,0%	50	100%
q7_4_Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades de locomoção	12	24,0%	16	32,0%	22	44,0%	50	100%

q8_1_Equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos Serviços do Centro POP

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q8_a_1_Telefone	50	100,0%	0	0,0%	50	100%
q8_b_1_Fax	10	20,0%	40	80,0%	50	100%
q8_c_1_Impressora	46	92,0%	4	8,0%	50	100%
q8_d_1_Máquina Copiadora	26	52,0%	24	48,0%	50	100%
q8_e_1_Televisão (TV)	39	78,0%	11	22,0%	50	100%
q8_f_1_Equipamento de som	26	52,0%	24	48,0%	50	100%
q8_g_1_DVD/Vídeo Cassete	30	60,0%	20	40,0%	50	100%
q8_h_1_Filmadora	8	16,0%	42	84,0%	50	100%
q8_i_1_Datashow	16	32,0%	34	68,0%	50	100%
q8_j_1_Máquina Fotográfica	18	36,0%	32	64,0%	50	100%
q8_k_1_Livros	33	66,0%	17	34,0%	50	100%
q8_l_1_Materiais socioeducativos	39	78,0%	11	22,0%	50	100%
q8_m_1_Armários individualizados p/guarda de pertences	38	76,0%	12	24,0%	50	100%
q8_n_1_Artigos de higiene pessoal	47	94,0%	3	6,0%	50	100%
q8_o_1_Geladeira	48	96,0%	2	4,0%	50	100%
q8_p_1_Freezer	23	46,0%	27	54,0%	50	100%
q8_q_1_Fogão	44	88,0%	6	12,0%	50	100%
q8_r_1_Micro-ondas	43	86,0%	7	14,0%	50	100%
q8_s_1_Máquina de lavar roupa	31	62,0%	19	38,0%	50	100%
q8_t_1_Secadora de roupa	9	18,0%	41	82,0%	50	100%
q8_u_ Veículo de uso exclusivo	29	58,0%	21	42,0%	50	100%
q8_v_ Veículo de uso compartilhado	27	54,0%	23	46,0%	50	100%

q8_2 Equipamentos e materiais, em perfeito funcionamento, disponíveis AOS USUÁRIOS

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%	Qnt. Centros Pop	%
q8_a_2_Telefone	39	78,0%	11	22,0%	50	100,0%
q8_b_2_Fax	6	60,0%	4	40,0%	10	100,0%
q8_c_2_Impressora	19	41,3%	27	58,7%	46	100,0%
q8_d_2_Máquina Copiadora	14	53,8%	12	46,2%	26	100,0%
q8_e_2_Televisão (TV)	37	94,9%	2	5,1%	39	100,0%
q8_f_2_Equipamento de som	24	92,3%	2	7,7%	26	100,0%
q8_g_2_DVD/Vídeo Cassete	22	73,3%	8	26,7%	30	100,0%
q8_h_2_Filmadora	1	12,5%	7	87,5%	8	100,0%
q8_i_2_Datashow	5	31,3%	11	68,8%	16	100,0%
q8_j_2_Máquina Fotográfica	4	22,2%	14	77,8%	18	100,0%
q8_k_2_Livros	30	90,9%	3	9,1%	33	100,0%
q8_l_2_Materiais socioeducativos	38	97,4%	1	2,6%	39	100,0%
q8_m_2_Armários individualizados para guarda de pertences	35	92,1%	3	7,9%	38	100,0%
q8_n_2_Artigos de higiene pessoal	45	95,7%	2	4,3%	47	100,0%
q8_o_2_Geladeira	11	22,9%	37	77,1%	48	100,0%
q8_p_2_Freezer	3	13,0%	20	87,0%	23	100,0%
q8_q_2_Fogão	4	9,1%	40	90,9%	44	100,0%
q8_r_2_Micro-ondas	7	16,3%	36	83,7%	43	100,0%
q8_s_2_Máquina de lavar roupa	19	61,3%	12	38,7%	31	100,0%
q8_t_2_Secadora de roupa	5	55,6%	4	44,4%	9	100,0%

D9_1_Quantidade de computadores no CENTRO POP

	Quantidade de Centros Pop	%
1	8	16,0
2	6	12,0
3	11	22,0
4	7	14,0
5	2	4,0
6 a 10	11	22,0
Mais de 10	5	10,0
Total	50	100,0

D9_2_Quantidade de computadores conectados à internet no CENTRO POP

	Quantidade de Centros Pop	%
0	8	16,0
1	11	22,0
2	5	10,0
3	4	8,0
4	5	10,0
5	3	6,0
6 a 10	11	22,0
Mais de 10	3	6,0
Total	50	100,0

D9_3_Quantidade de computadores para utilização pelos usuários

	Quantidade de Centros Pop	%
0	46	92,0
1	2	4,0
4	1	2,0
5	1	2,0
Total	50	100,0

D9_4_Quantidade de computadores conectados à internet, para utilização pelos usuários

	Quantidade de Centros Pop	%
0	46	92,0
1	2	4,0
4	1	2,0
5	1	2,0
Total	50	100,0

q10_ Este Centro de Referência para População em Situação de Rua facilita o acesso ou oferece alimentação aos usuários?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	2	4,0
Sim	48	96,0
Total	50	100,0

q11_ Refeições oferecidas aos usuários do Centro Pop

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade Centros Pop	%	Quantidade Centros Pop	%	Quantidade Centros Pop	%
q11_a_Lanche/Café da Manhã	46	95,8	2	4,2	48	100,0
q11_b_Almoço	38	79,2	10	20,8	48	100,0
q11_c_Lanche/Café da Tarde	46	95,8	2	4,2	48	100,0
q11_d_Jantar	18	37,5	30	62,5	48	100,0
q11_e_Lanche/Café da Noite	7	14,6	41	85,4	48	100,0

q12_ Esta Unidade possui placa de identificação?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não possui	13	26,0
Sim, com o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	35	70,0
Sim, sem o nome “Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua”	2	4,0
Total	50	100,0

Bloco 3 – Serviços Especializados para População em Situação de Rua

q13_ Ações desenvolvidas pelo Centro POP

	Quantidade de Centros Pop	%
q13_1_Acolhida e escuta inicial	50	100,0%
q13_2_Estudo social	49	98,0%
q13_3_Entrevista Individual e/ou familiar	50	100,0%
q13_4_Orientação e atendimento individual e/ou familiar	49	98,0%
q13_5_Orientação e atendimento em grupo	41	82,0%
q13_6_Orientação sociojurídica	17	34,0%
q13_7_Orientação e apoio para obtenção de documentação pessoal	50	100,0%
q13_8_Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	40	80,0%
q13_9_Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização	42	84,0%
q13_10_Ações de mobilização e participação social	31	62,0%
q13_11_Mobilização de família extensa ou ampliada	42	84,0%
q13_12_Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio	45	90,0%
q13_13_Encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais	50	100,0%

q13_14_Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde	49	98,0%
q13_15_Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	48	96,0%
q13_16_Encaminhamento para política de educação (educação de jovens e adultos, etc)	40	80,0%
q13_17_Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas	48	96,0%
q13_18_Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar etc.)	48	96,0%
q13_19_Acompanhamento dos usuários encaminhados para a rede	47	94,0%
q13_20_Registro de informações em prontuário	48	96,0%
q13_21_Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento	49	98,0%
q13_22_Estudo de Caso/Discussão de casos em equipe	49	98,0%
q13_23_Visitas Domiciliares	46	92,0%
q13_24_Busca ativa	43	86,0%
q13_25_Palestras e Oficinas envolvendo a comunidade	21	42,0%
q13_99_Outras	14	28,0%
Total de unidades que responderam essa pergunta	50	

q14_ Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	5	10,0
Sim com periodicidade programada	33	66,0
Sim, sem periodicidade programada	12	24,0
Total	50	100,0

q15_Temas que são regularmente abordados nas oficinas/atividades em grupo

	Quantidade Centros Pop	%
q15_1_Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas, etc.)	41	91,1
q15_2_Direitos e programas sociais	42	93,3
q15_3_Segurança alimentar e nutricional	15	33,3
q15_4_Promoção dos direitos das mulheres, questões de gênero	25	55,6
q15_5_Orientação sexual	27	60,0
q15_6_Diversidade étnico-racial	22	48,9
q15_7_Inclusão digital	9	20,0
q15_8_Exibição/debates de filmes/documentários	32	71,1
q15_9_Arte/cultura (dança, teatro, música, etc.)	29	64,4
q15_10_Participação dos usuários em espaços democráticos, como conselhos e outros	21	46,7
q15_11_Organização dos usuários em associações e comitês	6	13,3
q15_99_Outros	19	42,2

q16_Ações/iniciativas do Centro POP em relação ao acesso ao mercado de trabalho

	Quantidade Centros Pop	%
q16_1_Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	44	88,0%
q16_2_Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	9	18,0%
q16_3_Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	29	58,0%
q16_4_Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	43	86,0%
q16_5_Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	2	4,0%
q16_6_Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	43	86,0%
q16_99_Outros	20	40,0%

q 18_Quantidade de pessoas atendidas no serviço no mês de referência

	0 a 12 anos	13 a 17 anos	18 a 39 anos	40 a 59 anos	60 anos ou mais	Quantidade total de casos atendidos
	Quantidade de casos atendidos					
Masculino	4	22	4.337	2.719	340	7.422
Feminino	3	4	628	355	61	1.051
Total	7	26	4.965	3.074	401	8.473

Bloco 4 – Serviço Especializado em Abordagem Social**q19_Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?**

	Quantidade de Centros Pop	%
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	2	4,0
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	10	20,0
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem.	9	18,0
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	29	58,0
Total	50	100,0

q20_Atividades realizadas pelo Serviço em Abordagem Social

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q20_1_Conhecimento do território	34	89,5%	4	10,5%	38	100%
q20_2_ Informação, comunicação e defesa de direitos	35	92,1%	3	7,9%	38	100%
q20_3_Escuta; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade;	36	94,7%	2	5,3%	38	100%
q20_4_Articulação da rede de serviços socioassistenciais	34	89,5%	4	10,5%	38	100%
q20_5_Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	31	81,6%	7	18,4%	38	100%
q20_6_Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	25	65,8%	13	34,2%	38	100%
q20_7_Elaboração de relatórios	33	86,8%	5	13,2%	38	100%

q21_Forma de definição das áreas onde serão realizadas abordagens do Serviço de Abordagem

	SIM		NÃO		TOTAL	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
q21_1_Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	34	89,5%	4	10,5%	38	100%
q21_2_A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pela órgão gestor de Assistência Social	20	52,6%	18	47,4%	38	100%
q21_3_Demanda dos órgãos de defesa de diretos	21	55,3%	17	44,7%	38	100%
q21_4_Denúncias da população	37	97,4%	1	2,6%	38	100%
q21_5_Outros.	7	18,4%	31	81,6%	38	100%

q22_ Informe quantos dias por semana a abordagem social é realizada:

	Quantidade de Centros Pop	%
Sem frequência regular	6	15,8
2 dias por semana	3	7,9
4 dias por semana	2	5,3
5 dias por semana	13	34,2
6 dias por semana	2	5,3
7 dias por semana	12	31,6
Total	38	100,0

q23_ Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:

	Quantidade de Centros Pop	%
Diurno	17	44,7
Noturno	1	2,6
Ambos	20	52,6
Total	38	100,0

q24_ A Abordagem Social é realizada em parceria com

	Quantidade de Centros Pop	%
q24_1_ A abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro POP	18	47,4%
q24_2_ Equipes da saúde	10	26,3%
q24_3_ Equipes de serviços de acolhimento	8	21,1%
q24_4_ Equipes do CREAS	8	21,1%
q24_5_ Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	2	5,3%
q24_6_ Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	3	7,9%
q24_7_ Integrantes de movimentos sociais	1	2,6%
q24_8_ Guarda Municipal	13	34,2%
q24_9_ Polícia Militar	1	2,6%
q24_99_ Outros	2	5,3%
Total	38	100,0%

Bloco 5 - Gestão

q25_ O território de abrangência deste Centro compreende:

	Quantidade de Centros Pop	%
O município inteiro	47	94,0
Apenas algum(ns) bairro(s) ou comunidade(s) dentro do município	3	6,0
Total	50	100,0

q26_ Para implantação e/ou para o desenvolvimento das atividades deste Centro, foi elaborado diagnóstico socioterritorial sobre a incidência e característica da população em situação de rua na localidade?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	12	24,0
Sim	38	76,0
Total	50	100,0

q27_ Dados e informações coletadas para subsidiar a elaboração do diagnóstico socioterritorial

	Quantidade de Centros Pop	%
q27_1_ Informações sobre as áreas de concentração e trânsito da população em situação de rua no município	37	97,4
q27_2_ Dados e informações relativas ao perfil e às especificidades da população em situação de rua no município	27	71,1
q27_3_ Mapeamento da rede de articulação do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua	23	60,5
q27_99_ Outros dados e informações	18	47,4
Total de unidades que responderam essa pergunta	38	

q28_ Este Centro possui estimativa do número de pessoas em situação de rua em sua área de abrangência?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	10	20,0
Sim	40	80,0
Total	50	100,0

q29_ Estimativa de pessoas em situação de rua na área de abrangência do Centro Pop, por Porte

Porte SUAS_população 2010	Soma	Média	Quantidade de Centros Pop
Grande	7.384	217	34
Metrópole	8.058	1.343	6
Total	15.442	-----	40

q30_ Percentual aproximado das formas pelas quais os usuários acessam os serviços do Centro POP

	Média	Quantidade de Centros Pop
q30_1_Por procura espontânea	55,5	50
q30_2_Por busca ativa	22,9	50
q30_3_Por encaminhamento da rede socioassistencial	15,1	50
q30_4_Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou Sistema de garantia de direitos	6,5	50

q31_Enumere de 1 a 5 as unidades/serviços que mais frequentemente encaminham famílias/indivíduos em situação de rua para atendimento deste Centro

	1		2		3		4		5	
	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%	Quantidade de Centros Pop	%
Abordagem Social/Busca Ativa	13	26,0%	24	48,0%	6	12,0%	4	8,0%	2	4,0%
Serviços de acolhimento (abrigo, casas de passagem, repúblicas)	6	12,0%	8	16,0%	11	22,0%	3	6,0%	0	0,0%
CRAS	0	0,0%	2	4,0%	2	4,0%	6	12,0%	3	6,0%
CREAS	2	4,0%	2	4,0%	7	14,0%	3	6,0%	5	10,0%
Outras unidades/serviços da rede socioassistencial	0	0,0%	4	8,0%	9	18,0%	8	16,0%	4	8,0%
Consultório na rua	0	0,0%	0	0,0%	5	10,0%	3	6,0%	3	6,0%
CAPS – Centro de Atenção Psicossocial	0	0,0%	2	4,0%	2	4,0%	7	14,0%	4	8,0%
Outros serviços da rede de saúde	1	2,0%	0	0,0%	1	2,0%	6	12,0%	7	14,0%
Serviços da rede das demais políticas públicas	0	0,0%	0	0,0%	1	2,0%	5	10,0%	5	10,0%
Defensoria Pública	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,0%
Ministério Público	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,0%
Poder Judiciário	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,0%
Segurança Pública	0	0,0%	0	0,0%	2	4,0%	2	4,0%	2	4,0%
Demanda espontânea da família e/ou do indivíduo	28	56,0%	8	16,0%	4	8,0%	1	2,0%	4	8,0%
Outras	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,0%	7	14,0%
Total	50	100,0%	50	100,0%	50	100,0%	50	100,0%	50	100,0%

q32_ Nesta Unidade há profissionais que já participaram de capacitação no tema crack, álcool e outras drogas?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	4	8,0
Sim	46	92,0
Total	50	100,0

q33_ Esta Unidade desenvolve alguma atividade específica relativa ao uso de substâncias psicoativas?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	11	22,0
Sim	39	78,0
Total	50	100,0

q34_ Atividades específicas, desenvolvidas pelo Centro POP, relativas ao uso de substâncias psicoativas

	Quantidade de Centros Pop	%
q34_1_ Oficinas com ações preventivas	19	48,7%
q34_2_ Encaminhamentos/Articulação com a rede de saúde para acompanhamento dos casos	39	100,0%
q34_3_ Discussão de casos com a saúde	36	92,3%
q34_99_ Outras	10	25,6%
Total de unidades que responderam essa pergunta	39	

q35_ Este Centro realiza cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico?

	Quantidade de Centros Pop	%
Sim, apenas no formulário em papel	24	48,0
Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP	6	12,0
Apenas encaminha o usuário para realização do cadastramento em outro local/unidade	20	40,0
Total	50	100,0

q36_Atividades relativas à gestão realizadas na Unidade

	Quantidade de Centros Pop	%
q36_1_Produção de material socioeducativo	19	38,0%
q36_2_Participação em campanhas de prevenção e enfrentamento às situações de violação de direitos vivenciadas pelas pessoas em situação de rua	21	42,0%
q36_3_Mapeamento da rede socioassistencial	36	72,0%
q36_4_Mapeamento dos órgãos de defesa de direitos	31	62,0%
q36_5_Acompanhamento/monitoramento dos encaminhamentos realizados para a rede	46	92,0%
q36_6_Elaboração de relatório periódico do quantitativo dos atendimentos realizados	48	96,0%
q36_7_Manutenção de arquivo de prontuários em meio físico (papel)	48	96,0%
q36_8_Manutenção de arquivo de prontuários em meio eletrônico	16	32,0%
q36_9_Participação na construção de fluxos entre os serviços socioassistenciais	39	78,0%
q36_10_Participação na construção de fluxos com a saúde	39	78,0%
q36_11_Participação na construção de fluxos com órgãos de defesa de direitos	25	50,0%
q36_12_Participação em Comissões/Fóruns/Comitês locais de defesa e promoção de direitos das pessoas em situação de rua	25	50,0%
q36_13_Reuniões de equipe para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas	46	92,0%
q36_14_Avaliação dos processos de trabalho da Unidade e resultados atingidos, visando ao aprimoramento e qualificação da atenção ofertada	36	72,0%
q36_15_Pesquisa (s) de satisfação dos usuários	14	28,0%
q36_16_Grupos de Estudo	11	22,0%
q36_17_Discussão de casos com outros profissionais da rede	42	84,0%
Total de unidades que responderam essa pergunta	50	

q37_ Há participação dos usuários nas atividades de planejamento deste Centro POP?

	Quantidade de Centros Pop	%
Não	12	24,0
Sim, porém de maneira informal e ocasional	21	42,0
Sim, de maneira informal, mas constante	8	16,0
Sim, de maneira formal e regular	9	18,0
Total	50	100,0

q38_ Mecanismos de participação utilizados na Unidade

	Quantidade de Centros Pop	%
q38_1_ Convida os usuários para as reuniões de planejamento desta unidade	9	52,9
q38_2_ Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	0	0,0
q38_3_ Existência de representante de usuários junto à unidade	1	5,9
q38_4_ Eleição para representante de usuários junto à unidade	3	17,6
q38_5_ Estimula a formação de coletivo/comitê de usuários	5	29,4
q38_6_ Outros	9	52,9
Total de unidades que responderam essa pergunta	17	

Bloco 6 – Articulação

q39_ Ações de articulação dos Centros POP com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas	
	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	30	60,0%	23	46,0%	25	50,0%	20	40,0%	21	42,0%
Serviços de Acolhimento (abrigos institucionais, casas de passagem, repúblicas)	49	98,0%	49	98,0%	45	90,0%	44	88,0%	39	78,0%
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	49	98,0%	42	84,0%	45	90,0%	30	60,0%	14	28,0%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	49	98,0%	40	80,0%	44	88,0%	36	72,0%	21	42,0%
Demais serviços da rede socioassistencial	47	94,0%	43	86,0%	42	84,0%	32	64,0%	17	34,0%
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc)	48	96,0%	46	92,0%	48	96,0%	41	82,0%	24	48,0%
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)	27	54,0%	25	50,0%	25	50,0%	20	40,0%	14	28,0%
Serviços de saúde voltados a internação	39	78,0%	31	62,0%	28	56,0%	25	50,0%	7	14,0%
Comunidades Terapêuticas	30	60,0%	24	48,0%	20	40,0%	21	42,0%	4	8,0%
Demais Serviços da rede de Saúde	47	94,0%	46	92,0%	45	90,0%	28	56,0%	7	14,0%

Continuação

	Troca Informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município	
	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	26	52,0%	20	40,0%	21	42,0	20	40,0%	6	12,0%	11	22,0%
Serviços de Acolhimento (abrigo institucionais, casas de passagem, repúblicas)	47	94,0%	41	82,0%	37	74,0	38	76,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	47	94,0%	25	50,0%	16	32,0	22	44,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	44	88,0%	34	68,0%	23	46,0	28	56,0%	0	0,0%	1	2,0%
Demais serviços da rede socioassistencial	42	84,0%	22	44,0%	17	34,0	16	32,0%	1	2,0%	0	0,0%
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPSad, ambulatórios etc)	47	94,0%	28	56,0%	26	52,0	27	54,0%	1	2,0%	0	0,0%
Equipes da Saúde que atuam no espaço da rua (Consultórios de Rua ou outros)	27	54,0%	15	30,0%	16	32,0	14	28,0%	3	6,0%	19	38,0%
Serviços de saúde voltados a internação	33	66,0%	12	24,0%	7	14,0	14	28,0%	4	8,0%	3	6,0%
Comunidades Terapêuticas	22	44,0%	8	16,0%	9	18,0	12	24,0%	8	16,0%	8	16,0%
Demais Serviços da rede de Saúde	39	78,0%	6	12,0%	14	28,0	15	30,0%	0	0,0%	1	2,0%

Continuação

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuários encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuários para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas	
	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	46	92,0%	36	72,0%	32	64,0%	28	56,0%	3	6,0%
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	30	60,0%	10	20,0%	16	32,0%	8	16,0%	1	2,0%
Serviços/Programas de Habitação	36	72,0%	20	40,0%	11	22,0%	11	22,0%	0	0,0%
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	46	92,0%	31	62,0%	33	66,0%	24	48,0%	10	20,0%
Serviços de outras políticas públicas	42	84,0%	28	56,0%	33	66,0%	20	40,0%	7	14,0%
Programas/projetos de inclusão digital	20	40,0%	5	10,0%	9	18,0%	4	8,0%	0	0,0%
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	47	94,0%	40	80,0%	41	82,0%	30	60,0%	10	20,0%
Movimentos organizados da população em situação de rua	10	20,0%	5	10,0%	7	14,0%	4	8,0%	3	6,0%
ONGs que atuam com defesa de direitos	22	44,0%	12	24,0%	14	28,0%	5	10,0%	4	8,0%
ONGs que realizam projetos sociais	32	64,0%	24	48,0%	25	50,0%	15	30,0%	11	22,0%
Unidades/Serviços de outros municípios	36	72,0%	30	60,0%	33	66,0%	14	28,0%	3	6,0%
Total de unidades que responderam a pergunta	50									

Continua

Continuação

	Troca Infor- mações		Realiza estu- dos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/proto- colo de articu- lação		Não tem ne- nhuma arti- culação		Serviço ou in- stituição não existente no Município	
	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%	Qt. de Centros Pop	%
Órgãos responsáveis pela aquisição de documentação civil básica	29	58,0%	2	4,0%	7	14,0%	14	28,0%	0	0,0%	0	0,0%
Serviços/Programas de Segurança Alimen- tar	14	28,0%	0	0,0%	3	6,0%	5	10,0%	13	26,0	6	12,0%
Serviços/Programas de Habitação	24	48,0%	2	4,0%	6	12,0%	5	10,0%	10	20,0	1	2,0%
Serviços/Programas de Geração de Tra- balho e renda	35	70,0%	9	18,0%	13	26,0%	12	24,0%	2	4,0	0	0,0%
Serviços de outras políticas públicas	31	62,0%	6	12,0%	7	14,0%	9	18,0%	5	10,0	0	0,0%
Programas/projetos de inclusão digital	4	8,0%	0	0,0%	1	2,0%	2	4,0%	26	52,0	3	6,0%
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Ju- diciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	37	74,0%	12	24,0%	11	22,0%	14	28,0%	0	0,0	0	0,0%
Movimentos organizados da população em situação de rua	6	12,0%	2	4,0%	4	8,0%	0	0,0%	15	30,0	23	46,0%
ONGs que atuam com defesa de direitos	13	26,0%	3	6,0%	4	8,0%	5	10,0%	14	28,0	10	20,0%
ONGs que realizam projetos sociais	25	50,0%	10	20,0%	7	14,0%	11	22,0%	11	22,0	0	0,0%
Unidades/Serviços de outros municípios	30	60,0%	3	6,0%	4	8,0%	4	8,0%	8	16,0	1	2,0%
Total de unidades que responderam as perguntas	50											

Bloco 7 – Recursos Humanos

q40_O coordenador desta Unidade:

	Quantidade de Centros Pop	%
Não há coordenador nesta Unidade	3	6,0
Exerce exclusivamente a função de coordenador	34	68,0
Acumula as funções de coordenador e de técnico nesta Unidade	12	24,0
Acumula as funções de coordenador com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social ou do DF	1	2,0
Total	50	100,0

D41_Quantidades de trabalhadores por escolaridade

	Quantidade de Profissionais	%
Nível fundamental	117	16,5
Nível Médio	280	39,6
Nível Superior	310	43,8
Total	707	100,0

D41_Quantidades de trabalhadores por tipo de vínculo

	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	331	46,8
Empregado Público (CLT)	106	15,0
Comissionado	30	4,2
Outros vínculos não permanentes	240	33,9
Total	707	100,0

D41_Quantidades de trabalhadores por profissão

	Quantidade de Profissionais
Pedagogo	11
Assistente Social	144
Advogado	10
Psicólogo	62
Total	227

q41_3_Quantidade de trabalhadores por sexo

	Quantidade de Profissionais	%
Feminino	455	64,4
Masculino	252	35,6
Total	707	100,0

D41_2_Idade Quantidade de trabalhadores por idade (faixas etárias)

	Quantidade de Profissionais	%
Até 29 anos	113	16,0
De 30 a 39 anos	217	30,7
De 40 a 49 anos	187	26,4
50 anos ou mais	190	26,9
Total	707	100,0

q41_8_Quantidade de trabalhadores por escolaridade

	Quantidade de Profissionais	%
Sem Escolaridade	2	0,3
Ensino Fundamental Incompleto	48	6,8
Ensino Fundamental Completo	40	5,7
Ensino Médio Incompleto	27	3,8
Ensino Médio Completo	207	29,3
Ensino Superior Incompleto	73	10,3
Ensino Superior Completo	272	38,5
Especialização	32	4,5
Mestrado	5	0,7
Doutorado	1	0,1
Total	707	100,0

q41_9_Quantidade de trabalhadores de nível superior, por profissão

	Quantidade de Profissionais	%
Administrador	8	2,6
Advogado	10	3,2
Assistente Social	144	46,5
Cientista Político	1	0,3
Outro profissional de nível superior	49	15,8
Pedagogo	11	3,5
Psicólogo	62	20,0
Sociólogo	6	1,9
Terapeuta Ocupacional	5	1,6
Sem informação	14	4,5
Total	310	100,0

Nota: Foram verificados 14 casos sem informação de profissão para trabalhadores com nível superior completo.

q41_10_Quantidade de profissionais por tipo de vínculo

	Quantidade de Profissionais	%
Servidor Estatutário	331	46,8
Empregado Público (CLT)	106	15,0
Outro vínculo não permanente	56	7,9
Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	61	8,6
Voluntário	1	0,1
Servidor Temporário	30	4,2
Comissionado	30	4,2
Terceirizado	92	13,0
Total	707	100,0

q41_11_Quantidade de trabalhadores, por função

	Quantidade de Profissionais	%
Apoio Administrativo	66	9,3
Coordenador(a)	49	6,9
Educador (a) Social	112	15,8
Estagiário (a)	27	3,8
Serviços Gerais	101	14,3
Técnico (a) de nível médio	53	7,5
Técnico (a) de nível superior	171	24,2
Outros	128	18,1
Total	707	100,0

q41_12_Quantidade de trabalhadores, segundo a carga horária semanal

	Quantidade de Profissionais	%
Menor que 20 horas semanais	17	2,4
20 horas semanais	27	3,8
30 horas semanais	145	20,5
40 horas semanais	435	61,5
Maior que 40 horas semanais	83	11,7
Total	707	100,0

CENSO SUAS
CENTRO POP – ESTADO DE SÃO PAULO
Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

infosocial@sp.gov.br

