

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

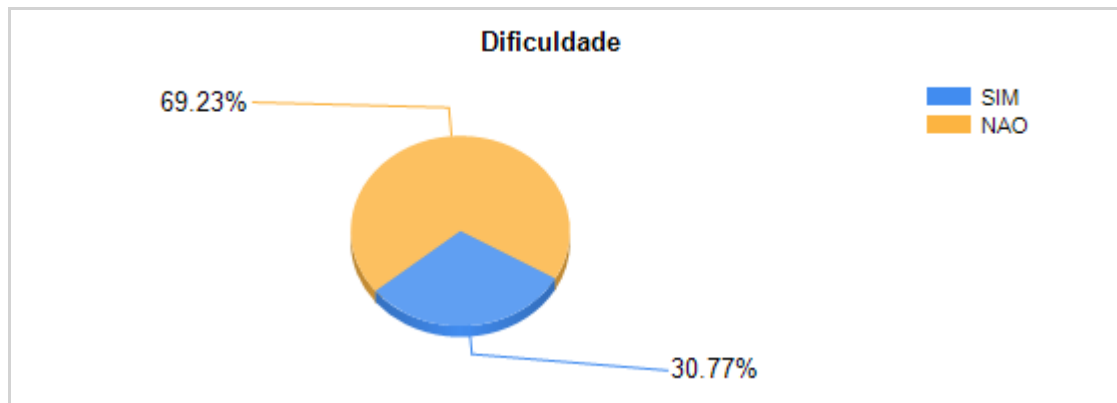
Secretaria de Desenvolvimento Social  
 Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede  
 Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 755

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 13

### Dificuldade para entrar em contato

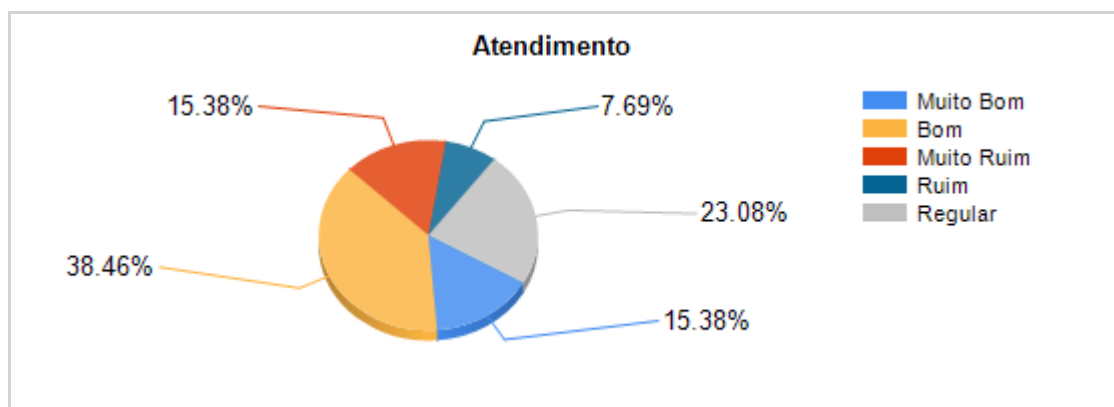
Dificuldade	
Sim	4
Não	9
Total:	13



### Consideração sobre o atendimento

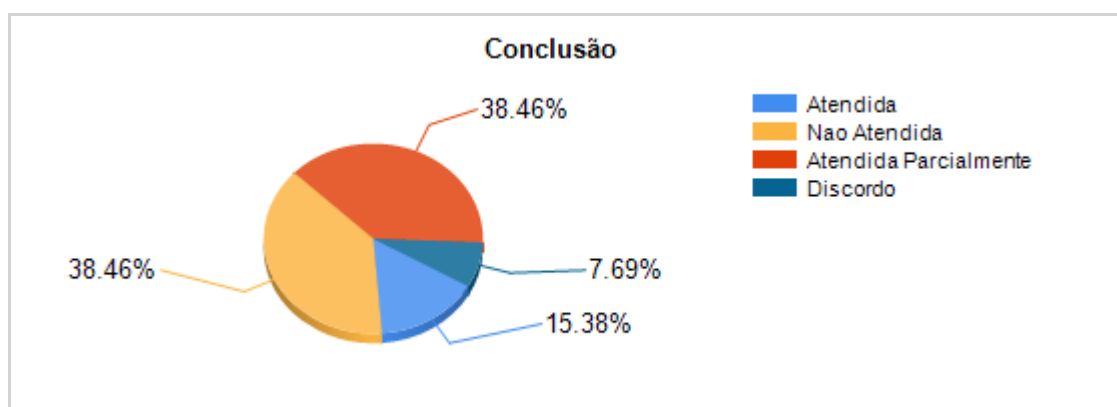
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	5
Regular	3
Ruim	1

Muito Ruim	2
Total:	13



### Conclusão do atendimento

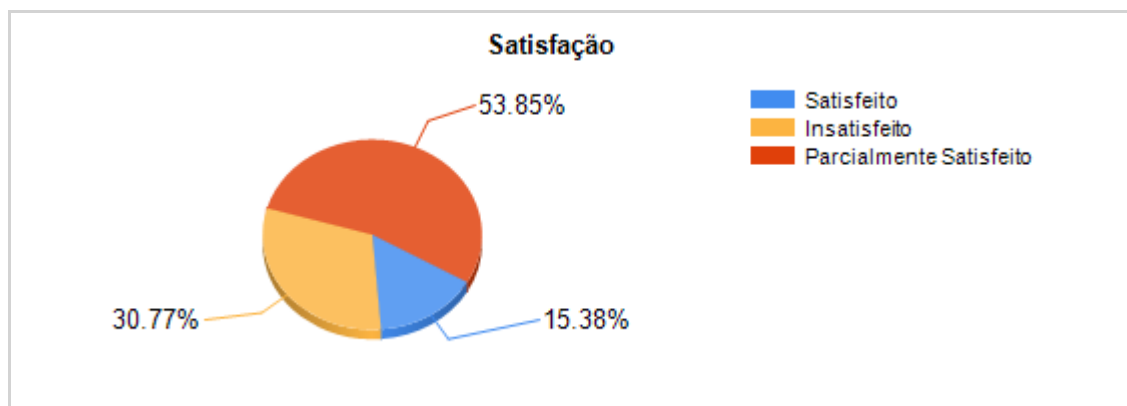
Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	1
Total:	13



### Satisfação do Cidadão

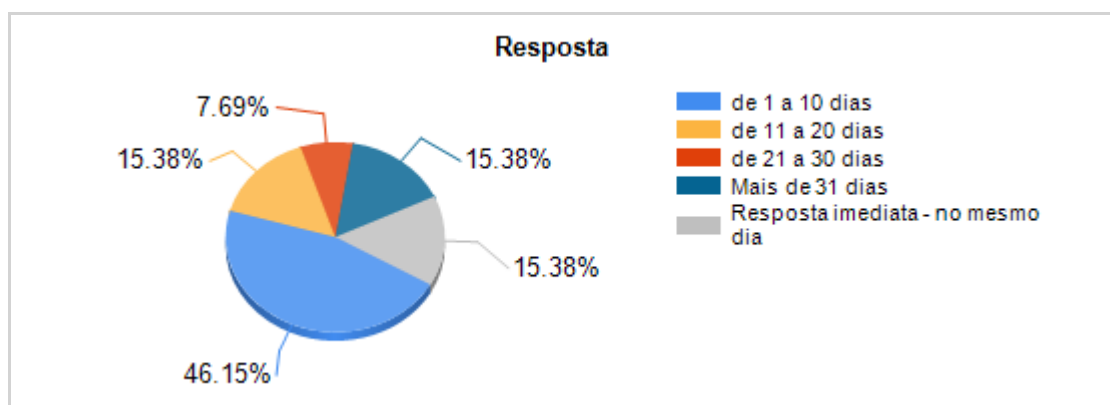
Satisfação
------------

Satisfeito	2
Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	4
Total:	13



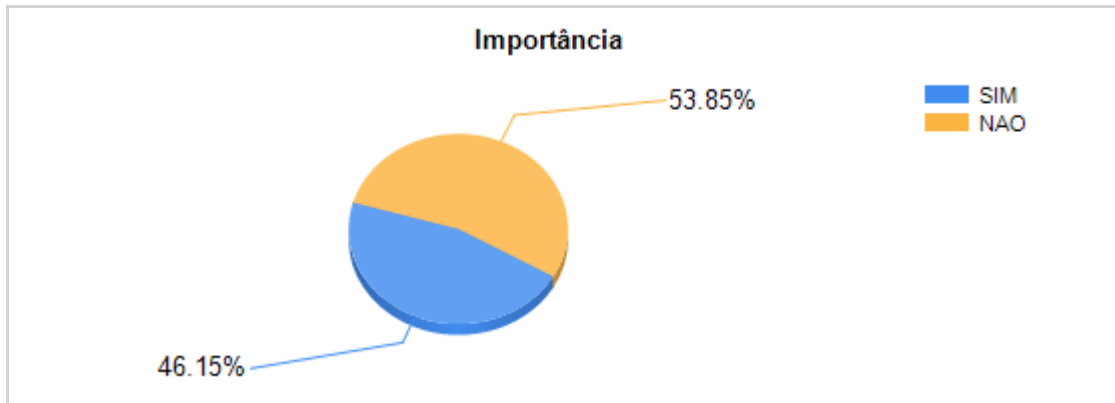
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	13



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	7
Total:	13



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	12
Não	1
Total:	13

