Secretaria de
Desenvolvimento Socal

2020

Censo SUAS

CENTRO POP

Coordenadoria de
Gestão Estratégica - CGE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Desenvolvimento Social

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CENSO SUAS

CENTRO POP

ESTADO DE SÃO PAULO

SEDS
2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

Rodrigo Garcia

Secretária de Estado de Desenvolvimento Social

Célia Leão

Secretária Executiva de Desenvolvimento Social

Juliana Felicidade Armede

Chefe de Gabinete

Luiz Oberdan Liporoni

Coordenador de Gestão Estratégica

Felipe Madio de Oliveira

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

Felipe Madio de Oliveira

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Thalita Ferreira de Oliveira

CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DE TEXTO

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Grupo de Monitoramento e Avaliação

Luis Pedro Polesi de Castro

Marcia Cristofio da Silva

Maria Teresinha De Jesus Mazza

Priscila Barbosa Coelho

Thalita Ferreira de Oliveira

VALIDAÇÃO TÉCNICA

COORDENADORIA DE AÇÃO SOCIAL
Grupo de Gestão do Sistema Único de Assistência Social

Ilda Aparecida Fiorante Fiore

Luciana Bolognini Ferreira Machado

COMUNICAÇÃO

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Valéria Aparecida Cintra (divulgação)

Yago Andrade Chahad (arte da capa)

FICHA CATALOGRÁFICA

(a ser elaborada pelo Centro de Documentação e Biblioteca)

Sumário

Apresentação 7
BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO POP 8
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CENTRO POP 8
BLOCO 3 – FUNCIONAMENTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID 19 16
BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA 17
BLOCO 5 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL 19
BLOCO 6 – BENEFÍCIOS, CADASTRO ÚNICO e PARTICIPAÇÃO DE USUÁRIAS(OS) 22
BLOCO 7 – ARTICULAÇÃO 25
BLOCO 8 – GESTÃO DE PESSOAS 26

Apresentação

O Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro POP) é a unidade que atende a população em situação de rua – grupo de pessoas que têm como características o rompimento ou fragilização dos vínculos familiares, a pobreza, a ausência de moradia e o uso dos logradouros públicos como espaço de moradia e de sustento. O Centro POP oferece o Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua e o Serviço de Abordagem Social, além de atividades que reforçam o convívio e a socialização, promovendo protagonismo e participação social. Em alguns casos, o equipamento pode também realizar o cadastramento para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Em 2020, o Estado de São Paulo contava com 57 Centros POP distribuídos em 51 municípios. Sendo que, 15,8% dos equipamentos estavam concentrados em metrópoles, a maior parte em municípios de grande porte (78,9%) e 5,3% em municípios de médio porte. No Censo SUAS 2020 houve participação de todas as unidades na pesquisa.

Neste mesmo ano, houve o surto da doença COVID-19 causada pelo vírus SARS-CoV-2, posteriormente caracterizado como uma pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Essa situação comprometeu diversas atividades da Assistência Social e, por isso, foi adicionado um bloco de questões a respeito do funcionamento das unidades dos Centros POP nesse período. De acordo com os registros, apenas 2 equipamentos declararam ficar fechados toda ou a maior parte do tempo durante a pandemia.

A rede de Centros de Referência permite o cadastramento e acompanhamento de todos os serviços de assistência social oferecidos pelos governos Estadual, Federal e Municipal. Essa publicação, que compõe os sete cadernos temáticos "Censo SUAS", organizados anualmente pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), traz sistematizadas informações relevantes sobre as estruturas físicas e de gestão, recursos humanos e oferta de serviços e benefícios no Estado de São Paulo.

Para cumprir o seu papel, a SEDS também financia, monitora, orienta e avalia a atuação dos municípios, dentro dos parâmetros do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A divulgação do Censo 2020 é estratégica para o bom uso dos recursos públicos, além de fortalecer a participação social, a democracia e assegurar o direito ao acesso a programas e serviços.

Boa Leitura!

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CENTRO POP

Quantidade de CENTRO POP no Estado de São Paulo:

	Quantidade de CENTRO POP	%
São Paulo	57	100

Quantidade de CENTRO POP por Porte de Município:

Porte	Quantidade de CENTRO POP	%
Grande	45	78,9
Médio	3	5,3
Metrópole	9	15,8
Total	**57**	**100**

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CENTRO POP

1. Situação do imóvel onde se localiza o CENTRO POP

	Quantidade de CENTRO POP	%
Próprio	31	54,4
Alugado	4	7,0
Cedido	22	38,6
Total	**57**	**100**

2.1 Horário de funcionamento - Dias por semana:

	Quantidade de CENTRO POP	%
5 dias por semana	53	93,0
7 dias por semana	4	7,0
Total	**57**	**100**

2.2 Horário de funcionamento - Horas por semana:

	Quantidade de CENTRO POP	%
8 horas por semana	3	5,3
9 horas por semana	5	8,8
10 horas por semana	5	8,8
11 horas por semana	2	3,5
18 horas por semana	1	1,8
19 horas por semana	1	1,8
23 horas por semana	1	1,8
25 horas por semana	18	31,6
26 horas por semana	4	7,0
27 horas por semana	8	14,0
28 horas por semana	6	10,5
29 horas por semana	2	3,5
30 horas por semana	1	1,8
Total	**57**	**100**

3. O imóvel de funcionamento deste CENTRO POP é compartilhado?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	40	70,2
Sim	17	29,8
Total	**57**	**100**

4. Especifique o tipo de unidade com a qual este Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua compartilha o imóvel: *

	Quantidade de Respostas	%
Secretaria de Assistência Social ou congênere	2	7,7
Conselho Municipal de Assistência Social	1	3,8
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social	2	7,7
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	5	19,2
Unidade de Acolhimento Institucional (Abrigo)	5	19,2
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	5	19,2
Entidade/Organização da Sociedade Civil/Associação Comunitária	2	7,7
Outros	4	15,4
Total	**26**	**100**

* Considera-se aqui os 17 CENTRO POP que compartilham imóvel. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

5. Especifique quais espaços do imóvel são compartilhados entre o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua e a outra Unidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do Centro de Referência para População em Situação de Rua são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	4	5,9
Entrada / Porta de Acesso	8	11,8
Recepção	4	5,9
Algumas salas de atendimento	3	4,4
Todas as salas de atendimento	1	1,5
Salas administrativas	2	2,9
Espaço para atividades coletivas	5	7,4
Banheiros	7	10,3
Copa/cozinha	9	13,2
Área Externa	6	8,8
Almoxarifado ou similar	5	7,4
Refeitório	7	10,3
Lavanderia	5	7,4
Espaço para guarda de pertences	2	2,9
Total	**68**	**100**

* Considera-se aqui os 17 CENTRO POP que compartilham imóvel. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

6. Descrição do espaço físico dos Centros de Referência para População em Situação de Rua - Centro POP

6.1 Quantidade de Salas com capacidade máxima para 5 pessoas:

	Quantidade de Respostas	%
Até 1 sala	17	29,8
De 2 a 3 salas	31	54,4
De 4 a 5 salas	6	10,5
De 6 a 7 salas	1	1,8
8 ou mais salas	2	3,5
Total	**57**	**100**

6.2 Total de salas com capacidade para 6 a 14 pessoas:

	Quuantidade de CENTRO POP	%
Até 1 sala	48	84,2
De 2 a 3 salas	7	12,3
De 6 a 7 salas	1	1,8
8 ou mais salas	1	1,8
Total	**57**	**100**

6.3 Total de salas com capacidade para 15 a 29 pessoas:

	Quuantidade de CENTRO POP	%
Até 1 sala	49	86,0
De 2 a 3 salas	8	14,0
Total	**57**	**100**

6.4 Total de salas com capacidade para 30 ou mais pessoas:

	Quuantidade de CENTRO POP	%
Até 1 sala	53	93,0
De 2 a 3 salas	4	7,0
Total	**57**	**100**

6.5 Salas específicas para uso da Coordenação, equipe técnica ou administração:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Até 1 sala	34	59,6
De 2 a 3 salas	20	35,1
De 4 a 5 salas	2	3,5
De 6 a 7 salas	1	1,8
Total	**57**	**100**

6.6 Banheiro de uso exclusivo das(os) trabalhadoras(es) do Centro POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Até 1 banheiro	19	33,3
De 2 a 3 banheiros	30	52,6
De 4 a 5 banheiros	5	8,8
De 6 a 7 banheiros	3	5,3
Total	**57**	**100**

6.7 Banheiro para uso das(os) usuárias(os) do Centro POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Até 1 banheiro	9	15,8
De 2 a 3 banheiros	40	70,2
De 4 a 5 banheiros	4	7,0
De 6 a 7 banheiros	2	3,5
8 ou mais banheiros	2	3,5
Total	**57**	**100**

6.8 Espaço para higiene pessoal (Box com chuveiros individualizados):

	Quantidade de CENTRO POP	%
Até 1	19	33,3
De 2 a 3	28	49,1
De 4 a 5	6	10,5
De 6 a 7	4	7,0
Total	**57**	**100**

6.9 Possui Recepção?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	4	7,0
Sim	53	93,0
Total	**57**	**100**

6.10 Possui Cozinha/Copa?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Sim	57	100,0
Total	**57**	**100**

6.11 Possui Almoxarifado ou similar?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	6	10,5
Sim	51	89,5
Total	**57**	**100**

6.12 Possui espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitárias:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	14	24,6
Sim	43	75,4
Total	**57**	**100**

6.13 Possui Refeitório?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	16	28,1
Sim	41	71,9
Total	**57**	**100**

6.14 Lavanderia?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	15	26,3
Sim	42	73,7
Total	**57**	**100**

6.15 Possui espaço para guarda de pertences?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	18	31,6
Sim	39	68,4
Total	**57**	**100**

6.16 Espaço para animais de estimação?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	38	66,7
Sim	19	33,3
Total	**57**	**100**

6.17 Possui ambiente para arquivos?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	16	28,1
Sim	41	71,9
Total	**57**	**100**

7. Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos(as), pessoas com deficiência etc.) que este CENTRO POP possui:

	Sim, de acordo com a Norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT		Não possui		Total	
	Quantidade de CENTRO POP	%	Quantidade de CENTRO POP	%	Quantidade de CENTRO POP	%	Quantidade de CENTRO POP	%
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessíveldesde a calçada até a recepção da Unidade	10	17,5	28	49,1	19	33,3	**57**	**100**
Rota acessível aos principais espaços da Unidade(recepção, sala de atendimentos e espaço(s) para atividades	11	19,3	34	59,6	12	21,1	**57**	**100**
Rota acessível ao banheiro	14	24,6	32	56,1	11	19,3	**57**	**100**
Banheiro adaptado para pessoas com dificuldades delocomoção	13	22,8	17	29,8	27	47,4	**57**	**100**

8. Outras adaptações para assegurar acessibilidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS	6	9,5
Sim, suporte de material em Braille	1	1,6
Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual	1	1,6
Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência visual	1	1,6
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física	1	1,6
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência intelectual e autismo	0	0,0
Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiência visual	3	4,8
Há outras estratégias para acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva e visua	2	3,2
Não há outras adaptações	48	76,2
Total	**63**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

9. Equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços no CENTRO POP: *

	Quantidade de Respostas	%
Telefone	57	7,0
Impressora	56	6,9
Máquina copiadora	51	6,3
Televisão (TV)	37	4,5
Equipamento de som	22	2,7
DVD	22	2,7
Datashow	18	2,2
Livros	70	8,6
Materiais socioeducativos	42	5,2
Armários individualizados para guarda de pertences	38	4,7
Artigos de higiene pessoal	55	6,8
Geladeira	56	6,9
Freezer	32	3,9
Fogão	50	6,1
Micro-ondas	52	6,4
Máquina de lavar roupas	38	4,7
Secadora de roupas	10	1,2
Tanque de lavar roupas	45	5,5
Veículo de uso exclusivo	26	3,2
Veículo de uso compartilhado	37	4,5
Total	**814**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

9.1 Equipamentos e materiais disponíveis para o utilização dos usuários do CENTRO POP: *

	Quantidade de Respostas	%
Telefone	51	10,4
Impressora	40	8,2
Máquina copiadora	39	8,0
Televisão (TV)	37	7,6
Equipamento de som	18	3,7
DVD	19	3,9
Datashow	9	1,8
Livros	39	8,0
Materiais socioeducativos	42	8,6
Armários individualizados para guarda de pertences	32	6,5
Artigos de higiene pessoal	53	10,8
Geladeira	14	2,9
Freezer	4	0,8
Fogão	8	1,6
Micro-ondas	11	2,2
Máquina de lavar roupas	25	5,1
Secadora de roupas	5	1,0
Tanque de lavar roupas	43	8,8
Total	**489**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

10.1. Quantidade total de computadores no CENTRO POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
1	5	8,8
3	9	15,8
4	10	17,5
5	11	19,3
De 6 a 10	15	26,3
Mais de 10	7	12,3
Total	**57**	**100**

10.2. Quantos computadores estão conectados à internet no CENTRO POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Nenhum	2	3,5
1	6	10,5
2	2	3,5
3	10	17,5
4	10	17,5
5	9	15,8
De 6 a 10	12	21,1
Mais de 10	6	10,5
Total	**57**	**100**

10.3 Quantidade de computadores para utilização pelas(os) usuárias(os):

	Quantidade de CENTRO POP	%
Nenhum	39	68,4
1	10	17,5
2	1	1,8
3	2	3,5
4	3	5,3
De 6 a 10	1	1,8
Mais de 10	1	1,8
Total	**57**	**100**

10.4 Quantos estão conectados à internet no CENTRO POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Nenhum	41	71,9
1	10	17,5
2	1	1,8
3	2	3,5
4	1	1,8
De 6 a 10	1	1,8
Mais de 10	1	1,8
Total	**57**	**100**

11. Este Centro POP oferece refeição às(aos) usuárias(os) ou facilita o acesso à alimentação?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	5	8,8
Sim	52	91,2
	57	**100**

12.1 Indique abaixo as refeições que são oferecidas às(aos) usuárias(os) deste Centro POP: *

	Quantidade de Respostas	%
Lanche/Café da Manhã	49	31,2
Almoço	44	28,0
Lanche/Café da Tarde	39	24,8
Jantar	18	11,5
Lanche/Café da Noite	7	4,5
Total	**157**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

12.2 Indique abaixo o local onde as refeições são oferecidas às(aos) usuárias(os) deste Centro POP:

	Restaurante Popular	%	Em outra unidade pública ou privada	%	No espaço deste Centro POP	%	Total	%
Lanche/Café da Manhã	8	14,8	5	9,3	41	75,9	**54**	**100**
Almoço	14	30,4	7	15,2	25	54,3	**46**	**100**
Lanche/Café da Tarde	2	5,1	4	10,3	33	84,6	**39**	**100**
Jantar	4	20,0	13	65,0	3	15,0	**20**	**100**
Lanche/Café da Noite	2	28,6	5	71,4	0	0,0	**7**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso, o total o valor total pode ser maior que o número de respostas da questão anterior.

BLOCO 3 – FUNCIONAMENTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID 19

13.1 Este CENTRO POP ficou fechado em todo ou na maior parte da pandemia?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	55	96,5
Sim	2	3,5
Total	**57**	**100**

13.2 Como se deu o funcionamento deste CENTRO POP durante a pandemia do Corona vírus e a frequência com que isto ocorreu? *

	Sempre		Na maior parte do tempo		As vezes		Na menor parte do tempo		Nunca		Total	
Quantidade de CENTRO POP e representatividade (%)	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**
Ofertou atendimento presencial ao público em geral	1	1,8	1	1,8	1	1,8	1	1,8	51	92,7	**55**	**100**
Ofertou apenas os atendimentos presenciais agendados	5	9,1	1	1,8	5	9,1	42	76,4	2	3,6	**55**	**100**
Ofertou atendimentos/acompanhamento apenas para casos emergenciais	4	7,3	4	7,3	6	10,9	36	65,5	5	9,1	**55**	**100**
Ofertou os atendimentos das demandas de benefícios eventuais e Cadastro Único/ Auxílio Emergencial	1	1,8	6	10,9	0	0,0	7	12,7	41	74,5	**55**	**100**
Ofertou teleatendimento por telefone e aplicativos de videoconferência	5	9,1	1	1,8	6	10,9	34	61,8	9	16,4	**55**	**100**
Ofertou atividades coletivas (oficinas, grupo, ações comunitárias)	7	13,2	1	1,9	5	9,4	39	73,6	1	1,9	**53**	**100**
Realizou visitas domiciliares	13	23,6	3	5,5	11	20,0	17	30,9	11	20,0	**55**	**100**
Outro	3	5,5	2	3,6	1	1,8	41	74,5	8	14,5	**55**	**100**

* Considera-se aqui os 55 CENTRO POP que não fecharam durante a pandemia.

14. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia? *

	Quantidade de Respostas	%
Com jornada de trabalho ampliada	6	9,5
Com jornada de trabalho normal (semelhante a jornada anterior a pandemia)	35	55,6
Com jornada de trabalho reduzida	13	20,6
Outros	9	14,3
Total	**63**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

15. Os trabalhadores deste CENTRO POP tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Sim, na quantidade adequada para o atendimento	4	7,3
Sim, mas em quantidade insuficiente	51	92,7
Total	**55**	**100**

BLOCO 4 – SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

16. Indique as ações e atividades desenvolvidas pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Acolhida em grupo realizada por profissional de nível superior	34	2,7
Acolhida particularizada realizada por profissional de nível superior	55	4,4
Acompanhamento particularizado de famílias ou indivíduos	52	4,1
Orientação jurídico-social	27	2,1
Apoio para obtenção de documentação pessoal	55	4,4
Orientação e encaminhamento para acesso ao BPC	55	4,4
Orientação e encaminhamento para acesso a benefícios eventuais	54	4,3
Orientação para acesso ao Cadastro Único e Programa Bolsa Família	55	4,4
Cadastramento para acesso ao Cadastro Único e Programa Bolsa Família	39	3,1
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual ou Familiar	44	3,5
Ações de mobilização e participação social	41	3,3
Mobilização da família extensa ou ampliada do usuário	49	3,9
Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio	50	4,0
Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial público	56	4,5
Encaminhamento para a rede de serviço socioassistencial privado	36	2,9
Encaminhamento de usuárias(os) de substâncias psicoativas para serviços da rede de saúde ou comunidades terapêuticas	55	4,4
Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde	57	4,5
Encaminhamento para políticas de educação (jovens e adultos, etc.)	43	3,4
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, Conselho Tutelar etc.)	54	4,3
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	42	3,3
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para demais políticas (trabalho, habitação, etc.)	46	3,7
Acompanhamento dos encaminhamentos realizados	52	4,1
Registro dos atendimentos/acompanhamentos em prontuário	55	4,4
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em atendimento	57	4,5
Estudo de caso/discussão de casos em equipe	55	4,4
Palestras	31	2,5
Outras	8	0,6
Total	**1.257**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

17. Este Centro realiza oficinas/atividades em grupo com temas transversais no âmbito do Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua nesta Unidade?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Sim, com periodicidade programada	34	59,6
Sim, sem periodicidade programada	10	17,5
Não	13	22,8
Total	**57**	**100**

18. Indique as atividades coletivas normalmente realizadas com as(os) usuárias(os) deste Centro POP:

	Quantidade de Respostas	%
Atividades esportivas	17	5,9
Atividades musicais (cantar, tocar instrumentos musicais, etc.)	18	6,3
Atividades de arte e cultura (pintura, circo, dança, teatro, trabalhos em papel, etc.)	30	10,4
Artesanato (bijuterias, pintura em tecido, bordado, crochê, etc.)	25	8,7
Inclusão digital	10	3,5
Atividades de linguagem (produção de texto, contação de histórias, roda de conversa, etc.)	27	9,4
Atividades que envolvam alimentos (culinária, hortas, etc.)	10	3,5
Jogos e brincadeiras (jogos de tabuleiro, baralhos, dominós, etc.)	30	10,4
Orientação para o mundo do trabalho	34	11,8
Atividades de autocuidado (higiene, alimentação, descanso)	33	11,5
Assembleias, debates e outras atividades participativas	27	9,4
Atividades externas, passeios, participação em eventos culturais, esportivos	22	7,6
Outros	5	1,7
Total	**288**	**100**

19. Em relação ao acesso ao mundo do trabalho, indique abaixo as ações/iniciativas deste Centro: *

	Quantidade de Respostas	%
Encaminhamento para capacitação profissional/curso profissionalizante	45	22,3
Cessão de espaço físico para realização de cursos de capacitação profissional ofertados por outras instituições	17	8,4
Cadastramento para participação em programas de qualificação profissional	34	16,8
Encaminhamento para programas de geração de trabalho e renda	41	20,3
Encaminhamentos/articulação com o ACESSUAS trabalho	10	5,0
Assessoramento para formação de cooperativas ou associações (unidades produtivas)	4	2,0
Informações atualizadas sobre vagas disponíveis no mercado de trabalho	44	21,8
Outros	7	3,5
Total	**202**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

20. Quando a(o) usuária(o) demanda acolhimento provisório (pernoite e/ou pousada temporária), esta unidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Encaminha para uma unidade de acolhimento da rede socioassistencial	56	88,9
Encaminha para uma unidade de outra política pública	2	3,2
Outro	5	7,9
Total	**63**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

21. Informe as medidas adotadas por este Centro Pop no enfrentamento à tuberculose: *

	Quantidade de Respostas	%
Identifica pessoas com sintomas suspeitos	36	20,7
Articula com a rede de saúde para encaminhamento e apoio ao tratamento	55	31,6
Orienta a pessoa em tratamento de tuberculose para acessar benefícios, programas e serviços do SUAS	38	21,8
Promove o acesso aos serviços de acolhimento de usuários com tuberculose, avaliando a possibilidade de permanência por pelo menos 6 (seis) meses de tratamento	25	14,4
Realiza outras ações para enfrentamento da tuberculose	19	10,9
Não realiza nenhuma ação específica para enfretamento da tuberculose	1	0,6
Total	**174**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

22.1 Esta unidade possui serviço para encaminhar (as)os usuárias(os) para acesso à habitação?

	Quantidade de Respostas	%
República para adultos em processo de saída das ruas	10	19,2
Programas de Aluguel/LocaçãoSocial ou Auxílio Moradia	21	40,4
Programas de Habitação Popular	21	40,4
Total	**52**	**100**

22.2 Com que frequência há o encaminhamento? *

	República para adultos em processo de saída das ruas	%	Programas de Aluguel/Locação Social ou Auxílio Moradia	%	Programas de Habitação Popular	%
Às vezes	3	30,0	9	42,9	12	57,1
Frequentemente	6	60,0	4	19,0	1	4,8
Nunca	0	0,0	1	4,8	2	9,5
Raramente	1	10,0	7	33,3	6	28,6
Total	**10**	**100**	**21**	**100**	**21**	**100**

* Considera-se aqui os CENTRO POP que possuem serviços para o encaminhamento das(os) usuárias(os).

23. Indique quais públicos foram atendidos pelo Serviço ofertado pelo Centro Pop, nos últimos 12 meses:

	Quantidade de Respostas	%
Idosos	54	13,7
Pessoa em situação de Refúgio/Imigração (pessoas de outro país);	41	10,4
Pessoas com Deficiência (física/ visual/auditiva/sensorial/ intelectual)	51	13,0
Pessoas com Doença Mental (Transtorno Mental)	56	14,2
Pessoas com dependência de álcool e/ou outras drogas	57	14,5
Pessoas egressas do sistema prisional	56	14,2
População LGBT	55	14,0
Povos Indígenas	12	3,1
Outros povos e comunidades tradicionais (quilombolas, ciganos, ribeirinhos, extrativistas, etc)	10	2,5
Outros	1	0,3
Total	**393**	**100**

BLOCO 5 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

24. Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	21	36,8
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem	13	22,8
Não realiza com a equipe deste Centro POP, mas no município existe Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	19	33,3
Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este Centro POP	4	7,0
Total	**57**	**100**

25. No caso da execução do Serviço de Abordagem por unidade referenciada, indique as atividades realizadas por este Centro POP: *

	Quantidade de Respostas	%
Coordena o Serviço referenciado	3	1,5
Coleta/recebe periodicamente dados de atendimento do Serviço	18	9,0
Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a Unidade referenciada	18	9,0
Participa do planejamento das atividades do Serviço	13	6,5
Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço	12	6,0
Constrói estratégias metodológicas do Serviço	12	6,0
Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço	16	8,0
Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço	17	8,5
Define procedimentos comuns ou complementares ao Serviço	14	7,0
Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço	18	9,0
Articula com a rede de serviços socioassistenciais	15	7,5
Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais	15	7,5
Articula com os órgãos do Sistema de Justiça	14	7,0
Articula com os órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Ministério Público, Conselho Tutelar, etc.)	14	7,0
Não realiza nenhuma das atividades acima	1	0,5
Total	**200**	**100**

* Total de 19 CENTRO POP responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

26. Quais atividades o Serviço Especializado em Abordagem Social realiza? *

	Quantidade de Respostas	%
Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	51	8,3
Conhecimento/mapeamento do território	48	7,8
Informação, comunicação e defesa de direitos das(os) usuárias(os)	49	8,0
Escuta de usuárias(os)	50	8,2
Construção de vínculo entre a equipe de referência e usuárias(os)	49	8,0
Encaminhamento para a rede de serviços locais	51	8,3
Articulação da rede de serviços socioassistenciais	48	7,8
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	44	7,2
Articulação com os demais órgãos de garantia e defesa de direitos	43	7,0
Elaboração de relatórios	48	7,8
Ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado	42	6,9
Ações para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	44	7,2
Registro de atendimento e acompanhamento das(os) usuárias(os)	46	7,5
Total	**613**	**100**

* Total de 52 CENTRO POP responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

27. Quantos dias por semana a abordagem social é realizada:

	Quantidade de CENTRO POP	%
1 dia por semana	1	1,8
2 dias por semana	2	3,5
3 dias por semana	2	3,5
4 dias por semana	1	1,8
5 dias por semana	12	21,1
6 dias por semana	5	8,8
7 dias por semana	23	40,4
Sem frequência regular	6	10,5
Total	**52**	**91,2**
Sem Resposta	**5**	**8,8**
Total	**57**	**100**

28. Em quais períodos do dia costuma ser realizada a abordagem social:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Diurno	33	57,9
Noturno	18	31,6
Ambos	1	1,8
Total	**52**	**91,2**
Sem Resposta	**5**	**8,8**
Total	**57**	**100**

29. A Abordagem Social é realizada em parceria com: *

	Quantidade de Respostas	%
A Abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do Centro Pop	16	16,7
Equipes da atenção básica de saúde	11	11,5
Equipes de saúde mental	9	9,4
Equipes de serviços de acolhimento	7	7,3
Equipes do CREAS	5	5,2
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	7	7,3
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	13	13,5
Integrantes de movimentos sociais	1	1,0
Guarda municipal	14	14,6
Polícia militar	1	1,0
Conselho Tutelar.	5	5,2
Órgãos de defesa de direitos	3	3,1
Outros	4	4,2
Total	**96**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

30. Como são definidas as áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço Especializado em Abordagem Social? *

	Quantidade de Respostas	%
Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço	37	20,4
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social	23	12,7
A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pela equipe que executa o serviço	39	21,5
Demanda dos órgãos de defesa de diretos	29	16,0
Denúncias/Solicitações da população	49	27,1
Outros	4	2,2
Total	**181**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

31. Como o Serviço Especializado em Abordagem Social atua para atender crianças/adolescentes em situação de rua desacompanhados (sem adulto responsável)? *

	Quantidade de Respostas	%
Utiliza metodologia específica para Abordagem Social de crianças e adolescentes	18	9,7
Aciona o Conselho Tutelar	36	19,4
Avalia os riscos que a criança ou o adolescente estão submetidos	27	14,5
Realiza a identificação da família de origem	22	11,8
Avalia as possibilidades de retorno seguro para convivência familiar e comunitária	16	8,6
Constrói alternativas processuais/gradativas para a saída das ruas, evitando o acolhimento compulsório	12	6,5
Articula com atores do Sistema de Garantia de Direitos para proteção e outros suportes	22	11,8
Estabelece fluxo e articulações entre o Serviço de Abordagem e o Serviço de Acolhimento	10	5,4
Articula com sistema de justiça para aplicação de medida protetiva e outros encaminhamentos	4	2,2
NÃO atendeu nenhuma criança/adolescente em situação de rua desacompanhados dos responsáveis.	13	7,0
Outra	6	3,2
Total	**186**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

BLOCO 6 – BENEFÍCIOS, CADASTRO ÚNICO e PARTICIPAÇÃO DE USUÁRIAS(OS)

32. É feita oferta de Benefícios Eventuais neste CENTRO POP?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Não	21	36,8
Sim	36	63,2
Total	**57**	**100**

33. Quais são os Benefícios Eventuais ofertados neste CENTRO POP? *

	Quantidade de Respostas	%
Benefício Eventual em situação de morte	20	28,2
Benefício Eventual em situação de natalidade	5	7,0
Benefício Eventual em situação de calamidade (inclui desastres e emergências)	11	15,5
Benefício Eventual em situação de vulnerabilidade social temporária	35	49,3
Total	**71**	**100**

* Considera-se aqui os 36 CENTRO POP que ofertam benefícios eventuais. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

34. Caso o município conceda Benefício Eventual em situação de vulnerabilidade social temporária, informe quais: *

	Quantidade de CENTRO POP	%
Auxílio relacionado à segurança alimentar (cesta básica, leite, entre outros)	23	17,3
Auxílio para deslocamento / passagens (vale-transporte)	33	24,8
Auxílio/Isenção para retirada de documentação (inclui auxílio para retirada de fotos)	28	21,1
Aluguel social/locação social/auxílio moradia	11	8,3
Material de construção	0	0,0
Pagamento/ Isenção de contas de água e luz	4	3,0
Auxílio gás	5	3,8
Vestimentas/ Roupas	23	17,3
Móveis e Eletrodomésticos	2	1,5
Outros	4	3,0
Total	**133**	**100**

* Considera-se aqui os 36 CENTRO POP que concedem benefício de vulnerabilidade temporária. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

35. Este CENTRO POP realiza cadastramento ou atualização do Cadastro Único?

	Quantidade de CENTRO POP	%
Sim, com equipe exclusiva para esta finalidade	16	28,1
Sim, com a equipe responsável pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	14	24,6
Sim, com outra equipe	4	7,0
Não, apenas encaminha a(o) usuária(o) para realização do cadastramento em outro local/unidade	23	40,4
Total	**57**	**100**

36. Quais atividades o Centro Pop realiza no âmbito Cadastro Único? *

	Quantidade de CENTRO POP	%
Busca ativa (entrevista domiciliar, mutirão e ações itinerantes) com a finalidade de inclusão e atualização cadastral	9	4,5
Consultas ao cadastro das famílias e pessoas em situação de rua	44	21,8
Orienta sobre questões relacionadas ao Cadastro Único	54	26,7
O Centro Pop é registrado como o endereço de famílias e pessoas em situação de rua	53	26,2
Encaminha famílias e pessoas em situação de rua para programas usuários do Cadastro Único	41	20,3
Não realiza atividades relacionadas ao Cadastro Único	1	0,5
Total	**202**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

37. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família: *

	Quantidade de Respostas	%
Não realiza ações e atividades relacionadas à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família	22	13,2
Informação individualizada sobre regras do Programa (valores de benefícios, regras de concessão, bloqueio, suspensão e cancelamento de benefícios e condicionalidades)	32	19,2
Informação coletiva às famílias sobre regras do Programa (Reuniões de acolhida, palestra etc)	8	4,8
Emissão de declaração de troca de responsável familiar para recebimento do benefício	7	4,2
Emissão de declaração especial para recebimento do benefício (quando em situações de emergência e estado de calamidade público)	8	4,8
Esclarecimentos sobre o conteúdo de mensagens no extrato de pagamentos, recebida pelo beneficiário	23	13,8
Esclarecimentos sobre informações de pagamento do Programa: entrega, desbloqueio e ativação do Cartão Bolsa Família e calendário de pagamentos	28	16,8
Realiza manutenção de benefícios diretamente no SIBEC	4	2,4
Registro no Formulário Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) e seu arquivamento	7	4,2
Solicitação de manutenção de benefícios pelo módulo de Administração Off-line do SigPBF	2	1,2
Elaboração de ofícios à Secretaria Nacional de Renda de Cidadania solicitando a manutenção de benefícios	3	1,8
Orientação sobre como denunciar irregularidades no pagamento e no atendimento dos canais da CAIXA	15	9,0
Registro de denúncias de recebimento indevido de benefícios	5	3,0
Apuração de denúncias de recebimento indevido de benefícios	3	1,8
Outros	0	0,0
Total	**167**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

38. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias beneficiárias do PBF em descumprimento de condicionalidades: *

	Quantidade de Respostas	%
Não realiza atividades referente ao descumprimento de condicionalidades	41	36,6
Esclarecimentos às famílias sobre as regras de condicionalidades durante o atendimento particularizado;	16	14,3
Interação com as escolas dos beneficiários em descumprimento;	3	2,7
Interação com a equipe de saúde no município responsável pelo acompanhamento das condicionalidades de saúde	7	6,3
Ação para prestar informações às famílias sobre as condicionalidades (Reuniões de acolhida, palestras, oficinas em grupo, etc)	5	4,5
Busca ativa (visita domiciliar, envio de cartas ou SMS, e ações itinerantes) com a finalidade de facilitar a apresentação de recurso pelas famílias	3	2,7
Emissão de laudo ou relatório social para subsidiar a família atendida/acompanhada pelo CRAS na apresentação do recurso	2	1,8
Fornecimento de comprovante do registro de recurso para as famílias;	3	2,7
Arquivamento da documentação comprobatória apresentada pela família no registro do recurso	5	4,5
Acesso à lista de famílias em fase de suspensão por descumprimento de condicionalidades no território abrangido pelo CRAS	3	2,7
Busca ativa das famílias (visita domiciliar e ações itinerantes) com a finalidade de inclusão nos serviços socioassistencias para superação da situação que gerou o descumprimento	3	2,7
Priorização das famílias em fase de suspensão por descumprimento de condicionalidades nas ações do PAIF	3	2,7
Registro no Sicon dos atendimentos/acompanhamentos realizados no âmbito do PAIF com as famílias PBF em descumprimento de condicionalidades	3	2,7
Ativação da interrupção temporária dos efeitos do descumprimento no Sicon	2	1,8
Encaminhamento de famílias ou indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outros serviços, programas ou benefícios socioassistenciais	7	6,3
Encaminhamento de famílias ou indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outras políticas públicas (educação, saúde, habitação, trabalho, etc.)	6	5,4
Outros	0	0,0
Total	**112**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

39. Há participação das(os) usuárias(os) nas atividades de planejamento deste Centro POP?

	Quantidade de Respostas	%
Não	10	17,5
Sim, porém de maneira informal e ocasional	20	35,1
Sim, de maneira informal, mas constante	11	19,3
Sim, de maneira formal e regular	16	28,1
Total	**57**	**100**

40. Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade? *

	Quantidade de Respostas	%
Usuárias(os) participam de reuniões de planejamento desta unidade	18	12,6
Apoio financeiro para que usuárias(os) consigam participar de reuniões de planejamento desta unidade	0	0,0
Existência de representante de usuárias(os) junto à unidade	5	3,5
Eleição para representante de usuárias(os) junto à unidade	5	3,5
Estímulo à formação de coletivo/comitê de usuárias(os)	13	9,1
Realização de questionário de satisfação/ pesquisa de opinião (inclui urna de sugestões)	16	11,2
Realização de reuniões/entrevistas específicas para levantar demandas das(os) usuárias(os)	31	21,7
Usuárias(os) escolhem os temas a serem trabalhados nas ações coletivas da unidade	24	16,8
Estímulo à participação de usuárias(os) nos Conselhos de Assistência Social/de Direitos	26	18,2
Outros	5	3,5
Total	**143**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

BLOCO 7 – ARTICULAÇÃO

41. Indique as ações de articulação desta Unidade com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município: *

	Tipo de Articulação																		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município		Total	
	Possui dados da localização (endereço, telefone etc.)		Recebe usuárias(os) encaminhados por este Centro de Referência		Encaminha usuárias(os) para este Centro de Referência		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas		Troca Informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve atividades em parceria		Possui fluxo/protocolo de articulação							
Quantidade de respostas e representatividade (%)	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%	qtde	%
Serviço Especializado em Abordagem Social (quando não ofertado pelo Centro de Referência para Pop Rua)	33	11,7	26	9,2	34	12,1	29	10,3	28	9,9	34	12,1	27	9,6	26	9,2	28	9,9	2	0,7	15	5,3	**282**	**100**
Serviços de Acolhimento (abrigos institucionais, casas de passagem, repúblicas)	54	11,9	55	12,1	55	12,1	50	11,0	47	10,3	56	12,3	46	10,1	46	10,1	46	10,1	0	0,0	0	0,0	**455**	**100**
Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)	54	15,0	51	14,2	50	13,9	39	10,9	25	7,0	53	14,8	35	9,7	23	6,4	29	8,1	0	0,0	0	0,0	**359**	**100**
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)	54	15,0	50	13,9	51	14,1	35	9,7	23	6,4	53	14,7	38	10,5	26	7,2	31	8,6	0	0,0	0	0,0	**361**	**100**
Serviços de Saúde Mental (CAPS, CAPS AD)	51	13,2	52	13,4	52	13,4	45	11,6	31	8,0	50	12,9	42	10,9	34	8,8	28	7,2	1	0,3	1	0,3	**387**	**100**
Equipes da Saúde que atuem no espaço da rua (Consultórios na Rua ou outros)	28	11,5	25	10,2	26	10,7	24	9,8	20	8,2	30	12,3	24	9,8	25	10,2	19	7,8	1	0,4	22	9,0	**244**	**100**
Serviços de saúde voltados à internação	37	16,8	29	13,2	31	14,1	21	9,5	12	5,5	33	15,0	15	6,8	9	4,1	19	8,6	9	4,1	5	2,3	**220**	**100**
Serviços de Educação	36	22,8	21	13,3	23	14,6	9	5,7	6	3,8	26	16,5	5	3,2	10	6,3	8	5,1	13	8,2	1	0,6	**158**	**100**
Políticas Culturais (ponto de cultura, entre outros)	30	23,1	12	9,2	16	12,3	9	6,9	6	4,6	13	10,0	5	3,8	12	9,2	4	3,1	22	16,9	1	0,8	**130**	**100**
Órgãos responsáveis pela emissão de documentação civil básica	52	23,5	40	18,1	40	18,1	27	12,2	6	2,7	26	11,8	7	3,2	10	4,5	13	5,9	0	0,0	0	0,0	**221**	**100**
Serviços/Programas de Segurança Alimentar	28	22,6	13	10,5	15	12,1	10	8,1	3	2,4	12	9,7	3	2,4	9	7,3	11	8,9	12	9,7	8	6,5	**124**	**100**
Serviços/Programas de Habitação	32	24,2	15	11,4	21	15,9	15	11,4	3	2,3	12	9,1	3	2,3	4	3,0	6	4,5	17	12,9	4	3,0	**132**	**100**
Serviços/Programas de Geração de Trabalho e renda	40	21,4	24	12,8	34	18,2	21	11,2	6	3,2	22	11,8	6	3,2	11	5,9	13	7,0	7	3,7	3	1,6	**187**	**100**
Órgãos de Defesa de Direitos (Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, etc.)	53	18,3	47	16,3	49	17,0	38	13,1	16	5,5	41	14,2	14	4,8	17	5,9	13	4,5	1	0,3	0	0,0	**289**	**100**
Movimentos organizados da população em situação de rua	14	13,1	7	6,5	7	6,5	7	6,5	8	7,5	11	10,3	4	3,7	10	9,3	0,0	0,0	10	9,3	29	27,1	**107**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

BLOCO 8 – GESTÃO DE PESSOAS

42. Nos últimos 12 meses, os profissionais deste Centro POP participaram de capacitação em algum deste temas? *

	Quantidade de Respostas	%
Deficiência	9	4,9
Gênero	12	6,6
População em situação de rua	35	19,2
População LGBT, orientação sexual e identidade de gênero (Lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e intersexuais)	15	8,2
Álcool e outras drogas	24	13,2
Diversidade étnico-racial (questão racial, comunidades indígenas, outros povos e comunidades tradicionais etc.)	9	4,9
Violências e violações de direitos	16	8,8
Trabalho Infantil	7	3,8
Criança e Adolescente	12	6,6
Juventude	3	1,6
Envelhecimento	4	2,2
Sistema Socioeducativo/ Medida Socioeducativa/ SINASE	5	2,7
Migração	4	2,2
Mundo do trabalho	4	2,2
Outros	9	4,9
Não proporcionou/facilitou a participação das(os) profissionais	14	7,7
Total	**182**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CENTRO POP, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CENTRO POP.

43. O(a) coordenador(a) deste CENTRO POP:

	Quantidade de CENTRO POP	%
Exerce exclusivamente a função de coordenador(a)	40	70,2
Acumula as funções de coordenador(a) e de técnico(a) neste CENTRO POP	10	17,5
Acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	4	7,0
Não há coordenador(a) neste CENTRO POP	2	3,5
Total	**56**	**98,2**
Sem Resposta	**1**	**1,8**
Total	**57**	**100**

44.1 Quantidade de Trabalhadores do CENTRO POP no estado:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
São Paulo	784	100
Total	**784**	**100**

44.2 Quantidade de Trabalhadores do CENTRO POP por Porte Populacional:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Grande	637	81,3
Médio	28	3,6
Metrópole	119	15,2
Total	**784**	**100**

44.3 Faixas etárias das/os Trabalhadoras/es dos CENTRO POP:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
16 a 29 anos	108	13,8
30 a 40 anos	253	32,3
41 a 50 anos	198	25,3
51 a 60 anos	166	21,2
61 a 80 anos	59	7,5
Total	**784**	**100**

44.4 Sexo:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Feminino	469	59,8
Masculino	308	39,3
Total	**777**	**99,1**
Sem resposta	**7**	**0,9**
Total	**784**	**100**

44.5 Escolaridade:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Sem Escolaridade	1	0,1
Fundamental Incompleto	27	3,4
Fundamental Completo	31	4,0
Médio Incompleto	18	2,3
Médio Completo	260	33,2
Superior Incompleto	69	8,8
Superior Completo	333	42,5
Especialização	39	5,0
Mestrado	4	0,5
Doutorado	2	0,3
Total	**784**	**100**

44.6 Nível de escolaridade:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Nível fundamental	77	9,8
Nível Médio	329	42,0
Nível Superior	378	48,2
Total	**784**	**100**

44.7 Escolaridade por porte do município:

	Grande		Médio		Metrópole		Total	
Quantidade de trabalhadoras/es	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**
Nível fundamental - Trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)	56	72,7	4	5,2	17	22,1	77	100
Nível médio - Trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo	275	83,6	12	3,6	42	12,8	329	100
Nível superior - Trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	306	81,0	12	3,2	60	15,9	378	100
Total	**637**	**81,3**	**28**	**3,6**	**119**	**15,2**	**784**	**100**

44.8 Profissão:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Administrador(a)	9	1,1
Advogada(o)	14	1,8
Analista de sistema	1	0,1
Antropóloga(o)	1	0,1
Assistente Social	173	22,1
Economista	1	0,1
Enfermeira(o)	2	0,3
Fisioterapeuta	1	0,1
Nutricionista	4	0,5
Outra formação de nível superior	70	8,9
Pedagoga(o)	15	1,9
Profissional de Educação Física	3	0,4
Profissional de nível médio	220	28,1
Psicóloga(o)	72	9,2
Sem formação profissional	187	23,9
Socióloga(o)	6	0,8
Terapeuta Ocupacional	5	0,6
Total	**784**	**100**

44.9 Profissão por Porte:

	Grande		Médio		Metrópole		Total	
Quantidade de trabalhadoras/es	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**
Pedagogo	14	93,3	0	0,0	1	6,7	**15**	**100**
Assistente Social	131	75,7	4	2,3	38	22,0	**173**	**100**
Antropólogo	1	100,0	0	0,0	0	0,0	**1**	**100**
Advogado	10	71,4	1	7,1	3	21,4	**14**	**100**
Psicólogo	60	83,3	3	4,2	9	12,5	**72**	**100**

44.10 Vínculo:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Comissionada(o)	33	4,2
Empregada(o) Público (CLT)	76	9,7
Outro vínculo não permanente	54	6,9
Sem Vínculo	5	0,6
Servidor(a) Estatutário(a)	442	56,4
Servidor(a) Temporário(a)	8	1,0
Terceirizado	58	7,4
Trabalhador(a) de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	104	13,3
Voluntária(o)	4	0,5
Total	**784**	**100**

44.11 Tipo de vínculo por nível:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Servidor Estatutário	442	56,4
Empregado Público (CLT)	76	9,7
Comissionado	33	4,2
Outros vínculos não permanentes	233	29,7
Total	**784**	**100**

44.12 Vínculo por Porte do Município:

	Grande		Médio		Metrópole		Total	
Quantidade de trabalhadoras/es	Qtde	%	Qtide	%	Qtide	%	Qtide	%
Servidor Estatutário	373	84,4	12	2,7	57	12,9	**442**	**100**
Empregado Público (CLT)	64	84,2	3	3,9	9	11,8	**76**	**100**
Comissionado	28	84,8	0	0,0	5	15,2	**33**	**100**
Outros vínculos não permanentes	172	73,8	13	5,6	48	20,6	**233**	**100**
Total	**637**	**81,3**	**28**	**3,6**	**119**	**15,2**	**784**	**100**

44.14 Carga horária semanal:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Até 10 horas semanais	11	1,4
De 11 a 20 horas semanais	42	5,4
De 21 a 30 horas semanais	183	23,3
De 31 a 40 horas semanais	459	58,5
De 41 a 44 horas semanais	88	11,2
Mais de 44 horas semanais	1	0,1
Total	**784**	**100**

44.15 Serviços/atividades a qual o profissional está vinculado, por ordem de prioridade:

	Principal serviço/atividade		Segundo principal serviço/atividade		Terceiro principal serviço/atividade	
Quantidade de trabalhadoras/es	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Atividades de gestão (administrativo)	85	11,9	27	14,9	11	12,6
Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua	265	37,2	43	23,8	1	1,1
Serviço de Abordagem Social	176	24,7	30	16,6	9	10,3
Cadastramento e/ou Revisão/Atualização Cadastral (CadÚnico)	12	1,7	22	12,2	10	11,5
Outros	175	24,5	59	32,6	56	64,4
Total	**713**	**100**	**181**	**100**	**87**	**100**