

Relatório - Manifestação

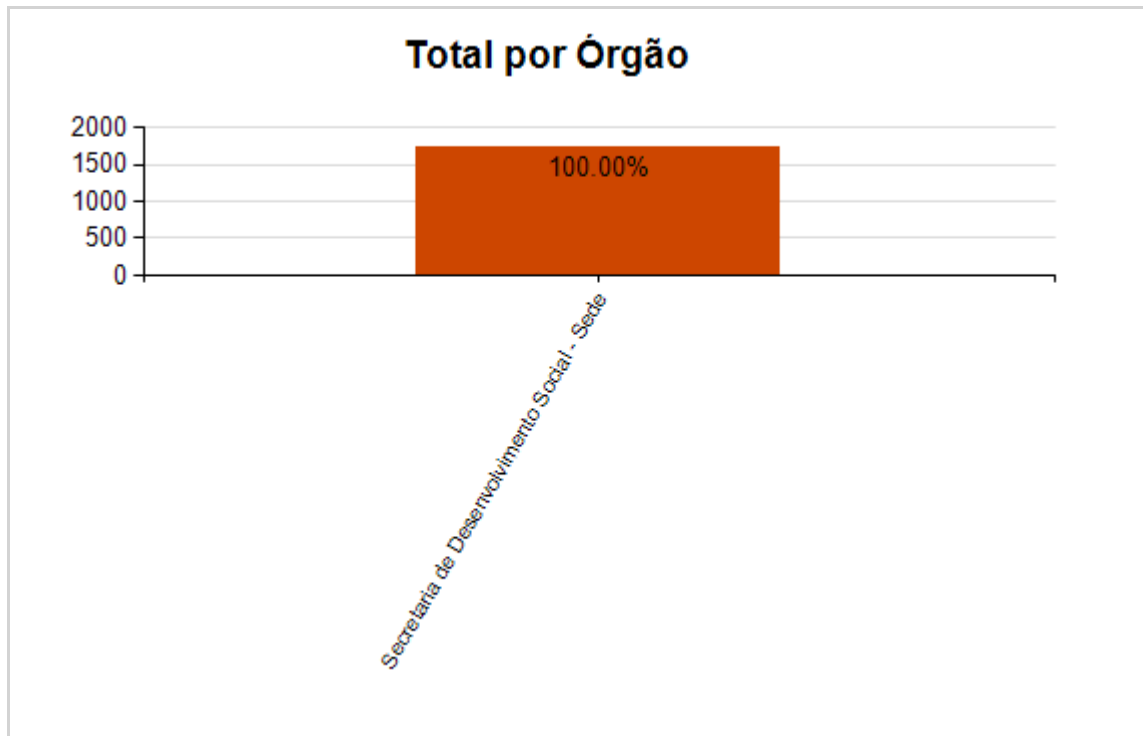
Secretaria de Desenvolvimento Social

Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria de Desenvolvimento Social

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Desenvolvimento Social - Sede	1727
Total:		1727

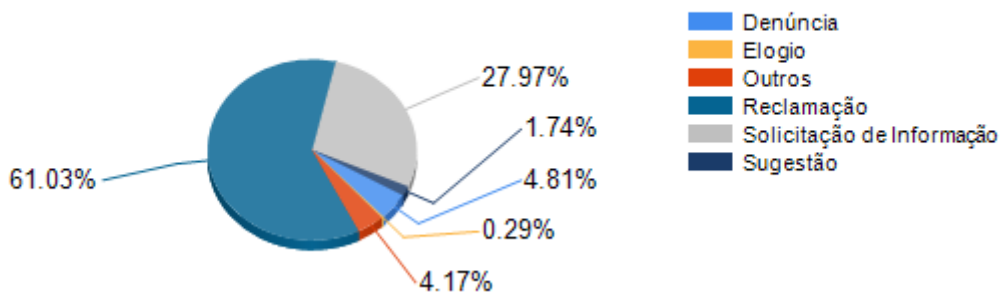


Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	83

Elogio	5
Outros	72
Reclamação	1054
Solicitação de Informação	483
Sugestão	30
Total:	1727

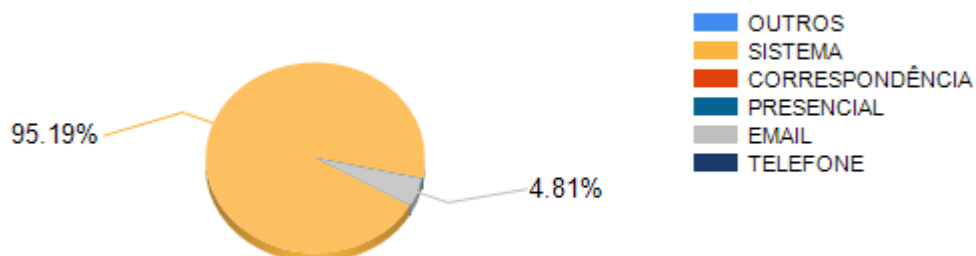
Total por Tipo



Forma de Contato

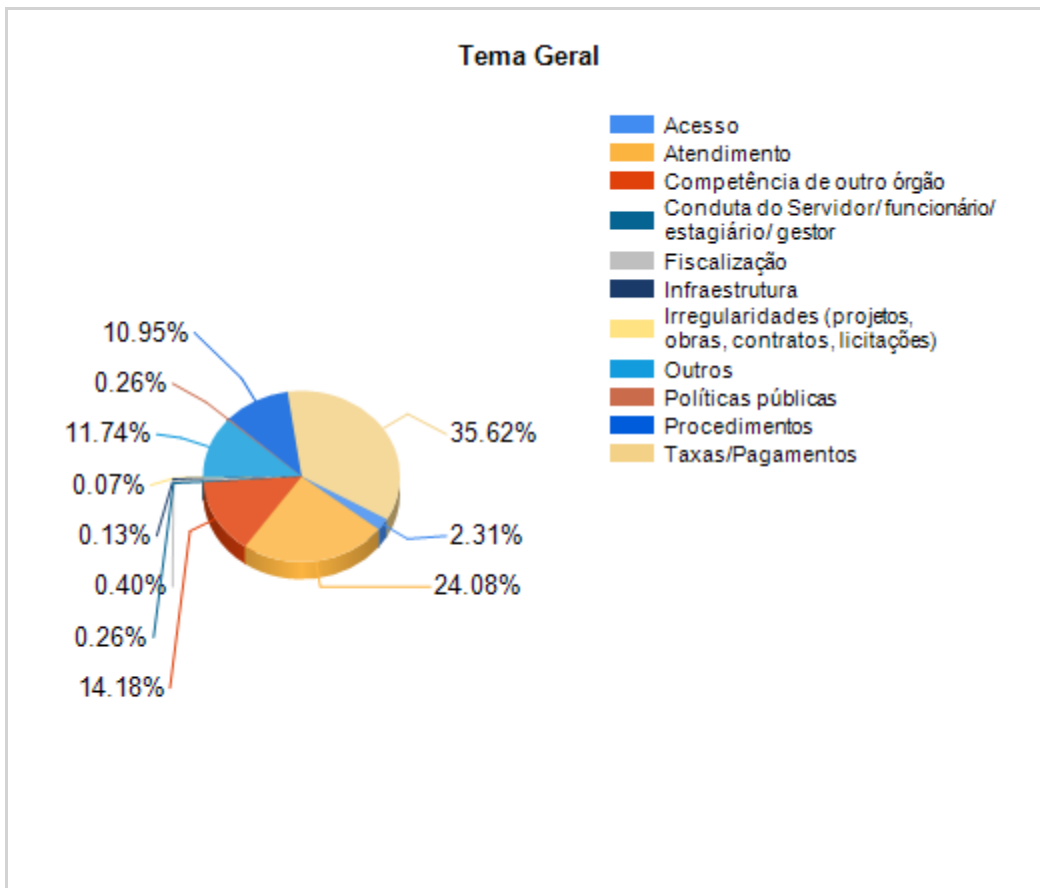
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	2	0	81	0	83
Elogio	0	0	0	0	5	0	5
Outros	0	0	0	0	72	0	72
Reclamação	0	0	32	0	1022	0	1054
Solicitação de Informação	0	0	49	0	434	0	483
Sugestão	0	0	0	0	30	0	30
Total	0	0	83	0	1644	0	1727

Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	8	27	0	35
Atendimento	18	3	7	163	162	12	365
Competência de outro órgão	11	0	11	120	67	6	215
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	3	0	0	1	0	0	4
Fiscalização	3	0	0	3	0	0	6
Infraestrutura	0	0	0	2	0	0	2
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Outros	6	0	36	98	37	1	178
Políticas públicas	0	0	1	0	1	2	4
Procedimentos	7	0	1	121	34	3	166
Taxas/Pagamentos	3	0	4	424	109	0	540
Total	52	3	60	940	437	24	1516



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	9	4	31	39	83
Elogio	0	0	0	0	2	3	5
Outros	0	0	5	1	15	51	72
Reclamação	1	4	79	8	117	845	1054
Solicitação de Informação	0	2	47	5	52	377	483
Sugestão	0	0	8	0	7	15	30
Total	1	6	148	18	224	1330	1727

