Secretaria de
Desenvolvimento Social

2020

Censo SUAS

CRAS

Coordenadoria de
Gestão Estratégica - CGE

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Governador do Estado de São Paulo

Rodrigo Garcia

Secretária de Estado de Desenvolvimento Social

Célia Leão

Secretária Executiva de Desenvolvimento Social

Juliana Felicidade Armede

Chefe de Gabinete

Luiz Oberdan Liporoni

Coordenador de Gestão Estratégica

Felipe Madio de Oliveira

SEDS
2022

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

Felipe Madio de Oliveira

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Thalita Ferreira de Oliveira

CONCEPÇÃO, PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DE TEXTO

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Grupo de Monitoramento e Avaliação

Luis Pedro Polesi de Castro

Marcia Cristofio da Silva

Maria Teresinha De Jesus Mazza

Priscila Barbosa Coelho

Thalita Ferreira de Oliveira

VALIDAÇÃO TÉCNICA

COORDENADORIA DE AÇÃO SOCIAL
Grupo de Gestão do Sistema Único de Assistência Social

Ilda Aparecida Fiorante Fiore

Luciana Bolognini Ferreira Machado

COMUNICAÇÃO

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Valéria Aparecida Cintra (divulgação)

Yago Andrade Chahad (arte da capa)

FICHA CATALOGRÁFICA

(a ser elaborada pelo Centro de Documentação e Biblioteca)

Sumário

Apresentação 6
BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CRAS 7
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CRAS 7
BLOCO 3 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA 16
BLOCO 4 –SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS 18
BLOCO 5 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA (PSB) NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS 20
BLOCO 6 – EQUIPE VOLANTE 22
BLOCO 7 – BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS 23
BLOCO 8 – CADASTRO ÚNICO 25
BLOCO 9 – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA 29
BLOCO 10 – FUNCIONAMENTO DO CRAS DURANTE A PANDEMIA DE COVID19 31
BLOCO 11 – PROGRAMA CRIANÇA FELIZ 35
BLOCO 12 – GESTÃO E TERRITÓRIO 37
BLOCO 13 – GESTÃO DE PESSOAS 43

Apresentação

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) organiza e oferece serviços de proteção social básica e atendimento integral às famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

É uma unidade pública estatal descentralizada, que compõe o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), e deve estar localizada, preferencialmente, em territórios de maior vulnerabilidade social, com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários e prevenir situações de riscos.

Em 2020, de acordo com o PMASWeb – Sistema dos Planos Municipais de Assistência Social, existiam 1.167 CRAS implantados no Estado de São Paulo. No Censo SUAS houve a participação de 1.156 CRAS, que estão distribuídos em 635 municípios do estado, uma cobertura de 98,4%. Esses CRAS estavam alocados nos municípios na seguinte ordem de proporção: pequeno porte I (34,3%), grande porte (33,7%), pequeno porte II (13,6%), médio porte (11,6%) e metrópole (6,7%).

Os equipamentos trabalham acompanhando e atendendo famílias e indivíduos, encaminhando-os para diferentes serviços no Estado, apoiando-os na obtenção de benefícios sociais e auxiliando-os na obtenção de documentos pessoais. As principais atividades exercidas pelos profissionais nos CRAS são o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), totalizando, respectivamente, 4.639 (40%) e 3.180 (28%).

Neste mesmo ano, houve o surto da doença COVID-19 causada pelo vírus SARS-CoV-2, posteriormente caracterizado como uma pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Essa situação comprometeu diversas atividades da Assistência Social e, por isso, foi adicionado um bloco de questões a respeito do funcionamento das unidades dos CRAS nesse período. De acordo com os registros, 11 equipamentos declararam ficar fechados toda ou a maior parte do tempo durante a pandemia.

A rede de Centros de Referência permite o cadastramento e acompanhamento de todos os serviços de assistência social oferecidos pelos governos Estadual, Federal e Municipal. Essa publicação, que compõe os sete cadernos temáticos “Censo SUAS”, organizados anualmente pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), traz sistematizadas informações relevantes sobre as estruturas físicas e de gestão, recursos humanos e oferta de serviços e benefícios no Estado de São Paulo.

Para cumprir o seu papel, a SEDS também financia, monitora, orienta e avalia a atuação dos municípios, dentro dos parâmetros do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A divulgação do Censo 2020 é estratégica para o bom uso dos recursos públicos, além de fortalecer a participação social, a democracia e assegurar o direito ao acesso a programas e serviços.

Boa Leitura!

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CRAS

Quantidade de CRAS no Estado de São Paulo:

Quantidade de CRAS	(%)
1.156	100

Quantidade de CRAS por Porte de Município:

Porte	Quantidade de CRAS	(%)
Grande	390	33,7
Médio	134	11,6
Metrópole	78	6,7
Pequeno I	397	34,3
Pequeno II	157	13,6
Total	**1.156**	**100**

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CRAS

1. Este CRAS é uma unidade com capacidade de referenciamento para até:

	Quantidade de CRAS	%
2.500 famílias referenciadas	485	42,0
3.500 famílias referenciadas	169	14,6
5.000 famílias referenciadas	502	43,4
Total	**1.156**	**100**

2.1 Horário de funcionamento deste CRAS - Dias por Semana:

	Quantidade de CRAS	%
2 dias por semana	1	0,1
3 dias por semana	1	0,1
4 dias por semana	2	0,2
5 dias por semana	1.145	99,0
6 dias por semana	1	0,1
7 dias por semana	6	0,5
Total	**1.156**	**100**

2.2 Horário de funcionamento - Horas por dia:

	Quantidade de CRAS	%
5 horas	3	0,3
6 horas	7	0,6
8 horas	135	11,7
9 horas	67	5,8
10 horas	15	1,3
11 horas	1	0,1
12 horas	1	0,1
18 horas	1	0,1
25 horas	1	0,1
30 horas	9	0,8
35 horas	4	0,3
36 horas	1	0,1
37 horas	1	0,1
40 horas	473	40,9
42 horas	3	0,3
43 horas	2	0,2
44 horas	6	0,5
45 horas	339	29,3
46 horas	1	0,1
47 horas	5	0,4
48 horas	4	0,3
50 horas	76	6,6
52 horas	1	0,1
Total	**1.156**	**100**

2.3 Total de horas por semana que o CRAS encontra-se em funcionamento:

	Quantidade de CRAS	%
Menos de 30 horas/semana	240	20,8
De 30 a 39 horas/semana	6	0,5
De 40 a 49 horas/semana	833	72,1
Mais de 49 horas/semana	77	6,7
Total	**1.156**	**100**

3. Situação do imóvel onde se localiza o CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Próprio	769	66,5
Alugado	327	28,3
Cedido	60	5,2
Total	**1.156**	**100**

4. O imóvel de funcionamento deste CRAS é compartilhado?

	Quantidade de CRAS	%
Não	1.005	86,9
Sim	151	13,1
Total	**1.156**	**100**

5. Tipo de unidade com a qual o CRAS compartilha seu imóvel: *

	Quantidade de Respostas	%
Secretaria da Assistência Social ou congênere	49	24,6
Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-prefeitura, etc)	6	3,0
Conselho Municipal de Assistência Social	20	10,1
Conselho Tutelar	4	2,0
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	7	3,5
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	15	7,5
Unidade de Saúde	2	1,0
Escola	2	1,0
Associação Comunitária	3	1,5
Entidades ou Organização da Sociedade Civil de Assistência Social	9	4,5
Organizações da sociedade civil de outras áreas	1	0,5
Estação Cidadania/Praça do CEU (esporte e/ou cultura)	29	14,6
Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA	14	7,0
Outros	38	19,1
Total	**199**	**100**

* Considera-se aqui os 151 CRAS que compartilham imóvel. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

6. Espaços do imóvel que são compartilhados entre o CRAS e a outra unidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do CRAS são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	25	4,4
Entrada/Porta de Acesso	75	13,3
Recepção	51	9,0
Cozinha	96	17,0
Algumas salas de atendimento particularizado	26	4,6
Todas as salas de atendimento particularizado	6	1,1
Algumas salas de atendimento coletivo	47	8,3
Todas as salas de atendimento coletivo	20	3,5
Salas administrativas	13	2,3
Banheiros	88	15,6
Área Externa	79	14,0
Almoxarifado ou similar	38	6,7
Total	**564**	**100**

* Considera-se aqui os 151 CRAS que compartilham imóvel. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

7.1 Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo:

	Quantidade de CRAS	%
Até 1 sala	44	3,8
De 2 a 3 salas	380	32,9
De 4 a 5 salas	425	36,8
De 6 a 7 salas	196	17,0
8 ou mais salas	111	9,6
Total	**1.156**	**100**

7.2 Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas:

	Quantidade de CRAS	%
Até 1 sala	4	0,3
De 2 a 3 salas	130	11,2
De 4 a 5 salas	432	37,4
De 6 a 7 salas	319	27,6
8 ou mais salas	271	23,4
Total	**1.156**	**100**

7.3 Total de salas incluindo PBF e PCF utilizadas para atendimento e para atividades administrativas:

	Quuantidade de CRAS	%
Até 1 sala	2	0,2
De 2 a 3 salas	91	7,9
De 4 a 5 salas	348	30,1
De 6 a 7 salas	341	29,5
8 ou mais salas	374	32,4
Total	**1.156**	**100**

7.4 Quantidade total de banheiros:

	Quantidade de CRAS	%
Até 1 banheiro	66	5,7
De 2 a 3 banheiros	519	44,9
De 4 a 5 banheiros	429	37,1
De 6 a 7 banheiros	101	8,7
8 ou mais banheiros	41	3,5
Total	**1.156**	**100**

7.5 Possui Recepção (espaço físico):

	Quantidade de CRAS	%
Não	12	1,0
Sim	1.144	99,0
Total	**1.156**	**100**

7.6 Possui Cozinha/Copa (espaço físico):

	Quantidade de CRAS	%
Não	9	0,8
Sim	1.147	99,2
Total	**1.156**	**100**

7.7 Possui Almoxarifado (espaço físico):

	Quantidade de CRAS	%
Não	301	26,0
Sim	855	74,0
Total	**1.156**	**100**

7.8 Possui espaço externo no CRAS para atividades de convívio (espaço físico):

	Quantidade de CRAS	%
Não	396	34,3
Sim	760	65,7
Total	**1.156**	**100**

7.9 Possui Sala para Arquivos (espaço físico):

	Quantidade de CRAS	%
Não	513	44,4
Sim	643	55,6
Total	**1.156**	**100**

8. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas:

	Sim, de acordo com a Norma da ABNT (NBR9050)		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT (NBR9050)		Não possui		Total	
	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS	520	45,0	487	42,1	149	12,9	**1.156**	**100**
Rota acessível aos espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaços de uso coletivo)	527	45,6	515	44,6	114	9,9	**1.156**	**100**
Rota acessível ao banheiro	566	49,0	455	39,4	135	11,7	**1.156**	**100**
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência	592	51,2	318	27,5	246	21,3	**1.156**	**100**

9. Outras adaptações para assegurar acessibilidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS	56	4,7
Sim, suporte de material em braille	8	0,7
Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual	6	0,5
Sim, há outras adaptações ou estratégias para assegurar acessibilidade às pessoas com deficiência auditiva/surdas e pessoas com deficiência visual neste CRAS	22	1,8
Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física	14	1,2
Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados pessoa com deficiência visual	115	9,6
Não há outras adaptações	973	81,5
Total	**1.194**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

10. Equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento dos serviços no CRAS: *

	Quantidade de Respostas	%
Telefone	1.138	9,5
Celular da Unidade	579	4,8
Impressora	1.139	9,5
Máquina copiadora	919	7,7
Televisão (TV)	743	6,2
Equipamento de som	747	6,3
DVD	415	3,5
Datashow	825	6,9
Veículo de uso exclusivo	471	3,9
Veículo de uso compartilhado	724	6,1
Acervo bibliográfico	374	3,1
Biblioteca	140	1,2
Brinquedoteca	296	2,5
Brinquedos	668	5,6
Materiais pedagógicos, culturais e esportivos	638	5,3
Bebedouros ou filtro de água disponível ao público	1.070	9,0
Ar condicionado ou ventilador	1.060	8,9
Total	**11.946**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

11.1 Quantidade de computadores, em perfeito funcionamento, existentes no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
0	1	0,1
1	3	0,3
2	37	3,2
3	114	9,9
4	157	13,6
5	170	14,7
De 6 a 10	535	46,3
Mais de 10	139	12,0
Total	**1.156**	**100**

11.2 Quantidade de computadores conectados à internet no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
0	6	0,5
1	16	1,4
2	43	3,7
3	117	10,1
4	159	13,8
5	176	15,2
De 6 a 10	510	44,1
Mais de 10	129	11,2
Total	**1.156**	**100**

12. Em relação a Internet, informe com que frequência a equipe:

	Frequentemente		Muitas vezes		Às vezes		Raramente		Nunca		Total	
	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%	Qtde de CRAS	%
Utiliza internet em outro local por insuficiência de acesso	23	2,0	11	1,0	62	5,4	161	13,9	899	77,8	**1.156**	**100**
Precisa revezar entre os profissionais para utilizar a internet	31	2,7	23	2,0	69	6,0	123	10,6	910	78,7	**1.156**	**100**
Tem que solicitar ao usuário que aguarde enquanto a internet está instável	24	2,1	55	4,8	284	24,6	417	36,1	376	32,5	**1.156**	**100**
Tem que reagendar o atendimento por falta de internet	10	0,9	25	2,2	207	17,9	488	42,2	426	36,9	**1.156**	**100**

BLOCO 3 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA

13. Ações e atividades desenvolvidas no âmbito do PAIF: *

	Quantidade de Respostas	%
Acolhida em Grupo realizada por profissional de nível superior	936	3,6
Acolhida Particularizada realizada por técnica(o) de nível superior	1.136	4,3
Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	1.135	4,3
Grupo/oficina com famílias	1.055	4,0
Palestras	981	3,7
Campanhas ou eventos comunitários	886	3,4
Visitas Domiciliares	1.153	4,4
Busca Ativa para inserção e\ou adesão de famílias ao acompanhamento familiar	1.015	3,9
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistenciais	1.137	4,3
Encaminhamento de famílias com gestantes e criança na primeira infância para o PCF	443	1,7
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras políticas públicas (educação, habitação, saúde etc.)	1.131	4,3
Encaminhamentos para acesso a qualificação profissional e serviços de intermediação de mão-de-obra	698	2,7
Encaminhamento para o Programa ACESSUAS Trabalho	211	0,8
Encaminhamento para inserção/atualização de famílias no Cadastro Único	1.130	4,3
Acompanhamento dos encaminhamentos realizados	1.076	4,1
Acompanhamento de famílias	1.138	4,3
Elaboração do Plano de Acompanhamento Familiar	904	3,4
Atendimento e acompanhamentos de famílias em descumprimento de condicionalidades do PBF	1.037	3,9
Registro dos atendimentos/família atendidas em prontuário	1.110	4,2
Registro dos acompanhamentos familiar em prontuário ou registro das famílias /acompanhadas	1.096	4,2
Registro do atendimento e do acompanhamento das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família no Sistema de Condicionalidades (Sicon)	828	3,2
Apoio para obtenção de Documentação pessoal	1.102	4,2
Orientação e emissão da carteira do Idoso	936	3,6
Oferta de Benefícios Eventuais	938	3,6
Orientação e apoio a famílias atendidas pelo Programa Criança Feliz	359	1,4
Orientação e apoio a famílias com crianças e adolescente BPC- Escola	597	2,3
Atenção a famílias de mulheres em cumprimento de prisão domiciliar	152	0,6
Atenção a famílias de mulheres presas em flagrantes com crianças, filhos com deficiência, grávidas e lactantes	152	0,6
Escuta qualificada/ especializada diante da identificação de relato livre, sinais ou suspeita de situações de violências envolvendo crianças e adolescentes e suas famílias	648	2,5
Compartilhamento de informações com a rede de proteção por meio de relatórios, conforme previsto em Orientações Técnicas	1.081	4,1
Outros	81	0,3
Total	**26.282**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

14. Total de pessoas que regularmente participam dos atendimentos coletivos realizados pelo PAIF: *

	Quantidades de CRAS	%
Entre 1 e 20 pessoas	65	4,2
Entre 21 e 40 pessoas	58	3,8
Entre 41 e 70 pessoas	61	4,0
Entre 71 e 100 pessoas	60	3,9
Mais de 100 pessoas	134	8,7
Subtotal	378	24,6
Omisso Sistema	778	50,7
Total	**1.534**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

15. Principais temáticas abordadas no atendimento coletivo realizado pelo PAIF: *

	Quantidade de Respostas	%
Não há atendimento coletivo no PAIF	168	3,7
Direito à transferência de renda e benefícios assistenciais	554	12,1
Direito a Documentação Civil Básica (certidão de nascimento, CPF, RG, título eleitoral)	223	4,9
Direito a cultura e lazer	54	1,2
Direito das Mulheres	420	9,2
Direitos das pessoas com deficiência	125	2,7
Direito à Alimentação	146	3,2
Os direitos das famílias	287	6,3
Primeira infância – direitos e cuidados	86	1,9
Adolescência e gravidez	87	1,9
Direito das pessoas idosas	228	5,0
PBF e Condicionalidades	397	8,7
Prevenção ao Trabalho escravo e tráfico de pessoas	3	0,1
Prevenção ao trabalho infantil	75	1,6
Convivência familiar filhos com mães encarceradas	3	0,1
Cuidar de quem cuida	134	2,9
O uso de álcool e/ou outras drogas na família	160	3,5
Problemas e soluções do território	92	2,0
Diversidade cultural, étnica e social	56	1,2
Violência doméstica contra mulheres	334	7,3
Violência doméstica contra crianças e adolescentes	136	3,0
Violência doméstica contra pessoas idosas	95	2,1
Saúde mental e prevenção ao suicídio	215	4,7
Sexualidade	53	1,2
Planejamento familiar/gravidez na adolescência	57	1,2
Suicídio	119	2,6
Educação Financeira	57	1,2
Outro	211	4,6
Total	**4.575**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

16. Ações e/ou estratégias de potencial preventivo e informativo (campanhas sociais e de conscientização) que os CRAS participam ou realizam no território: *

	Quantidade de Respostas	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade no território	161	3,8
Campanha de Prevenção e Combate ao Trabalho Escravo (28 de janeiro)	38	0,9
Campanha de Prevenção a Gravidez na Adolescência (1 de fevereiro)	266	6,2
Campanha de Prevenção e Eliminação da Discriminação Racial (21 de março)	160	3,7
Campanha de Prevenção e Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (18 de maio)	737	17,2
Campanha de Prevenção e enfrentamento do Trabalho Infantil (12 de junho)	402	9,4
Campanha de Prevenção e Combate ao Tráfico de Pessoas (30 de julho)	45	1,0
Campanha de Prevenção e Combate à Violência contra a pessoa idosa (16 de junho)	522	12,2
Campanha de Prevenção e Combate a Violência contra a mulher (25 de novembro)	636	14,8
Campanha de enfrentamento à discriminação e à intolerância às diversidades (de gênero, racial/étnica, de orientação sexual e identidade de gênero, de condições de deficiência, de religião	231	5,4
Campanhas de prevenção ao suicídio e automutilação	611	14,2
Campanha de sensibilização sobre a hanseníase	21	0,5
Campanha de sensibilização sobre infecções sexualmente transmissíveis	181	4,2
Mobilizações intrasetorial e intersetorial para idenficação de sinais e sintomas de turbeculose e enfrentamento de preconceito e estimas em relação as pessoas com a doença	26	0,6
Outro	255	5,9
Total	**4.292**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 4 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

17. Este CRAS executa diretamente Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

	Quantidade de CRAS	%
Não	414	35,8
Sim	742	64,2
Total	**1.156**	**100**

18. Esta unidade oferta diretamente o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: *

	Não		Sim	
	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%
Crianças de 0 a 6 anos de idade	510	68,7	232	31,3
Crianças e adolescentes de 7 a 14 anos de idade	256	34,5	486	65,5
Adolescentes e jovens de 15 a 17 anos de idade	184	24,8	558	75,2
Jovens de 18 a 29 anos de idade	422	56,9	320	43,1
Adultas(os) de 30 a 59 anos de idade	389	52,4	353	47,6
Idosas(os) (60 anos ou mais)	116	15,6	626	84,4

* Considera-se aqui os 742 CRAS que executam SCFV diretamente. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

19. Este CRAS possui rede referenciada para oferta do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos? *

	Quantidade de Respostas	%
Sim, realizado por outra unidade pública	329	25,1
Sim, realizado por entidade conveniada	559	42,7
Sim, realizado por entidade não conveniada	60	4,6
Não	361	27,6
Total	**1.309**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

20. A rede referenciada a este CRAS oferta Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para os seguintes públicos? *

	Não		Sim	
	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%
Crianças de 0 a 6 anos de idade	609	76,6	186	23,4
Crianças e adolescentes de 7 a 14 anos de idade	128	16,1	667	83,9
Adolescentes e jovens de 15 a 17 anos de idade	326	41,0	469	59,0
Jovens de 18 a 29 anos de idade	580	73,0	215	27,0
Adultas(os) de 30 a 59 anos de idade	560	70,4	235	29,6
Idosas(os) (60 anos ou mais)	328	41,3	467	58,7

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

21. Em relação às vagas de SCFV da rede referenciada, informe se:

	Quantidade de CRAS	%
Todas as vagas são preenchidas por usuárias(os) encaminhados pelos CRAS	185	16,0
A maioria das vagas são preenchidas por usuárias(os) encaminhados pelos CRAS	336	29,1
A minoria das vagas são preenchidas por usuárias(os) encaminhados pelos CRAS	180	15,6
As vagas são preenchidas de forma independente, não sendo priorizados os encaminhamentos dos CRAS	94	8,1
Total	**795**	**68,8**
Sem resposta	**361**	**31,2**
Total	**1.156**	**100**

22. O PAIF realiza acompanhamento das famílias de usuários atendidos no SCFV da rede referenciada?

	Quantidade de CRAS	%
Não realiza atendimento nem acompanhamento das famílias de usuários do SCFV da rede referenciada	30	2,6
Sim, acompanha todas as famílias de usuários do SCFV da rede referenciada	114	9,9
Sim, acompanha a maioria das famílias de usuários do SCFV da rede referenciada	319	27,6
Sim, acompanha a minoria das famílias de usuários do SCFV da rede referenciada	221	19,1
Realiza apenas atendimentos às famílias de usuários do SCFV da rede referenciada	111	9,6
Total	**795**	**68,8**
Sem resposta	**361**	**31,2**
Total	**1.156**	**100**

23. São desenvolvidas atividades com familiares/responsáveis dos participantes dos grupos do SCFV?

	Quantidade de CRAS	%
Não	212	18,3
Sim, apenas para o SCFV executado diretamente por este CRAS	450	38,9
Sim, apenas para o SCFV executado pela rede referenciada	217	18,8
Sim, para o SCFV deste CRAS e o SCFV executado na rede referenciada	277	24,0
Total	**1156**	**100**

BLOCO 5 – SERVIÇO DE PSB NO DOMICILIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS

24. Este CRAS oferta Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas?

	Quantidade de CRAS	%
Não	948	82
Sim	208	18
Total	**1.156**	**100**

25.1 Total de indivíduos atendidos pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	70	6,1
Entre 1 e 20 pessoas	102	8,8
Entre 21 e 40 pessoas	12	1,0
Entre 41 e 70 pessoas	10	0,9
Entre 71 e 100 pessoas	4	0,3
Mais de 100 pessoas	6	0,5
Total	**204**	**17,6**
Sem resposta	**952**	**82,4**
Total	**1.156**	**100**

25.2 Total de idosos atendidos pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	78	6,7
Entre 1 e 20 pessoas	104	9,0
Entre 21 e 40 pessoas	11	1,0
Entre 41 e 70 pessoas	7	0,6
Entre 71 e 100 pessoas	2	0,2
Mais de 100 pessoas	2	0,2
Total	**204**	**17,6**
Sem resposta	**952**	**82,4**
Total	**1.156**	**100**

25.3 Total de pessoas com deficiência atendidas pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	89	7,7
Entre 1 e 20 pessoas	107	9,3
Entre 21 e 40 pessoas	6	0,5
Entre 41 e 70 pessoas	2	0,2
Total	**204**	**17,6**
Sem resposta	**952**	**82,4**
Total	**1.156**	**100**

25.4 Total de pessoas com deficiência de 0 a 6 anos de idade atendidas pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas no CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	174	15,1
Entre 1 e 20 pessoas	29	2,5
Entre 21 e 40 pessoas	1	0,1
Total	**204**	**17,6**
Sem resposta	**952**	**82,4**
Total	**1.156**	**100**

26. Este CRAS possui rede referenciada para oferta do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas?

	Quantidade de respostas	%
Sim, realizado por outra unidade pública	35	3,7
Sim, realizado por entidade conveniada	106	11,1
Sim, realizado por entidade não conveniada	3	0,3
Não	808	84,9
Total	**952**	**100**

27.1 Total de indivíduos atendidos pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas na rede referenciada:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	21	1,8
Entre 1 e 20 pessoas	65	5,6
Entre 21 e 40 pessoas	20	1,7
Entre 41 e 70 pessoas	8	0,7
Entre 71 e 100 pessoas	3	0,3
Mais de 100 pessoas	23	2,0
Total	**140**	**12,1**
Sem resposta	**1.016**	**87,9**
Total	**1.156**	**100**

27.2 Total de idosos atendidos pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas na rede referenciada:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	28	2,4
Entre 1 e 20 pessoas	71	6,1
Entre 21 e 40 pessoas	14	1,2
Entre 41 e 70 pessoas	3	0,3
Entre 71 e 100 pessoas	4	0,3
Mais de 100 pessoas	20	1,7
Total	**140**	**12,1**
Sem resposta	**1.016**	**87,9**
Total	**1.156**	**100**

27.3 Total de pessoas com deficiência atendidas pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas na rede referenciada:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	50	4,3
Entre 1 e 20 pessoas	58	5,0
Entre 21 e 40 pessoas	8	0,7
Entre 41 e 70 pessoas	9	0,8
Entre 71 e 100 pessoas	3	0,3
Mais de 100 pessoas	12	1,0
Total	**140**	**12,1**
Sem resposta	**1.016**	**87,9**
Total	**1.156**	**100**

27.4 Total de pessoas com deficiência de 0 a 6 anos de idade atendidas pelo Serviço de PSB no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas na rede referenciada:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	108	9,3
Entre 1 e 20 pessoas	32	2,8
Total	**140**	**12,1**
Sem resposta	**1.016**	**87,9**
Total	**1.156**	**100**

28. Informe as ações e atividades realizadas no âmbito do Serviço no Domicílio, oferta direta ou referenciada ao CRAS: *

	Quantidade de CRAS	%
Acolhida inicial no domicílio do usuário	305	13,7
Elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU	144	6,5
Visita domiciliar para orientação e suporte aos cuidados familiares no domicílio	314	14,2
Rodas de diálogos periódicas com a família no domicílio	118	5,3
Encontros territoriais periódicos com grupos multifamiliares	63	2,8
Ações de mobilização para a cidadania no território	96	4,3
Difusão e estímulo à participação das(os) usuárias(os) e suas famílias em conselhos de controle social	99	4,5
Reuniões e encontros periódicos com a rede local para a discussão de casos/situações das(os) usuárias(os) do Serviço	182	8,2
Encaminhamentos monitorados de usuários à rede socioassistencial e intersetorial	257	11,6
Outras atividades	26	1,2
Nenhum dos itens anteriores	615	27,7
Total	**2.219**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

29. Com que frequência, em média, se dá o atendimento no domicílio de cada indivíduo atendido pelo Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio?

	Quantidade de CRAS	%
Mensalmente	232	20,1
Quinzenalmente	81	7,0
Semanalmente	37	3,2
Outra periodicidade	600	51,9
Total	**950**	**82,2**
Sem resposta	**206**	**17,8**
Total	**1.156**	**100**

BLOCO 6 – EQUIPE VOLANTE

30. Este CRAS possui equipe técnica adicional (além do número previsto pela NOB-RH/SUAS) específica para deslocamento visando o atendimento à população em territórios extensos e áreas

	Quantidade de CRAS	%
Não	1.103	95,4
Sim	53	4,6
Total	**1.156**	**100**

31. O(s) território(s) atendido(s) por esta equipe volante estão localizados em:

	Quantidade de CRAS	%
Áreas rurais	23	2,0
Áreas urbanas	6	0,5
Em ambas	24	2,1
Total	**53**	**4,6**
Sem resposta	**1.103**	**95,4**
Total	**1.156**	**100**

32. Como ocorre o deslocamento da equipe volante? *

	Quantidade de Respostas	%
Veículo utilizado pelo CRAS	44	62,9
Usa embarcações locais	4	5,7
Transporte público terrestre de linha	1	1,4
Compartilhamento de transporte terrestre	3	4,3
Deslocamentos complementares a pé para visitar famílias	9	12,9
Outro	9	12,9
Total	**70**	**100**

* Considera-se aqui os 53 CRAS que possuem equipe volante. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

33. Indique os tipos de atendimento realizados pela equipe volante nas comunidades:

	Quantidade de Respostas	%
Atendimento particularizado de famílias ou indivíduos	51	9,6
Atendimento em atividade coletiva de caráter continuado -Oficinas do PAIF)	43	8,1
Oferta do SCFV por meio de atividade coletivas de caráter continuado	29	5,5
Atendimento em atividade coletiva de caráter não-continuado (Palestras)	45	8,5
Cadastramento/Atualização cadastral	39	7,4
Gestão de benefícios do Programa Bolsa Família (esclarecimentos de dúvidas e ações de bloqueio, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento de benefícios)	44	8,3
Gestão de condicionalidades (recursos, acompanhamento de condicionalidades, etc)	42	7,9
Concessão de benefício eventual	42	7,9
Ações para obtenção de documentação pessoal	45	8,5
Encaminhamento para o BPC	50	9,4
Encaminhamentos para rede socioassistencial e intersetorial	50	9,4
Visitas domiciliares	48	9,1
Outros	2	0,4
Total	**530**	**100**

* Considera-se aqui os 53 CRAS que possuem equipe volante. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 7 – BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

34. Em relação aos Benefícios Eventuais, este CRAS?

	Quantidade de CRAS	%
Concede o benefício	437	37,8
Entrega o benefício	28	2,4
Concede e entrega o benefício	500	43,3
Nenhuma das alternativas	191	16,5
Total	**1.156**	**100**

35. Quais são os Benefícios Eventuais concedidos neste CRAS? *

	Quantidade de Respostas	%
Benefício Eventual em situação de morte	585	23,0
Benefício Eventual por nascimento	267	10,5
Benefício Eventual em situação de calamidade (inclui desastres e emergências)	754	29,6
Benefício Eventual em situação de vulnerabilidade social temporária	938	36,9
Total	**2.544**	**100**

* Considera-se aqui os 965 CRAS que concedem e/ou entregam benefícios. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

36. Informe caso o município conceda/entrega Beneficio Eventual em situação de calamidade: *

	Quantidade de Respostas	%
Colchões/colchonetes	413	10,0
Cobertores/lençois/roupas de cama	481	11,7
Vestimentas/Roupas	345	8,4
Material de limpeza e higiene	463	11,2
Àgua	147	3,6
Auxílio relacionado à alimentação (cesta básica, entre outros)	722	17,5
Auxílio para deslocamento/passagens	428	10,4
Auxílio/isenção para retirada de documentação	451	10,9
Pagamento de Aluguel	314	7,6
Material de construção	91	2,2
Pagamento/isenção de contas de água e luz	114	2,8
Auxílio gás	89	2,2
Outros	67	1,6
Total	**4.125**	**100**

* Considera-se aqui os 754 CRAS que concedem e/ou entregam benefícios em situações de calamidade. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

37. Caso o município conceda Beneficio Eventual em situação de vulnerabilidade social temporária, informe quais: *

	Quantidade de Respostas	%
Auxílio relacionado à alimentação (cesta básica, leite, entre outros)	918	27,9
Auxílio para deslocamento/passagens (vale-transporte)	604	18,4
Auxílio/Inseção para retirada de documentação (inclui auxílio para retirada de fotos)	612	18,6
Pagamento de aluguel	324	9,9
Material de Construção	91	2,8
Pagamento/Isenção de contas de água e luz	173	5,3
Auxílio gás	125	3,8
Vestimentas/ Roupas	315	9,6
Móveis e Eletrodomésticos	66	2,0
Outros	58	1,8
Total	**3.286**	**100**

* Considera-se aqui os 938 CRAS que concedem e/ou entregam benefícios em situações de vulnerabilidade social temporária. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

38. Com relação ao Benefício de Prestação Continuada, este CRAS faz: *

	Quantidade de Repostas	%
Identificação de possíveis beneficiárias(os) do BPC	1.098	22,6
Busca ativa de beneficiárias(os) do BPC para inclusão no CadÚnico	826	17,0
Orientação/acompanhamento para inserção no BPC/ Encaminhamento ao INSS	1.109	22,8
Atendimento e Acompanhamento das pessoas com deficiência do BPC com idade escolar que estejam fora da escola (incluindo BPC escola)	484	10,0
Atendimento e acompanhamento das pessoas com deficiência do BPC em idade produtiva para o mundo do trabalho (incluindo BPC trabalho)	219	4,5
Inserção das(os) Beneficiárias(os) nos serviços socioassistenciais (PAIF, SCFV, entre outros)	1.046	21,5
Outros	64	1,3
Nenhuma das atividades acima	11	0,2
Total	**4.857**	**100**

* Total de 1.156 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 8 – CADASTRO ÚNICO

39. Este CRAS realiza cadastramento ou atualização do CadÚnico?

	Quantidade de CRAS	%
Não	397	34,3
Sim, com equipe exclusiva para esta finalidade	541	46,8
Sim, com a equipe responsável pelo PAIF	163	14,1
Sim, com outra equipe	55	4,8
Total	**1.156**	**100**

40. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade no âmbito do Cadastro Único:

	Quantidade de Respostas	%
Divulgação das ações de cadastramento	527	5,4
Realização de parcerias com outros órgãos	284	2,9
Busca ativa (entrevista domiciliar, mutirão e ações itinerantes) com a finalidade de inclusão e atualização cadastral	523	5,4
Ação para prestar informações às famílias sobre o Cadastro Único (Reuniões de acolhida, palestra etc)	538	5,6
Agendamento prévio para a realização da entrevista para inclusão/atualização cadastral	655	6,8
Triagem de atendimento – identificação de demandas e/ou documentação civil antes da entrevista	573	5,9
Entrevista para inclusão cadastral	706	7,3
Entrevista para atualização cadastral	690	7,1
Fornecimento de comprovante de cadastramento por demanda das famílias	659	6,8
Esclarecimento de dúvidas da população sobre o Cadastro Único e os programas, serviços e benefícios que as famílias participam ou buscam participar	731	7,5
Encaminhamento para obtenção de Documentação pessoal	614	6,3
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	611	6,3
Encaminhamento de famílias/indivíduos para programas usuários do Cadastro Único, para acesso a benefícios ou outras políticas públicas (educação, habitação, trabalho, etc.)	592	6,1
Emissão de registro técnico (parecer, relatório, formulário etc) no processo de averiguação cadastral ou apuração de denúncias	375	3,9
Conferência/ crítica dos formulários preenchidos no papel	262	2,7
Verificação, correção ou encaminhamento de pendências no cadastro das famílias e pessoas apontadas pelo Sistema de Cadastro Único	493	5,1
Arquivamento de formulários	494	5,1
Recebimento e tratamento de denúncias de prestação de informação inverídica	336	3,5
Outras	26	0,3
Total	**9.689**	**100**

* Considera-se aquios 759 CRAS que realizam cadastramento/atualização do CadÚnico.Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

41.1 Total de pessoas atendidas para o Cadastro Único:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	25	2,2
Entre 1 e 20 pessoas	139	12,0
Entre 21 e 40 pessoas	113	9,8
Entre 41 e 70 pessoas	111	9,6
Entre 71 e 100 pessoas	70	6,1
Mais de 100 pessoas	215	18,6
Total	**673**	**58,2**
Sem resposta	**483**	**41,8**
Total	**1.156**	**100**

41.2 Total de pessoas realizaram entrevista para inclusão cadastral:

	Quantidade de CRAS	%
Nenhuma pessoa	46	4,0
Entre 1 e 20 pessoas	350	30,3
Entre 21 e 40 pessoas	113	9,8
Entre 41 e 70 pessoas	60	5,2
Entre 71 e 100 pessoas	29	2,5
Mais de 100 pessoas	75	6,5
Total	**673**	**58,2**
Sem resposta	**483**	**41,8**
Total	**1.156**	**100**

41.3 Total de pessoas realizaram entrevista para atualização cadastral:

	Quantidade CRAS	%
Nenhuma pessoa	48	4,2
Entre 1 e 20 pessoas	262	22,7
Entre 21 e 40 pessoas	124	10,7
Entre 41 e 70 pessoas	97	8,4
Entre 71 e 100 pessoas	48	4,2
Mais de 100 pessoas	94	8,1
Total	**673**	**58,2**
Sem resposta	483	41,8
Total	**1.156**	**100**

42.1 Em média quantos dias são entre o agendamento e a realização do atendimento:

	Quantidade de CRAS	%
Mesmo dia	155	13,4
Entre 1 e 10 dias	528	45,7
Entre 11 e 20 dias	42	3,6
Entre 21 e 30 dias	5	0,4
Total	**730**	**63,1**
Sem resposta	**426**	**36,9**
Total	**1.156**	**100**

42.2 Em média quantos dias são após a entrevista, para que os dados coletados em formulário em papel sejam inseridos no sistema:

	Quantidade de CRAS	%
Mesmo dia	322	27,9
Entre 1 e 10 dias	325	28,1
Entre 11 e 20 dias	14	1,2
Total	**661**	**57,2**
Sem resposta	**495**	**42,8**
Total	**1.156**	**100**

42.3 Em média quantos minutos a família espera nesta Unidade até que o atendimento seja iniciado:

	Quantidade de CRAS	%
Menos de um minuto	98	8,5
Entre 1 e 10 minutos	579	50,1
Entre 11 e 20 minutos	53	4,6
Entre 21 e 30 minutos	5	0,4
Total	**735**	**63,6**
Sem resposta	**421**	**36,4**
Total	**1.156**	**100**

42.4 Em média quantos minutos durou a primeira entrevista de uma família para inclusão cadastral no Cadastro Único:

	Quantidade de CRAS	%
Menos de um minuto	16	1,4
Entre 1 e 10 minutos	151	13,1
Entre 11 e 20 minutos	419	36,2
Entre 21 e 30 minutos	148	12,8
Entre 31 e 60 minutos	1	0,1
Total	**735**	**63,6**
Sem resposta	**421**	**36,4**
Total	**1.156**	**100**

42.5 Em média quantos minutos durou a atualização cadastral de uma família no Cadastro Único:

	Quantidade de CRAS	%
Menos de um minuto	15	1,3
Entre 1 e 10 minutos	404	34,9
Entre 11 e 20 minutos	260	22,5
Entre 21 e 30 minutos	38	3,3
Total	**717**	**62,0**
Sem resposta	**439**	**38,0**
Total	**1.156**	**100**

43. Ações específicas são feitas para atender demandas de averiguação e revisão cadastral:

	Quantidade de Respostas	%
Sim, as famílias de averiguação e revisão cadastral são alvo de busca ativa	415	37,9
Sim, as famílias de averiguação e revisão cadastral fazem parte do público prioritário de atendimento na unidade	332	30,3
Sim, há mutirões em dias específicos para atender o público de averiguação e revisão cadastral	67	6,1
Sim, outros	51	4,7
Não há ações específicas para atender o público de averiguação e revisão cadastral	231	21,1
Total	**1.096**	**100**

* Considera-se aqui os 759 CRAS que realizam cadastramento/atualização do CadÚnico.Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

44. Indique em quais situações e com qual frequência a equipe faz entrevistas domiciliares:

	Sim, frequentemente		Sim, às vezes		Não faz		Total	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%
Para apurar denúncias	160	21,1	358	47,2	241	31,8	**759**	**100**
Para famílias incluídas em Averiguação Cadastral	151	19,9	437	57,6	171	22,5	**759**	**100**
Para inclusão ou atualização de dados de famílias com beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC)	265	34,9	427	56,3	67	8,8	**759**	**100**
Para inclusão ou atualização de dados de famílias pertencentes à Grupos Populacionais Tradicionais ou Específicos (GPTEs)	34	4,5	208	27,4	517	68,1	**759**	**100**
Para inclusão ou atualização de dados de famílias que moram em locais de difícil acesso	102	13,4	434	57,2	223	29,4	**759**	**100**
Outros	89	11,7	337	44,4	333	43,9	**759**	**100**

BLOCO 9 - PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

45. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família: *

	Quantidade de Respostas	%
Informação individualizada sobre regras do Programa (valores de benefícios, regras de concessão, bloqueio, suspensão e cancelamento de benefícios e condicionalidades)	942	14,7
Informação coletiva às famílias sobre regras do Programa (Reuniões de acolhida, palestra etc)	834	13,0
Emissão de declaração de troca de responsável familiar para recebimento do benefício	440	6,9
Emissão de declaração especial para recebimento do benefício (quando em situações de emergência e estado de calamidade público)	205	3,2
Esclarecimentos sobre o conteúdo de mensagens no extrato de pagamentos, recebida pelo beneficiário	910	14,2
Esclarecimentos sobre informações de pagamento do Programa: entrega, desbloqueio e ativação do Cartão Bolsa Família e calendário de pagamentos	834	13,0
Realiza manutenção de benefícios (bloqueios, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento) diretamente no SIBEC	371	5,8
Registro no Formulário Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) e seu arquivamento	237	3,7
Solicitação de manutenção de benefícios (bloqueios, desbloqueios, cancelamentos e reversões de cancelamento) pelo módulo de Administração Off-line do SigPBF	257	4,0
Elaboração de ofícios à Secretaria Nacional de Renda de Cidadania solicitando a manutenção de benefícios	174	2,7
Orientação sobre como denunciar irregularidades no pagamento e no atendimento dos canais da CAIXA	564	8,8
Registro de denúncias de recebimento indevido de benefícios	286	4,5
Apuração de denúncias de recebimento indevido de benefícios	317	4,9
Outros	41	0,6
Total	**6.412**	**100**

* Total de 1.037 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

46. Indique quais são as dificuldades enfrentadas pelo CRAS em relação à gestão de benefícios do Programa Bolsa Família: *

	Quantidade de Respostas	%
Não há dificuldades	313	10,8
Falta de capacitação da equipe do CRAS sobre as regras do Programa	199	6,8
As informações disponibilizadas pelo Ministério da Cidadania são de difícil compreensão (Instruções Operacionais, Informes, Comunicados)	130	4,5
As informações disponibilizadas pelo Ministério da Cidadania são de difícil acesso	77	2,6
Falta de informações sobre as regras do Programa	61	2,1
Falta de material informativo para disponibilizar no CRAS (cartazes, folders, filipetas)	311	10,7
Baixa qualidade da internet	176	6,1
Falta de acesso à internet	35	1,2
Equipe do CRAS não tem acesso ao SIBEC	229	7,9
Instabilidade do SIBEC	270	9,3
Equipe do CRAS não tem acesso ao SigPBF	142	4,9
Instabilidade do SigPBF	198	6,8
Grande volume de atendimentos devido à averiguação e revisão cadastral	179	6,2
Grande volume de atendimentos devido às operações de bloqueios e suspensões de condicionalidades e de não localizados no sistema de ensino	180	6,2
Grande volume de atendimentos em decorrência das suspensões pelo recebimento do seguro-defeso	14	0,5
Número reduzido de pessoas na equipe para suprir a demanda de atendimento	327	11,2
Outros	68	2,3
Total	**2.909**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

47. Considerando SOMENTE as famílias em descumprimento de condicionalidades, informe quais as formas das famílias acessarem esta Unidades para apresentar RECURSO? *

	Quantidade de CRAS	%
Por procura da família, sem agendamento prévio	381	33,0
Por procura da família, com agendamento prévio	96	8,3
Por busca ativa da equipe do CRAS	481	41,6
Por encaminhamento da rede socioassistencial	40	3,5
Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou Sistema de garantia de direitos	19	1,6
Nenhuma das alternativas	69	6,0
Total	**1.086**	**93,9**
Sem resposta	**70**	**6,1**
Total	**1.156**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

48. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias em descumprimento de condicionalidades: *

	Quantidade de Respostas	%
Não realiza atividades referente ao descumprimento de condicionalidades	32	0,3
Esclarecimentos às famílias sobre as regras de condicionalidades durante o atendimento particularizado	1.019	9,5
Interação com as escolas dos beneficiários em descumprimento	696	6,5
Interação com a equipe de saúde no município responsável pelo acompanhamento das condicionalidades de saúde	631	5,9
Ação para prestar informações às famílias sobre as condicionalidades (Reuniões de acolhida, palestras, oficinas em grupo, etc)	804	7,5
Busca ativa com a finalidade de facilitar a apresentação de recurso pelas famílias	723	6,8
Emissão de laudo ou relatório social para subsidiar a família atendida/acompanhada pelo CRAS na apresentação do recurso	466	4,4
Fornecimento de comprovante do registro de recurso para as famílias	514	4,8
Arquivamento da documentação comprobatória apresentada pela família no registro do recurso	584	5,5
Acesso à lista de famílias em fase de suspensão por descumprimento de condicionalidades no território abrangido pelo CRAS	838	7,8
Busca ativa das famílias com a finalidade de inclusão nos serviços socioassistencias para superação da situação que gerou o descumprimento	675	6,3
Priorização das famílias em fase de suspensão por descumprimento de condicionalidades nas ações do PAIF	745	7,0
Registro no Sicon dos atendimentos/acompanhamentos realizados no âmbito do PAIF com as famílias PBF em descumprimento de condicionalidades	683	6,4
Ativação da interrupção temporária dos efeitos do descumprimento no Sicon	569	5,3
Encaminhamento de famílias/indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outros serviços/programas/benefícios socioassistenciais	842	7,9
Encaminhamento de famílias ou indivíduos em descumprimento de condicionalidades para outras políticas públicas	846	7,9
Outros	24	0,2
Total	**10.691**	**100**

* Total de 1.086 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

49. São feitas ações específicas para atender as famílias em fase de suspensão por descumprimento de condicionalidades: *

	Quantidade de Repostas	%
Sim, as famílias em fase de suspensão são alvo de busca ativa	738	26,0
Sim, as famílias em fase de suspensão fazem parte do público prioritário de atendimento na unidade	655	23,1
Sim, as famílias em fase de suspensão são incluídas em acompanhamento familiar	698	24,6
Sim,é ativada a interrupção temporária dos efeitos de descumprimento de condicionalidades quando necessário pela equipe do CRAS	603	21,2
Sim, outros	41	1,4
Não há ações específicas para atender as famílias em fase de suspensão	96	3,4
Não sabe informar	7	0,2
Total	**2.838**	**100**

* 1.086 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

50. Este CRAS recebe denúncia de fraudes de recebimento de benefícios do Programa Bolsa Família, qual o tratamento dado? *

	Quantidade de Respostas	%
Sim, as denúncias são tratadas aqui e depois encaminhadas à Secretaria Municipal	225	19,7
Sim, as denúncias são encaminhadas para tratamento pela Secretaria Municipal	345	30,3
Outros	179	15,7
Não recebemos denúncias	377	33,1
Não sei informar	14	1,2
Total	**1.140**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 10 - FUNCIONAMENTO DO CRAS DURANTE A PANDEMIA DE COVID19

51.1 Este CRAS ficou fechado em todo tempo da pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Não	1.145	99,0
Sim	11	1,0
Total	**1.156**	**100**

51.2 Ofertou atendimento presencial ao público em geral durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	506	43,8
Na maior parte do tempo	384	33,2
As vezes	111	9,6
Na menor parte do tempo	120	10,4
Nunca	24	2,1
Total	**1.145**	**99,0**
Sem resposta	**11**	**1,0**
Total	**1.156**	**100**

51.3 Ofertou apenas os atendimentos presenciais agendados durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	191	16,5
Na maior parte do tempo	314	27,2
As vezes	162	14,0
Na menor parte do tempo	183	15,8
Nunca	295	25,5
Total	**1.145**	**99,0**
Sem resposta	**11**	**1,0**
Total	**1.156**	**100**

51.4 Ofertou atendimentos/acompanhamento apenas para o público prioritário durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	192	16,6
Na maior parte do tempo	215	18,6
As vezes	108	9,3
Na menor parte do tempo	115	9,9
Nunca	515	44,6
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.5 Ofertou os atendimento das demandas de benefícios eventuais durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	814	70,4
Na maior parte do tempo	147	12,7
As vezes	48	4,2
Na menor parte do tempo	26	2,2
Nunca	110	9,5
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.6 Ofertou os atendimento das demandas do Cadastro Único durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	587	50,8
Na maior parte do tempo	266	23,0
As vezes	109	9,4
Na menor parte do tempo	75	6,5
Nunca	108	9,3
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.7 Ofertou os atendimento das demandas do Auxílio Emergencial durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	823	71,2
Na maior parte do tempo	197	17,0
As vezes	79	6,8
Na menor parte do tempo	25	2,2
Nunca	21	1,8
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.8 Ofertou os atendimentos das demandas do Programa Bolsa Família durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	679	58,7
Na maior parte do tempo	216	18,7
As vezes	116	10,0
Na menor parte do tempo	68	5,9
Nunca	66	5,7
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.9 Ofertou teleatendimento por telefone e aplicativos de videoconferência durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	665	57,5
Na maior parte do tempo	217	18,8
As vezes	138	11,9
Na menor parte do tempo	61	5,3
Nunca	64	5,5
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.10 Ofertou atividades coletivas (oficinas, grupo, ações comunitárias) durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	39	3,4
Na maior parte do tempo	51	4,4
As vezes	55	4,8
Na menor parte do tempo	104	9,0
Nunca	896	77,5
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.11 Realizou visitas domiciliares durante a pandemia:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	176	15,2
Na maior parte do tempo	223	19,3
As vezes	475	41,1
Na menor parte do tempo	214	18,5
Nunca	57	4,9
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

51.12 Outro - funcionamento durante a pandemia do Coronavírus:

	Quantidade de CRAS	%
Sempre	305	26,4
Na maior parte do tempo	93	8,0
As vezes	42	3,6
Na menor parte do tempo	24	2,1
Nunca	681	58,9
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

52. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia? *

	Quantidade de Respostas	%
Teve que ampliar o número de profissionais	75	5,2
Com jornada de trabalho normal (semelhante a jornada anterior a pandemia)	730	50,2
Com jornada de trabalho reduzida	447	30,8
Outros	201	13,8
Total	**1.453**	**100**

* Total de 1.145 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

53. Os trabalhadores deste CRAS tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual?

	Quantidade de CRAS	%
Não	11	1,0
Sim, na quantidade adequada para o atendimento	994	86,0
Sim, mas em quantidade insuficiente	140	12,1
Total	**1.145**	**99**
Sem resposta	**11**	**1**
Total	**1.156**	**100**

54. Esta unidade realizou algumas destas atividades em relação ao Auxílio Emergencial: *

	Quantidade de Respostas	%
Prestou orientação às famílias já atendidas/acompanhadas por este CRAS	1.039	33,8
Prestou orientações às famílias da comunidades em geral	1.058	34,5
Auxiliou as famílias no preenchimento das solicitações	791	25,8
Realizou busca ativa de famílias para preenchimento das solicitações	114	3,7
Outros	68	2,2
Total	**3.070**	**100**

* Total de 1.129 CRAS responderam à questão. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 11 - PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

55. Este CRAS executa o Programa Criança Feliz?

	Quantidade de CRAS	%
Não	862	74,6
Sim, com equipe exclusiva para esta finalidade	236	20,4
Sim, com outra equipe	39	3,4
Sim, com a equipe responsável pelo PAIF	19	1,6
Total	**1.156**	**100**

56. O Programa Criança Feliz tem acesso aos seguintes equipamentos deste CRAS:

		Quantidade de CRAS	%
Computadores	Não	86	7,4
	Sim	208	18,0
Veículos	Não	113	9,8
	Sim	181	15,7
Arquivo	Não	116	10,0
	Sim	178	15,4
Brinquedos, materiais pedagógicos, culturais e esportivos	Não	123	10,6
	Sim	171	14,8
Biblioteca	Não	211	18,3
	Sim	83	7,2
Não tem acesso a equipamentos do CRAS	Não	234	20,2
	Sim	60	5,2
Total		**294**	**25,4**
Sem resposta		**862**	**74,6**
Total		**1.156**	**100**

57. Com que frequência são realizadas as reuniões entre os visitadores e os supervisores deste CRAS?

	Quantidade de CRAS	%
Não são realizadas reuniões entre visitadores e supervisores	23	2,0
Mais de 1 vez por semana	48	4,2
Semanalmente	151	13,1
Quinzenalmente	25	2,2
Uma vez por mês	36	3,1
A cada dois meses (bimensal) ou menos	11	1,0
Total	**294**	**25,4**
Sem resposta	**862**	**74,6**
Total	**1.156**	**100**

58. Com que periodicidade são realizadas as seguintes atividades de integração do Programa Criança Feliz com este CRAS: *

	Diariamente		Semanalmente		Mensalmente		Eventualmente		Nunca	
	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%	Quantidade de CRAS	%
Reuniões de planejamento entre a equipe do Programa Criança Feliz e a coordenação do CRAS	9	3,1	55	18,7	100	34,0	111	37,8	19	6,5
A equipe do Programa Criança Feliz realiza reunião com a equipe do PAIF para discussão de casos	8	2,7	50	17,0	90	30,6	126	42,9	20	6,8
Realiza o planejamento das visitas domiciliares	34	11,6	113	38,4	35	11,9	67	22,8	45	15,3
Os visitadores/supervisores do PCF encaminham as famílias para os serviços socioassistencias deste CRAS	60	20,4	70	23,8	38	12,9	121	41,2	5	1,7
Os visitados/supervisores do PCF encaminham as famílias para cadastramento/atualização cadastral	68	23,1	55	18,7	39	13,3	123	41,8	9	3,1

* Considera-se aqui os 294 CRAS que executam o Programa Criança Feliz.

59. No que se refere às dificuldades em realizar as visitas domiciliares, assinale as três principais alternativas

	Quantidade de Respostas	%
Nenhuma	91	16,3
Dificuldade de locomoção da equipe para realizar as visitas	89	15,9
Equipe PCF não contratada ou contratada parcialmente	42	7,5
Equipe não capacitada	3	0,5
Equipe capacitada parcialmente	22	3,9
Não consegue encontrar a quantidade de indivíduos para atingir a meta pactuada	87	15,6
Não consegue realizar o número mínimo de visitas preconizado	21	3,8
Não consegue aplicar método CDC nas visitas para o público BPC	19	3,4
Não consegue aplicar método CDC nas visitas para o público 0 a 3 anos	2	0,4
Não consegue realizar atividade voltada ao recém nascido	19	3,4
Desconhece a quantidade de visitas necessária para o público alvo	1	0,2
Resistência das famílias em aceitar a Visita Domiciliar	116	20,8
Outra	46	8,2
Total	**558**	**100**

* Considera-se aqui os 294 CRAS que executam o Programa Criança Feliz. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

BLOCO 12 - GESTÃO E TERRITÓRIO

60. Com que periodicidade, em média, são realizadas as seguintes atividades de gestão:

	Semanalmente		Mensalmente		Bimensalmente		Eventualmente		Nunca	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%
Reuniões de planejamento entre a equipe de referência e a coordenação do CRAS	483	41,8	431	37,3	47	4,1	166	14,4	29	2,5
A equipe de referência realiza reunião para discussão de casos	693	59,9	244	21,1	9	0,8	209	18,1	1	0,1
Elaboração de relatórios	704	60,9	316	27,3	11	1,0	120	10,4	5	0,4
Planejamento de atividades coletivas	249	21,5	579	50,1	97	8,4	208	18,0	23	2,0
Reuniões com unidades/serviços socioassistenciais referenciados no território	48	4,2	389	33,7	112	9,7	549	47,5	58	5,0
Planejamento de atividades de Busca Ativa	254	22,0	310	26,8	62	5,4	460	39,8	70	6,1
Reuniões/ encontros com a rede intersetorial do território	22	1,9	408	35,3	111	9,6	577	49,9	38	3,3

61. Dos bairros que constituem o território de abrangência deste CRAS, quantos estão situados na zona rural?

	Quantidade de CRAS	%
Nenhum	420	36,3
Todos	45	3,9
Alguns	691	59,8
Total	**1.156**	**100**

62. Há participação das(os) usuárias(os) nas atividades de planejamento deste CRAS?

	Quantidade de CRAS	%
Não	261	22,6
Sim, porém de maneira informal e ocasional	605	52,3
Sim, de maneira informal, mas regular	181	15,7
Sim, de maneira formal e regular	109	9,4
Total	**1.156**	**100**

63. Quais mecanismos de participação são utilizados nesta unidade? *

	Quantidade de Respostas	%
As(os) usuárias(os) e/ou familiares participam das reuniões de planejamento desta unidade	85	5,8
As(os) usuárias(os) contam com representante que participa do planejamento desta unidade	54	3,7
As(Os) usuárias(os) escolhem os temas a serem trabalhados nas atividades coletivas (oficinas/palestras) da unidade	690	47,3
A equipe técnica disponibiliza outros meios para avaliação da oferta (questionário de satisfação, pesquisa de opinião, urna de sugestões)	566	38,8
Outros	63	4,3
Total	**1.458**	**100**

* Considera-se aqui os 895 CRAS cujos usuários participam no planejamento das atividades. Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

64. No território de abrangência deste CRAS, há presença de: *

	Quantidade de Respostas	%
Faixa de fronteira internacional	1	0,0
Assentamento ou acampamento	167	3,1
Área com risco de desabamento	285	5,2
Área com risco de alagamento	409	7,5
Contornos geográficos que dificultam a mobilidade (rios, montanhas etc.)	165	3,0
Moradias irregulares como favelas, ocupações, grotas, cortiços, e/ou similares	619	11,3
Altos índices de abuso de drogas	822	15,0
Altos índices de violência doméstica/intrafamiliar	572	10,5
Presença de altos índices de criminalidade	529	9,7
Presença de conflito/violência vinculado ao tráfico de drogas	775	14,2
Presença de conflito agrário ou fundiário	45	0,8
Presença de exploração sexual de crianças e adolescentes (prostituição infantil)	238	4,4
Área com presença de migrantes/refugiados	274	5,0
Regiões com escassez de água	58	1,1
Outras características que contribuem para a vulnerabilidade das famílias	510	9,3
Total	**5.469**	**100**

* Este campo aceita respostas múltiplas de um mesmo CRAS, por isso a soma das respostas pode ser maior que o total de CRAS.

65. Quais atendimentos a Grupos Tradicionais e Específicos foram realizados neste CRAS nos últimos 12 meses?

	Atendimentos do PAIF		Atendimentos da Equipe Volante		Atendimento do Cadastro Único		Visitas da equipe do PCF		Outros Atendimentos		Não atende		Não há presença deste grupo no território		Total	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%
Povos Indígenas	27	2,2	5	0,4	35	2,9	6	0,5	27	2,2	78	6,5	1.023	85,2	**1.201**	**100**
Comunidade Quilombola	13	1,1	5	0,4	15	1,3	2	0,2	14	1,2	84	7,1	1.045	88,7	**1.178**	**100**
Comunidade Ribeirinha	12	1,0	3	0,3	11	0,9	0	0,0	14	1,2	83	7,1	1.051	89,5	**1.174**	**100**
Povos Ciganos	48	3,9	1	0,1	63	5,1	6	0,5	54	4,4	88	7,2	964	78,8	**1.224**	**100**
Povos de Matriz Africana e de terreiro	48	3,9	1	0,1	58	4,8	3	0,2	53	4,3	117	9,6	941	77,1	**1.221**	**100**
Extrativistas	11	0,9	3	0,3	14	1,2	2	0,2	8	0,7	93	7,9	1.041	88,8	**1.172**	**100**
Pescadores artesanais	45	3,7	5	0,4	62	5,1	4	0,3	37	3,0	89	7,3	972	80,1	**1.214**	**100**
Ribeirinhas (famílias em calhas de rios)	9	0,8	0	0,0	11	0,9	1	0,1	12	1,0	90	7,7	1.044	89,5	**1.167**	**100**
Outros Grupos tradicionais e específicos (Acampadas, Assentados da reforma, Agricultores familiares, Beneficiárias do Programa Nacional de Crédito Fundiário, atingidos por empreendimentos de infraestrutura)	105	8,1	18	1,4	96	7,4	14	1,1	76	5,9	83	6,4	900	69,7	**1.292**	**100**
Trabalho Infantil	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	**0**	**0**
Atingidos por desastre	198	14,1	14	1,0	153	10,9	15	1,1	213	15,2	100	7,1	710	50,6	**1.403**	**100**
Familiares de presos e egressos do sistema carcerário (em situação de privação de liberdade/encarcerados)	607	32,4	26	1,4	453	24,1	50	2,7	441	23,5	67	3,6	232	12,4	**1.876**	**100**
Medida Socioeducativa	399	24,6	21	1,3	303	18,7	19	1,2	393	24,2	251	15,5	236	14,5	**1.622**	**100**
Pessoas em situação de rua e/ou sem teto	280	12,4	17	0,8	307	13,5	8	0,4	465	20,5	166	7,3	1.023	45,1	**2.266**	**100**
Pessoas imigrantes (internacional) e ou refugiados	296	19,2	7	0,5	273	17,7	15	1,0	249	16,1	104	6,7	599	38,8	**1.543**	**100**
Transexuais/transgênero/travestis/lésbicas/gays/bissexuais/intersexuais	511	28,8	23	1,3	422	23,8	14	0,8	445	25,1	81	4,6	280	15,8	**1.776**	**100**

66. Indique a quais sistemas informatizados do Governo Federal esta Unidade tem acesso:

	Preenche as informações em formulário físico e encaminha para outro setor fazer o preenchimento		Acesso aos sistemas para consulta/ pesquisa		Acesso aos sistemas para inserção de dados		Não tem ações em relação ao sistema		Total	
	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%	Quantidade de Respostas	%
Sistema de Cadastro Único da Caixa Federal (v7)	70	6,1	303	26,2	522	45,2	261	22,6	**1.156**	**100**
Relatórios de Informações Gerenciais do Cadastro Único - RelCad	0	0,0	254	22,0	0	0,0	902	78,0	**1.156**	**100**
CECAD – Sistema de consulta, seleção e extração de dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal gerido pela SAGI/MC	0	0,0	470	40,7	0	0,0	686	59,3	**1.156**	**100**
Módulo de Acompanhamento Familiar do SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família	91	7,9	187	16,2	653	56,5	225	19,5	**1.156**	**100**
SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família - demais módulos	71	6,1	331	28,6	462	40,0	292	25,3	**1.156**	**100**
SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão	27	2,3	442	38,2	219	18,9	468	40,5	**1.156**	**100**
Sistema do BPC na escola	121	10,5	139	12,0	228	19,7	668	57,8	**1.156**	**100**
Prontuário SUAS (no modelos disponibilizado pelo Ministério da Cidadania)	77	6,7	113	9,8	429	37,1	537	46,5	**1.156**	**100**
Sistema de Informações de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vinculo – SISC	213	18,4	75	6,5	431	37,3	437	37,8	**1.156**	**100**
Carteira do Idoso	190	16,4	159	13,8	313	27,1	494	42,7	**1.156**	**100**

67. Indique as ações de articulação deste CRAS com os seguintes serviços, programas ou instituições existentes no município:

	Possui dados de localização (endereço, telefone, etc.)		Recebe usuárias(os) encaminhados por este CRAS		Encaminha usuárias(os) para este CRAS		Acompanha os encaminhamentos		Realiza reuniões periódicas		Troca informações		Realiza estudos de caso em conjunto		Desenvolve ativiades em parceria		Não tem nenhuma articulação		Serviço ou instituição não existente no Município ou no DF		Total	
Quantidade de CRAS e representatividade (%)	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**	**Qtde**	**%**
Unidades públicas da rede de proteção social básica	1001	13,8	990	13,7	967	13,3	856	11,8	732	10,1	983	13,6	790	10,9	809	11,2	8	0,1	110	1,5	**7.246**	**100**
Unidades conveniadas da rede de proteção social básica	813	14,2	775	13,5	757	13,2	652	11,4	490	8,5	781	13,6	550	9,6	601	10,5	45	0,8	268	4,7	**5.732**	**100**
Centro de Referência Especializado em Assistência Social - CREAS	766	13,0	775	13,2	763	13,0	687	11,7	533	9,1	764	13,0	649	11,0	578	9,8	18	0,3	353	6,0	**5.886**	**100**
Outras Unidades da rede de proteção social especial	922	15,7	827	14,1	812	13,9	674	11,5	451	7,7	877	15,0	582	9,9	531	9,1	46	0,8	136	2,3	**5.858**	**100**
Serviços de saúde	1106	14,9	1.086	14,6	1.084	14,6	864	11,6	610	8,2	1.088	14,6	783	10,5	811	10,9	2	0,0	2	0,0	**7.436**	**100**
Serviços de educação	1092	16,2	1.005	14,9	1.030	15,3	766	11,3	514	7,6	1.042	15,4	628	9,3	664	9,8	8	0,1	3	0,0	**6.752**	**100**
Órgãos/Serviços relacionados a trabalho e emprego	741	23,1	579	18,1	440	13,7	245	7,6	82	2,6	450	14,0	92	2,9	226	7,1	100	3,1	249	7,8	**3.204**	**100**
Movimentos sociais locais/ Associações comunitárias	511	18,9	338	12,5	354	13,1	160	5,9	108	4,0	391	14,4	74	2,7	209	7,7	237	8,8	325	12,0	**2.707**	**100**
Conselho Tutelar	1109	14,9	1.098	14,8	1.120	15,1	972	13,1	641	8,6	1.076	14,5	780	10,5	631	8,5	2	0,0	0	0,0	**7.429**	**100**
Judiciário	1026	19,1	786	14,6	942	17,5	714	13,3	339	6,3	792	14,7	427	7,9	295	5,5	21	0,4	35	0,7	**5.377**	**100**

68. Como se dá a referência e contra-referência para dos casos de violência e violações de direitos entre o CRAS e o CREAS?

	Quantidade de Respostas	%
Não há CREAS de referência para este CRAS	308	17,1
Fluxo de trabalho definido entre as equipes que realizam o atendimento de PSB e PSE	688	38,3
Responsabilidade compartilhada entre serviços e realização de reuniões periódicas entre as equipes	405	22,5
Existência de planejamento conjunto das ações preventivas e de atendimento a violações de direitos	247	13,7
Há dificuldades estruturais, territoriais ou de cobertura que impedem a realização de trabalho articulado,	79	4,4
Outros	70	3,9
Total	**1797**	**100%**

BLOCO 13 - GESTÃO DE PESSOAS

69. O/A coordenador(a) deste CRAS:

	Quantidade de CRAS	%
Não há coordenador(a) neste CRAS	67	5,8
Exerce exclusivamente a função de coordenador(a)	728	63,0
Acumula as funções de coordenador(a) e de técnica(o) neste CRAS	280	24,2
Acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	81	7,0
Total	**1.156**	**100**

70.1 Quantidade de Trabalhadores do CRAS no estado:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
São Paulo	11.557	100
Total	**11.557**	**100**

70.2 Quantidade de Trabalhadores do CRAS por Porte Populacional:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Grande	4.670	40,4
Médio	1.432	12,4
Metrópole	1.031	8,9
Pequeno I	2.777	24,0
Pequeno II	1.647	14,3
Total	**11.557**	**100**

70.3 Faixas etárias dos Trabalhadores dos CRAS:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
16 a 17 anos	51	0,4
18 a 29 anos	2.332	20,2
30 a 40 anos	3.855	33,4
41 a 50 anos	2.723	23,6
51 a 60 anos	1.955	16,9
Mais de 60 anos	592	5,1
Total	**11.508**	**99,6**
Sem resposta	**49**	**0,4**
Total	**11.557**	**100**

70.4 Sexo:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Feminino	9.732	84,2
Masculino	1.825	15,8
Total	**11.557**	**100**

70.5 Escolaridade:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Sem Escolaridade	11	0,1
Fundamental Incompleto	272	2,4
Fundamental Completo	354	3,1
Médio Incompleto	239	2,1
Médio Completo	2.952	25,5
Superior Incompleto	1.481	12,8
Superior Completo	5.513	47,7
Especialização	645	5,6
Mestrado	75	0,6
Doutorado	15	0,1
Total	**11.557**	**100**

70.6 Nível de escolaridade:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Nível fundamental	876	7,6
Nível Médio	4.433	38,4
Nível Superior	6.248	54,1
Total	**11.557**	**100**

70.7 Escolaridade por porte do município:

		Nível fundamental - Trabalhadores que possuem até o nível médio (inclui aqueles sem escolaridade)		Trabalhadores com ensino superior incompleto e ensino médio completo		Nível superior - inclui Trabalhadores graduados, com especialização, mestrado ou doutorado	
		Quantidade de trabalhadoras/es	%	Quantidade de trabalhadoras/es	%	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Escolaridade por Porte	Grande	408	40,4	1.617	40,4	2.645	40,4
	Médio	95	12,4	591	12,4	746	12,4
	Metrópole	95	8,9	504	8,9	432	8,9
	Pequeno I	147	24,0	1.031	24,0	1.599	24,0
	Pequeno II	131	14,3	690	14,3	826	14,3
	Total	**876**	**100**	**4.433**	**100**	**6.248**	**100**
Escolaridade por UF	São Paulo	876	100	4.433	100	6.248	100
	Total	**876**	**100**	**4.433**	**100**	**6.248**	**100**

70.8 Profissão:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Advogada(o)	40	0,3
Terapeuta Ocupacional	36	0,3
Antropóloga(o)	2	0,0
Administrador(a)	164	1,4
Economista	7	0,1
Outra(o) profissional de nível superior	856	7,4
Profissional de nível médio	2.414	20,9
Sem formação profissional	2.818	24,4
Analista de Sistema	19	0,2
Programador(a)	14	0,1
Assistente Social	3.191	27,6
Psicóloga(o)	1.389	12,0
Pedagoga(o)	518	4,5
Socióloga(o)	16	0,1
Fisioterapeuta	12	0,1
Nutricionista	19	0,2
Enfermeira(o)	18	0,2
Cientista Política(o)	4	0,0
Economista Doméstica(o)	2	0,0
Contador	2	0,0
Geógrafo	1	0,0
Profissional de educação física	15	0,1
Total	**11.557**	**100**

70.9 Profissão por Porte:

	Pedagogo		Assistente Social		Antropólogo		Advogado		Psicólogo	
Quantidade de CRAS e representatividade (%)	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Grande	150	29,0	1.364	42,7	2	100,0	19	47,5	529	38,1
Médio	42	8,1	411	12,9	0	0,0	2	5,0	170	12,2
Metrópole	14	2,7	308	9,7	0	0,0	4	10,0	27	1,9
Pequeno I	222	42,9	684	21,4	0	0,0	9	22,5	456	32,8
Pequeno II	90	17,4	424	13,3	0	0,0	6	15,0	207	14,9
Total	**518**	**100**	**3.191**	**100**	**2**	**100**	**40**	**100**	**1.389**	**100**

70.10 Vínculo:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Servidor Estatutário	5.545	48,0
Empregado Público Celetista (CLT)	2.180	18,9
Outro vínculo não permanente	1.368	11,8
Trabalhador de Empresa/Cooperativa/Entidade Prestadora de Serviços	542	4,7
Voluntário	16	0,1
Servidor Temporário	287	2,5
Sem Vínculo	296	2,6
Comissionado	560	4,8
Terceirizado	763	6,6
Total	**11.557**	**100**

70.11 Tipo de vínculo por nível:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Servidor Estatutário	5.545	48,0
Empregado Público (CLT)	2.180	18,9
Comissionado	560	4,8
Outros vínculos não permanentes	3.272	28,3
Total	**11.557**	**100**

70.12 Vínculo por Porte do Município:

	Servidor Estatutário		Empregado Público (CLT)		Comissionado		Outros vínculos não permanentes	
Quantidade de CRAS e representatividade (%)	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Grande	2.660	48,0	581	26,7	201	35,9	1.228	37,5
Médio	678	12,2	264	12,1	53	9,5	437	13,4
Metrópole	442	8,0	40	1,8	62	11,1	487	14,9
Pequeno I	1.148	20,7	836	38,3	194	34,6	599	18,3
Pequeno II	617	11,1	459	21,1	50	8,9	521	15,9
Total	**5.545**	**100**	**2.180**	**100**	**560**	**100**	**3.272**	**100**

70.13 Função:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
Coordenador(a)	1.087	9,4
Educador(a) Social	918	7,9
Técnico(a) de Nível Superior	3.793	32,8
Técnico(a) de Nível Médio	682	5,9
Apoio Administrativo	1.296	11,2
Serviços Gerais	1.107	9,6
Estagiário(a)	933	8,1
Outros	1.218	10,5
Cadastrador(a)	523	4,5
Total	**11.557**	**100**

70.14 Carga horária semanal:

	Quantidade de trabalhadoras/es	%
De 21 a 30 horas semanais	3.944	34,1
De 31 a 40 horas semanais	5.759	49,8
Até 10 horas semanais	316	2,7
De 41 a 44 horas semanais	517	4,5
De 11 a 20 horas semanais	991	8,6
Mais de 44 horas semanais	30	0,3
Total	**11.557**	**100**

70.15 Serviços/Atividade a qual o(a) profissional está vinculado(a), mencionado ao menos 1 vez:

Serviços/Atividades		Quantidade de respostas	%
Atividades de Gestão	Válidas	**2.886**	**25,0**
	Sem Resposta	8.671	**75,0**
PAIF	Válidas	**4.639**	**40,1**
	Sem Resposta	6.918	**59,9**
SCFV	Válidas	**3.180**	**27,5**
	Sem Resposta	8.377	**72,5**
PSB no Domicílio	Válidas	**435**	**3,8**
	Sem Resposta	11.122	**96,2**
Cadastramento e/ou atualização cadastral (CadÚnico)	Válidas	**1.416**	**12,3**
	Sem Resposta	10.141	**87,7**
Benefícios Eventuais	Válidas	**1.463**	**12,7**
	Sem Resposta	10.094	**87,3**
Programa Criança Feliz	Válidas	**1.351**	**11,7**
	Sem Resposta	10.206	**88,3**
Programa Bolsa Familia	Válidas	**1.232**	**10,7**
	Sem Resposta	10.325	**89,3**
Outras atividades	Válidas	**3.985**	**34,5**
	Sem Resposta	7.572	**65,5**
Total		**11.557**	**100**